

Table of Contents

Part I Algemene informatie	1
Part II Systeemeisen	1
Part III Installatiemanager	16
1 Nieuwe installatie	21
Controle geschiktheid systeem	21
Registratie bij Syntess Software	22
Downloaden Installatiemanager	23
Installeren	24
2 Bijwerken update	37
3 Bijwerken patch	50
4 Bijwerken licentie	59
5 Registreren database	73
6 Herstellen	85
7 Verwijderen	92
8 Meldingen	97
9 Specifieke situaties	109
Part IV Overgang naar 7.0	128
Part V Overgang naar 7.1	138
Part VI Overgang naar 7.2	139
Part VII Overgang naar 7.3	139
Part VIII Database Wizard	139
1 Back-up en restore	152
2 Back-up maken	164
3 Database opnieuw opbouwen (restore)	174
4 Bijwerken database voor nieuwe versie	186
5 Database off-line brengen	202
6 Database on-line brengen	209
7 Valideren en repareren database	217
8 Windows taak plannen	223
9 Uitvoeren SQL-bestand	234
10 Beveiligen database server	247
11 Verwijderen/installeren firebird	266

Index**0**

I Algemene informatie

Syntess Atrium 7.n

Een product van Syntess Software

Welkom als gebruiker van Syntess Atrium. Om met Syntess Atrium te mogen werken, dient er een geldige licentieovereenkomst met Syntess Software te zijn.

Syntess Atrium is een ERP-pakket bedoeld voor het ondersteunen van de processen in bedrijven die projectmatig en/of servicegericht werkzaamheden verrichten.

De gebruiker is zelf verantwoordelijk voor een goede beveiliging van de gegevens zodat na falen van apparatuur of programmatuur alle belangrijke gegevens probleemloos teruggezet kunnen worden. Overleg met de systeembeheerder voor een veilige en bedrijfszekere back-upfaciliteit.

Zie voor vragen en info het Informatiecentrum (infoknop  op de werkbalk of de sneltoets <Ctrl> + <F2>).

Zie voor meer informatie over Syntess Software onze website www.syntess.nl of kijk bijvoorbeeld bij de Veel Gestelde Vragen of uw ingemelde calls in "Mijn Syntess".

Syntess Software
Gouwepoort 2
4301 RZ ZIERIKZEE
Telefoon: 088 - 40 80 400

Afdeling Verkoop
Spijksedijk 16a
4207 GN GORINCHEM
Telefoon: 088 - 40 80 410
E-mail: verkoop@syntess.nl

Helpdesk
Telefoon: 088 - 40 80 420
E-mail: helpdesk@syntess.nl

II Systeemeisen

Systeemeisen voor installatie en gebruik van Syntess Atrium.

Let op: deze systeemeisen gelden voor Syntess Atrium. Het kan zijn dat dit conflicten geeft met de systeemeisen van andere applicaties die worden gebruikt. Gelieve dit te controleren om problemen te voorkomen met deze applicaties.

-  **Computer waarop Atrium Kantoor wordt geïnstalleerd ("programmatuurserver")**

Deze systeemeisen hebben betrekking op de computer (programmatuurserver) waarop Syntess Atrium wordt geïnstalleerd met de bijbehorende actieve Syntess Atrium services.

Op de server kan slechts één versie van Syntess Atrium worden geïnstalleerd. De server doet dienst als programmatuurserver, daarnaast zijn er actieve Syntess Atrium services, dit zijn achtergrondprocessen die bij Syntess Atrium horen.

Als op deze server ook de database geplaatst wordt gelden aanvullende eisen, zie Computer waarop de database staat ("database server").

Als op deze server Syntess Atrium ook gebruikt wordt gelden ook de eisen uit Computer waarop Atrium Kantoor wordt gebruikt ("kantoorcliënt").

Besturingssysteem

Er is een Windows besturingssysteem vereist. Vanaf Syntess Atrium 7.0 worden alleen 64-bits besturingssystemen ondersteund.

Vanaf Syntess Atrium 7.0 geldt het volgende:

Voor installatie op een server betreft dat Windows Server 2016 of een hogere versie, dat zijn onder andere

- Windows Server 2016
- Windows Server 2019
- Windows Server 2022

Voor installatie op een desktop betreft dat Windows 10 of een hogere versie, dat zijn onder andere.

- Windows 10 64-bit
- Windows 11

Computernaam

De computernaam mag niet langer zijn dan 15 karakters, alleen de karakters A-Z, 0-9 zijn toegestaan. Zie ook: <https://support.microsoft.com/en-us/kb/909264>.

Let op: het is niet toegestaan dat een '_' (lage streep, underscore) in de computernaam is opgenomen.

VMWare

- Gebruik minimaal de VMXNET3 adapter.
- Stel RAM geheugen permanent in.

Hyper-V

- In plaats van VMWare kan ook HYPER-V van Microsoft worden gebruikt.

Software

- Microsoft.NET Framework 4.8.

Door de installatiemanager te starten kan worden nagegegaan welke .NET Framework versie is geïnstalleerd.

In het scherm Welkom wordt de computernaam, Windows versie en .NET (Framework) versie getoond.



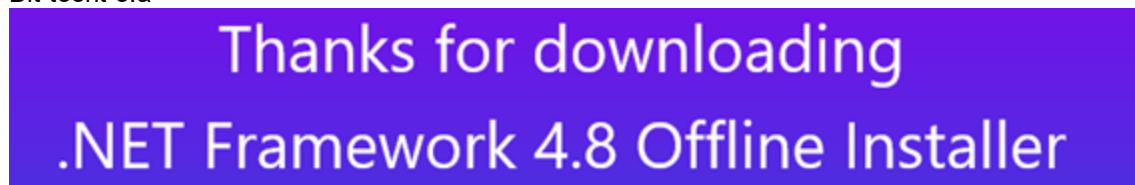
Als het nodig is een nieuwe .NET Framework versie te installeren volg dan de instructies hieronder.

Installeren .NET Framework 4.8

Download het setup programma van .NET Framework 4.8 via onderstaand internetadres:

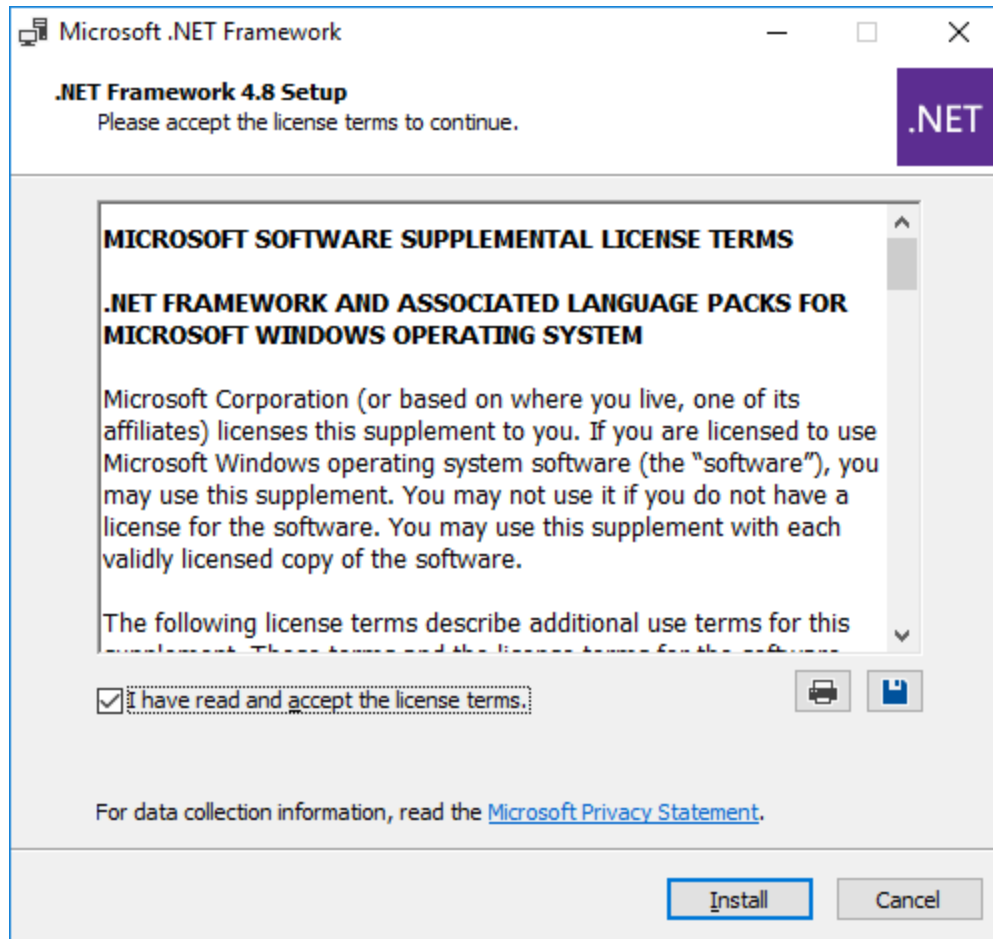
<https://dotnet.microsoft.com/download/dotnet-framework/thank-you/net48-offline-installer>

Dit toont o.a

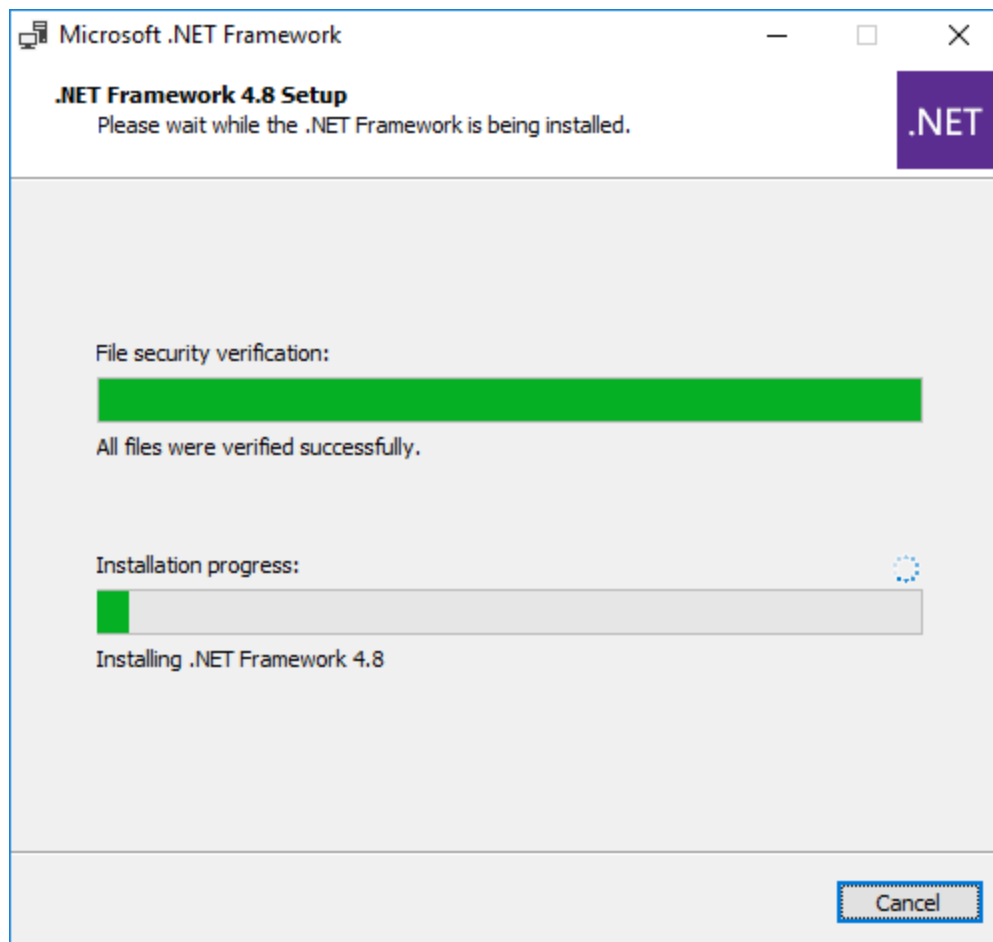


Kies in het scherm van de internetbrowser voor Opslaan (Save) (soms gebeurt dit automatisch).

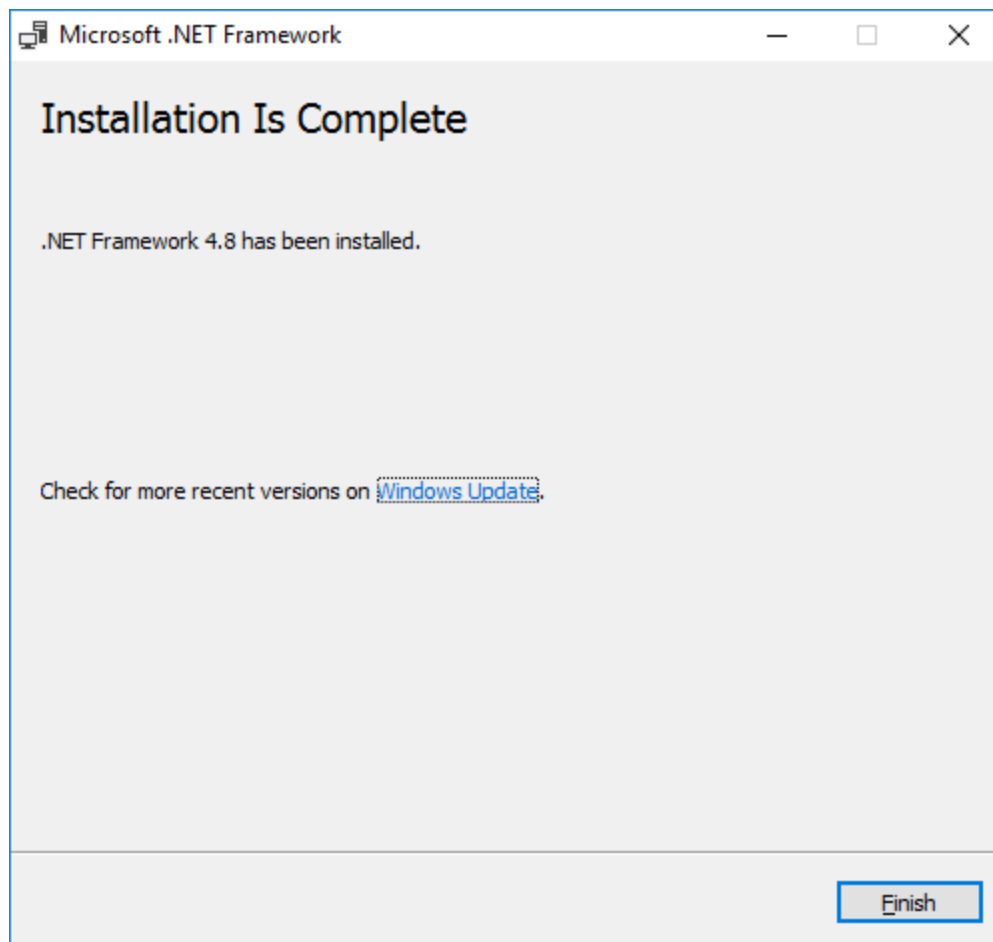
Start de Windows Verkenner en open de map Downloads. Start het setup bestand **ndp48-x86-x64-allos-enu.exe** door erop te dubbelklikken.



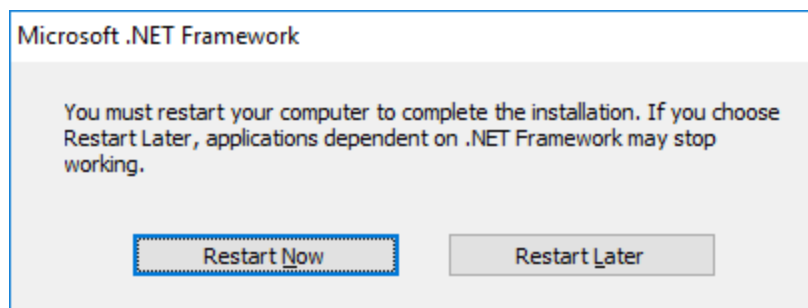
Selecteer "I have read and accept the license terms".
Kies [Install].



Wacht tot het installeren is afgelopen, het kan enkele minuten duren voordat de voortgang wordt getoond in de weergegeven situatie.



Kies [Finish].



Als bovenstaande vraag komt kies dan al naar gelang de situatie voor [Restart Now] of [Restart Later]

Let op: versie .NET Framework 4.8 is pas actief na een herstart van de server.

Netwerk

- Operationeel Windows TCP/IP netwerk (LAN), elke computer heeft een naam, de naam wordt naar een IP-adres vertaald.
- Gebruik van VPN wordt niet geadviseerd.
- Server en clients dienen binnen hetzelfde subnet te vallen.

- TCP/IP verbindingen met de database (ook als deze op de server zelf staat).
- Er moet vanaf de programmatuurserver een verbinding met internet mogelijk zijn om te kunnen installeren.
- De Verzendserver biedt de mogelijkheid tot het verzenden van (uitgaande) mail via smtp. Uw e-mailserver dient smtp te ondersteunen.

Voor de installatie:

<https://mijn.syntess.nl/> (downloaden software)

<http://liveupdate.syntess.nl/> (downloaden licentie)

<https://www.syntess.nl/> (help/VGV opvragen, optioneel)

Layoutbibliotheek:

<http://ws.syntess.nl/>

Checlistbibliotheek en layoutbibliotheek:

<https://library.syntess.nl/>

32/64 bits

Vanaf Syntess Atrium 7.0 worden alleen 64-bits besturingssystemen ondersteund.

Schijf

Geen bijzondere eisen. Kan zowel een HDD als SSD schijf zijn.

Schijfruimte

- De geïnstalleerde versie van Syntess Atrium beslaat ongeveer 1 GB, exclusief de database.
- De hoeveelheid benodigde ruimte kan groeien in de map Downloads. Voor iedere nieuwe versie die wordt gedownload wordt een submap <h.s.buildnr> aangemaakt. Oude versies kunnen door de beheerder worden opgeruimd.
- Er is ruimte nodig voor de logbestanden en ini-bestanden in de map C:\ProgramData\Syntess\Atrium.
- Verder is het afhankelijk van eigen keuzes van de beheerder. Als de server voor centrale opslag wordt gebruikt voor rapporten, externe documenten en andere output is extra ruimte nodig.

Geheugen / Processor

Op de server draaien een aantal processen/services. Sommige services zijn altijd actief, andere wisselend, afhankelijk van gebruik van functionaliteit van Syntess Atrium. Zie voor een overzicht in de Help van Syntess Atrium onder "Installatie en beheer", Systeembeheer, "Processen op de server".

In het algemeen zal 4-8 GB intern geheugen voldoen. Er is meer nodig als zware rapporten worden gedraaid, veel artikelen geïmporteerd via atriumisa.exe of intensief gebruik is van de applicatieserver vanuit webapplicaties en taken in Atrium Kantoor.

Virus scanner

De map \Atrium en daarbij behorende submappen en bestanden uitsluiten van de on-access scanner.

Firewall / Poorten / Router

- Standaard moeten poorten 4505 en 4506 worden opengezet voor communicatie met de applicatieserver (Syntess.Atrium.Server.exe).
- Bij communicatie tussen een webapplicatie en Bin.NET via internet moet de router worden geconfigureerd, port-forwarding moet worden aanzet op het ADSL modem/router. Dit hoeft alleen voor poort 4505 en NIET voor poort 4506. Voor SARA is het ook mogelijk om via een Azure Service Bus te werken, dan is port-forwarding niet nodig.

Energiebeheer

Syntess Atrium kan niet overweg met de functie "Energiebeheer en slaapstand" in Windows. De applicatie kan namelijk vastlopen nadat Windows deze functie heeft toegepast. Daarom dient in het Configuratiescherm bij Systeem onder Energiebeheer de instelling op "Hoge prestaties" ingesteld te zijn. Er mogen geen componenten worden uitgeschakeld om stroom te sparen.

Verder kan in bepaalde gevallen (zoals bij een virtueel systeem) onder Apparaatbeheer bij de eigenschappen van de netwerkadaptor een tabblad Energiebeheer zichtbaar zijn. Indien dit het geval is, schakel dan de instelling "De computer mag dit apparaat uitschakelen om energie te besparen" uit.

 Computer waarop de database staat ("databaseserver")**Besturingssysteem**

Er is een Windows besturingssysteem vereist. Vanaf Atrium 7.0 worden alleen 64-bits besturingssystemen ondersteund.

Vanaf Atrium 7.0 geldt het volgende:

- Windows Server 2016
- Windows Server 2019
- Windows Server 2022
- Windows 10 64 bit
- Windows 11

Firebird kan ook op een Linux systeem worden geïnstalleerd, dit wordt echter niet ondersteund vanuit Syntess Software.

Computernaam

De computernaam mag niet langer zijn dan 15 karakters, alleen de karakters A-Z, 0-9 zijn toegestaan. Zie ook: <https://support.microsoft.com/en-us/kb/909264>.

VMWare

- Gebruik minimaal de VMXNET3 adapter.
- Gebruik Thick Provisioning.
- Stel RAM geheugen permanent in.

Software

Voor Syntess Atrium 7.0:

- Firebird 3.0.11 64-bit

De juiste Firebird versie wordt meegeleverd met Syntess Atrium.

Netwerk

- De databaseserver moet zich in een LAN bevinden, tenzij er sprake is van een stand alone situatie, bijvoorbeeld op een laptop.
- De databaseserver en clients dienen binnen hetzelfde subnet te vallen.
- TCP/IP verbindingen met de clients.
- Het Microsoft WNet Named Pipes protocol (NetBEUI) wordt niet ondersteund om vanuit de client-computers verbinding te maken met de database.

32/64 bits

- Firebird wordt in een 64-bit versie geleverd en ondersteund.

Schijf

- De database mag zich niet op een netwerkschijf bevinden, anders gezegd, de schijf moet verbonden zijn met de cpu van de server.
- Kan een SSD of HDD schijf zijn. Ervaring in het algemeen met Firebird is dat een SSD schijf behoorlijk sneller is.
- Als gebruik gemaakt wordt van RAID technologie gebruik dan RAID 10. Controleer daarbij het volgende:
 - Back-up Battery Unit (BBU) is geïnstalleerd en operationeel. Zonder BBU werkt de cache niet en is RAID langzaam
 - 'read cache' is aangezet.
 - cache staat op 'write-back' (niet op write-through).
- Schijf waarop de tijdelijke map (temp) van Firebird staat welke wordt gebruikt voor het schrijven van tijdelijke bestanden in verband met grote sorteeracties moet voldoende snel zijn. Standaard wordt de map gebruikt die in de systeem omgevingsvariabele TEMP of TMP staat, standaard is dat C:\Windows\Temp. Om een andere map te gebruiken zie bestand Firebird.conf in de map C:\Program Files\Firebird\Firebird_3_0. Zoek op "TempDirectories".

Schijfruimte

- Programmatuur Firebird 50 MB.
- De schijfruimte moet minimaal 3 x de grootte van de database(s) zijn. Dit is vanwege het kunnen uitvoeren van een back-up + restore met de database wizard. Bij een back-up + restore zijn 3 bestanden betrokken:
 - jmmdd_Atrium.fdb, de originele database waaruit werd gelezen.
 - jmmdd_Atrium.fbk, het bestand waarin alle data uit jmmdd_Atrium.fdb werd geschreven.
 - Atrium.fdb, de database die opnieuw is opgebouwd vanuit jmmdd_Atrium.fbk.
- Daarnaast is er schijfruimte nodig om de back-ups te bewaren. Na het uitvoeren van een back-up + restore wordt het aangeraden de jmmdd_Atrium.fbk, of de jmmdd_Atrium.fdb naar een andere schijf te kopiëren zodat in het geval van schijfproblemen niet alle gegevens verloren gaan.

Geheugen / Processor

Bij gebruik van Firebird classic.

- Voor iedere databaseverbinding wordt een proces firebird.exe gestart. Reken op een geheugengebruik van 8 MB per verbinding. Het aantal verbindingen is afhankelijk van het aantal Syntess Atrium sessies en Syntess Atrium services.
- Multi core processor.

Virusscan-uitsluitingen (paden kunnen afwijken):

Het uitsluiten van hieronder genoemde paden in de virusscanner kan snelheidswinst opleveren en fouten voorkomen.

C:\Program Files (x86)\Syntess\AtriumData (map waar de database staat)

C:\Program Files\Firebird

C:\ProgramData\Firebird (dit is een verborgen map, het is belangrijk dat deze wordt uitgesloten)

Er zijn ook nog andere temp mappen waarin door Firebird wordt geschreven, o.a. de Windows temp map. Die kan niet zomaar worden uitgesloten van de virusscanner, maar het is wel mogelijk Firebird zo te configureren dat niet in de Windows temp map wordt geschreven, maar alleen in de Firebird temp map.

Voer hiertoe de volgende acties uit op de server waar Firebird is geïnstalleerd:

1

Open bestand "C:\Program Files\Firebird\Firebird_3_0\firebird.conf"

Zoek naar de regel '#TempDirectories ='

Zet daaronder de regel

TempDirectories = C:\ProgramData\firebird

Bestand opslaan

2

Open de Windows verkenner.

Ga naar Deze pc, This computer, daarop rechtermuisklik, kies Eigenschappen, Properties.

Kies Geavanceerde systeeminstellingen, Advanced system settings.

Kies Omgevingsvariabelen..., Environment variables...

Kies bij Systeemvariabelen, System Variables, de knop Nieuw..., New...

Vul in:

FIREBIRD_TMP bij Naam van variabele / Variable Name

C:\ProgramData\firebird bij Waarde van variabele / Variable Value

Kies OK en OK

3

Stop Firebird en start Firebird.

Firewall / Poorten / Router

Standaard poort van Firebird is 3050. Deze moet open gezet worden voor de clients.

Energiebeheer

Syntess Atrium kan niet overweg met de functie "Energiebeheer en slaapstand" in Windows. De applicatie kan namelijk vastlopen nadat Windows deze functie heeft toegepast. Daarom dient in het Configuratiescherm bij Systeem onder Energiebeheer de instelling op "Hoge prestaties" ingesteld te zijn. Er mogen geen componenten worden uitgeschakeld om stroom te sparen.

Verder kan in bepaalde gevallen (zoals bij een virtueel systeem) onder Apparaatbeheer bij de eigenschappen van de netwerkadapter een tabblad Energiebeheer zichtbaar zijn. Indien dit het geval is, schakel dan de instelling "De computer mag dit apparaat uitschakelen om energie te besparen" uit.

Computer waarop Atrium Kantoor wordt gebruikt ("kantoorcliënt")

Syntess Atrium kan worden gestart op iedere computer die toegang heeft tot de programmatuursserver waarop Syntess Atrium is geïnstalleerd, via de share \\<servernaam>\Atrium. Ook kan Atrium op de programmatuursserver zelf worden gestart.

Besturingssysteem

Vanaf Atrium 7.0 geldt het volgende:

- Windows Server 2016
- Windows Server 2019
- Windows Server 2022
- Windows 10 64 bit
- Windows 11

NB: het gebruik van Syntess Atrium als published app via Azure wordt niet ondersteund in verband met bekende problemen met visualisatie en het niet kunnen slepen van bestanden (drag & drop).

Software

- Microsoft.NET Framework is niet noodzakelijk, tenzij er op het werkstation .NET services gestart worden.
- Er is geen Atrium installatie op een werkstation noodzakelijk. Syntess Atrium kan via de Windows Verkenner worden gestart via de snelkoppeling "Syntess Atrium" in de map \<servernaam>\Atrium\Werkstation. De snelkoppeling kan naar het bureaublad van het werkstation worden gekopieerd.
- Om de functie "2BA Tijdnormen" te kunnen gebruiken dient de browser Microsoft Edge aanwezig te zijn op het systeem.
- Om de Voorbeeldweergave bij de e-mailopdracht vanuit de Verzendservice en bij het tonen van PDF-bestanden (als extern document opgeslagen) te kunnen gebruiken dient Edge Webview2 aanwezig te zijn op het systeem.

Netwerk

- Het werkstation moet zich in een LAN bevinden en toegang hebben tot de computer waarop Syntess Atrium is geïnstalleerd.
- Server en clients dienen binnen hetzelfde subnet te vallen.
- TCP/IP verbindingen met de database.

Terminal server

- Als de Terminal server als client wordt gebruikt kan er het C0000006 error probleem optreden. Als Syntess Atrium op de Terminal server zelf is geïnstalleerd treedt dit probleem niet op.

External Exception C0000006 error

In situaties waar Syntess Atrium wordt gestart op een terminal server / RDS systeem en Syntess Atrium is op een andere server geïnstalleerd kunnen er "External Exception C0000006" errors optreden tijdens het gebruik van Syntess Atrium.

Ook in de situatie waar Syntess Atrium wordt gestart op een terminal server / RDS systeem en Syntess Atrium is op dit systeem geïnstalleerd kunnen er C0000006 errors optreden als Atrium wordt gestart via het netwerkpad (\\server\ATRIUM\Bin\atrium.exe) en niet via een lokaal pad (C:\Program Files (x86)\Syntess\Atrium\Bin\atrium.exe).

De C0000006 fout wordt niet veroorzaakt door de programmatuur van Syntess Atrium, maar is een Windows probleem.

Het probleem lijkt te maken te hebben met de SMB network redirector die bestanden sluit ook al zijn die nog in gebruik omdat er slechts 1 zogenaamd RFCB (Remote File Control Block) wordt gedeeld door alle gebruikers, d.w.z. als de eerste gebruiker zijn terminal server sessie beëindigd dan worden de bestanden van die gebruiker gesloten ook al hebben andere gebruikers die bestanden nog open staan.

In Syntess Atrium is functionaliteit beschikbaar waarmee het probleem kan worden opgelost. Hierbij moet het programma **atriumstart.exe** worden gebruikt.

In de situaties dat Syntess Atrium wordt gestart op een terminal server / RDS systeem en Syntess Atrium is op een andere server geïnstalleerd kan er een configuratiebestand atriumstart.ini worden ingevuld. Als dit bestand aanwezig is wordt de programmatuur niet op de Atrium server gestart, maar eerst gekopieerd naar een lokale map en vandaaruit gestart. Gevolg is dat bestanden niet door anderen in gebruik kunnen zijn en de C0000006 error niet zal optreden.

Het vergt wat extra resources maar lost wel het probleem op.

In de situatie dat Syntess Atrium wordt gestart op een terminal server / RDS systeem en Syntess Atrium is op dit systeem geïnstalleerd hoeft er geen atriumstart.ini bestand te worden aangemaakt, maar is het voldoende om atriumstart.exe te gebruiken. Deze zal automatisch Syntess Atrium starten met het lokale pad C:\Program Files (x86)\Syntess\Atrium\Bin\atrium.exe.

Configureren atriumstart.ini en atrium.ini

Het programma atriumstart.exe kan de programmabestanden kopiëren van de server waar Syntess Atrium is geïnstalleerd naar de server waar de gebruiker is aangemeld en dan vandaar Syntess Atrium starten.

Dit werkt alleen als er sprake is van twee externe bureaublad sessies (Remote Desktop, RDS), Atrium is op RDS-A geïnstalleerd en wordt gestart vanaf RDS-B.

Bij het uitvoeren van atriumstart.exe zal worden gezocht worden naar het bestand **atriumstart.ini** in de Bin map.

Als atriumstart.ini aanwezig is en de sectie [Atrium] bevat de sleutelwaarde **CacheEnabled=1**. zal atriumstart.exe proberen om de programmatuur die nodig is om de kantoorapplicatie (atrium.exe) te starten te kopiëren naar een map op de lokale schijf.

Het bestand atriumstart.ini kan bijvoorbeeld in het kladblok worden aangemaakt.

Inhoud van het atriumstart.ini

[Atrium]

CacheEnabled=1

Bij gebruik van atriumstart.exe om Atrium op te starten worden er programmabestanden naar de standaard Windows temp map gekopieerd in de submappen Syntess\Atrium\Bin, Doc en Help. Deze mappen bevatten dan ongeveer 150 bestanden, tezamen ongeveer 280 MB groot. Alvorens te kopiëren wordt gecontroleerd of er 300 MB vrije schijfruimte is. Vervolgens wordt atrium.exe gestart in de tijdelijke Bin map.

Het is ook mogelijk de programmabestanden te laten kopiëren naar een zelfgekozen map, dit kan in atriumstart.ini worden aangegeven met de sleutelwaarde ProgramLocation. Meerdere gebruikers kunnen deze map dan delen. De gebruikers moeten rechten hebben om te schrijven in deze map.

In atriumstart.ini dan het volgende opnemen (dit is een voorbeeld, SERVERNAAM betreft de server waarop Atrium wordt gestart, niet de server waarop Atrium is geïnstalleerd).

[SERVERNAAM]

ProgramLocation=D:\Programmabestanden\Syntess\Atrium

Atriumstart.exe bepaald welke bestanden uit de Bin map moeten worden gekopieerd. Het is mogelijk daar nog bestanden aan toe te voegen. Omdat deze gezien de klantsituatie gewenst zijn, of wellicht omdat er eigen bestanden zijn om over te nemen. Dit kan met de sleutelwaarde ProgramFiles. Voor ieder bestand moet een aparte regel met 'Filen=...' worden aangemaakt.

Voorbeeld

[ProgramFiles]

File0=atriumisa.exe
File1=atriumisc.exe

Wijzigen atrium.ini

In de sectie [Atrium] de regel opnemen :

ServiceManagerHost=<Servernaam>

Atrium.ini wordt ook naar de cache gekopieerd en hiermee wordt aangegeven waar de Syntess Atrium Service Manager draait. Dit zorgt ervoor dat in de taak Extra,,Beheer, Systeemgebruik op het tabblad Services de juiste informatie wordt getoond.

Meldingen

Als het starten van de kantoorapplicatie zoals hiervoor beschreven niet lukt, volgt een van de volgende foutboodschappen:

- Bij onvoldoende vrije diskruimte

Er is onvoldoende diskruimte (tenminste 300 MB) om Syntess Atrium lokaal te starten (%s). Zie het logbestand "%s" en raadpleeg de Syntess Atrium Help.

- Bij een netwerkpad van een lokale atrium.exe

Syntess Atrium staat lokaal maar wordt gestart via het netwerkpad "%s". Zie het logbestand "%s" en raadpleeg de Syntess Atrium Help.

- Bij kopiëren van de programmatuur

Het is niet gelukt om het Syntess Atrium bestand '\\<server>\atrium\Bin\<bestand>' te kopiëren naar de lokale map 'C:\Users\<gebruikernaam>\AppData\Local\Temp\<nr>\Syntess\Atrium\Bin' (The system cannot find the file specified). Zie het logbestand 'C:\Users\<gebruikersnaam>\AppData\Local\Temp\<nr>\jjjmmdd_atriumstart.log' en raadpleeg de Syntess Atrium Help.

- Bij het vastleggen van de omgevingsvariabele

Het is niet gelukt om Syntess Atrium te starten (%s). Zie het logbestand "%s" en raadpleeg de Syntess Atrium Help.

- Bij het uiteindelijke starten van Syntess Atrium, atrium.exe

Het is niet gelukt om Syntess Atrium te starten (%s). Zie het logbestand "%s" en raadpleeg de Syntess Atrium Help.

- Als het opslaan van het logverslag niet lukt

Het is niet gelukt om het logverslag op te slaan (%s). <inhoud van het logverslag>.

Als het starten van Syntess Atrium niet lukt wordt een logverslag geschreven in de tijdelijke bestandsmap met de naam **yyyymmdd_atriumstart.log**. In dat logverslag is mogelijk vast te stellen waarom het niet is gelukt om Syntess Atrium te starten.

Voor onderzoek doeleinden is het ook mogelijk een logverslag te laten schrijven als er geen fouten zijn. Dit kan door de optie **-forcelog** mee te geven aan **atriumstart.exe**.

Let op: bij het starten van een nieuwe sessie wordt het vorige bestand overschreven.

Als het starten van Syntess Atrium maar niet blijft lukken, dan kan altijd worden teruggevallen op de standaard werkwijze door het bestand **atriumstart.ini** te hernoemen, of de sleutelwaarde **CacheEnabled=0** te zetten.

Schijf

Geen bijzondere eisen. Kan zowel een HDD als SSD schijf zijn.

Schijfruimte

Er zijn geen bijzondere eisen. In de tijdelijke map (temp) kunnen hooguit enkele GB's aan ruimte worden gebruikt.

Vanuit de Atrium sessie zijn er de volgende schrijfacties:

- Een logbestand **~SAxxxx.tmp** in de tijdelijke map (temp) van de gebruiker. Afhankelijk van duur en gebruik van de sessie kan dit variëren van 20-800 MB per sessie. Bij het sluiten van Atrium wordt het logbestand opgeruimd, tenzij er een foutrapport is geweest gedurende de sessie.
- Bij het opvragen van Syntess Atrium Help (F1) wordt het bestand **atrium.chm** uit de map **\<servernaam>\Atrium\Help** gekopieerd naar de tijdelijke map (temp). Hetzelfde geldt voor het bestand **handboek.chm** dat bij openen van het Procedurehandboek (<Ctrl> + <F1>) wordt gekopieerd.

Tip: de tijdelijke map (temp) kan eenvoudig worden geopend in de Windows Verkenner met **%temp%**.

Beeldscherm

- Resolutie minimaal 1920x1080
- het is mogelijk met Syntess Atrium te werken bij het gebruik van twee beeldschermen.

Geheugen / Processor

Het benodigd geheugen is afhankelijk van het aantal sessies dat tegelijk wordt gestart en of deze intensief worden gebruikt. 4GB intern geheugen voldoet in het algemeen

- Bij het starten van Syntess Atrium wordt een proces **atrium.exe** gestart. Gemiddeld zal een proces in Syntess Atrium een paar honderd MB gebruiken. Bij gebruik van zware rapporten, verwerkingen of taken kan dit oplopen tot boven 1 GB.

Virus scanner

Alle Syntess Atrium programmatuur die op het werkstation kan worden gestart uitsluiten van de on-access scanner. Dit kan door de map **\\<servernaam>\Bin.XE** uit te sluiten van on-access scanning.

Firewall / Poorten / Router

Als er op de clients ook een firewall gehanteerd wordt, moeten poorten 3050 en 4506 naar de server opengezet worden. Bij een standaard Windows installatie is dit niet nodig.

Energiebeheer

Syntess Atrium kan niet overweg met de functie "Energiebeheer en slaapstand" in Windows. De applicatie kan namelijk vastlopen nadat Windows deze functie heeft toegepast. Daarom dient in het Configuratiescherm bij Systeem onder Energiebeheer de instelling op "Hoge prestaties" ingesteld te zijn. Er mogen geen componenten worden uitgeschakeld om stroom te sparen.

Verder kan in bepaalde gevallen (zoals bij een virtueel systeem) onder Apparaatbeheer bij de eigenschappen van de netwerkadapter een tabblad Energiebeheer zichtbaar zijn. Indien dit het geval is, schakel dan de instelling "De computer mag dit apparaat uitschakelen om energie te besparen" uit.

Computer waarop Atrium Werkvloer wordt gebruikt ("web client")

Syntess Atrium Werkvloer kan worden gestart op iedere computer met een web browser die toegang tot internet heeft.

Besturingssysteem

Een besturingssysteem met een browser:

Android versie 8 of hoger

iOS versie 12.5.7 of hoger

Windows versie 10 of hoger

MacOS versie 13 of hoger.

Software

- Een web browser die HTML 5.0 ondersteund, meest optimale werking is met Mozilla Firefox, Google Chrome, Apple Safari en Microsoft Edge. Internet Explorer wordt niet ondersteund.

- Cookies moeten worden toegelaten.

Netwerk

- Er moet toegang tot internet zijn.

32/64 bits

- Is beiden mogelijk.

Schijf

Geen eisen.

Schijfruimte

Geen bijzondere eisen, datgene wat gebruikelijk is bij het gebruik van internet.

Beeldscherm

- Werkt optimaal bij 1024 x 768 pixels. Beeldscherm diagonaal minimaal 8, bij voorkeur 10 inch of groter.

Geheugen / Processor

- Geen bijzondere eisen.

Virus scanner

N.v.t.

Firewall / Poorten / Router

Gewone eisen om te kunnen internetten: poort 80 en 443.

Computer waarop de SARA app wordt gebruikt ("tablet/smart phone")

Syntess Atrium SARA app kan worden gestart op een smartphone of tablet met besturingssysteem iOS of Android.

Besturingssysteem

- iOS, meest optimale werking vanaf versie 7.
- Android, vanaf versie 4.x, bij voorkeur echter vanaf 4.3.

Software

- Syntess Atrium Relatie App (SARA) te installeren vanuit de Play store of Apple store.

Netwerk

- Er moet toegang tot internet zijn.

32/64 bits

N.v.t.

Schijf

Schijfruimte van de app is ongeveer 12 MB op Android en 18 MB op iOS.

Schijfruimte

Geen bijzondere eisen, datgene wat gebruikelijk is bij het gebruik van internet.

Beeldscherm

- App werkt in portrait mode en optimale werking is bij beeldscherm diagonaal vanaf 3.5".

Geheugen / Processor

- Geen bijzondere eisen.

Virus scanner

N.v.t.

III Installatiemanager

Indien gewenst kan het bestand Installatie.pdf, met de complete tekst van deze webhelp, worden geopend om bijvoorbeeld als PDF-bestand te downloaden.

Het installeren van Atrium is alleen mogelijk via de Installatiemanager. Met dit programma kunnen alle installatietaken worden uitgevoerd:

o.a.

- Nieuwe installatie
- Update naar een nieuwe build of nieuwe versie
- Installeren / verwijderen patch
- Herstellen
- Verwijderen
- Nieuw licentiebestand downloaden en installeren

1. Na het starten van de Installatiemanager moet altijd worden aangemeld op "Mijn Syntess".

- Er moet dus een internetverbinding mogelijk zijn vanaf de server.
- Gebruikersnaam en wachtwoord voor "Mijn Syntess" moeten bekend zijn.

2. De Installatiemanager verzorgt de downloads.

- Er hoeft vooraf dus geen licentiebestand of setup programma te worden gedownload.

- Het downloaden van de Installatiemanager is de enige download die vanaf "Mijn Syntess" eenmalig moet gebeuren, daarna is de Installatiemanager als snelkoppeling op het bureaublad beschikbaar.
3. De geïnstalleerde versie van Syntess Atrium is gekoppeld aan één licentie, de licentie die wordt gekozen bij een nieuwe installatie.
- Bij alle installatietaken, behalve verwijderen, wordt deze licentie opnieuw gedownload en in de Bin map geplaatst.
 - Op het moment van downloaden moet voor deze licentie bij Syntess een geldige registratie aanwezig zijn.
 - Als het gewenst is op de geïnstalleerde versie ook een ander licentiebestand te gebruiken dan zal deze vanaf "Mijn Syntess" moeten worden gedownload en handmatig geplaatst. Dit moet onder een andere naam dan Atrium.lic omdat Atrium.lic bij een volgende installatietask wordt overschreven met de standaard licentie.
4. Bij het starten van Syntess Atrium wordt het kenmerk Proefdatabase gezet op basis van de licentie.
- In de licentie moet het databasepad zijn geregistreerd. Standaard is dat bijvoorbeeld C:\Program Files (x86)\Syntess\AtriumData\Atrium.fdb. Dit databasepad moet worden doorgegeven aan Syntess Software, het pad wordt dan geregistreerd in de licentie.
 - Als volgens de licentie meerdere databases mogen worden gebruikt moeten alle gebruikte databasepaden worden doorgegeven voor registratie in de licentie. Er kunnen niet meer databasepaden worden geregistreerd dan het aantal databases in de licentie.
5. Bij de installatie op de server wordt een map Werkstation aangemaakt.
- Vanaf het werkstation kan via de Windows Verkenner de map worden geopend met het pad \<servernaam>\Atrium\Werkstation. In de map staat de snelkoppeling "Syntess Atrium" daarmee kan Atrium worden gestart. De snelkoppeling kan naar het bureaublad van het werkstation worden gekopieerd.

Er zijn voor het installeren twee situaties:

Atrium (7.n) is niet geïnstalleerd

Omdat Atrium helemaal nog niet is geïnstalleerd is maar één taak relevant: uitvoeren van een Nieuwe installatie.

Atrium 6.n is geïnstalleerd (een overgang van Atrium 5.n of oudere versie wordt niet meer ondersteund)
Alle overige taken van de Installatiemanager zijn daarbij relevant.

Er wordt onderscheid gemaakt tussen Bijwerken, Herstellen en Verwijderen.

Bijwerken

De bestaande bestanden worden vervangen door bestanden van een nieuwere versie.

Lees Bijwerken update als een update moet worden uitgevoerd naar een hogere build of een hogere versie.

Lees Bijwerken patch als een patch beschikbaar is gesteld voor de bestaande versie die is geïnstalleerd. Een deel van de programmabestanden wordt dan vervangen door nieuwere bestanden.

Lees Bijwerken licentie als een nieuw licentiebestand moet worden gedownload en geplaatst.

Lees Registreren database als een database geregistreerd moet worden.

Herstellen

De bestaande bestanden worden vervangen door bestanden van dezelfde versie.

Lees Herstellen als de huidige versie opnieuw moet worden geïnstalleerd omdat daar problemen mee zijn.

Verwijderen

Lees Verwijderen als de huidige versie moet worden verwijderd.

Algemene werkwijze van de Installatiemanager

Bij de meeste taken van de Installatiemanager worden onderstaande stappen uitgevoerd:

1. Aanmelden op "Mijn Syntess" en maken van installatie keuzes
2. Downloaden van de benodigde bestanden
3. Uitvoeren van de installatie

Bij punt 1 en 2 mag Atrium in gebruik zijn. Bij punt 3 is dat niet toegestaan.

Tip: Voordat daadwerkelijk wordt geïnstalleerd kan stap 1 en 2 op ieder moment worden uitgevoerd om na te gaan of het lukt om aan te melden en te downloaden.

Let op: sluit dan na het downloaden de Installatiemanager met de knop [Stoppen] en kies niet de knop [Volgende] want dan begint de daadwerkelijke installatie.

Algemene acties bij diverse taken van de Installatiemanager:

 Aanmelden

- **Aanmelden**

In de verschillende procedures dient altijd te worden aangemeld op "Mijn Syntess".



The screenshot shows the 'Syntess Atrium' installation manager window. The title bar includes 'Syntess Atrium' and 'Installatiemanager'. The Syntess Software logo is in the top right corner with the tagline 'Vakkundig voor vakmensen'. The main heading is 'Aanmelden bij Mijn Syntess'. Below it, a message states: 'Voor het ophalen van het licentiebestand en de programmatuur dient er ingelogd te worden. De inloggegevens zijn gelijk aan de gegevens die u gebruikt om in te loggen op Mijn Syntess.' There are three input fields: 'Relatiecode', 'Gebruikersnaam', and 'Wachtwoord', each with a yellow dot to its right. Below these is a checkbox labeled 'Wachtwoord opslaan'. At the bottom left is a red Syntess logo and a 'Help' button with a question mark icon. At the bottom right are 'Volgende' and 'Stoppen' buttons.

Vul hier de gekregen aanmeldgegevens in, zodat het licentiebestand en de programmatuur opgehaald kunnen worden. Indien gewenst kan de instelling "Wachtwoord opslaan" worden aangevinkt.

Ter info: indien het wachtwoord is opgeslagen, wordt een volgende keer dit scherm overgeslagen. Is het de bedoeling dat dit scherm toch verschijnt? Dan dient in het bestand atriumsetup.ini (in de map \Atrium\Bin) handmatig de regel met het wachtwoord verwijderd te worden.

Klik op [Volgende].

Downloaden

- **Downloaden starten**

Indien gekozen is voor bijwerken of herstellen verschijnt vóór het downloaden dit scherm met een overzicht van onderdelen die gedownload worden:



Klik op [Volgende] om het downloaden te starten.

Ter info: zodra het downloaden voltooid is, zijn de mappen Firebird en "X.y.00nn" (Atriumversie) in de map Downloads geplaatst. Deze worden indien nodig gebruikt tijdens de installatie. Ook wordt een log-bestand geplaatst waarin alle verrichte acties opgeslagen worden.

Hieronder een overzicht met bestanden die in de map "X.y.00nn" worden geplaatst:

- Atrium.fdb (primaire database)
- Atrium.ini (configuratiebestand)
- Atrium.lic (licentiebestand)
- Atrium.msi (installerbestand)
- Starten met Syntess Atrium.fdb (oefendatabase)

De map Firebird bevat de gedownloade bestanden om Firebird te installeren. Indien Firebird op een andere server wordt geïnstalleerd dan de server waarop Syntess Atrium is geïnstalleerd, dient deze installatie van Firebird handmatig plaats te vinden.

Lees eventueel verder in de volgende hoofdstukken.

- Nieuwe installatie
- Bijwerken update
- Bijwerken patch
- Bijwerken licentie
- Registreren database
- Herstellen
- Verwijderen
- Meldingen
- Specifieke situaties

3.1 Nieuwe installatie

Bij het uitvoeren van een nieuwe installatie kunnen er twee situaties van toepassing zijn.

1. Syntess Atrium is nog nooit geïnstalleerd op de computer

Er is dan ook geen Firebird geïnstalleerd en geen klantdatabase aanwezig.

2. Syntess Atrium is al eens geïnstalleerd en verwijderd.

De programmappen zijn al aanwezig, er is een database en Firebird is geïnstalleerd. Bij de nieuwe installatie kan eventueel de database worden bijgewerkt als de vorige installatie een oudere build van Atrium x.n betrof. Ook is de installatiemanager nog aanwezig in de Bin map en als snelkoppeling.

Onderstaande beschrijving is voornamelijk gebaseerd op de situatie dat Syntess Atrium nog nooit is geïnstalleerd op de computer.

Voor het installeren moeten onderstaande stappen worden uitgevoerd.

- 1 - Controle geschiktheid systeem
- 2 - Registratie bij Syntess Software
- 3 - Downloaden Installatiemanager
- 4 - Installeren

3.1.1 Controle geschiktheid systeem

In Systeemeisen, "Computer waarop Atrium Kantoor wordt geïnstalleerd ("applicatieserver")" staan alle eisen waaraan het systeem moet voldoen. In de praktijk is het voornamelijk een kwestie van nagaan of de juiste Windows versie aanwezig is en of bij de Windows versie de juiste versie van het Windows .NET Framework aanwezig is.

Windows-versie

De Windows-versie staat bovenin het scherm Systeem (System). Dit is op te roepen door de Windows Verkenner te starten en bij Deze PC (This PC) / Mijn computer (My computer) een rechter muisklik te geven en item Eigenschappen (Properties) te kiezen.

Een andere wijze om de Windows versie op te vragen is om een rechter muisklik op het Start menu van de Windows taakbalk te geven en Uitvoeren (Run) te kiezen. Het commando winver intoetsen en OK geven. Bovenin staat de Windows-versie.

Windows .NET Framework versie 4.8

Controleer op de aanwezigheid van .NET Framework 4.8 op de server waar Syntess Atrium wordt geïnstalleerd.

In Systeemeisen, "Computer waarop Atrium Kantoor wordt geïnstalleerd ("applicatieserver")" staat hoe dit kan worden gecontroleerd en hoe het kan worden geïnstalleerd.

Kunnen aanmelden op "Mijn Syntess"

Vanwege aanmelden op "Mijn Syntess" en Downloaden moet er een internetverbinding mogelijk zijn vanaf de computer waarop Atrium wordt geïnstalleerd.

Dit kan worden gecontroleerd door een internet browser te starten en bijvoorbeeld de pagina www.syntess.nl te openen.

Ga verder met Registratie bij Syntess Software.

3.1.2 Registratie bij Syntess Software

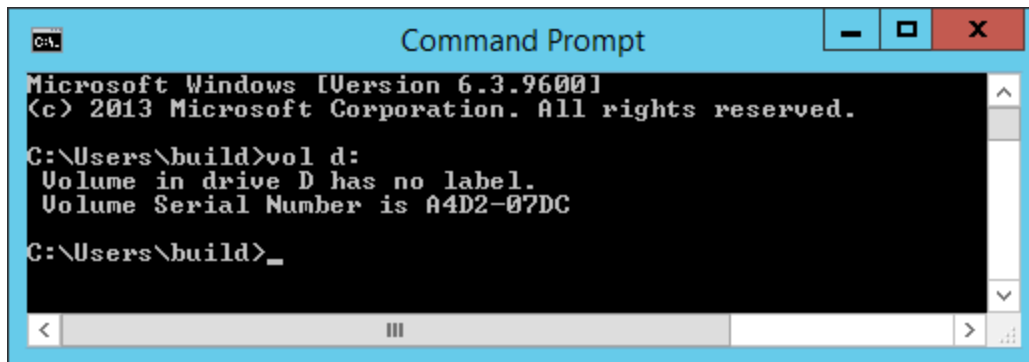
Bij Syntess Software moet een geldige licentie zijn geregistreerd met de volgende kenmerken:

- Versie = x.n
- Bij een klantlicentie moet het volumenummer zijn geregistreerd van de schijf waarop Syntess Atrium wordt geïnstalleerd. Bij een demo licentie kan dit ook geregistreerd worden, maar is dat niet verplicht.
- Eventueel wordt het databasepad van de database geregistreerd als dit al bekend is.

Volumenummer

Dit is als volgt op te vragen:

Geef een rechter muisklik op het Start menu van de Windows taakbalk en kies de Windows Opdrachtprompt. Het commando 'vol <schijfletter>:' intoetsen (bijvoorbeeld 'vol c:' of 'vol d:') en geef Enter. Het nummer dat achter 'Volume Serial Number is' staat is het volumenummer dat aan Syntess moet worden doorgegeven.



Databasepad

In de licentie moet het databasepad van de database worden geregistreerd om de melding Proefdatabase te voorkomen.

Er is geen noodzaak dit op voorhand te doen. Als bij de licentie geen enkele database is geregistreerd dan wordt tijdens het uitvoeren van de installatie het databasepad automatisch ingevuld in de licentie registratie bij Syntess.

Als volgens de licentie met meerdere databases wordt gewerkt, dan kunnen de databasepaden worden geregistreerd na afloop van de installatie.

Hiertoe de Installatiemanager starten met de snelkoppeling op het bureaublad en de taak "Bijwerken – Een database registreren in de licentie" kiezen.

Let op: het registreren van databases geldt niet voor proefdatabases en testdatabases, alleen voor de 'productie'databases.

Mijn Syntess

Om te kunnen aanmelden op "Mijn Syntess" moet er door Syntess Software een relatienummer, gebruikersnaam en wachtwoord worden verstrekt.

Dit kan eventueel worden aangevraagd via de link 'Nieuw account maken' op <https://mijn.syntess.nl/Login.aspx?ReturnUrl=/>

Ga verder met Downloaden Installatiemanager.

3.1.3 Downloaden Installatiemanager

Als de registratie bij Syntess is doorgevoerd kan de Installatiemanager worden gedownload.

Start een internet browser en ga naar <https://mijn.syntess.nl/download.aspx> en meld aan met gebruikersnaam en wachtwoord van Mijn Syntess.



A red login form with three input fields: 'Relatienummer:', 'Gebruikersnaam:', and 'Wachtwoord:'. A red arrow points to the right. Below the form is a checkbox labeled 'Relatienummer en gebruikersnaam onthouden op deze computer.'

Kies de pagina met Downloads.

Syntess
Software

Licentie

Syntess Atrium Professional 6.9 Beta, demo ▼

Controleer of de juiste licentie getoond wordt boven in het scherm. Als de muisaanwijzer op de licentienaam wordt gezet wordt een hinttekst met uitgebreidere informatie getoond.

Als er meerdere licenties zijn is er een keuzelijst, kies dan de juiste licentie.

Ga naar het gedeelte "Nieuwe installatie" op de pagina.

Syntess Atrium 7.0, build 0004 is beschikbaar (22-9-2023).

Nieuwe installatie

Voor een nieuwe installatie kunt u de Installatiemanager via onderstaande knop downloaden. Voer dit uit op de computer waar u Syntess Atrium gaat installeren. Het downloaden van de Installatiemanager via deze downloadpagina is eenmalig. Na installatie van Syntess Atrium 7.0 kunt u in het vervolg de Installatiemanager starten met de snelkoppeling 'Syntess Atrium Installatiemanager' op het bureaublad van de computer waarop Syntess Atrium is geïnstalleerd.

Bekijk de [installatie-instructie](#) voor meer informatie.

Voor de overgang van Syntess Atrium 4.7 of lager naar Syntess Atrium 7.0 is er de volgende instructie:

[Overgang naar versie 7.0.](#)

Download
Syntess Atrium Installatiemanager

Kies de knop "Download Syntess Atrium Installatiemanager".

Kies daarna in het scherm van de internet browser voor Opslaan (Save) (soms gebeurt dit automatisch). Het bestand van de installatiemanager, atriumsetup.exe, is nu opgeslagen in de map Downloads.

Merk op dat hier het laatst uitgegeven buildnummer van Atrium wordt getoond. De build zelf kan hier niet worden gedownload, tijdens installatie met de Installatiemanager wordt de getoonde build gedownload.

Ga verder met Installeren.

3.1.4 Installeren

- Start de Windows Verkenner en open de map Downloads.
- Start atriumsetup.exe.

Achtereenvolgens worden onderstaande schermen getoond.



Klik op [Volgende].



The screenshot shows the 'Syntess Atrium' window with the title 'Installatiemanager'. The Syntess Software logo is in the top right corner with the tagline 'Vakkundig voor vakmensen'. The main heading is 'Aanmelden bij Mijn Syntess'. Below it, a text block explains that login is required to retrieve the license and software, and that the login details are the same as those used for 'Mijn Syntess'. There are three input fields: 'Relatiecode', 'Gebruikersnaam', and 'Wachtwoord', each with a yellow dot to its right. Below these fields is a checkbox labeled 'Wachtwoord opslaan'. At the bottom left is a red Syntess logo and a 'Help' button with a question mark icon. At the bottom right are 'Volgende' and 'Stoppen' buttons.

Syntess Atrium

Installatiemanager

Syntess
Software
Vakkundig voor vakmensen

Aanmelden bij Mijn Syntess

Voor het ophalen van het licentiebestand en de programmatuur dient er ingelogd te worden. De inloggegevens zijn gelijk aan de gegevens die u gebruikt om in te loggen op Mijn Syntess.

Relatiecode

Gebruikersnaam

Wachtwoord

☐ Wachtwoord opslaan



 Help

Volgende Stoppen

Invullen van Relatienummer, Gebruikersnaam van "Mijn Syntess" en bijbehorend Wachtwoord.

Als het keuzevakje "Wachtwoord opslaan" wordt aangevinkt zal bij een volgende keer dat de Installatiemanager wordt gestart dit scherm niet meer worden getoond, maar wordt automatisch aangemeld op "Mijn Syntess".

Klik op [Volgende].

Attentie

In de hierna volgende schermen moeten keuzes worden ingegeven, er worden echter nog geen acties ondernomen. Nadat de keuzes zijn ingevoerd vindt eerst het downloaden van de benodigde gegevens plaats en daarna, nadat u daarvoor gekozen hebt, wordt de daadwerkelijke installatie uitgevoerd.



Controleer of de juiste licentie wordt getoond.
Als er meerdere licenties zijn selecteer dan de gewenste licentie.

Van de geselecteerde licentie wordt onderin getoond:

Licentiecode = <code>

Versie = x.n

Editie = <editienaam>

Klik op [Volgende].



Als het niet gewenst is de nieuwste build te installeren controleer dan of het juiste buildnummer wordt getoond.

In het veld Locatie wordt standaard het pad C:\Program Files (x86)\Syntess\Atrium getoond. Als het gewenst is in een andere map te installeren kies dan Bladeren of vul handmatig een pad in.

De schijf waar Syntess Atrium geïnstalleerd wordt dient overeen te komen met de schijf waarvan het volumenummer is vastgelegd in de licentie.

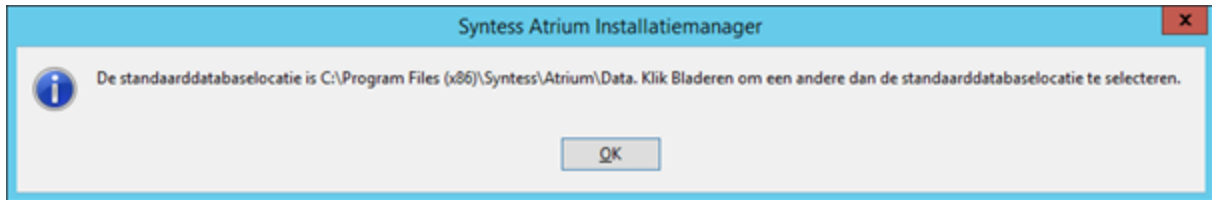
Let op: deze keuze wordt alleen bij een nieuwe installatie aangeboden. Bij vervolginstallaties vanwege updates is het technisch niet mogelijk daarvan af te wijken en zal de keuze die hier gemaakt is worden toegepast.

Mocht het gewenst zijn deze keuze te wijzigen dan zal Syntess Atrium moeten worden verwijderd en weer opnieuw geïnstalleerd.

Klik op [Volgende].

Melding:

De standaarddatabaselocatie is <Programmalocatie>\AtriumData. Klik op Bladeren om een andere dan de standaarddatabaselocatie te selecteren.



Deze melding is er om extra aandacht te geven aan het kiezen van de juiste databaselocatie.

Klik op [OK].



Ga na of dit de databaselocatie is waar de database Atrium.fdb moet worden geplaatst. Als het gewenst is de database in een andere map te plaatsen kies dan Bladeren of vul handmatig een pad in.

Database op een andere computer

Zie ook Specifieke situaties, Database op een andere computer.

Als de database op een andere computer moet worden geplaatst zijn er twee velden nodig om een pad aan te geven. Er is een veld nodig om aan te geven wat het Windows netwerkpad is, zodat de Installatiemanager de database daar kan plaatsen vanaf deze computer.

Er is een tweede veld nodig om aan te geven hoe het pad lokaal op de andere computer bekend is. Dit is nodig om verbinding met de database te maken, dat kan alleen via het lokale pad. Dit pad wordt in atrium.ini geregistreerd.

Kies Bladeren, kies de computer waar de database moet worden geïnstalleerd en vervolgens de map waarin de database staat (of moet worden geplaatst), in het algemeen een map met de naam AtriumData. De Installatiemanager herkent dat er sprake is van een netwerkpad en toont dan een tweede veld.



The screenshot shows the 'Syntess Atrium Installatiemanager' window. The title bar includes the Syntess Software logo and the tagline 'Vakkundig voor vakmensen'. The main heading is 'Databaselocatie'. Below it, a paragraph explains that if 'atrium.fdb' exists, it will be preserved and no new database will be installed. It instructs users to use 'Help' and read the instructions if installing on another computer. There are two input fields: 'Locatie voor database' with the text '\\dbms3\AtriumData\' and a 'Bladeren...' button, and 'Lokale map voor database op andere server' which is empty. At the bottom, there is a red geometric logo, a 'Help' button with a question mark, and three buttons: 'Vorige', 'Volgende', and 'Stoppen'.

Vul in het veld "Lokale map voor database op andere server" het pad in zoals dat op de computer bekend is waar de database moet worden geplaatst. Geef alleen een stationsletter en de mappenstructuur aan, geen database naam.

Indien mogelijk zal de Installatiemanager dit automatisch invullen.

Klik op [Volgende]

Klik op [Volgende].

Alle keuzes zijn nu gemaakt.

De volgende stap is om de benodigde gegevens te downloaden. De databases die worden gedownload betreffen de "Starten met" database en de initiële database.



Klik op [Volgende]

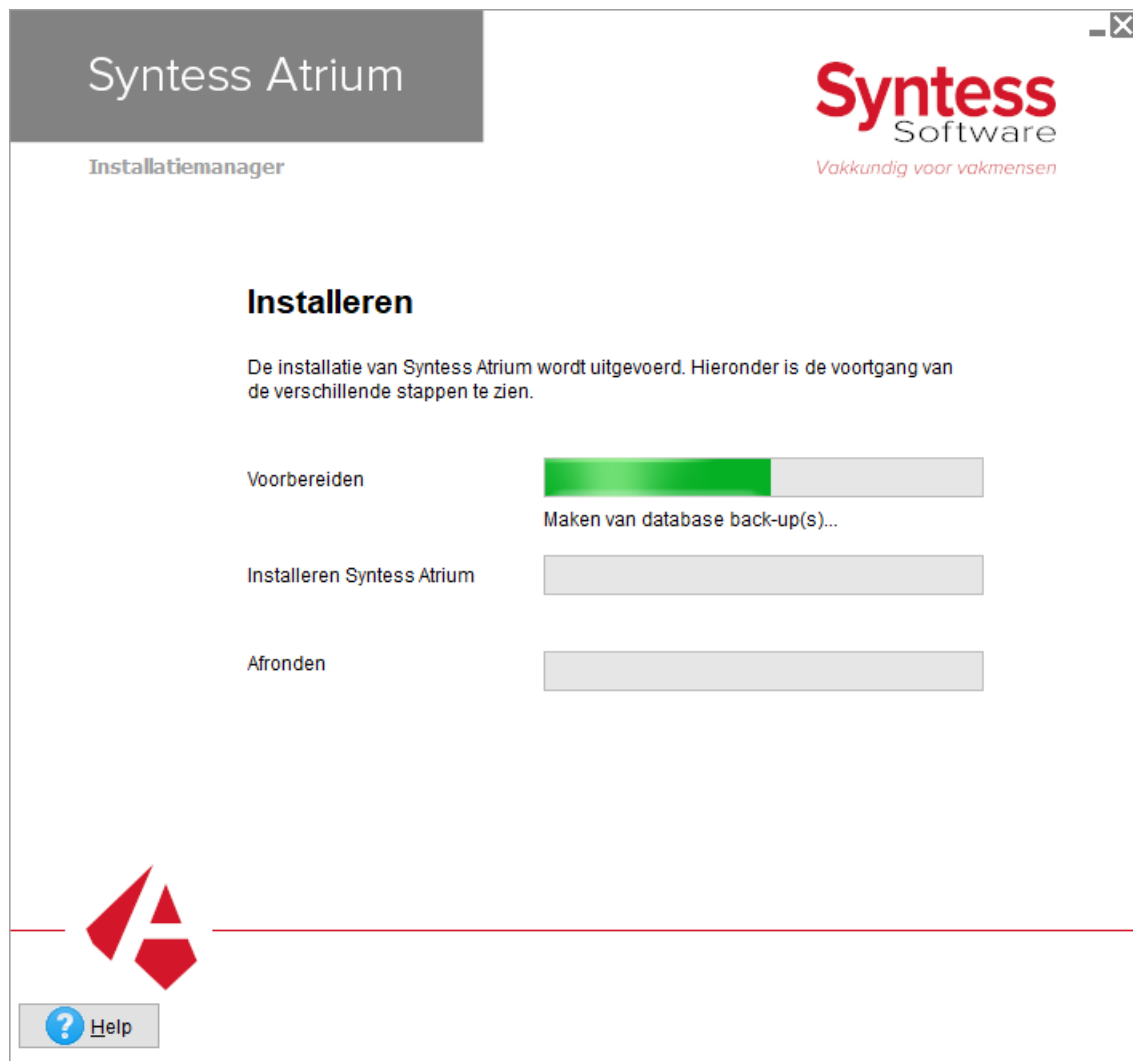


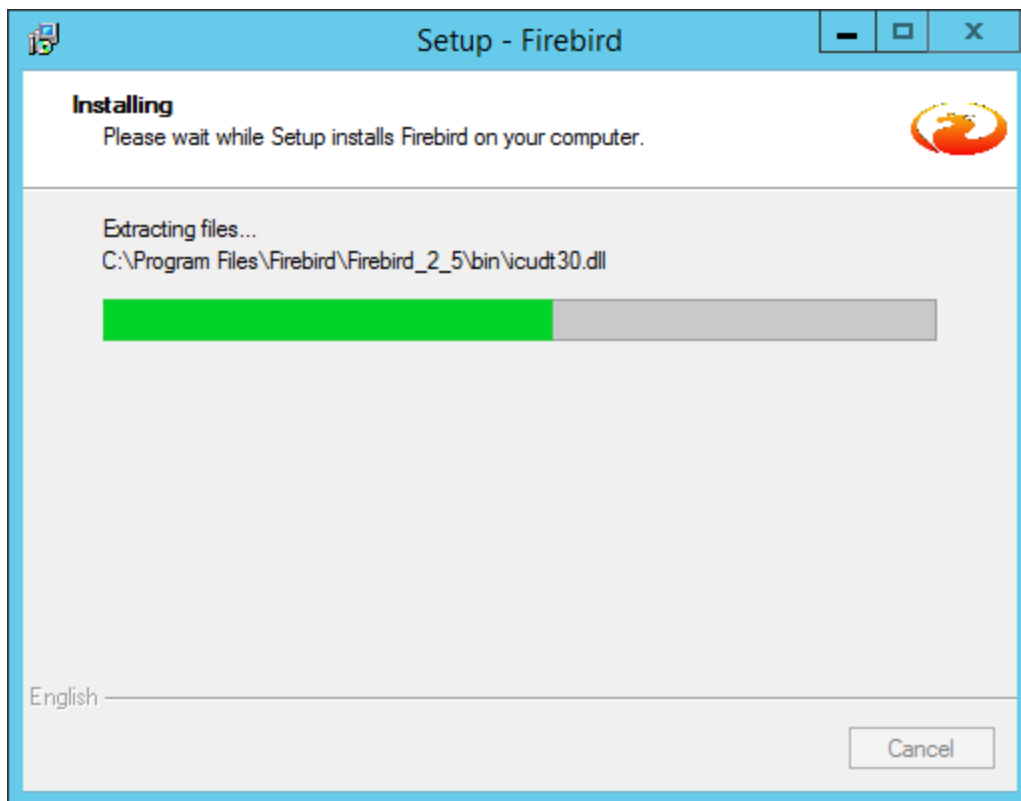
De voortgang van het downloaden wordt getoond.
Wacht tot het downloaden is afgerond.



Het downloaden is voltooid.

Klik op [Volgende] om daadwerkelijk de installatie uit te voeren.





Tijdens het Voorbereiden wordt Firebird (Classic server) geïnstalleerd.
(Als de database op een andere computer staat wordt deze actie niet uitgevoerd.)

De voortgang van de installatie wordt getoond.

Wacht tot de installatie is afgerond.



De installatie is nu succesvol uitgevoerd.
Klik op [Sluiten] om de Installatiemanager te sluiten.

Actie als de database op een andere computer staat

Als de database op een andere computer staat moet daar handmatig Firebird worden geïnstalleerd, zie Firebird handmatig installeren.

Als Firebird ontbreekt op die computer geeft het starten van Atrium de foutmelding

Syntess Atrium

Programmaonderbreking. Opzetten van een database verbinding is niet gelukt [Unable to complete network request to host "DBMS". Failed to establish a connection.]. Syntess Atrium zal worden afgesloten.

OK

Test de installatie

Ga na of de geïnstalleerde versie van Syntess Atrium goed functioneert

- Syntess Atrium starten op de server met de snelkoppeling "Syntess Atrium" die op het bureaublad staat.

De melding "proefdatabase" wordt gegeven als de database nog niet was geregistreerd. Deze is nu inmiddels wel geregistreerd door de Installatiemanager. Start de Installatiemanager met de snelkoppeling op het bureaublad en voer de acties uit zoals beschreven in "Bijwerken licentie".

Start daarna nogmaals Syntess Atrium en ga na of de melding is verdwenen. Als dat niet geval is dan was er mogelijk een ander databasepad geregistreerd dan het pad dat bij installatie is gebruikt. Geef dan het nieuwe pad door aan Syntess Software.



Syntess Atrium starten vanaf een werkstation.

Dat kan door de Windows Verkenner te starten, de map \\<servernaam>\Atrium\Werkstation te openen en daarin de snelkoppeling "Syntess Atrium" te starten. De snelkoppeling kan naar het bureaublad van het werkstation worden gekopieerd.

3.2 Bijwerken update

Van Syntess Atrium wordt vrijwel iedere week een nieuwe versie ter beschikking gesteld. Hierin zijn fouten opgelost en kleine wijzigingen aangebracht, dit geldt voor de standaard versie. In het geval van de beta versie kunnen ook grotere wijzigingen zijn doorgevoerd.

Om van een nieuwe versie gebruik te kunnen maken moet de geïnstalleerde versie van Syntess Atrium worden bijgewerkt. De programmabestanden worden vervangen door nieuwere en vaak moet ook de database worden bijgewerkt.

Een versie wordt aangeduid met een versienummer (bijvoorbeeld 7.0) en een buildnummer, (bijvoorbeeld 0065), geschreven als 7.0.0065.

Binnen een versie is het mogelijk een update uit te voeren naar een hoger buildnummer. Het is ook mogelijk een update uit te voeren naar een hoger versienummer.

In Syntess Atrium is na te gaan of een update mogelijk is onder Help, Controleren op updates....

Bij het uitvoeren van de update wordt automatisch een nieuw licentiebestand gedownload en geplaatst, daar is geen aparte actie voor nodig.

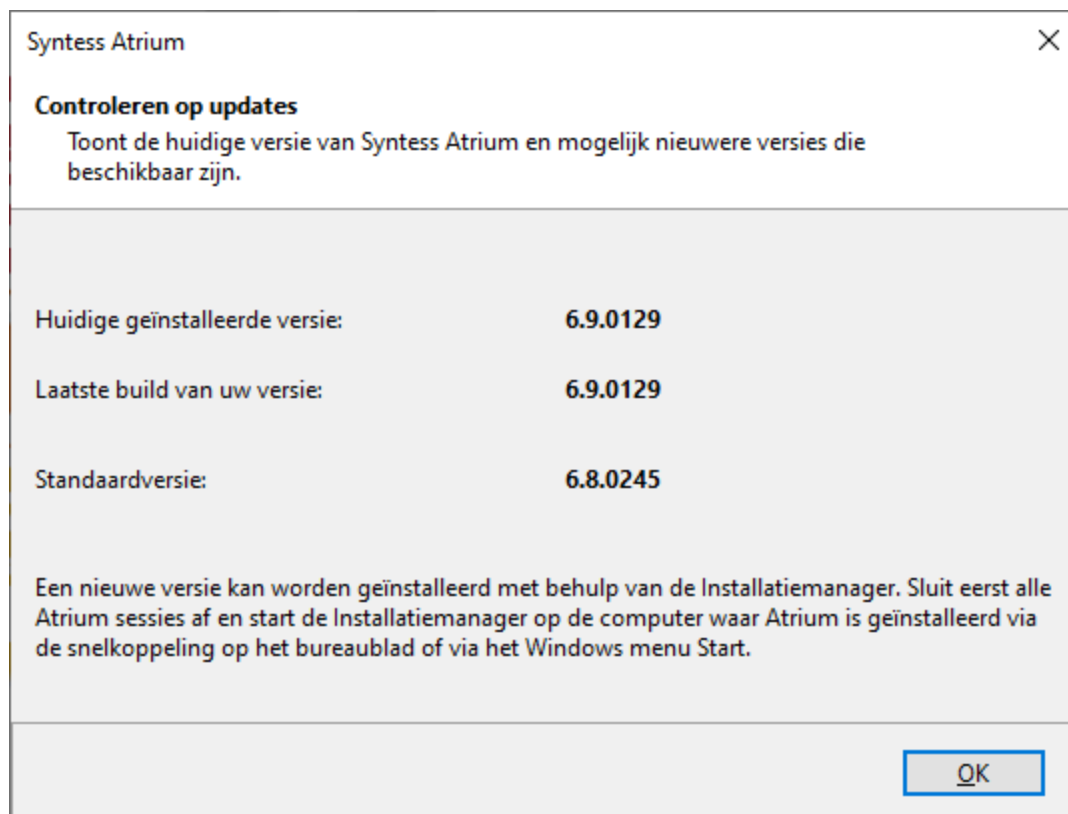
Eventuele acties vooraf

1

Nagaan wat de nieuwste versie is die beschikbaar wordt gesteld.

Dit kan door het starten van Help, Controleren op updates... in Syntess Atrium.

Onderstaand scherm wordt getoond met versie nummers die op dat moment relevant zijn.



Als het niet gewenst is de nieuwste build te installeren start dan de Installatiemanager met de parameter -v.

Dit kan door een kopie te maken van de snelkoppeling "Syntess Atrium Installatiemanager" die op het bureaublad staat. Geef vervolgens een rechter muisklik op de kopie snelkoppeling en kies Eigenschappen (Properties). Vul in het veld Doel (Target) achteraan -vX.n.<buildnr>, bijvoorbeeld .. \atriumsetup.exe -v7.0.0070.

Kies daarna OK en dubbelklik op de snelkoppeling om de Installatiemanager te starten.

2

Een back-up + restore van de database uitvoeren.

Dit kan ook tijdens de installatie, maar de installatie duurt dan langer. Tijdens de installatie kan ook worden gekozen een kopie van het database bestand Atrium.fdb te maken, dat gaat sneller.

Bijwerken update uitvoeren

Het bijwerken wordt in onderstaande stappen uitgevoerd:

1. Aanmelden op "Mijn Syntess" en maken van installatie keuzes
2. Downloaden van de benodigde bestanden
3. Uitvoeren van de installatie

Bij punt 1 en 2 mag Atrium in gebruik zijn. Bij punt 3 is dat niet toegestaan.

Tip: voordat er daadwerkelijk wordt geïnstalleerd kan stap 1 en 2 op ieder moment worden uitgevoerd om na te gaan of het lukt om aan te melden en te downloaden.

Let op: sluit dan na het downloaden de Installatiemanager met de knop [Stoppen] en kies niet de knop [Volgende] want dan begint de daadwerkelijke installatie.

Start de Installatiemanager met de snelkoppeling "Syntess Atrium Installatiemanager" op het bureaublad, of menu-item "Syntess Atrium Installatiemanager" in het Windows start menu onder de kop "Syntess Atrium".

Achtereenvolgens worden onderstaande schermen getoond.



Klik in het vak **Bijwerken**.



The screenshot shows the 'Syntess Atrium' installation manager window. The title bar includes the text 'Syntess Atrium' and 'Installatiemanager'. The Syntess Software logo is in the top right corner with the tagline 'Vakkundig voor vakmensen'. The main heading is 'Aanmelden bij Mijn Syntess'. Below this, a message states: 'Voor het ophalen van het licentiebestand en de programmatuur dient er ingelogd te worden. De inloggegevens zijn gelijk aan de gegevens die u gebruikt om in te loggen op Mijn Syntess.' There are three input fields: 'Relatiecode', 'Gebruikersnaam', and 'Wachtwoord', each with a yellow dot to its right. A checkbox labeled 'Wachtwoord opslaan' is below the password field. At the bottom left is a red Syntess logo and a 'Help' button with a question mark icon. At the bottom right are 'Volgende' and 'Stoppen' buttons.

Syntess Atrium

Installatiemanager

Syntess
Software
Vakkundig voor vakmensen

Aanmelden bij Mijn Syntess

Voor het ophalen van het licentiebestand en de programmatuur dient er ingelogd te worden. De inloggegevens zijn gelijk aan de gegevens die u gebruikt om in te loggen op Mijn Syntess.

Relatiecode

Gebruikersnaam

Wachtwoord

☐ Wachtwoord opslaan

 [? Help](#) [Volgende](#) [Stoppen](#)

Als een voorgaande keer het veld Wachtwoord opslaan is aangevinkt wordt dit scherm niet getoond en wordt automatisch aangemeld.

Relatienummer en Gebruikersnaam zijn ingevuld met de waarden die de vorige keer zijn ingegeven. Vul het Wachtwoord in.

Klik op [Volgende].



Selecteer "Syntess Atrium bijwerken" en klik op [Volgende].

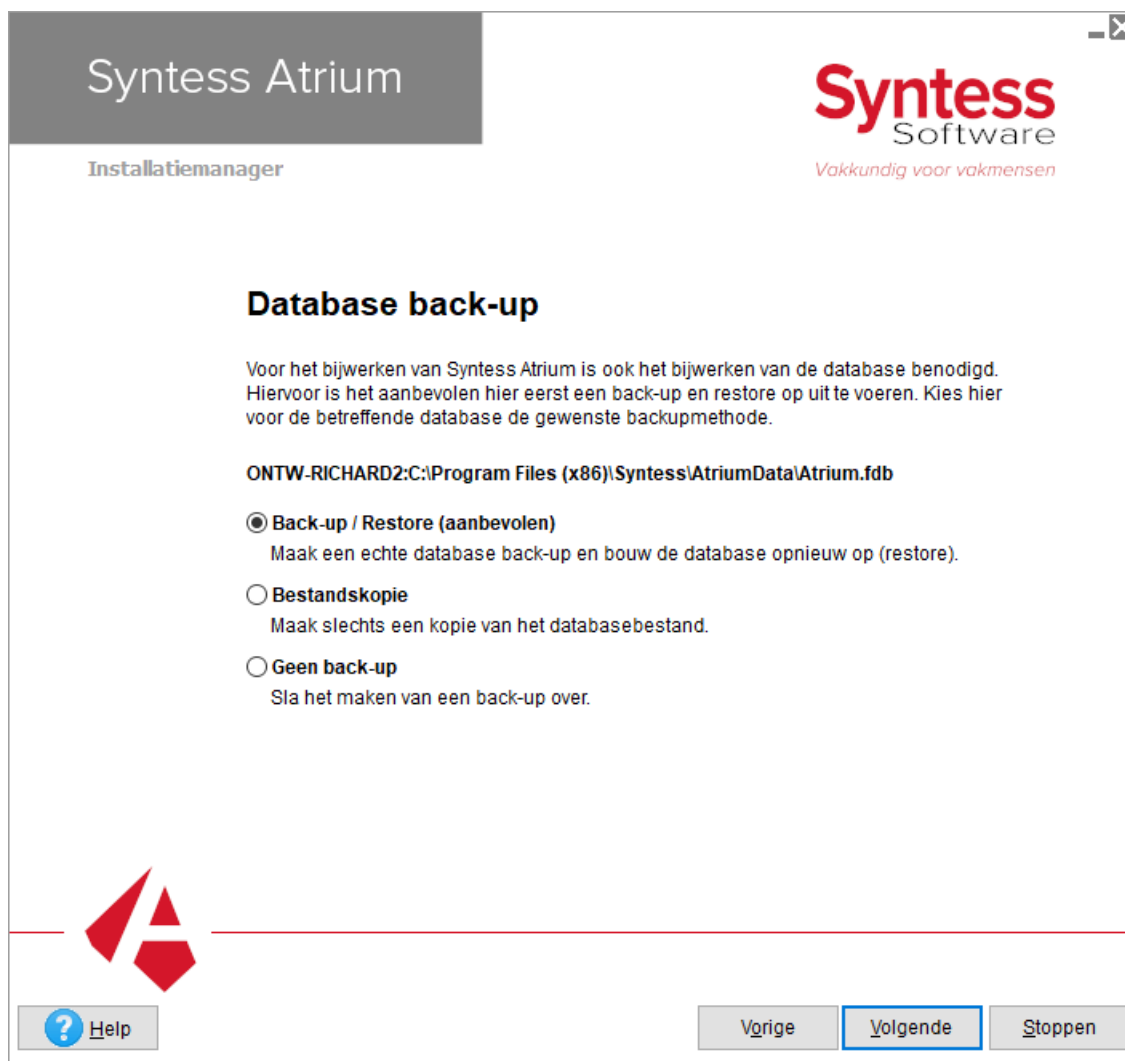
Controleer of de nieuwe versie de gewenste is en zo ja klik op [Volgende].



Dit is een mededeling dat bij de update een database wijziging van toepassing is. De standaarddatabase moet dan worden bijgewerkt.

Klik op [Volgende].

Let op: het daadwerkelijk bijwerken wordt nu nog niet uitgevoerd dat gebeurt pas op het moment van installeren.



Selecteer één van de aangeboden keuzes.

Klik op [Volgende].

Back-up / Restore

Wordt uitgevoerd door de Syntess Atrium database wizard. Alle gegevens uit de database Atrium.fdb worden gelezen en in een bestand jmmdd_Atrium.gbk gezet. Vervolgens wordt een nieuwe, lege database aangemaakt en gevuld met de gegevens uit jmmdd_Atrium.gbk. Resultaat is een nieuwe opgeschoonde database Atrium.fdb. De vorige Atrium.fdb database krijgt de naam jmmdd_Atrium.fdb

Voor deze actie is schijfruimte van ongeveer 1,5 maal de database nodig. Dus bijv. bij een database van 12 GB moet 18 GB aan vrij ruimte beschikbaar zijn.

Omdat de database wordt gelezen en opnieuw opgebouwd en geïndexeerd kan deze actie veel tijd kosten, afhankelijk van de grootte van de database en de snelheid van het systeem.

Bestandskopie

Voorafgaand aan de installatie, als gecontroleerd is dat de database niet meer in gebruik is wordt een kopie van Atrium.fdb gemaakt. De kopie krijgt de naam jmmdd_Atrium.fdb.

Voor deze actie is schijfruimte van 1 maal de database nodig. Dus bijv. bij een database van 12 GB moet 12 GB aan vrij ruimte beschikbaar zijn.

Geen back-up

Deze keuze maken als er al een back-up of kopie gemaakt is van de database.

Na het klikken op [Volgende] verschijnt de melding "Het wordt ten zeerste aangeraden om een back-up te maken van de database".

Klik op [OK].

Lees dit als de database op een andere computer staat

Als de database op een andere computer staat moet het Windows pad bekend worden gemaakt om kopie acties mogelijk te maken. Zie ook Specifieke situaties, Database op een andere computer.

Om dat Windows pad bekend te maken wordt bij keuze Back-up en Bestandskopie een veld "Bestandslocatie van de database" getoond.

Kies Bladeren, kies de computer waar de database moet worden geïnstalleerd en vervolgens het bestand Atrium.fdb in de map AtriumData.



The screenshot shows the 'Syntess Atrium' installation manager window. The title bar says 'Syntess Atrium' and 'Installatiemanager'. The main heading is 'Database back-up'. Below it, a message states: 'Voor het bijwerken van Syntess Atrium is ook het bijwerken van de database benodigd. Hiervoor is het aanbevolen hier eerst een back-up en restore op uit te voeren. Kies hier voor de betreffende database de gewenste backupmethode.' The database path is listed as 'DBMS:D:\Syntess\Atrium\Data\Atrium.fdb'. There are three radio button options: 'Back-up / Restore (aanbevolen)' (selected), 'Bestandskopie', and 'Geen back-up'. Each option has a description: 'Maak een echte database back-up en bouw de database opnieuw op (restore)', 'Maak slechts een kopie van het databasebestand.', and 'Sla het maken van een back-up over.' Below these is a text field for 'Bestandslocatie van de database' containing the same path, with a 'Bladeren...' button to its right. At the bottom right is the 'Syntess Software' logo with the tagline 'Vaak kundig voor vakmensen'. At the bottom left is a 'Help' button with a question mark icon. At the bottom right are three buttons: '< Vorige', 'Volgende >', and 'Stoppen'.

Als dit veld de vorige keer is ingevuld wordt dat onthouden in atriumsetup.ini en wordt dat pad getoond.

Alle keuzes zijn nu gemaakt.

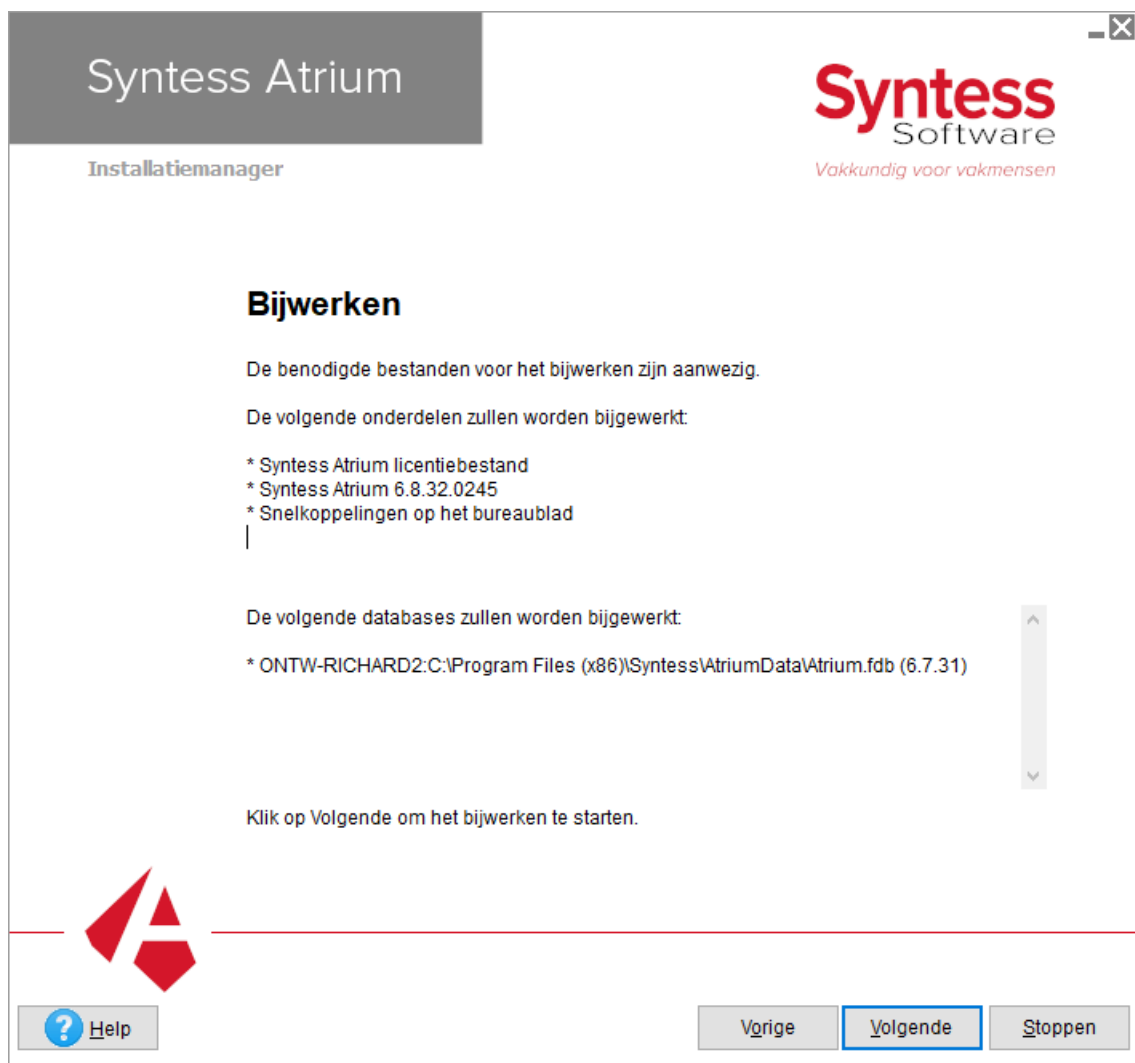
De volgende stap is om de benodigde gegevens te downloaden. De databases die worden gedownload betreffen de "Starten met" database en de initiële database. Deze databases worden echter niet geplaatst als er al databases aanwezig zijn, ze worden alleen gedownload.



Klik op [Volgende].



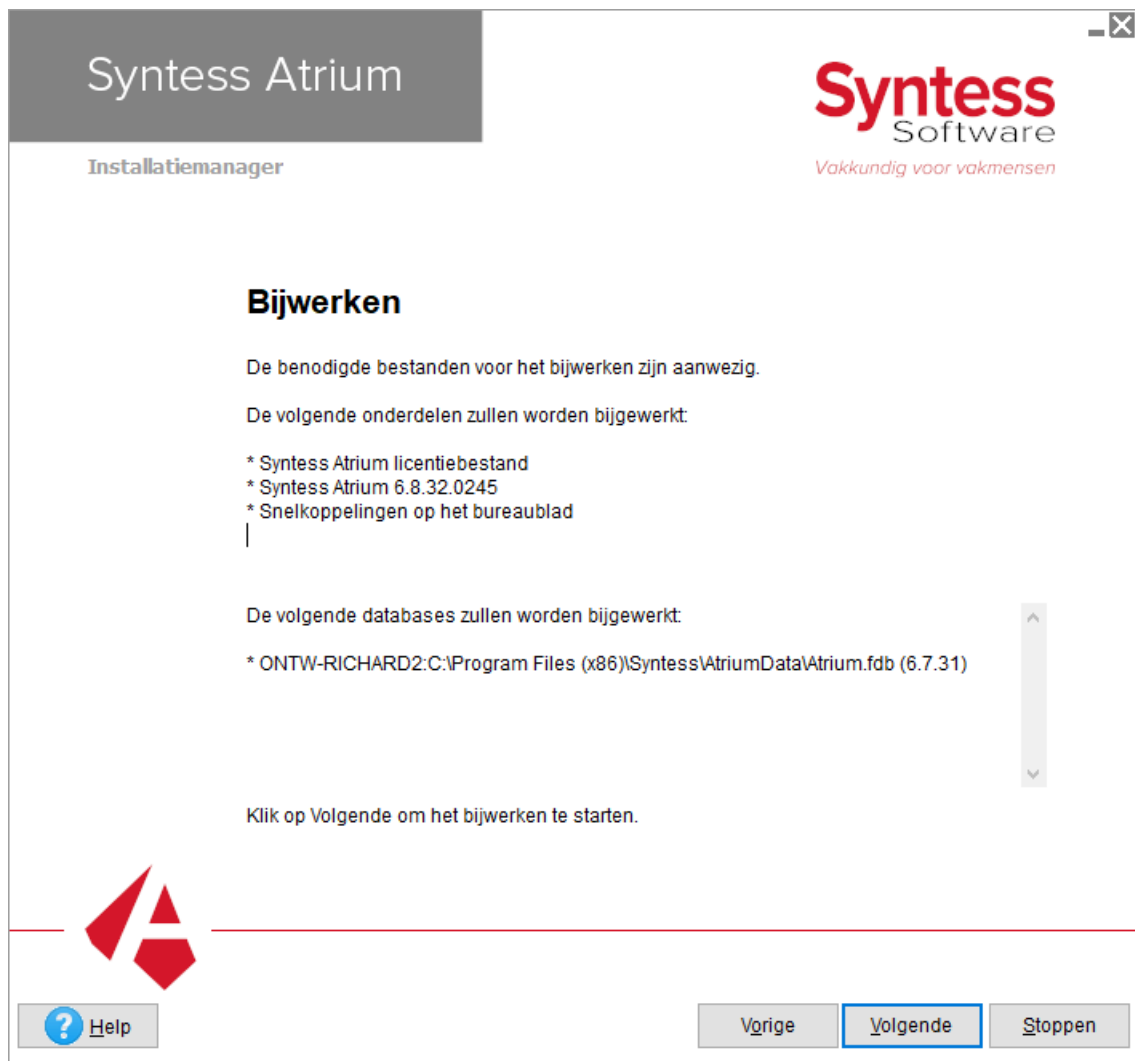
De voortgang van het downloaden wordt getoond.
Wacht tot het downloaden is afgerond.



Het downloaden is voltooid.

Klik op [Volgende] om daadwerkelijk de installatie uit te voeren.

Let op! Vanaf dit moment mag Syntess Atrium niet meer in gebruik zijn.



De voortgang van de installatie wordt getoond.

Als voor Back-up / Restore is gekozen worden er voortgangsschermen van de Syntess Atrium Database Wizard getoond.

Als voor Bestandskopie is gekozen wordt een voortgangsscherm van het kopiëren getoond.

Wacht tot de installatie is afgerond.



De installatie is nu succesvol uitgevoerd.
Klik op [Sluiten] om de Installatiemanager te sluiten.

Maakt u gebruik van terminal server(s) of laat u uw computers altijd aanstaan? Dan adviseren we u om deze te herstarten nadat u een update heeft uitgevoerd. Doet u dit niet, dan kan dit leiden tot de foutmeldingen: "External Exception" of "De module kan niet worden geopend" tijdens het gebruik van Syntess Atrium.

3.3 Bijwerken patch

Als in een geïnstalleerde Atrium versie een ernstige fout wordt ontdekt die de bedrijfsvoering blokkeert, of onjuiste gegevens oplevert, kan voor die versie een "patch" worden gemaakt.

De programmatuur waarin de fout aanwezig is wordt aangepast en deze wijzigingen worden in een patch aangeboden die kan worden geïnstalleerd met de Installatiemanager. Een patch hoeft alleen apart te worden geïnstalleerd met de Installatiemanager als de build waarbij de patch hoort al op het systeem aanwezig is. Het buildnummer krijgt dan een volgnummer. Bij het installeren van een hogere build worden bijbehorende patches automatisch meegenomen.

Bijwerken patch uitvoeren

Het bijwerken wordt in onderstaande stappen uitgevoerd:

1. Aanmelden op "Mijn Syntess" en maken van installatie keuzes
2. Downloaden van de benodigde bestanden
3. Uitvoeren van de installatie

Bij punt 1 en 2 mag Atrium in gebruik zijn. Bij punt 3 is dat niet toegestaan.

Tip: voordat er daadwerkelijk wordt geïnstalleerd kan stap 1 en 2 op ieder moment worden uitgevoerd om na te gaan of het lukt om aan te melden en te downloaden.

Let op: sluit dan na het downloaden de Installatiemanager met de knop [Stoppen] en kies niet de knop [Volgende] want dan begint de daadwerkelijke installatie.

Start de Installatiemanager met de snelkoppeling "Syntess Atrium Installatiemanager" op het bureaublad, of menu-item "Syntess Atrium Installatiemanager" in het Windows start menu onder de kop "Syntess Atrium".

Achtereenvolgens worden onderstaande schermen getoond.



Klik in het vak Bijwerken.



The screenshot shows the 'Syntess Atrium' installation manager window. The title bar includes the text 'Syntess Atrium' and 'Installatiemanager'. The Syntess Software logo is in the top right corner with the tagline 'Vakkundig voor vakmensen'. The main heading is 'Aanmelden bij Mijn Syntess'. Below it, a paragraph explains that login is required to retrieve the license file and program code, and that the login details are the same as those used for 'Mijn Syntess'. There are three input fields: 'Relatiecode', 'Gebruikersnaam', and 'Wachtwoord', each with a yellow dot to its right. A checkbox labeled 'Wachtwoord opslaan' is below the password field. At the bottom left is a red Syntess logo and a 'Help' button with a question mark icon. At the bottom right are 'Volgende' and 'Stoppen' buttons.

Syntess Atrium

Installatiemanager

Syntess
Software
Vakkundig voor vakmensen

Aanmelden bij Mijn Syntess

Voor het ophalen van het licentiebestand en de programmatuur dient er ingelogd te worden. De inloggegevens zijn gelijk aan de gegevens die u gebruikt om in te loggen op Mijn Syntess.

Relatiecode

Gebruikersnaam

Wachtwoord

☐ Wachtwoord opslaan

 [? Help](#)

[Volgende](#) [Stoppen](#)

Indien het wachtwoord is opgeslagen, wordt dit scherm niet getoond.

Vul het wachtwoord in en klik op [Volgende].



Kies "Patch installeren" en klik daarna op [Volgende].

Let op: als voor de geïnstalleerde build geen patch aanwezig is wordt de keuze "Patch installeren" niet getoond.



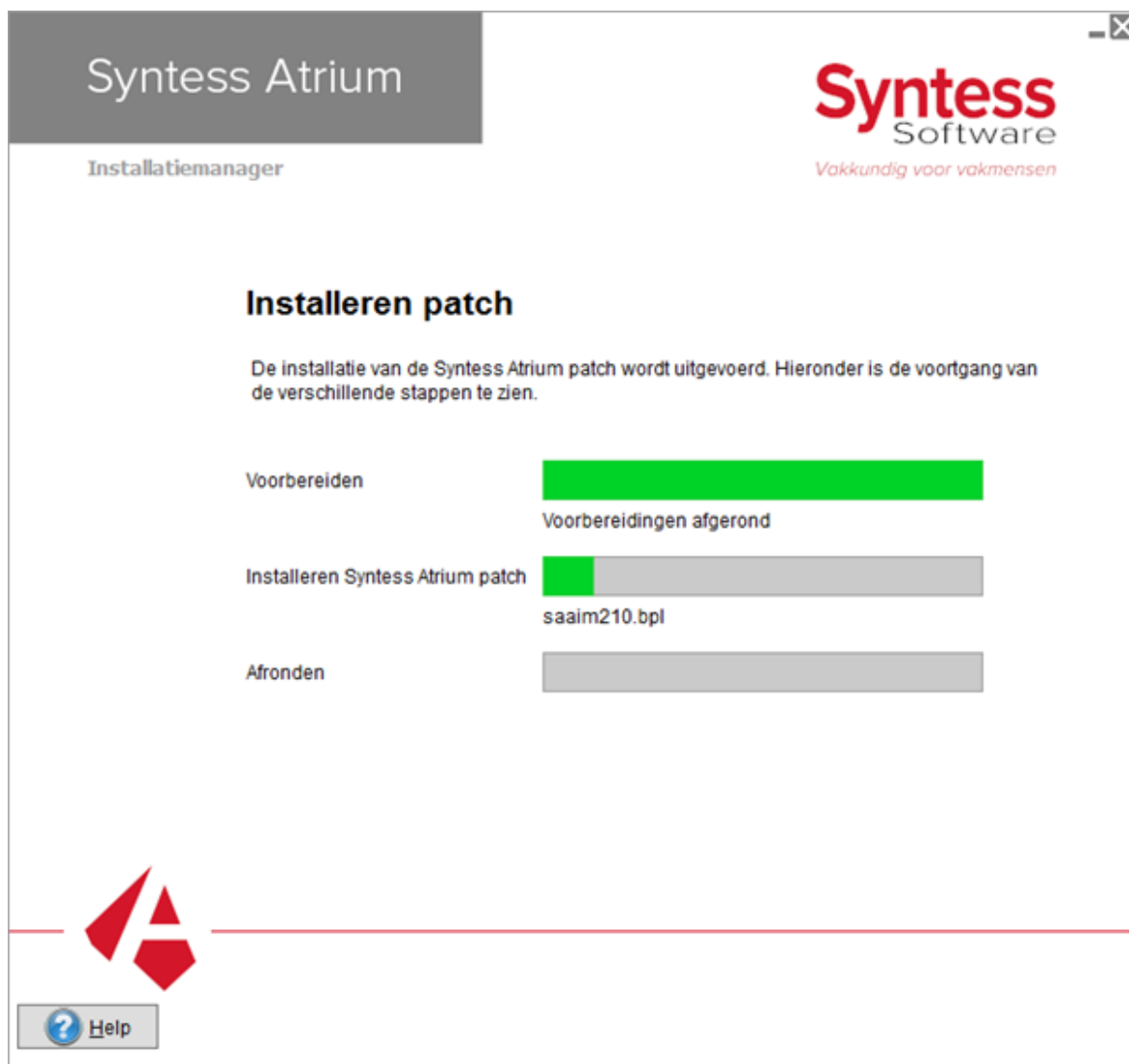
Klik op [Volgende] om het downloaden te starten.



Wacht tot het downloaden is voltooid.



Klik op [Volgende].



Wacht tot het bijwerken is afgerond.



Klik op [Sluiten].

3.4 Bijwerken licentie

De geïnstalleerde versie van Syntess Atrium is gekoppeld aan één licentie, de licentie die wordt gekozen bij een nieuwe installatie.

Bij alle installatietaken, behalve verwijderen, wordt deze licentie opnieuw gedownload en in de Bin map geplaatst.

De taak "Bijwerken licentie" is dus alleen relevant om uit te voeren als de licentie is gewijzigd.

Op het moment van aanmelden in de Installatiemanager moet voor de licentie een geldige registratie aanwezig zijn bij Syntess. Als dat niet het geval is wordt bij aanmelden de melding gegeven: "De licentie met code 'uw licentiecode' is niet gevonden voor de aangemelde gebruiker. Probeer opnieuw of neem contact op met Syntess Software".

Bij het plaatsen van de licentie in de Bin map wordt de naam van het bestand Atrium.lic dat op dat moment aanwezig is gewijzigd, de datum-tijd wordt er voor geplaatst volgens het formaat : jjjjmmdduummss_Atrium.lic. Mocht het nieuwe licentiebestand problemen geven dan kan het vorige bestand nog worden gebruikt, noem dat dan weer Atrium.lic.

Mocht er handmatig een licentie met een andere code geplaatst zijn dan zal die na een installatietaak weer zijn overschreven met de licentie met de oorspronkelijke code die bij installatie is gekozen.

De licentie van de installatie is geregistreerd in het Windows register in
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall\{C5311E38-7A8C-4B26-AFD6-88109081BDD2}, betreft de sleutel LicenseCode.

Als het gewenst is op de geïnstalleerde versie een extra licentiebestand te gebruiken dan dient deze vanaf "Mijn Syntess" te worden gedownload en handmatig geplaatst, zie "Meerdere licenties gebruiken".

Als een extra licentie beschikbaar is dan kan deze met deze functie als standaard licentie aan de installatie worden gekoppeld in plaats van de huidige licentie. Zie verderop in de tekst bij "Andere licentie aan de installatie koppelen".

Bijwerken licentie uitvoeren

Het bijwerken wordt in onderstaande stappen uitgevoerd:

1. Aanmelden op "Mijn Syntess" en maken van installatie keuze 'Licentie vervangen'
2. Downloaden van het licentiebestand
3. Uitvoeren van de plaatsing

Atrium mag tijdens het plaatsen van de licentie in gebruik zijn. Bij het uitvoeren wordt de Syntess Atrium Service manager gestopt en na plaatsing weer gestart.

Start de Installatiemanager met de snelkoppeling "Syntess Atrium Installatiemanager" op het bureaublad, of menu-item "Syntess Atrium Installatiemanager" in het Windows start menu onder "Syntess Atrium".

Achtereenvolgens worden onderstaande schermen getoond.



Klik in het vak Bijwerken.



The screenshot shows the 'Syntess Atrium' window with the title bar 'Syntess Atrium' and 'Installatiemanager' in the top left. The Syntess Software logo is in the top right, with the tagline 'Vakkundig voor vakmensen'. The main heading is 'Aanmelden bij Mijn Syntess'. Below it, a paragraph explains that login is required to retrieve the license file and program, and that the login details are the same as those used for 'Mijn Syntess'. There are three input fields: 'Relatiecode', 'Gebruikersnaam', and 'Wachtwoord', each with a yellow dot to its right. Below these is a checkbox labeled 'Wachtwoord opslaan'. At the bottom left is a red Syntess logo and a 'Help' button with a question mark icon. At the bottom right are 'Volgende' and 'Stoppen' buttons.

Syntess Atrium

Installatiemanager

Syntess
Software
Vakkundig voor vakmensen

Aanmelden bij Mijn Syntess

Voor het ophalen van het licentiebestand en de programmatuur dient er ingelogd te worden. De inloggegevens zijn gelijk aan de gegevens die u gebruikt om in te loggen op Mijn Syntess.

Relatiecode

Gebruikersnaam

Wachtwoord

☐ Wachtwoord opslaan

 [? Help](#) [Volgende](#) [Stoppen](#)

Als een voorgaande keer het veld Wachtwoord opslaan is aangevinkt wordt dit scherm niet getoond en wordt automatisch aangemeld.

Relatienummer en Gebruikersnaam zijn ingevuld met de waarden die de vorige keer zijn ingegeven.

Vul het Wachtwoord in.
Klik op [Volgende].



Selecteer "Licentie vervangen" en klik op [Volgende].



De licentie wordt getoond die is gekoppeld aan de installatie.
Klik op [Volgende].

Andere licentie aan de installatie koppelen

Aan de geïnstalleerde versie van Syntess Atrium is één licentie gekoppeld. Standaard wordt deze licentie gedownload.

Indien gewenst is het mogelijk om een andere licentie aan de geïnstalleerde versie van Syntess Atrium te koppelen. Dit kan bijvoorbeeld relevant zijn als op een nieuwe server met een tijdelijke demo licentie is gewerkt en de server wordt in productie genomen en het is gewenst om weer op de licentie van de vorige server te werken.

Als er alternatieve licenties aanwezig zijn dan worden die aangeboden onder het kopje "Overige licenties". Er worden alleen licenties getoond die aan de volgende voorwaarden voldoen:

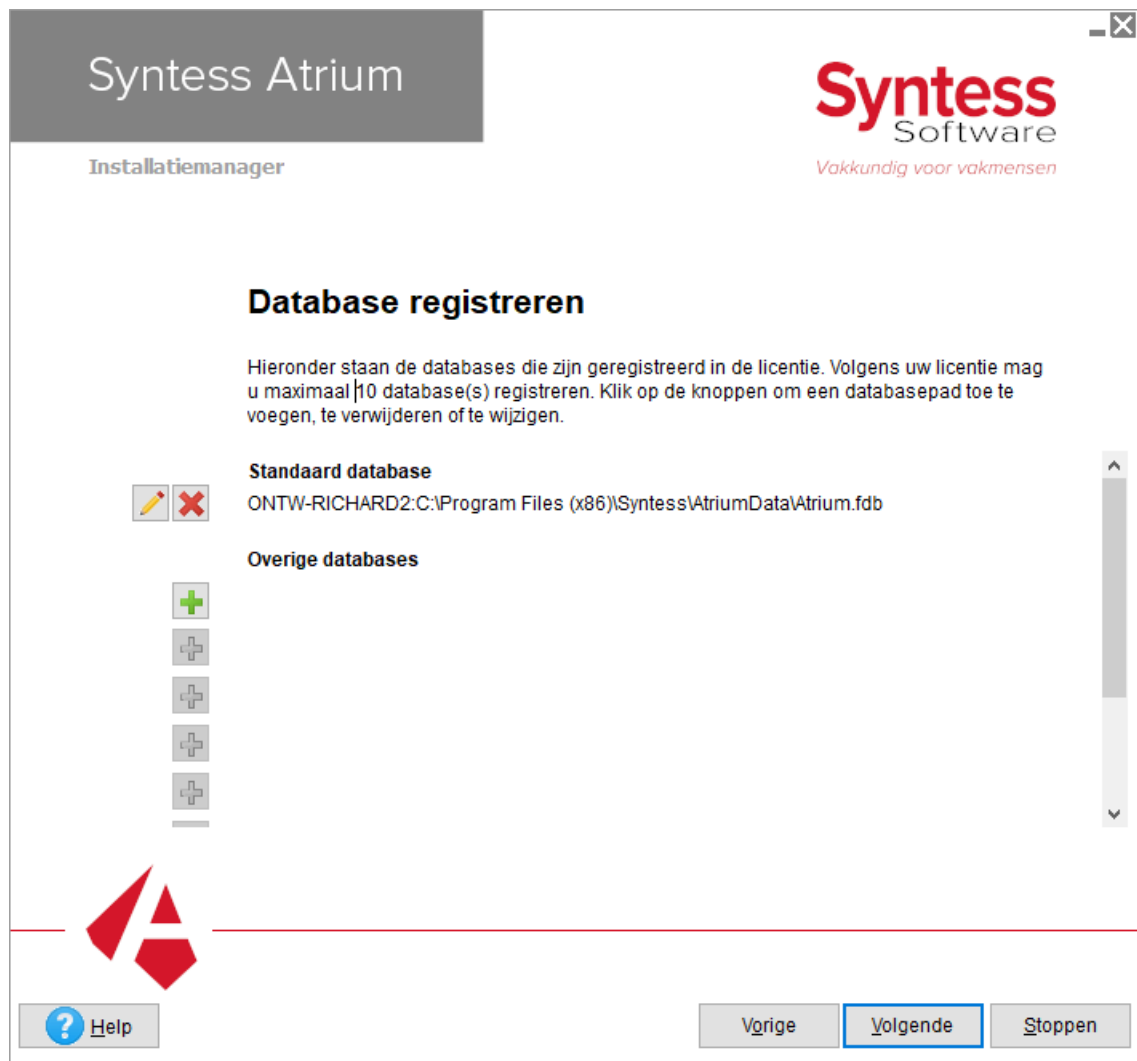
- Bevat het Atrium versie nummer van de geïnstalleerde Atrium versie.
- Het serienummer (indien ingevuld) moet geldig zijn voor de schijf waarop Syntess Atrium is geïnstalleerd.



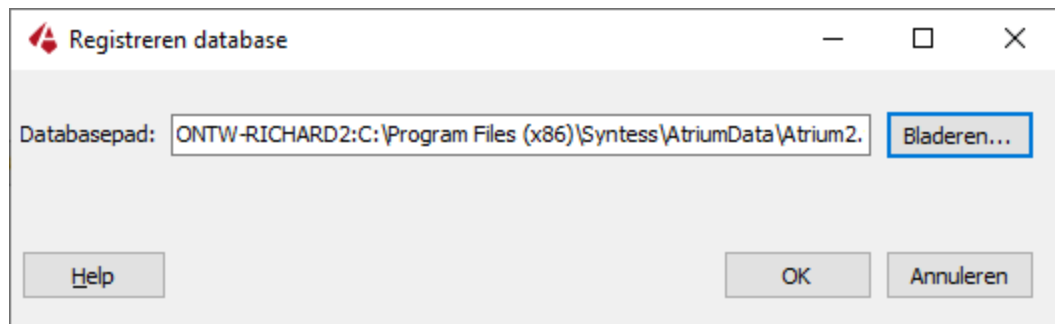


Als de "Overige licentie" wordt geselecteerd dan is dat in het vervolg de standaard licentie die aan de installatie is gekoppeld. Als dit niet gewenst is dan de "Huidige licentie" geselecteerd laten.

Klik op [Volgende].



Omdat een andere licentie is gekozen kunnen databasepaden zijn gekoppeld die nog niet juist zijn. Controleer of het juiste databasepad wordt getoond. Als dat niet het geval is kies dan voor de knop Wijzigen en selecteer de juiste database. Een voorbeeld staat hieronder.





Klik op [Volgende].



Klik op [Volgende]



De voortgang van het downloaden wordt getoond.
Wacht tot het downloaden is afgerond.



Het downloaden is voltooid.

Klik op [Volgende] om daadwerkelijk de licentie te vervangen.

In tegenstelling tot andere bijwerkacties mag Syntess Atrium bij het plaatsen van een licentiebestand in gebruik zijn. Bij het uitvoeren wordt de Syntess Atrium Service manager gestopt en na plaatsing weer gestart.



De voortgang van het plaatsen van het licentiebestand wordt getoond.

Wacht tot het plaatsen is afgerond.



Het plaatsen is succesvol uitgevoerd.
Klik op [Sluiten] om de Installatiemanager te sluiten.

De nieuwe licentie werkt niet in de bestaande Atrium sessies. Als het gewenst is de nieuwe mogelijkheden van de licentie te gebruiken moet een nieuwe sessie van Syntess Atrium worden gestart.

3.5 Registreren database

Om bij het starten van Syntess Atrium de melding "Proefdatabase" te voorkomen moet de database worden geregistreerd in de licentie. De registratie kan met deze taak worden uitgevoerd.

Gebruik de taak "Registreren database" in de volgende situaties:

- Bij het starten van Syntess Atrium komt de melding "Proefdatabase".
Actie: Toevoegen of wijzigen van de registratie van het databasepad.
- Nagaan of er een database is geregistreerd, of welke database is geregistreerd bij de licentie.

Actie: Start de taak. Deze toont de geregistreerde database(s). Als dit correct is kies dan voor stoppen, als het onjuist is kan het worden aangepast.

- Verplaatsen van de standaarddatabase.

Actie: Verplaats de database naar de nieuwe map en wijzig de registratie van het databasepad met deze taak.

- Kiezen van een andere standaarddatabase (bij gebruik van meerdere databases)

Start de taak en selecteer bij de getoonde databases een andere database als standaard.

Er kunnen niet meer databases worden geregistreerd dan het aantal databases dat volgens de licentie mag worden gebruikt.

De taak kan worden uitgevoerd terwijl Atrium in gebruik is.

Bij het starten van Syntess Atrium kan bij atrium.exe via parameter -d het databasepad worden opgegeven van de database die moet worden gestart. Normaliter wordt er geen parameter -d opgegeven, in dat geval wordt de database gestart die in atrium.ini is genoteerd. Dit wordt de standaarddatabase genoemd. Als er meerdere databases worden gebruikt, of bij testdatabases, moet wel de parameter -d worden opgegeven.

Registreren database uitvoeren

Het bijwerken wordt in onderstaande stappen uitgevoerd:

1. Aanmelden op "Mijn Syntess" en maken van installatie keuze "Registreren database".
2. Muteren van de database registratie in de licentie.
3. Downloaden licentiebestand.
4. Uitvoeren van plaatsen licentiebestand.

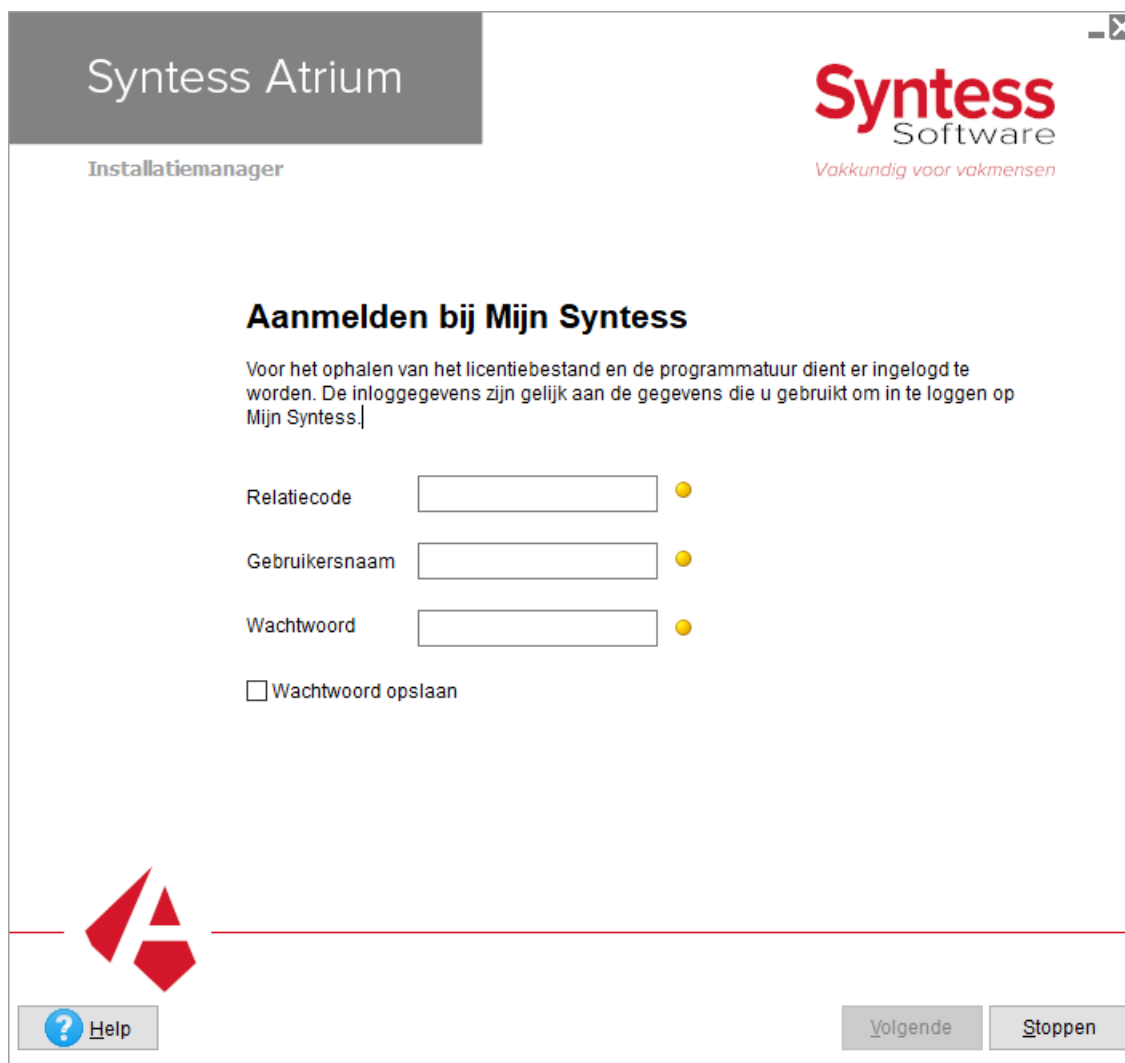
Atrium mag tijdens het plaatsen van de licentie in gebruik zijn. Bij het uitvoeren wordt de Syntess Atrium Service manager gestopt en na plaatsing weer gestart.

Start de Installatiemanager met de snelkoppeling "Syntess Atrium Installatiemanager" op het bureaublad, of menu-item "Syntess Atrium Installatiemanager" in het Windows start menu onder de kop "Syntess Atrium".

Achtereenvolgens worden onderstaande schermen getoond.



Geef een muisklik in het vak Bijwerken.



The screenshot shows the 'Syntess Atrium' installation manager window. The title bar includes the text 'Syntess Atrium' and a standard window control icon. The main header area contains the 'Syntess Software' logo and the tagline 'Vakkundig voor vakmensen'. Below this, the text 'Installatiemanager' is visible. The central section is titled 'Aanmelden bij Mijn Syntess' and contains a paragraph explaining that login is required to retrieve the license file and program. Below the text are three input fields: 'Relatiecode', 'Gebruikersnaam', and 'Wachtwoord', each followed by a yellow dot. A checkbox labeled 'Wachtwoord opslaan' is located below the password field. At the bottom left, there is a red Syntess logo and a 'Help' button with a question mark icon. At the bottom right, there are two buttons: 'Volgende' and 'Stoppen'.

Syntess Atrium

Syntess Software
Vakkundig voor vakmensen

Installatiemanager

Aanmelden bij Mijn Syntess

Voor het ophalen van het licentiebestand en de programmatuur dient er ingelogd te worden. De inloggegevens zijn gelijk aan de gegevens die u gebruikt om in te loggen op Mijn Syntess.

Relatiecode

Gebruikersnaam

Wachtwoord

☐ Wachtwoord opslaan

 [? Help](#) [Volgende](#) [Stoppen](#)

Als een voorgaande keer het veld Wachtwoord opslaan is aangevinkt wordt dit scherm niet getoond en wordt automatisch aangemeld.

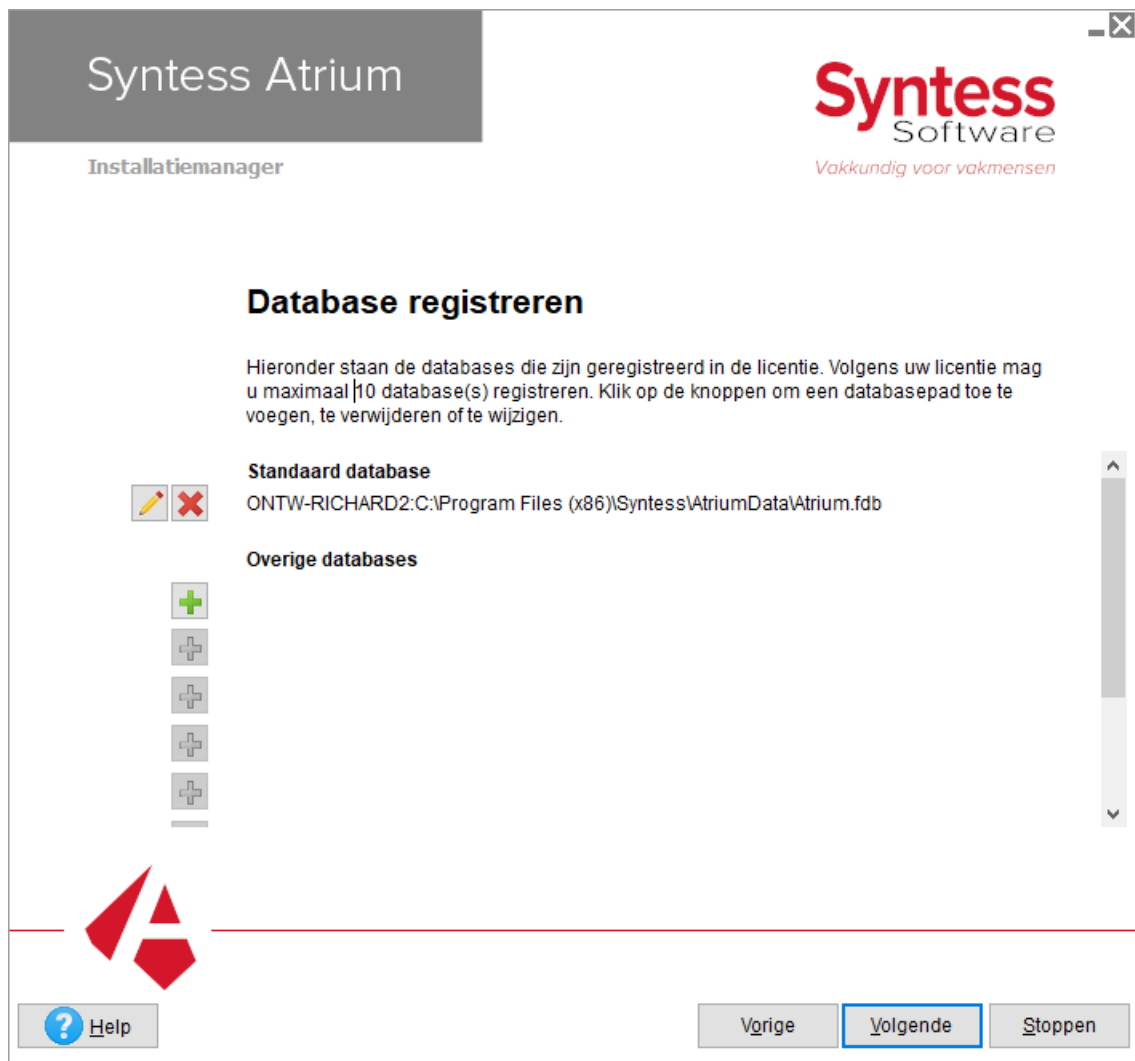
Relatienummer en Gebruikersnaam zijn ingevuld met de waarden die de vorige keer zijn ingegeven.

Vul het Wachtwoord in.

Klik op [Volgende].

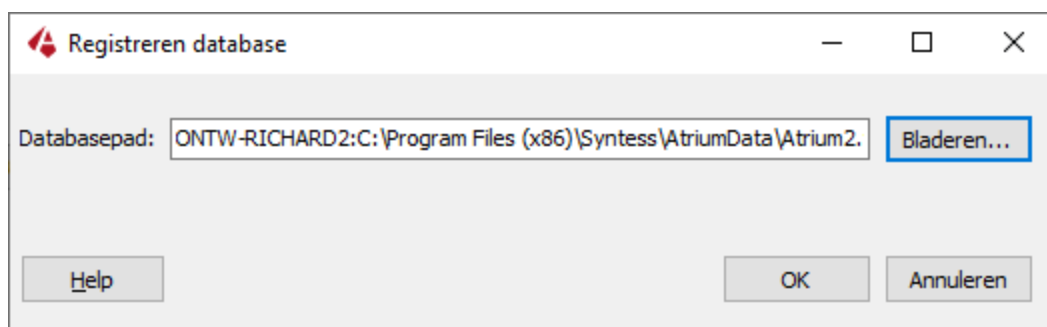


Selecteer Database registreren en klik op [Volgende].



Als geen database is geregistreerd is er een lege regel met een knop [Toevoegen]. Na gebruik van de knop [Toevoegen] wordt onderstaand scherm getoond.

Als volgens de licentie meerdere databases mogen worden gebruikt worden extra regels getoond volgens het aantal databases dat is toegestaan.



In het veld Databasepad wordt standaard het pad gevuld dat in Atrium.ini is geregistreerd. Als dit juist is klik dan op [OK].

Als het een ander pad moet zijn, vul dan het databasepad in door de tekst te wijzigen of te bladeren naar de plaats waar de database staat en het selecteer het bestand Atrium.fdb (of andere naam indien van toepassing). Het nieuwe pad zal ook worden opgenomen in Atrium.ini en is dan de standaard.database.

klik op [OK].



Bovenstaand scherm wordt nu getoond. Als er al een database was geregistreerd dan wordt dit scherm direct getoond en kan met de knop [Wijzigen] het database pad worden aangepast of met de knop [Verwijderen] de registratie verwijderd.

Kies [Volgende].

Alleen als er meerdere databasepaden zijn geregistreerd wordt onderstaand scherm getoond.



Kies eventueel een andere standaarddatabase (dat is de database die in atrium.ini is geregistreerd) en klik op [Volgende].



Klik op [Volgende].



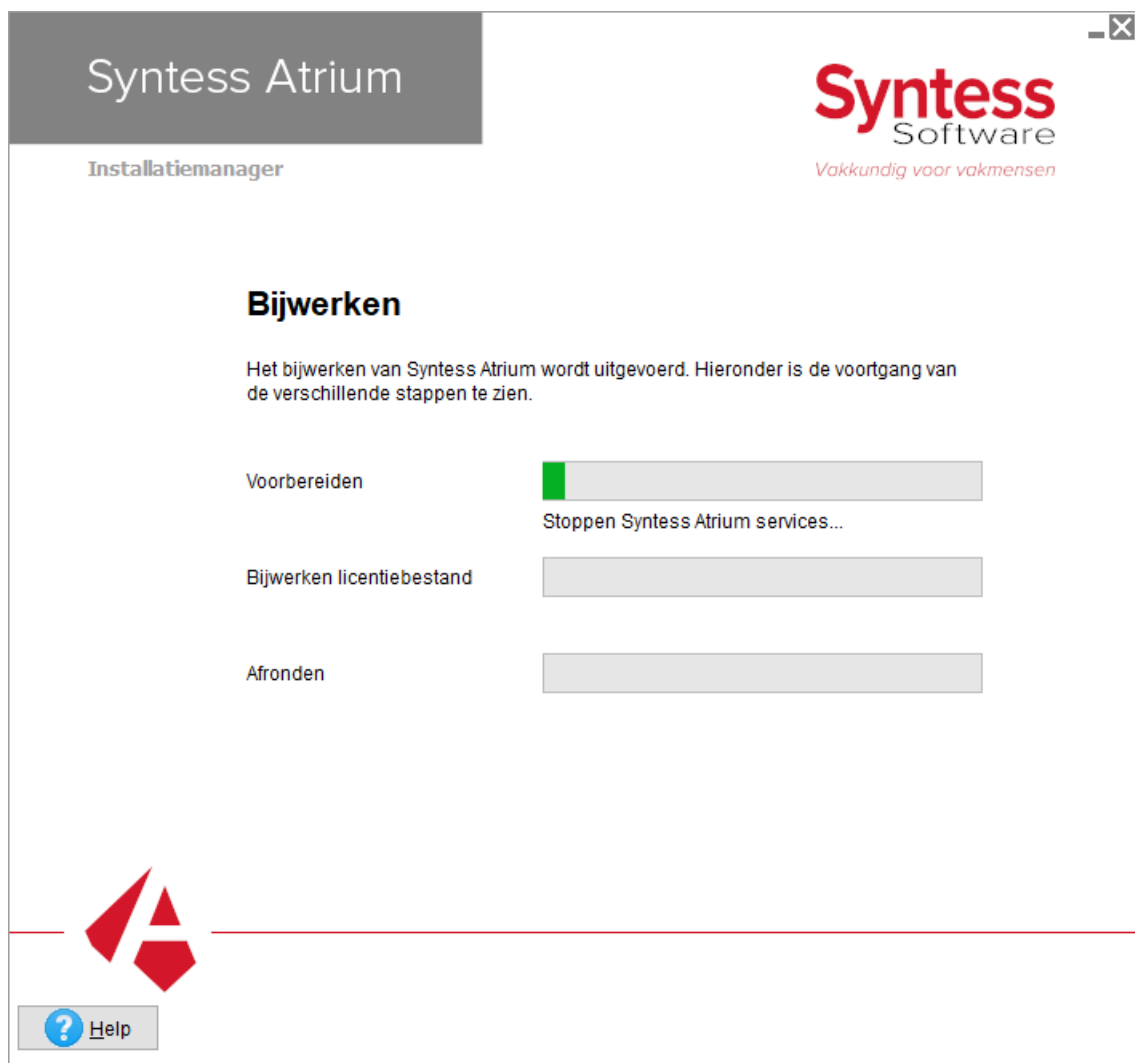
De voortgang van het downloaden wordt getoond.
Wacht tot het downloaden is afgerond.



Het downloaden is voltooid.

Klik op [Volgende] om daadwerkelijk de licentie te vervangen.

In tegenstelling tot andere bijwerk acties mag Syntess Atrium bij het plaatsen van een licentiebestand in gebruik zijn. Bij het uitvoeren wordt de Syntess Atrium Service manager gestopt en na plaatsing weer gestart.



De voortgang van het plaatsen van het licentiebestand wordt getoond.

Wacht tot het plaatsen is afgerond.



Het plaatsen is succesvol uitgevoerd.
Klik op [Sluiten] om de Installatiemanager te sluiten.

De nieuwe licentie werkt niet in de bestaande Atrium sessies. Als het gewenst is de nieuwe mogelijkheden van de licentie te gebruiken moet een nieuwe sessie van Syntess Atrium worden gestart.

3.6 Herstellen

Met de keuze Herstellen wordt een geïnstalleerde versie van Syntess Atrium opnieuw geïnstalleerd.

Dit kan nodig zijn als Syntess Atrium niet meer probleemloos werkt of helemaal niet meer gestart kan worden. Er kunnen daarvoor allerlei oorzaken zijn, een systeemstoring, een handmatige wijziging aan de programmatuur, een mislukte installatie, update, of verwijdering van Syntess Atrium.

In al die situaties kan worden geprobeerd of de keuze Herstellen het probleem kan oplossen.

Het herstellen wordt in onderstaande stappen uitgevoerd:

- 1 - Maken van keuze Herstellen en aanmelden op "Mijn Syntess".
- 2 - Downloaden van eventuele ontbrekende installatiebestanden.
- 3 - Opnieuw installeren van Atrium. Alleen ontbrekende onderdelen worden vervangen, er zijn geen activiteiten op de database.

Als het herstellen niet lukt kan worden geprobeerd om te herstellen via de "Herstelmodus", zie "Herstellen of verwijderen niet mogelijk".

Herstellen installatie uitvoeren

Start de Installatiemanager met de snelkoppeling "Syntess Atrium Installatiemanager" op het bureaublad, of menu-item "Syntess Atrium Installatiemanager" in het Windows start menu onder de kop "Syntess Atrium".

Mochten deze snelkoppelingen zijn verdwenen dan kan de Installatiemanager ook gestart worden door te dubbelklikken op het bestand atriumsetup.exe in de Bin map.

Achtereenvolgens worden onderstaande schermen getoond. Bij ieder scherm wordt beschreven welke keuze moet worden gemaakt.



Klik in het vak Herstellen.



The screenshot shows the 'Syntess Atrium' installation manager window. The title bar includes the Syntess Software logo and the tagline 'Vakkundig voor vakmensen'. The main heading is 'Aanmelden bij Mijn Syntess'. Below this, a message states: 'Voor het ophalen van het licentiebestand en de programmatuur dient er ingelogd te worden. De inloggegevens zijn gelijk aan de gegevens die u gebruikt om in te loggen op Mijn Syntess.' There are three input fields: 'Relatiecode', 'Gebruikersnaam', and 'Wachtwoord', each with a yellow dot to its right. A checkbox labeled 'Wachtwoord opslaan' is located below the password field. At the bottom left is a 'Help' button with a question mark icon. At the bottom right are 'Volgende' and 'Stoppen' buttons. A red Syntess logo is positioned above the bottom buttons.

Als een voorgaande keer het veld "Wachtwoord opslaan" is aangevinkt wordt dit scherm niet getoond en wordt automatisch aangemeld.

Relatienummer en Gebruikersnaam zijn ingevuld met de waarden die de vorige keer zijn ingegeven.

Vul het Wachtwoord in.
Klik op [Volgende].



In principe zijn de te downloaden gegevens al aanwezig onder de map Downloads. Mochten de gegevens echter (deels) ontbreken dan worden die opnieuw opgehaald.

Klik op [Volgende].

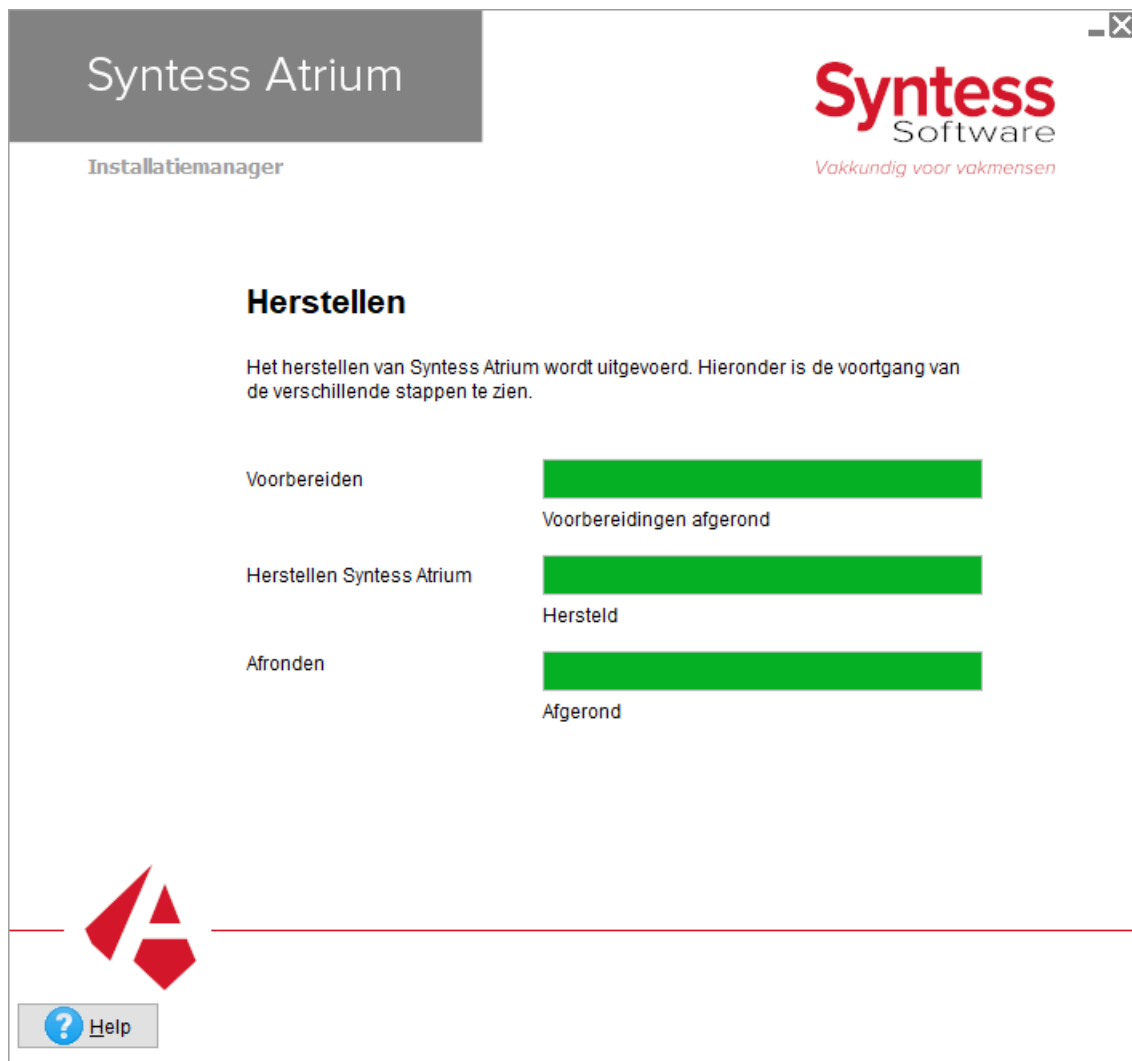


De voortgang van het downloaden wordt getoond.
Wacht tot het downloaden is afgerond.



Het downloaden is voltooid.

Klik op [Volgende] om het herstellen te starten. Syntess Atrium mag daarbij niet in gebruik zijn.



De voortgang van het plaatsen van het herstellen wordt getoond.

Wacht tot het herstellen is uitgevoerd.



Het herstellen is succesvol uitgevoerd.
Klik op [Sluiten] om de Installatiemanager te sluiten.

Start Syntess Atrium en ga na of de problemen nu zijn verholpen. Als dat niet het geval is en het herstellen is probleemloos uitgevoerd dan heeft de storing niet met de installatie te maken. Het kan zijn dat er een andere systeemfactor problemen geeft, bijvoorbeeld een virus scanner. Ook kan het zijn dat het probleem een fout in Atrium zelf betreft en dat moet dan worden opgelost door de installatie van een nieuwe build waarin dit probleem is verholpen.

3.7 Verwijderen

Met de keuze Verwijderen wordt een geïnstalleerde versie van Syntess Atrium opnieuw verwijderd. Als verwijderen niet lukt kan worden geprobeerd om te herstellen via de "Herstelmodus" of via handmatig verwijderen, zie "Herstellen of verwijderen niet mogelijk".

Na het starten van de installatiemanager wordt het welkomtscherm getoond:



Klik op [Verwijderen] om de huidige versie van Syntess Atrium te verwijderen.

Er verschijnt een scherm waarmee aangemeld wordt bij "Mijn Syntess".



The screenshot shows the 'Syntess Atrium' installation manager window. The title bar includes the text 'Syntess Atrium' and a standard window control icon. The main header area contains the 'Syntess Software' logo and the tagline 'Vakkundig voor vakmensen'. Below this, the text 'Installatiemanager' is displayed. The central section is titled 'Aanmelden bij Mijn Syntess' and contains a paragraph explaining that login is required to retrieve the license and software. It lists the login fields: 'Relatiecode', 'Gebruikersnaam', and 'Wachtwoord', each with a text box and a yellow eye icon for password visibility. A checkbox labeled 'Wachtwoord opslaan' is located below the password field. At the bottom left, there is a red Syntess logo and a 'Help' button with a question mark icon. At the bottom right, there are two buttons: 'Volgende' and 'Stoppen'.

Syntess Atrium

Syntess Software
Vakkundig voor vakmensen

Installatiemanager

Aanmelden bij Mijn Syntess

Voor het ophalen van het licentiebestand en de programmatuur dient er ingelogd te worden. De inloggegevens zijn gelijk aan de gegevens die u gebruikt om in te loggen op Mijn Syntess.

Relatiecode

Gebruikersnaam

Wachtwoord

☐ Wachtwoord opslaan

 [? Help](#) [Volgende](#) [Stoppen](#)

Vul hier de gekregen aanmeldgegevens in, zodat het licentiebestand en de programmatuur opgehaald kunnen worden. Indien gewenst kan de instelling "Wachtwoord opslaan" worden aangevinkt.

Ter info: indien het wachtwoord is opgeslagen, wordt een volgende keer deze dialoog overgeslagen. Is het de bedoeling dat deze dialoog toch verschijnt? Dan dient in het bestand atriumsetup.ini (in de map \Atrium\Bin) handmatig de regel met het wachtwoord verwijderd te worden.

Klik op [Volgende].

Er wordt een scherm getoond met een overzicht van zaken die verwijderd zullen gaan worden.



Na deze stap wordt de programmatuur definitief verwijderd. Een of meerdere aanwezige databases blijven wel bestaan.

Klik op [Volgende] om het installeren te starten.

Er verschijnt een scherm die de voortgang van het verwijderen van Syntess Atrium toont.



Alvorens de programmatuur wordt verwijderd, worden eerst de diverse Syntess Atrium services gestopt. Daarnaast is het belangrijk dat er geen bestanden m.b.t. Syntess Atrium in gebruik zijn op het moment van verwijderen.

Na het verwijderen van Syntess Atrium wordt automatisch het volgende scherm getoond.

Het scherm dat getoond wordt, laat een overzicht zien van zaken die uitgevoerd zijn:



Het verwijderen is nu afgerond.

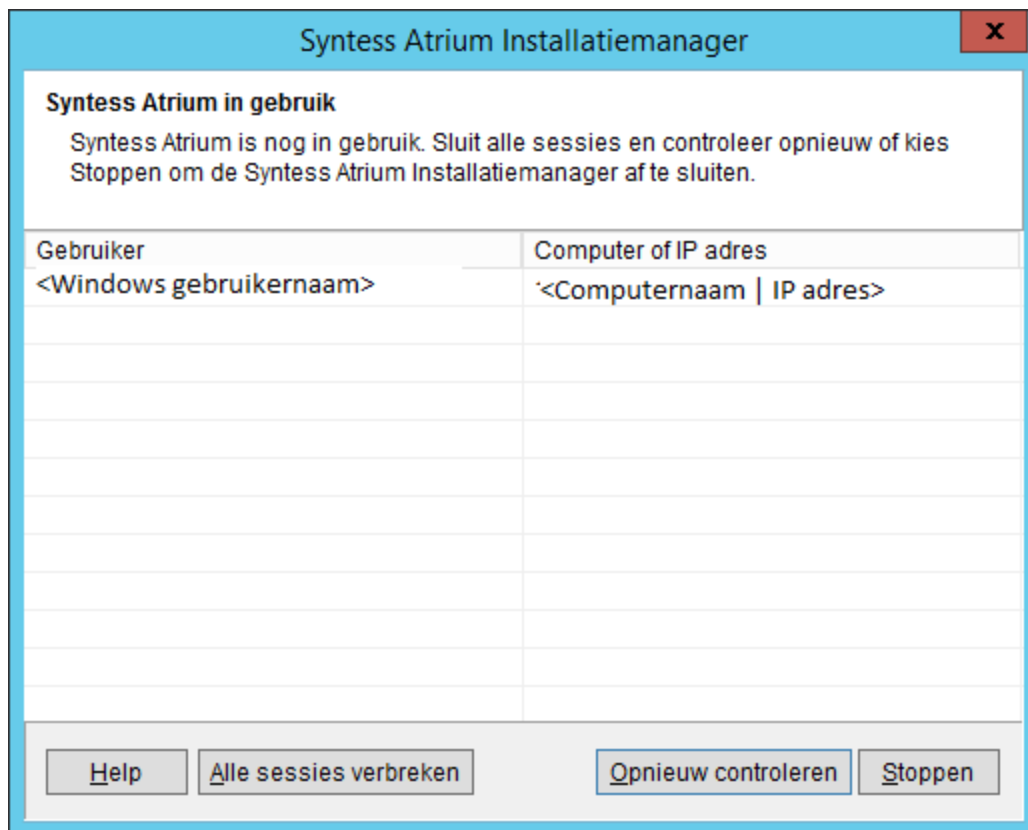
Klik op [Sluiten] om de procedure af te ronden.

3.8 Meldingen

Syntess Atrium in gebruik

Bij het bijwerken of herstellen van Syntess Atrium moeten de programmabestanden worden vervangen. Dit is niet mogelijk als die bestanden nog in gebruik zijn, wat bijvoorbeeld het geval is als er nog gebruikers zijn die Syntess Atrium hebben gestart.

Als programmabestanden in gebruik zijn via de share ATRIUM wordt onderstaand scherm getoond bij het bijwerken tijdens de fase Voorbereiden.



Om te zorgen dat programmabestanden niet meer in gebruik zijn, zijn de volgende acties mogelijk:

1

De knop 'Alle sessies verbreken' kiezen

De share Atrium wordt verwijderd en daarmee worden alle programmabestanden gesloten die door Atrium sessies op werkstations zijn geopend.

De Atrium sessies zelf blijven aanwezig op de werkstations, maar zijn niet meer te gebruiken. Bij acties in een sessie zal een zandloper verschijnen en wordt daarna een netwerkfout gegeven dat Windows de Atrium share niet kan benaderen. De sessies hebben ook nog een database verbinding, dat zal hierna de melding geven Database in gebruik.

Het is dus raadzaam om voordat de knop "Alle sessies verbreken" wordt gebruikt eerst alle Atrium sessies te sluiten. Dit moet op werkstations gebeuren waar Atrium gestart is.

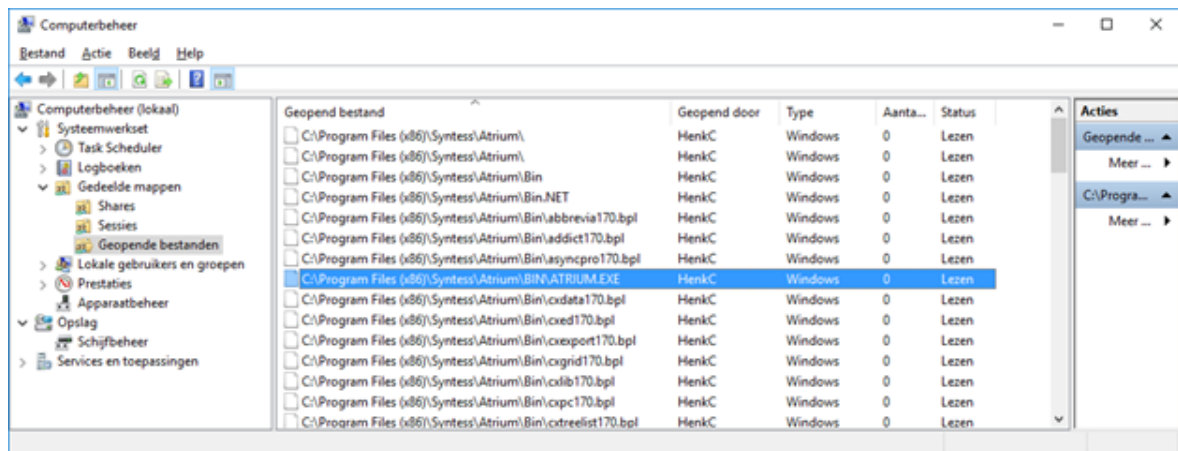
2

Nagaan welke bestanden in gebruik zijn en deze sluiten

Het Windows scherm Computerbeheer (Computer Management) kan worden gestart via het Windows menu, of door het commando '%windir%\system32\mmc.exe compmgmt.msc' in een snelkoppeling op te nemen.

Selecteer in de menuboom het item Systeemwerkset, Gedeelde mappen, Geopende bestanden (System Tools, Shared Folders, Open Files)

Als er nog Atrium sessies open staan wordt een grote lijst bestanden getoond, daartussen is ook het bestand ..\Bin\ATRIUM.EXE, zie onderstaand voorbeeld.



Sluit de Atrium sessie op het betreffende werkstation.

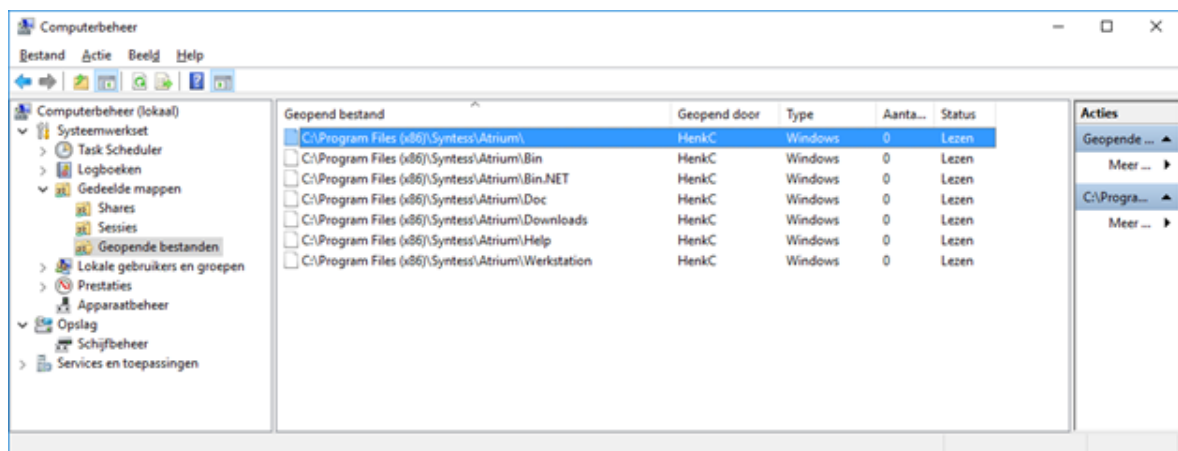
Controleer daarna met F5 of er nog bestanden open staan.

Helaas is dat meestal het geval omdat Windows dan nog mappen in gebruik houdt. Zie onderstaande schermafbeelding. Er zijn geen Atrium sessies geopend, maar toch nog bestanden in gebruik. In deze situatie zal ook de Installatiemanager het hierboven getoonde scherm "Syntess Atrium in gebruik" tonen, omdat via de Windows calls niet is te achterhalen wat er precies in gebruik is. In het algemeen geldt dat indien een IP-adres wordt getoond er geen Atrium sessie is geopend en indien er een computernaam wordt getoond wel een Atrium sessie is geopend (de computernaam wordt via de Atrium sessie opgezocht).

Het kan ook zijn dat er helemaal geen Atrium sessies zijn geopend, maar via de Windows verkenner de programmappen benaderd, ook dan zijn die gemarkeerd als geopend.

In onderstaande situatie kan de knop "Alle sessie verbreken" veilig worden gekozen.

Een alternatief is om alle regels te selecteren en via een rechter muisklik het item "Geopend bestand sluiten" (Close Open File) te kiezen. Gebruik in het scherm "Syntess Atrium in gebruik" de knop "Opnieuw controleren" en daarna zal het scherm niet meer verschijnen.



Als er geen geopende bestanden zijn is in het bovenstaande scherm de melding "Er kunnen geen items worden weergegeven in deze weergave" (there are no items to show in this view). Die melding suggereert dat er bij het weergeven iets fout verloopt, maar dat is dus niet het geval.

Het is overigens ook mogelijk om direct het scherm met Gedeelde mappen te starten met het commando: %WINDIR%\system32\mmc.exe %WINDIR%\system32\fsmgmt.msc.

3

De knop Stoppen gebruiken

Als niet duidelijk is wat er moet gebeuren, of niet wenselijk is om afgebroken Atrium sessies te hebben kan de knop Stoppen worden gebruikt. Alle acties van de Installatiemanager worden terug gedraaid en Syntess Atrium kan weer gewoon worden gebruikt.

Toelichting op het gebruik van een share

Syntess Atrium wordt op één computer in het bedrijfsnetwerk geïnstalleerd. Om Syntess Atrium te kunnen starten moet de map waarin Atrium staat vanaf al de andere computers kunnen worden geopend. Dit wordt mogelijk gemaakt door de map Atrium en onderliggende mappen te delen via de sharenaam ATRIUM. Deze sharenaam ATRIUM wordt gebruikt in het commando waarmee vanaf een werkstation Atrium wordt gestart. Dat commando betreft "\\<servernaam>\<sharenaam 'ATRIUM'>\Bin\atrium.exe".

Het voordeel van deze werkwijze is dat bij een update slechts op één computer een nieuwe versie van Atrium hoeft te worden geïnstalleerd. Het nadeel is dat vanaf veel plaatsen er bestanden in gebruik kunnen zijn.

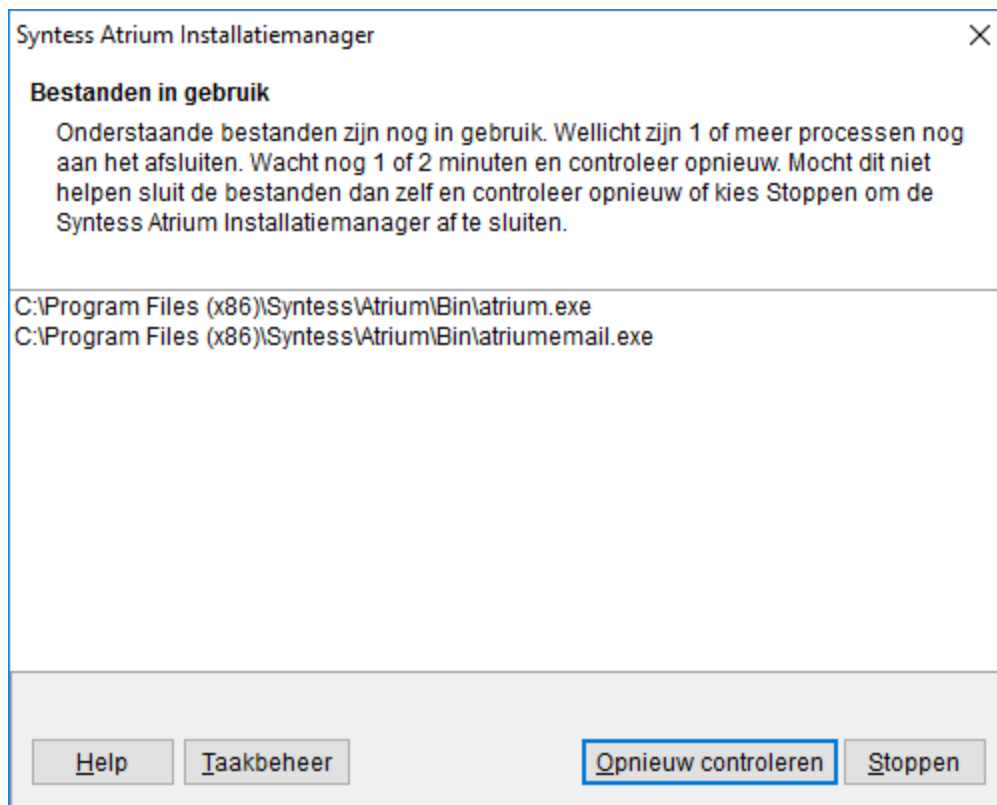
Bestanden in gebruik

Bij bijwerken of herstellen van Syntess Atrium moeten de programmabestanden worden vervangen. Dit is niet mogelijk als die bestanden nog in gebruik zijn. Bestanden kunnen in gebruik zijn vanwege Syntess Atrium sessies waarbij atrium.exe is gestart, zie hiervoor "Syntess Atrium in gebruik".

Bestanden kunnen ook in gebruik zijn vanwege Syntess Atrium services. Dat zijn achtergrondprogramma's die op de server draaien waar Atrium is geïnstalleerd.

De Installatiemanager stopt de service "Syntess Atrium Service Manager" en deze stopt dan de Syntess Atrium services.

Als toch nog bestanden in gebruik zijn wordt onderstaand scherm getoond bij het bijwerken tijdens de fase Voorbereiden.

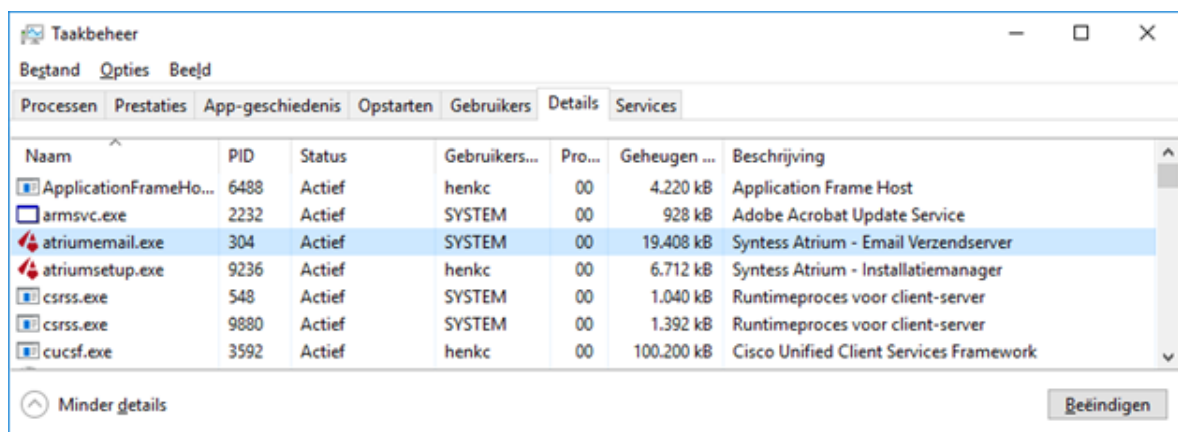


Om te zorgen dat programmabestanden niet meer in gebruik zijn, zijn de volgende acties mogelijk:

1

Als het services zoals atriumemail.exe, atriumafdrukserver.exe, atriummp.exe e.d. zijn, dan is meestal de oorzaak dat het afsluiten niet voltooid is. Wacht dan 1 of 2 minuten en gebruik de knop "Opnieuw controleren".

Mochten bestanden nog steeds in gebruik zijn wacht dan nogmaals een tijd. Blijft de melding echter komen na "Opnieuw controleren", open dan Windows Taakbeheer (Task Manager, dat kan met de knop Taakbeheer). Ga naar tabblad Details, selecteer het programma en kies rechts onder de knop Beeindigen (End task).



2

Als het programma atrium.exe wordt getoond betekent dit dat een Atrium sessie op de server zelf is gestart. Deze wordt niet herkend bij de controle "Atrium in gebruik" omdat het starten niet via de share ATRIUM verloopt.

Oplossing is om de sessie af te sluiten en na enige tijd voor "Opnieuw controleren" te kiezen.

3

Als het nog andere services zijn dan hier genoemd beeindig deze dan ook in Windows taakbeheer.

Als het niet duidelijk is wat er moet gebeuren, of niet wenselijk is om services geforceerd te beeindigen dan kan de knop Stoppen worden gebruikt. Alle acties van de Installatiemanager worden terug gedraaid en Syntess Atrium kan weer gewoon worden gebruikt.

4

Het is ook mogelijk dat bij "Bestanden in gebruik" een bestand wordt getoond dat de eigenschap Alleen-lezen (Read-only) heeft. Een dergelijk bestand kan niet worden vervangen en is daardoor in feite in gebruik.

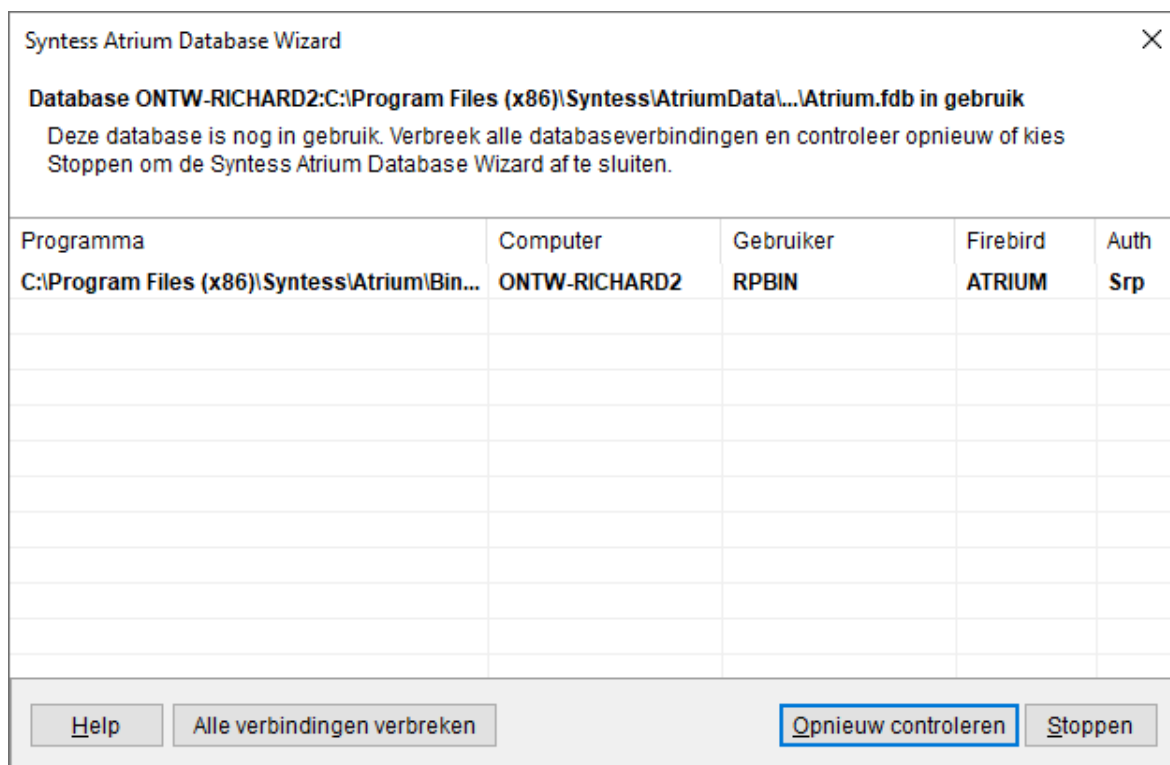
Open de Windows verkenner en selecteer het betreffende bestand. Geef een rechter muisklik op het bestand en kies het item Eigenschappen (Properties). Ga na of op het tabblad Algemeen (General) bij Kenmerken (Attributes) de keuze Alleen-lezen (Read-only) is aangevinkt.

Zo ja maak dan het keuzevakje leeg en klik op [OK].

Let op: ook bestanden die zelf geplaatst zijn in de Bin mappen en het kenmerk Alleen-lezen hebben worden gesignaleerd. Normaliter komen er geen bestanden met het kenmerk Alleen-lezen voor, maar vanwege het handmatig plaatsen van bestanden zou het voor kunnen komen.

Database in gebruik

Bij het bijwerken van de database mag deze niet in gebruik zijn, Als dit wel het geval is wordt onderstaand scherm getoond bij het bijwerken tijdens de fase Voorbereiden.



Er zijn de volgende kolommen:

Programma: Programma dat de verbinding met de database heeft

IP adres: IP-adres van de computer waarop het programma is gestart

Computer: Computernaam van de computer, wordt getoond indien het programma atrium.exe betreft

Gebruiker: Atrium gebruiker, wordt getoond indien het programma atrium.exe betreft

Dit scherm komt naar voren als bij "Atrium in gebruik" er nog Atrium sessies aanwezig waren en er is gekozen voor de knop "Alle sessies verbreken". De verbinding met de sessie is dan wel verbroken, maar de sessie is nog steeds actief op het werkstation en heeft daar een verbinding met de database.

Het kan ook zijn dat de database in gebruik is vanwege programma's die geen onderdeel zijn van Syntess Atrium.

Om te zorgen dat de database niet meer in gebruik is, zijn de volgende acties mogelijk:

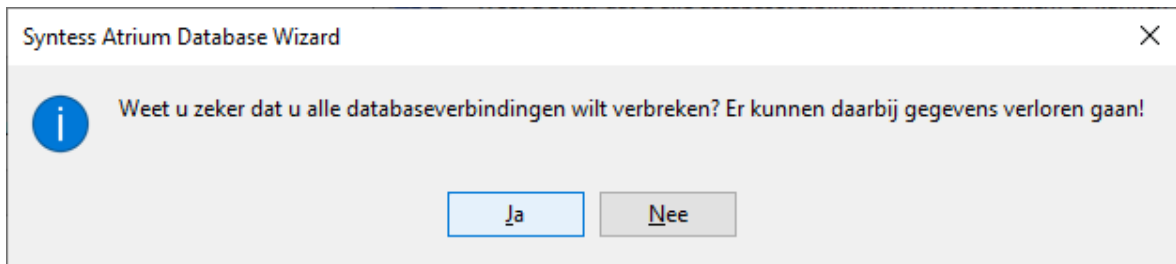
1

Sluit het programma dat verbinding heeft met de database en gebruik de knop "Opnieuw controleren".

2

Als 1 niet mogelijk is gebruik dan de knop "Alle verbindingen verbreken".

Dit geeft de melding "Weet u zeker dat u alle databaseverbindingen wilt verbreken? Er kunnen daarbij gegevens verloren gaan!".



Klik op [Ja]

3

De knop Stoppen gebruiken

Als niet duidelijk is wat er moet gebeuren, of niet wenselijk is om de database verbindingen te verbreken kan de knop Stoppen worden gebruikt. Alle acties van de Installatiemanager worden terug gedraaid en Syntess Atrium kan weer gewoon worden gebruikt.

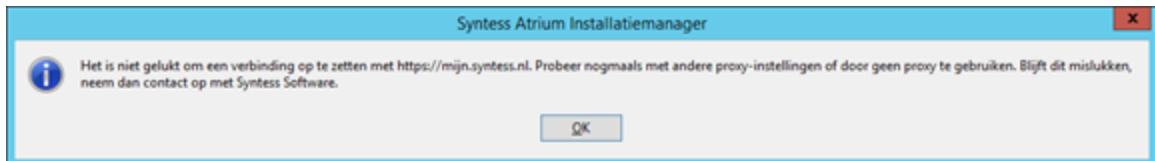
Niet gelukt verbinding op te zetten / Proxyserver

Foutsituatie

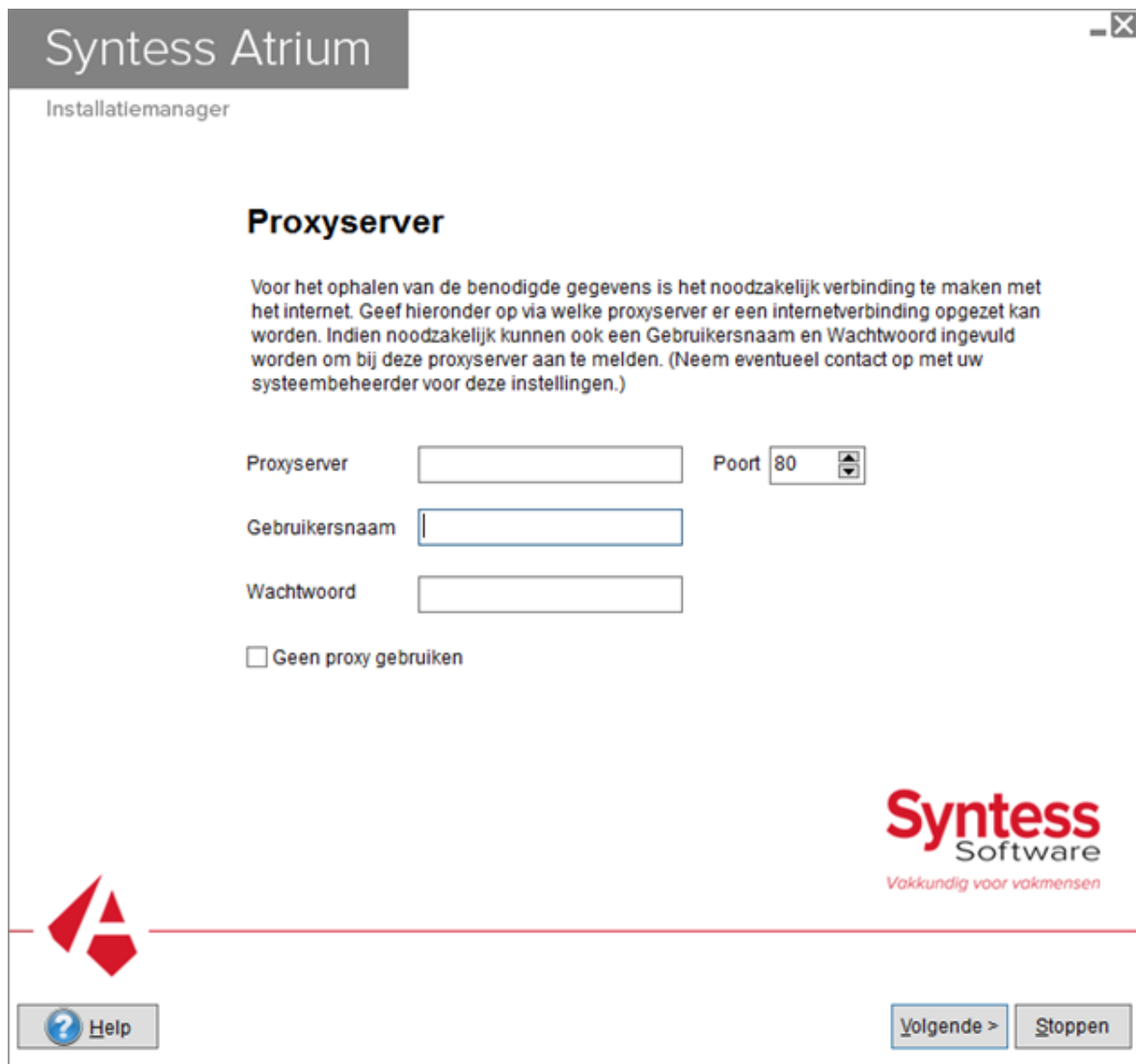
Nadat de Installatiemanager is gestart, wordt eerst een internetverbinding gemaakt om op "Mijn Syntess" na te gaan of er een nieuwe versie van de Installatiemanager beschikbaar is. Zo ja, dan wordt deze gedownload en de Installatiemanager opnieuw gestart.

Als het niet lukt verbinding te maken is er de melding:

Het is niet gelukt om een verbinding op te zetten met <https://mijn.syntess.nl>. Probeer nogmaals met andere proxy-instellingen of door geen proxy te gebruiken. Blijft dit mislukken, neem dan contact op met Syntess Software.



Na deze melding wordt het scherm Welkom getoond en na de keuze [Volgende] het Proxyserver scherm.



The screenshot shows a window titled "Syntess Atrium" with a subtitle "Installatiemanager". The main heading is "Proxyserver". Below it, a paragraph explains that an internet connection is needed to retrieve data, and a proxy server can be specified. It also mentions that a username and password can be provided if necessary. The form includes three input fields: "Proxyserver", "Gebruikersnaam", and "Wachtwoord". The "Poort" (Port) is set to 80. There is a checkbox labeled "Geen proxy gebruiken". At the bottom left is a "Help" button with a question mark icon. At the bottom right are "Volgende >" and "Stoppen" buttons. The Syntess Software logo and tagline "Vakkundig voor vakmensen" are in the bottom right corner.

Syntess Atrium
Installatiemanager

Proxyserver

Voor het ophalen van de benodigde gegevens is het noodzakelijk verbinding te maken met het internet. Geef hieronder op via welke proxyserver er een internetverbinding opgezet kan worden. Indien noodzakelijk kunnen ook een Gebruikersnaam en Wachtwoord ingevuld worden om bij deze proxyserver aan te melden. (Neem eventueel contact op met uw systeembeheerder voor deze instellingen.)

Proxyserver Poort

Gebruikersnaam

Wachtwoord

☐ Geen proxy gebruiken


Vakkundig voor vakmensen

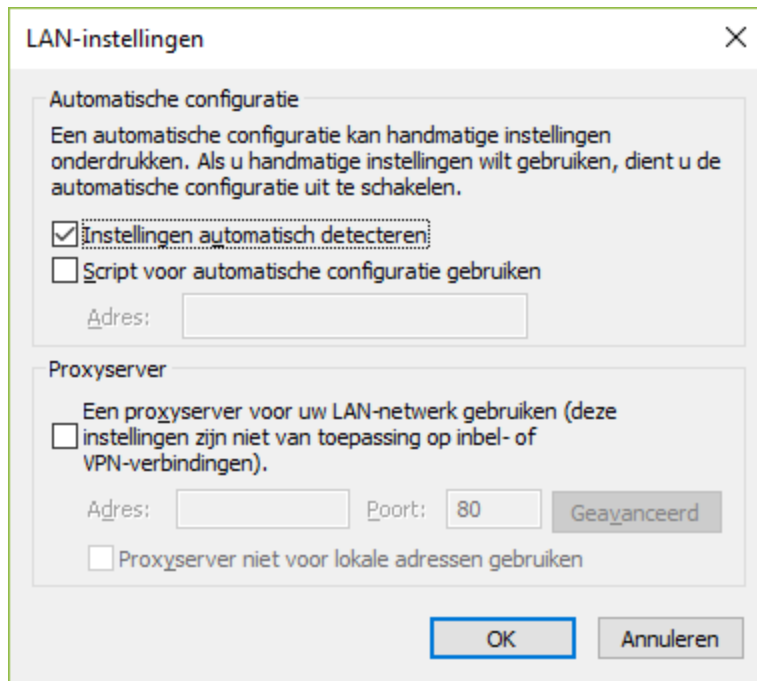
 Help

Volgende > Stoppen

Toelichting

Het maken van een internetverbinding wordt door de Installatiemanager op basis van de systeeminstellingen uitgevoerd.

Die instellingen zijn bijvoorbeeld te zien in de Internet explorer via de knop Extra (Tools) rechtsboven in het scherm. In het menu Internetopties (Internet options) kiezen. In het scherm dat getoond wordt tabblad Verbindingen (Connections) kiezen en daarna de knop LAN-instellingen (LAN settings).



De Installatiemanager zal eerst nagaan of er in de groep Proxyserver bij het veld Adres (Address) een IP-adres is ingevuld. Zo ja, dan wordt getracht via dit adres verbinding te maken, ongeacht of het keuzevakje "Een proxyserver voor uw LAN-netwerk gebruiken" is aangevinkt.

Als echter atriumsetup.exe is gestart met de optie '-noproxy' of in atriumsetup.ini is aangegeven geen proxy te gebruiken (UseProxy=No) dan wordt het proxy adres alsnog niet gebruikt.

Het veld Adres is in het Windows register opgeslagen in de sleutel HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Internet Settings in het veld ProxyServer.

Instellingen automatisch detecteren

Bij de LAN-instellingen is de keuze "Instellingen automatisch detecteren" (Automatically detect settings). Met deze instelling kan automatisch een proxy adres worden bepaald. De Installatiemanager kan deze optie echter niet toepassen. Dus als het gewenst is via een proxyserver verbinding te maken kan de 'truc' worden toegepast om "Een proxyserver voor uw LAN-netwerk gebruiken" aan te vinken, een juist adres en poort in te vullen en het keuzevakje weer leeg maken. De Installatiemanager zal dan het genoteerde adres gebruiken. Internet Explorer zal via de automatische detectie blijven werken.

Oplossing verbindingsproblemen

Het is niet de bedoeling een proxyserver te gebruiken

Dit kan als volgt worden aangestuurd, in volgorde van voorkeur:

1

Maak het veld Adres (Address) leeg bij de LAN-instellingen.

Controleer tevens of in atriumsetup.ini een proxyserver is genoteerd, zo ja haal dit weg , betreft de regels:

[Proxy]

```
ProxyServer=<IP-adres>:<poortnummer>  
ProxyUsername=<DOMEIN>\<gebruikersnaam>
```

2

Als het niet gewenst is de algemene LAN-instelling te wijzigen en het alleen voor de Installatiemanager te regelen kan dit via één van onderstaande mogelijkheden:

a

Het keuzevakje "Geen proxy gebruiken" aanvinken als het scherm Proxyserver wordt getoond

b

In atriumsetup.ini onderstaande regels opnemen:

```
[Proxy]  
UseProxy=No
```

Let op: dat gebeurt ook bij keuze 'a'.

c

Bij het starten van de Installatiemanager de optie 'noproxy' mee geven, als volgt:
atriumsetup.exe -noproxy

Let op: maak hiervoor een aparte snelkoppeling aan met een eigen naam. De standaard snelkoppeling "Syntess Atrium Installatiemanager" op het bureaublad wordt bij het bijwerken naar een nieuwe build weer opnieuw neergezet en gaan aangebrachte wijzigingen verloren.

Het is wel de bedoeling een proxyserver te gebruiken

Dit kan als volgt worden aangestuurd, in volgorde van voorkeur:

1

Vul het veld Adres (Adress) bij de LAN-instellingen met het juiste IP-adres van de proxyserver en het veld Poort met het juiste poortnummer.

Controleer tevens of in atriumsetup.ini 'UseProxy=No' is ingevuld. Zo ja, haal deze regel weg of vul in 'UseProxy=Yes'.

Zie tevens de notitie hierboven onder "Instellingen automatisch detecteren".

2

Als het niet gewenst is de algemene LAN-instelling te wijzigen en het alleen voor de Installatiemanager te regelen kan dit door onderstaande mogelijkheden:

a

In het scherm Proxyserver het veld Proxyserver invullen met het juiste IP-adres, Standaard wordt hier het adres getoond dat bij de LAN-instellingen staat.
Het keuzevakje "Geen proxy gebruiken" leeg laten.

Als er onder een aparte gebruikersnaam met een wachtwoord verbinding moet worden gemaakt vul dan de velden Gebruikersnaam (standaard ingevuld met de aangemelde gebruiker) en Wachtwoord in.

b

In atriumsetup.ini onderstaande regels opnemen:

```
[Proxy]
```

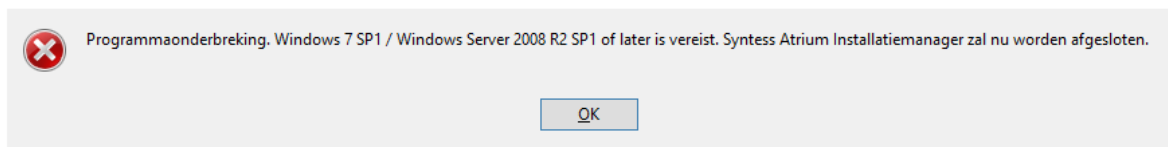
```
ProxyServer=<IP-adres proxy server>:<poortnummer>  
ProxyUsername=<DOMEINNAAM>\<Windows gebruikersnaam>  
UseProxy=Yes
```

Let op: dat gebeurt ook bij keuze 'a'.

Windowsversie onjuist

Alvorens Syntess Atrium te installeren controleert de installatiemanager of de windowsversie voldoet aan de systeemeisen. Als dat niet het geval is wordt onderstaande melding gegeven:

Programmaonderbreking. Windows 7 SP1 / Windows Server 2008 R2 SP1 of later is vereist. Syntess Atrium Installatiemanager zal nu worden afgesloten.

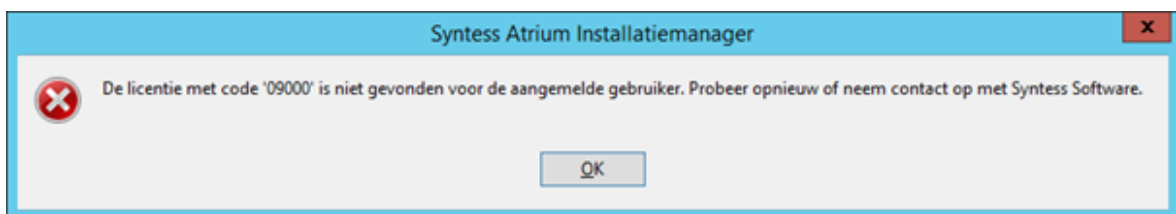


De windowsversies waarop het mogelijk is Syntess Atrium te installeren staan in Systeemeisen en in "Controle geschiktheid systeem". Controleer of de windowsversie van de computer waarop wordt geïnstalleerd aanwezig is in de lijst met toegestane versies. Als dat niet het geval is zal eerst een nieuwere windowsversie moeten worden geïnstalleerd voordat Syntess Atrium kan worden geïnstalleerd.

Als de melding ten onrechte wordt gegeven dan is de installatiemanager waarschijnlijk gestart in compatibiliteitsmodus (compatibility mode) van een onjuiste windows versie. Druk bij het bestand atriumsetup.exe, of de snelkoppeling "Syntess Atrium Installatiemanager" op de rechtermuisknop, selecteer het item Eigenschappen (Properties) en controleer op het tabblad Compatibiliteit (Compatibility) of het keuzevakje Compatibiliteitsmodus (Compatibility mode) leeg is. Zo niet, maak het dan leeg en druk op de knop [OK]. Het probleem zou daarna moeten zijn verholpen.

Licentie niet gevonden

Op het moment van aanmelden in de Installatiemanager moet voor de licentie een geldige registratie aanwezig zijn bij Syntess. Als dat niet het geval is wordt bij aanmelden onderstaande melding gegeven:



De licentie met code '<uw licentiecode>' is niet gevonden voor de aangemelde gebruiker. Probeer opnieuw of neem contact op met Syntess Software.

Deze melding kan verschillende oorzaken hebben:

- De geregistreerde licentie heeft een onjuiste status, bijvoorbeeld "niet gegenereerd", of "historisch". Syntess Software zal dit probleem moeten verhelpen.
- De einddatum van de licentie is verstreken. Syntess Software zal dit probleem moeten verhelpen.
- Er is een storing waardoor licenties niet kunnen worden gedownload. Ga naar de Downloads pagina op <https://mijn.syntess.nl/download.aspx> en ga na of de licentie daar wel kan worden gedownload. Als er berichten zijn over een storing probeer het dan later nog eens, neem anders contact op met Syntess Software.
- De licentie is geldig en correct, maar heeft een andere licentiecode gekregen. Dit kan worden opgelost door in het Windows register bij `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall\{C5311E38-7A8C-4B26-AFD6-88109081BDD2}`, in de sleutel `LicenseCode` de nieuwe licentiecode te zetten in plaats van de huidige.

3.9 Specifieke situaties

Meerdere licenties gebruiken

Situatie

Het betreft de situatie dat er meerdere licenties worden gebruikt voor één geïnstalleerde versie van Syntess Atrium.

Als er twee licenties zijn en iedere licentie wordt gebruikt in een aparte geïnstalleerde versie van Atrium (bijvoorbeeld een productie- en een test omgeving) dan geldt de situatie zoals beschreven in "Bijwerken licentie".

Bij het installeren van Syntess Atrium kan maar één licentie worden gekozen, dit wordt de standaard licentie. In het scherm Welkom van de Installatiemanager wordt de code getoond van deze licentie. Het licentiebestand `Atrium.lic` wordt geplaatst in de map `Atrium\Bin` en wordt gelezen bij het starten van Syntess Atrium en bij het starten van de Syntess Atrium services.

Bij alle installatietaken, behalve verwijderen, wordt deze licentie opnieuw gedownload en in de map `Atrium\Bin` geplaatst.

Let op: de situatie hier is dus alleen relevant als naast de standaard licentie een tweede licentie (of nog meer) wordt gebruikt.

Uitvoering

Meldt aan op de computer waarop Syntess Atrium is geïnstalleerd.

Downloaden licentie van Mijn Syntess

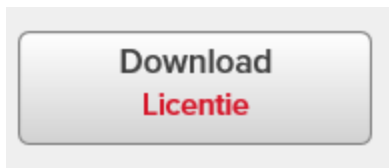
Ga naar <https://mijn.syntess.nl/download.aspx> en meldt aan met gebruikersnaam en wachtwoord van Mijn Syntess.



Licentie Syntess Atrium Professional 5.0 Beta-release ▼

Kies bovenin de pagina de extra licentie die gewenst is om te gebruiken.
Als de muisaanwijzer in de lijst wordt gezet wordt een hinttekst met uitgebreidere informatie getoond.

Kies onderin de pagina de knop



Kies Opslaan en Map openen.

Geef het licentiebestand Atrium.lic een andere naam bijvoorbeeld Atrium2.lic. Geef een rechtermuisklik en selecteer Kopiëren (Copy).

Plaatsen extra licentie

Open de Windows Verkenner en ga naar de map Atrium\Bin. Standaard is dit een submap van C:\Program Files (x86)\Syntess\, maar bij het installeren van Syntess Atrium kan ook een ander pad zijn gekozen.

Ga na of er al een bestand Atrium2.lic aanwezig is. Zo ja geef dit een andere naam, bijvoorbeeld jaar- maand-dag er voor: jjjjmmdd_Atrium2.lic

Geef een rechter muisklik in de map Bin en kies Plakken (Paste) en kopieer daarmee Atrium2.lic die is gedownload.

Gebruiken extra licentie

De extra licentie kan worden gebruikt door Syntess Atrium te starten met de optie '-l' waarachter het pad + bestandsnaam van de extra licentie wordt opgegeven.

Dit kan bijvoorbeeld door een snelkoppeling te maken in de map Werkstation.

Voorbeeld

Selecteer de map Werkstation. Standaard is dit een submap van C:\Program Files (x86)\Syntess\Atrium, maar bij het installeren van Syntess Atrium kan ook een ander pad zijn gekozen.

Kopieer in de map de snelkoppeling "Syntess Atrium" en noem deze "Syntess Atrium 2". Geef een rechter muisklik en kies Eigenschappen (Properties).

Kies het veld Doel (Target).

Wijzig de inhoud van
\\servernaam\atrium\Bin\atrium.exe
in
\\servernaam\atrium\Bin\atrium.exe -l\\servernaam\atrium\Bin\atrium2.lic

Start de snelkoppeling "Syntess Atrium 2". Syntess Atrium wordt nu gestart met de mogelijkheden die in de licentie zijn opgenomen.

Als een melding wordt gegeven over een "ongeldige, illegale licentiekopie" dan heeft de licentie een onjuist serienummer. Het volume- en serienummer moet hetzelfde zijn als die van de standaard licentie.

Als een melding wordt gegeven over een "proefdatabase" dan is de database die wordt gestart niet geregistreerd bij de licentie. Bij een extra licentie kan registreren van de database niet met de Installatiemanager. Het databasepad moet worden doorgegeven aan Syntess Software en dan zal daar de registratie worden uitgevoerd zoals dat ook gebeurt bij andere wijzigingen in de licentie.

Database op een andere computer

Als de database op een andere computer moet staan dan de computer waarop Syntess Atrium is geïnstalleerd, kan die ook worden geplaatst en bijgewerkt door de Installatiemanager.

Voorwaarde is dat vanaf computer A ,waar Atrium is (wordt) geïnstalleerd, kan worden geschreven in de map van computer B waar de database staat (moet komen).

Voor het succesvol verlopen van de installatiewerkzaamheden is de handelwijze als volgt:

1

De map van computer B waarin de database komt te staan moet via het Windows netwerk kunnen worden benaderd. Aangeraden wordt om dat via het delen van mappen (sharing) te realiseren. De Data map is dan via een UNC pad te bereiken. Een UNC pad heeft als opbouw: \\\Computernaam\\sharenaam\\map, bijvoorbeeld \\\DBMS\\SYNTESS\\AtriumData.

2

De Windows gebruiker die op computer A aanmeldt moet via het netwerk schrijfrechten hebben op de map van computer B waarin de database komt te staan. Let op dat dit alleen voor deze Windows gebruiker (een beheerder) wordt ingesteld en niet voor iedereen vrijgegeven.

Behalve het Windows pad voor installatiewerkzaamheden moet ook nog een pad bekend zijn om verbinding met de database te maken, dat is het Firebird pad en heeft een andere opbouw dan het Windows pad. Het Firebird pad is opgebouwd als: <Computernaam computer B>:<Stationsletter>\\<lokaal pad op computer B>, bijvoorbeeld DBMS:D:\\Syntess\\AtriumData\\Atrium.fdb

Tijdens installatie moet zowel het Windows pad als het Firebird pad worden opgegeven, zie ook Nieuwe installatie, Database op een andere computer, bij het uitvoeren van een nieuwe installatie.

Handmatige installatie van Firebird

Als de database op een andere computer staat zal daar Firebird moeten worden geïnstalleerd. Dat kan niet door de Installatiemanager worden uitgevoerd en zal daar handmatig moeten gebeuren.

Installeer eerst Atrium op computer A en ga dan naar de computer B waar de database staat. Via de sharenaam \\\<Computernaam A\\ ATRIUM\\Downloads\\Firebird\\3.0.11.33703 zijn de setup bestanden van Firebird beschikbaar.

Alternatieve werkwijze kan zijn om op computer A de installatie niet daadwerkelijk uit te voeren, maar in de Installatiemanager te stoppen na de Downloads. In de map ..\Downloads\Firebird\x.x.x. zijn dan de installatieprogramma's van Firebird beschikbaar. Firebird kan daarmee op computer B worden geïnstalleerd en vervolgens kan de installatie van Syntess Atrium op computer A plaats vinden. Direct na de installatie kan dan Syntess Atrium worden gestart.

Voor het uitvoeren van een handmatige installatie zie Nieuwe installatie Firebird.

Firebird handmatig installeren

Als de database op dezelfde computer staat waarop Syntess Atrium wordt geïnstalleerd dan zal de Installatiemanager (naar keuze) ook automatisch Firebird op die computer installeren.

Indien wordt gekozen om Firebird niet automatisch te laten installeren of te vervangen door een nieuwere versie dan kan dit handmatig worden uitgevoerd, dat wil zeggen met het setup programma van Firebird.

Als de database op een andere computer staat kan de Installatiemanager Firebird niet automatisch op die andere computer installeren en zal dat handmatig moeten gebeuren na afloop van de Syntess Atrium installatie.

Nieuwe installatie Firebird

1

Op de computer waar de Syntess Atrium database staat aanmelden onder een Windows gebruiker met administrator rechten.

2

Het installatieprogramma van Firebird starten.

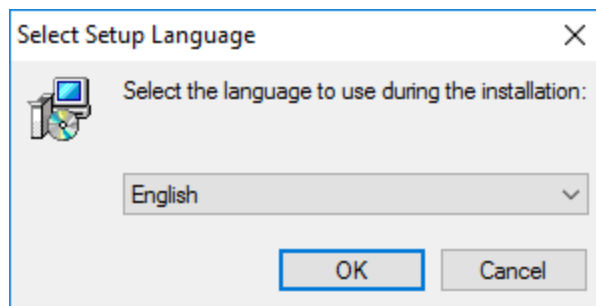
Dit staat in de map Downloads van de Syntess Atrium installatie en is via de share ATRIUM te bereiken, met het volgende pad:

\\<Naam van computer waarop Syntess Atrium is geïnstalleerd>\ATRIUM\Downloads\Firebird\x.x.x.

Start het installatieprogramma Firebird-3.0.11.33703_0_x64.exe.

3

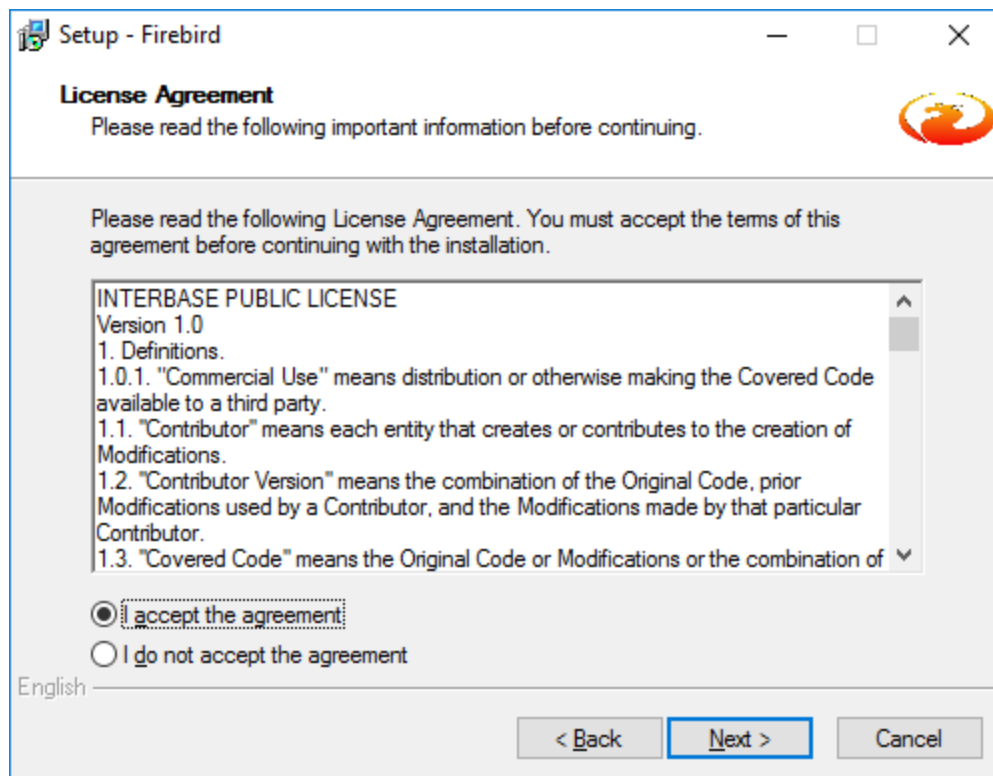
De installatie uitvoeren



Klik op [OK]

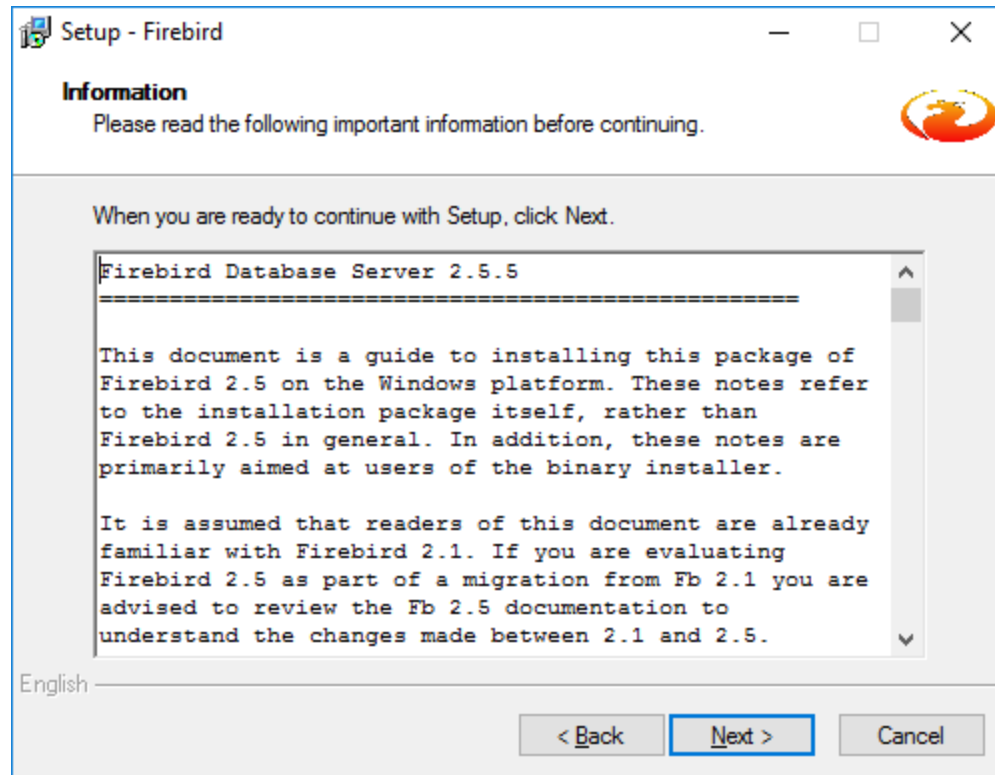


Klik op [Next]

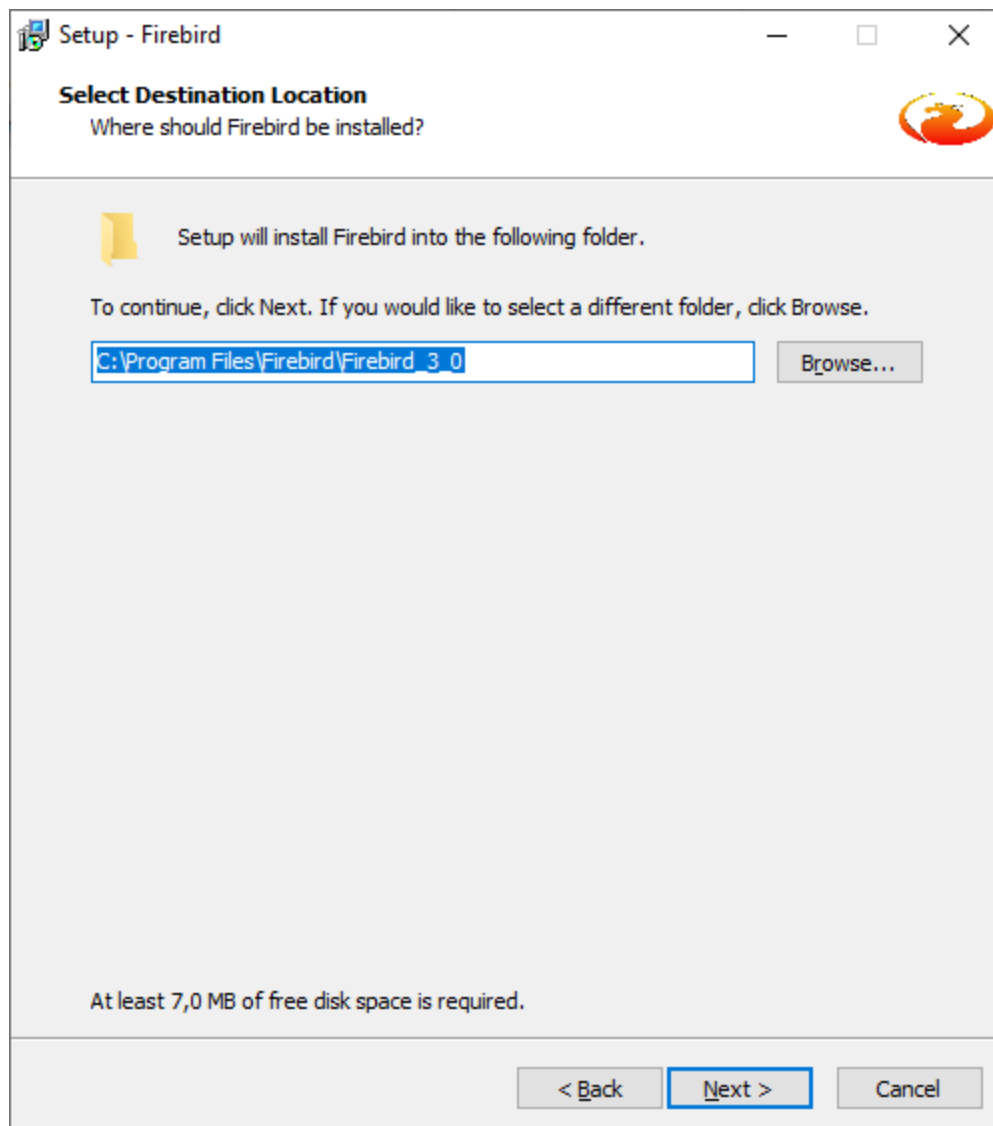


Selecteer "I accept the agreement".

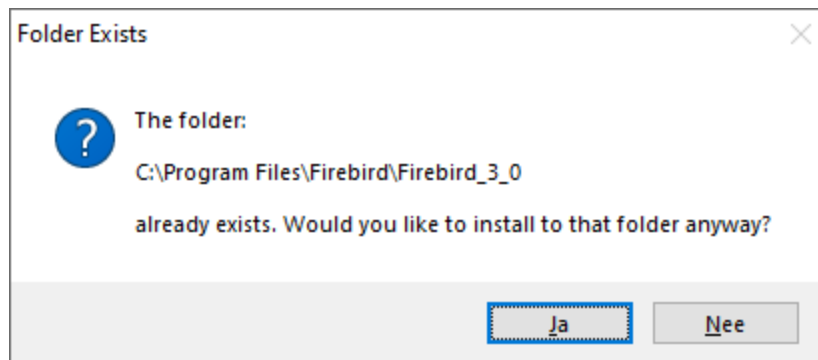
Klik op [Next]



Klik op [Next]

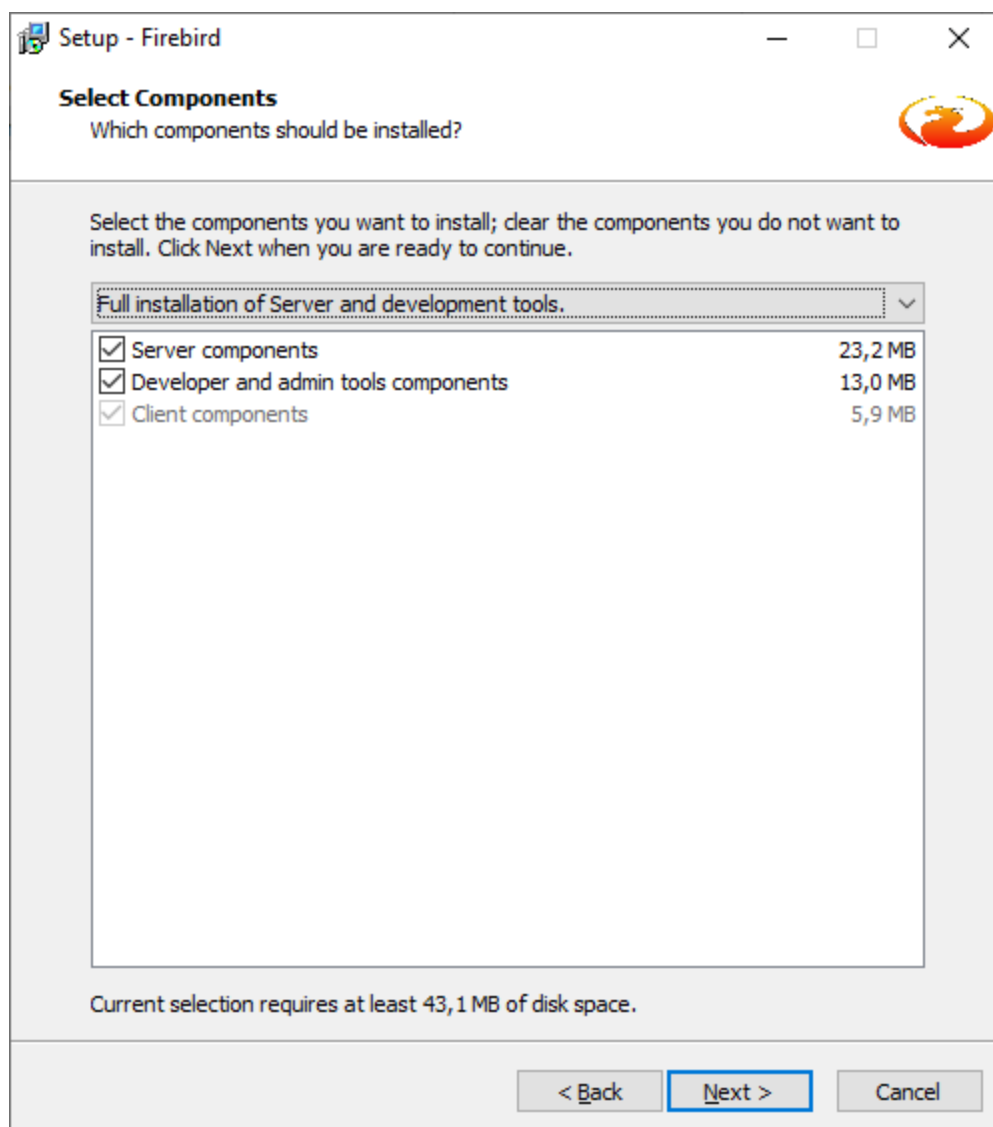


Klik op [Next]

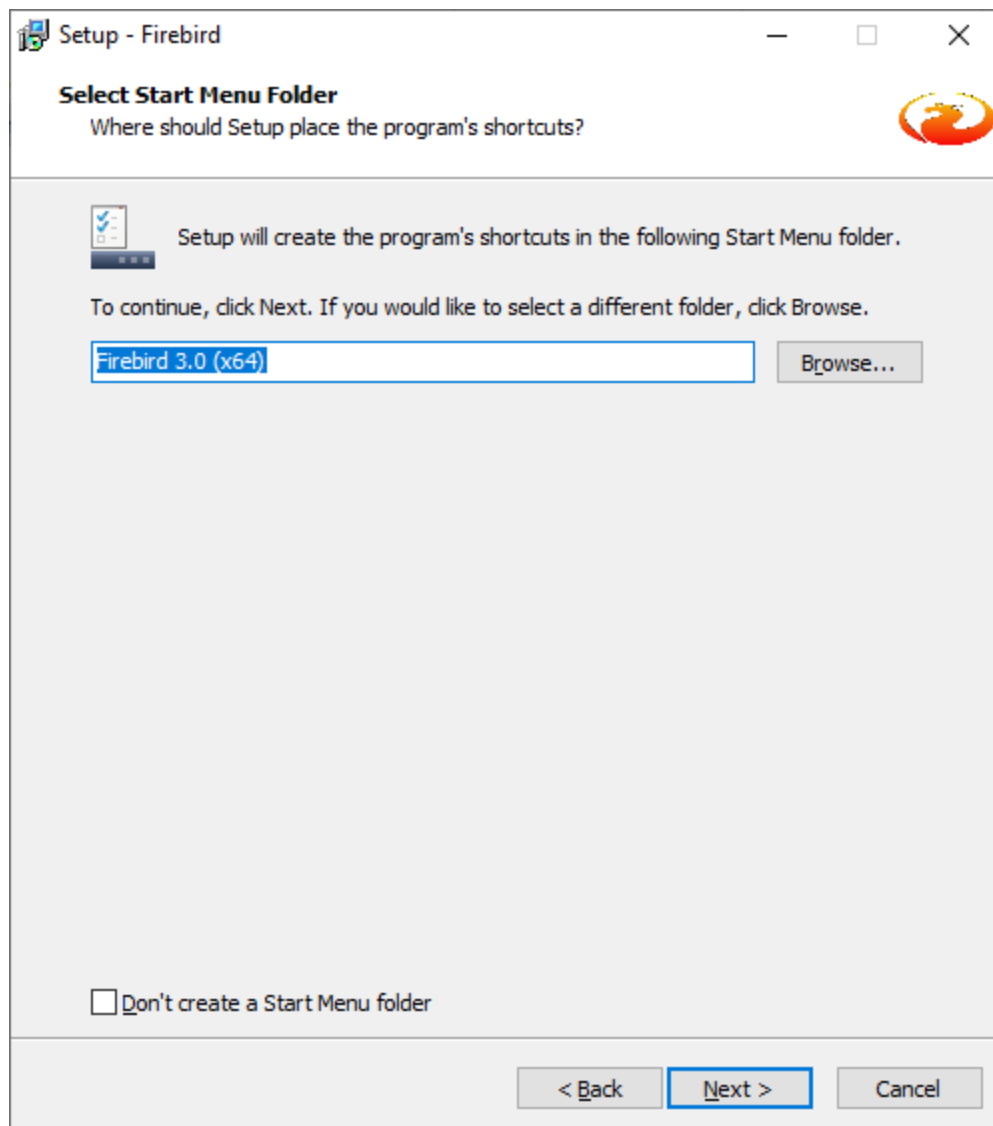


Als Firebird al eens is geïnstalleerd en verwijderd kan deze melding komen.

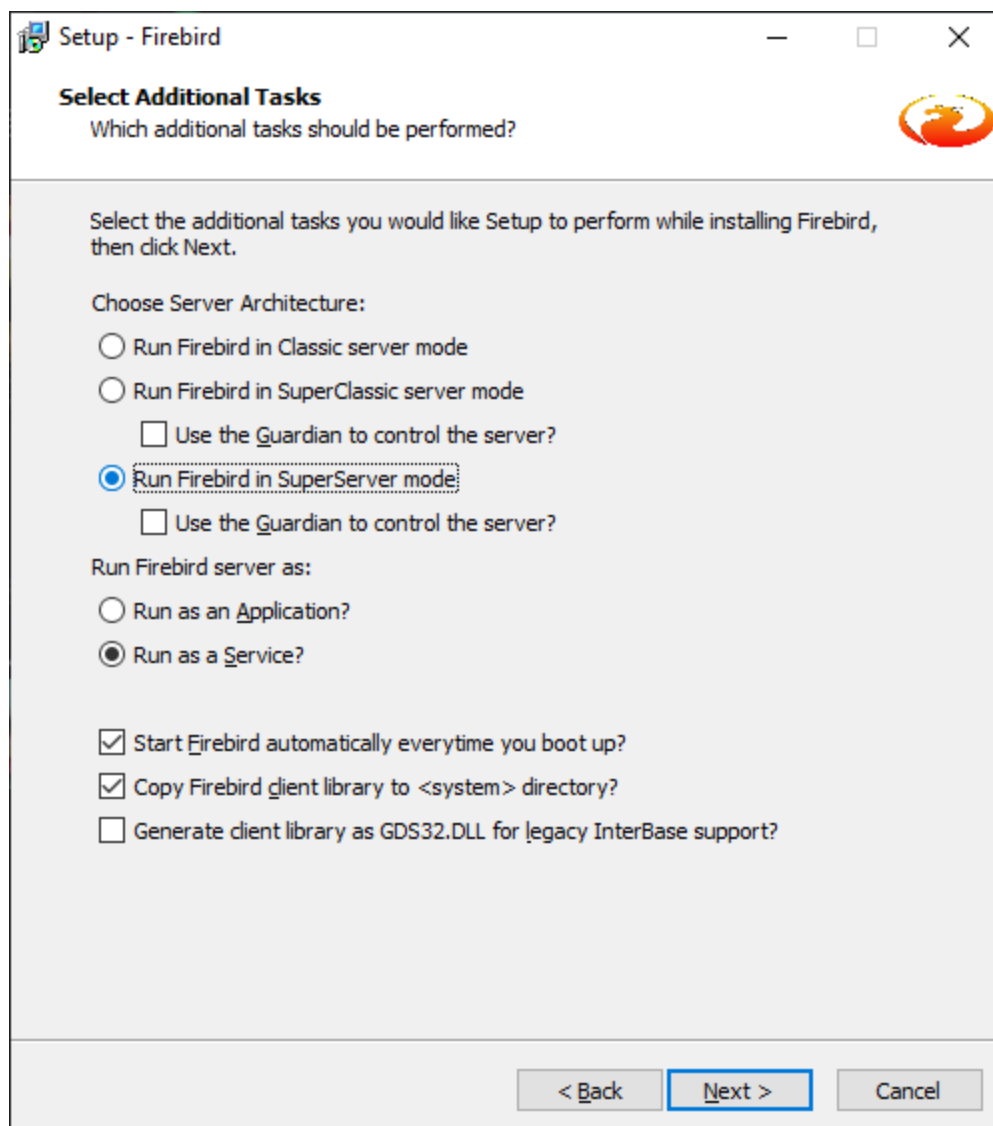
Klik op [Ja]



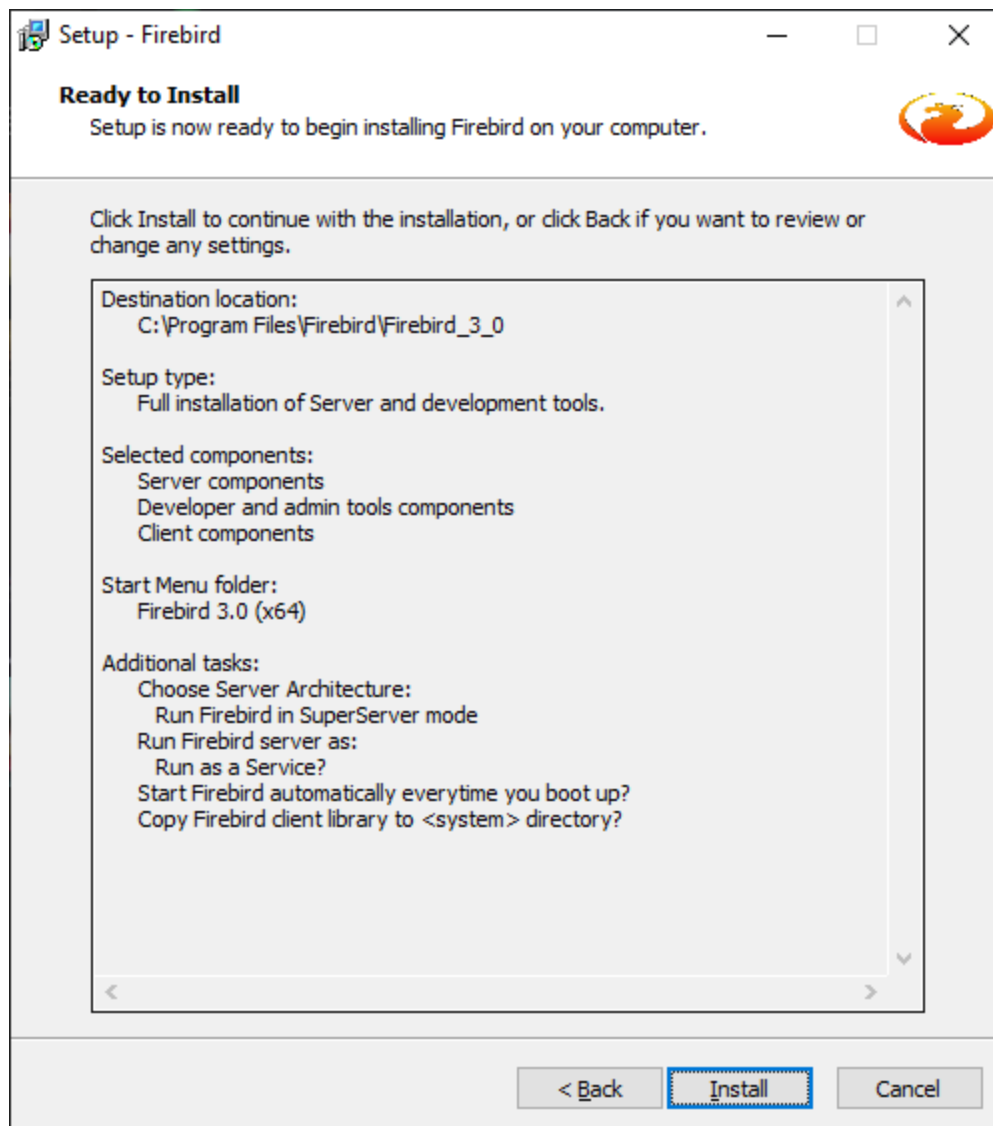
Klik op [Next]



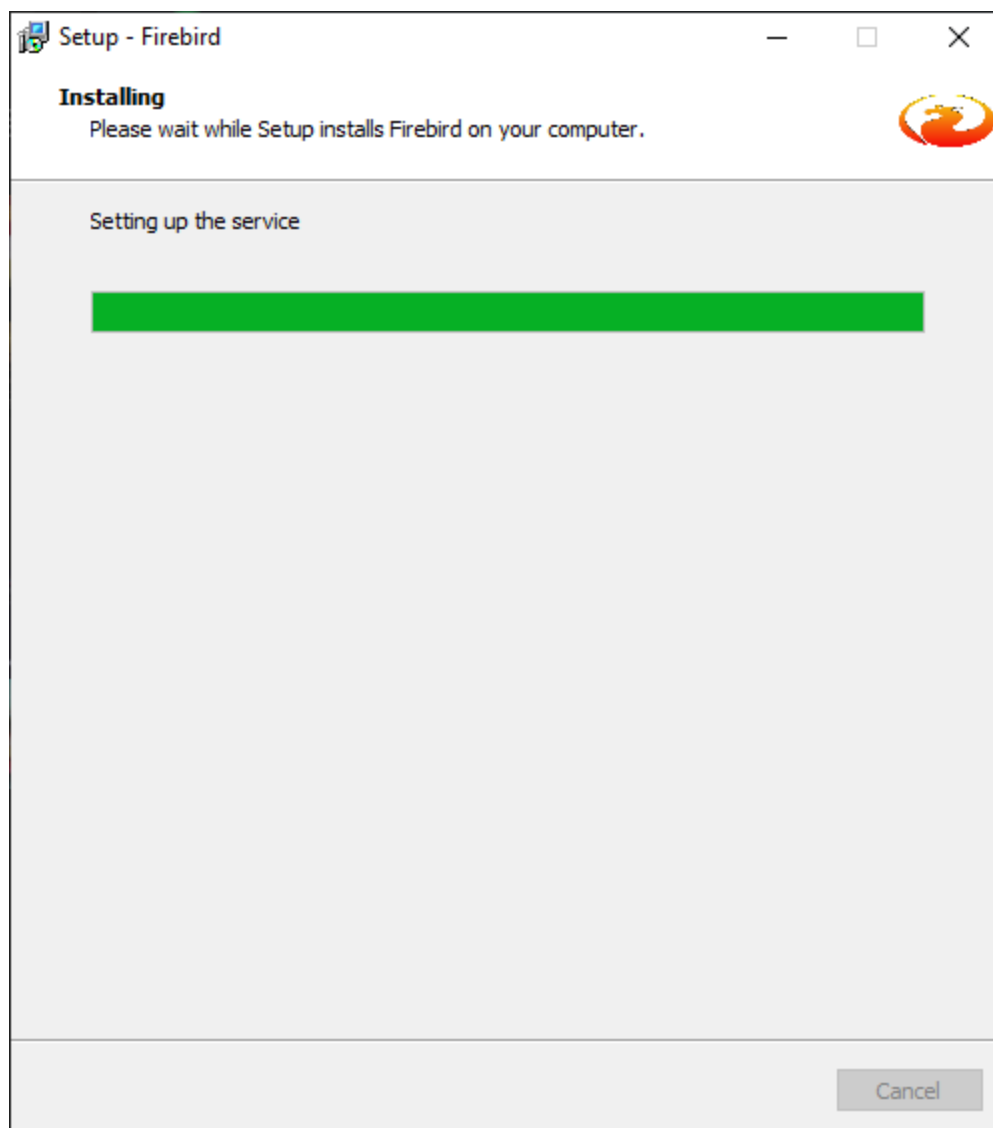
Klik op [Next]



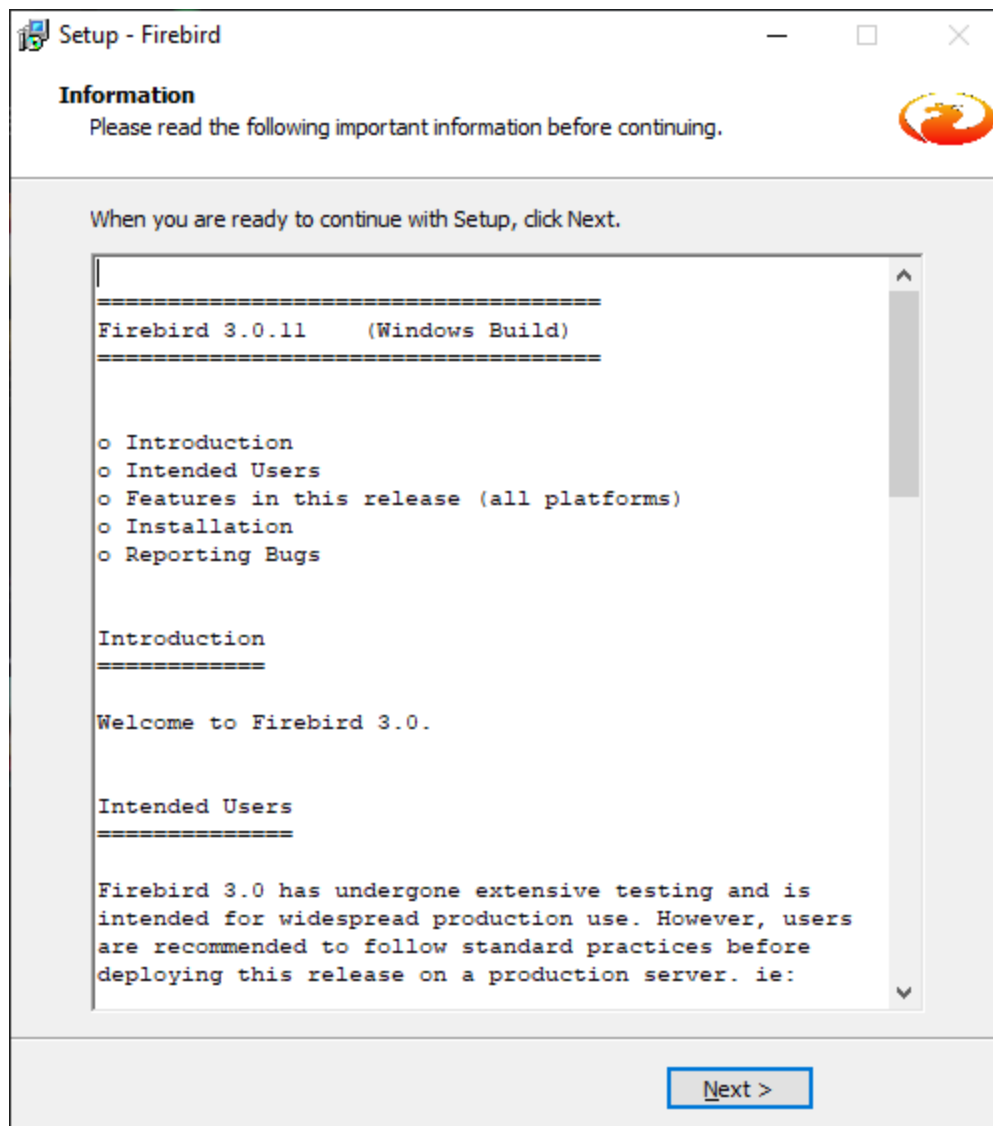
Klik op [Next]



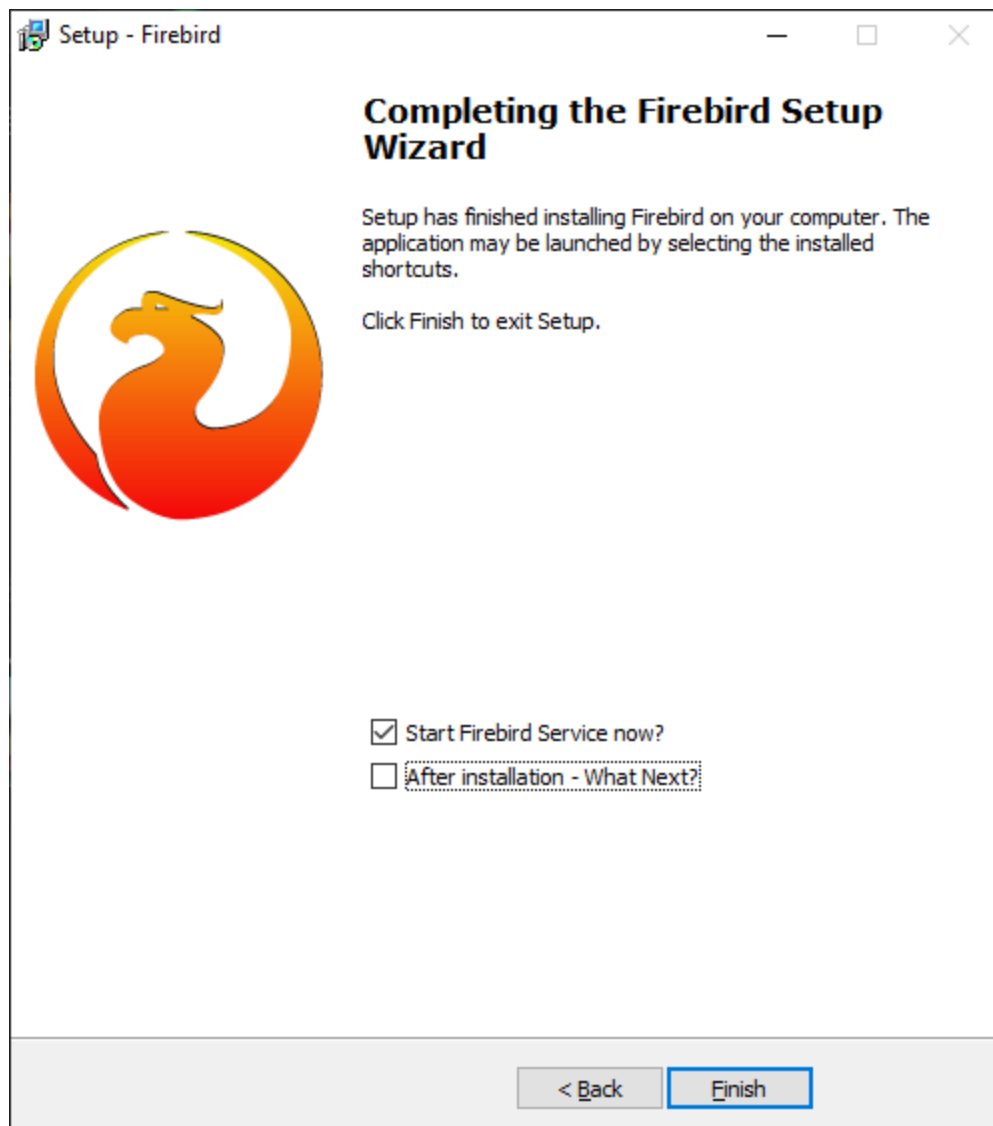
Klik op [Install]



Wacht tot deze actie is afgerond.



Klik op [Next]



Maak het vakje leeg bij "After installation – What Next?".
Klik op [Finish]

4

Configuratiebestand van Firebird aanpassen

Bij Firebird classic server is het aantal cache pages standaard 75, dit moet worden aangepast naar 1024 voor een betere performance.

- Start de Windows verkenner en selecteer map C:\Program Files\Firebird\Firebird_3_0
- Open met het Kladblok (Notepad) bestand firebird.conf
- Zoek de regel waarop staat '#DefaultDbCachePages = 2048'
- Kopieer deze regel en plaats deze regel er onder. Haal # weg en wijzg 2048 in 1024
- Resultaat is als volgt:

```
#DefaultDbCachePages = 2048  
DefaultDbCachePages = 1024
```

- Firebird.conf opslaan en afsluiten.

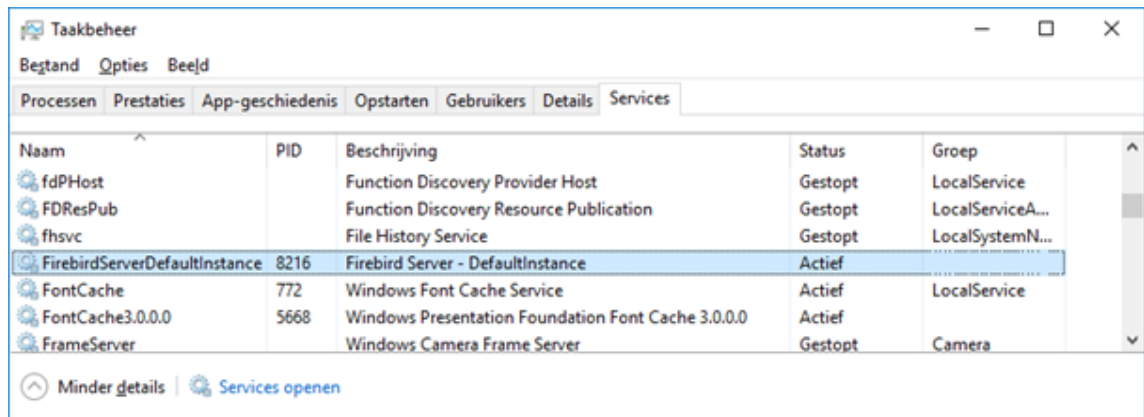
Firebird verwijderen

1

Alle Firebird processen sluiten door onderstaande uit te voeren.

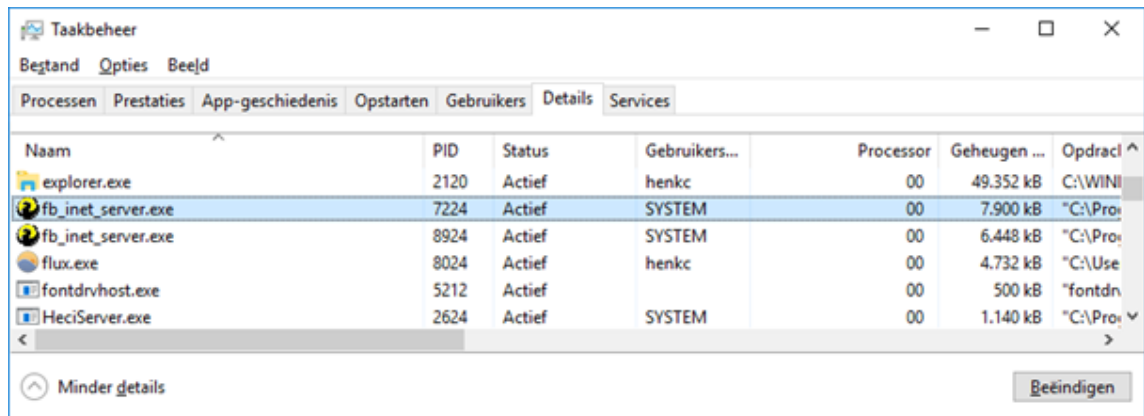
Stop alle Syntess Atrium sessies en Syntess Atrium services en eventuele andere processen die Firebird gebruiken.

Start Windows Taakbeheer (Task Manager), kies tabblad Services.



Selecteer de regel met "FirebirdServerDefaultInstance", geef een rechter muisklik en kies Stoppen.

Ga naar tabblad Details.



Als er nog services fb_inet_server.exe draaien geef dan op iedere service een rechter muisklik en kies "Taak beëindigen" (End task).

2

Verwijderen opstarten

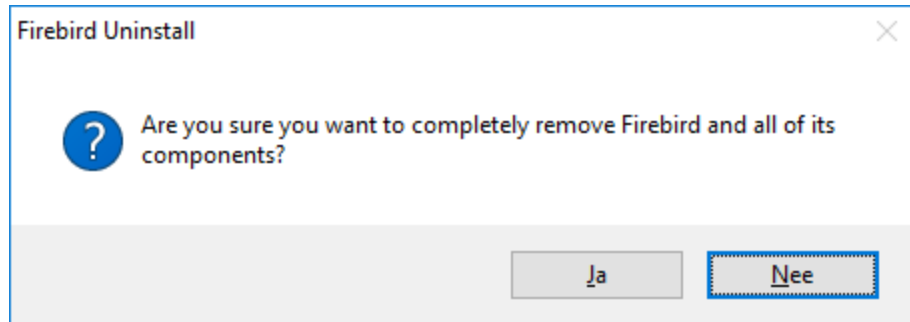
Start in Windows het Configuratiescherm (Control Panel), ga naar Configuratiescherm, Alle Configuratiescherm-onderdelen, Programma's en onderdelen (Control Panel, All Control Panel Items\Programs and Features).

3

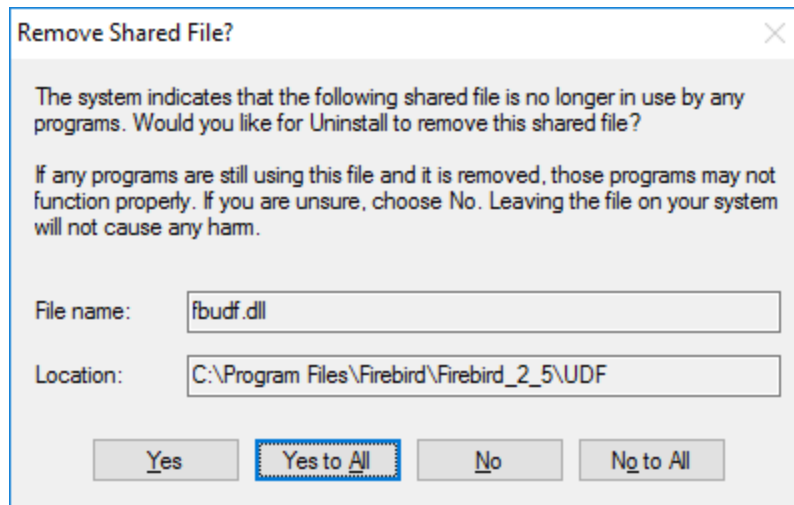
Verwijderen uitvoeren

Dubbelklik op de Firebird regel. Dat kan ook een andere versie zijn dan hieronder getoond.

☒	 Firebird 2.5.5.26952 (x64)	Firebird Project	9-5-2017	2.5.5.26952
-------------------------------------	--	------------------	----------	-------------

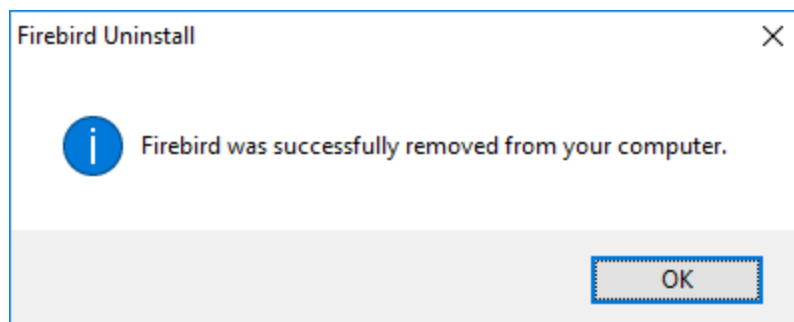


Klik op [Ja]



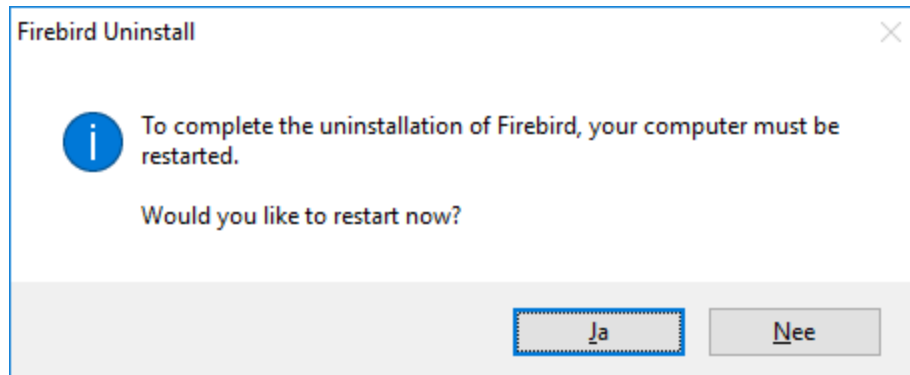
Klik op [Yes to All]

Er wordt een voortgangsscherm getoond en daarna het onderstaande.



Klik op [OK]

Het kan ook zijn dat onderstaand scherm wordt getoond, dan waren er nog Firebird services actief.



Klik op [Ja]

Een nieuwere versie van Firebird installeren

Er is geen update mogelijkheid in Firebird. Voor het overgaan op een nieuwere versie van Firebird moet de oude versie worden verwijderd en de nieuwere versie nieuw geïnstalleerd. Zie bovenstaande helpteksten voor verwijderen en installeren van Firebird.

Herstellen of verwijderen niet mogelijk

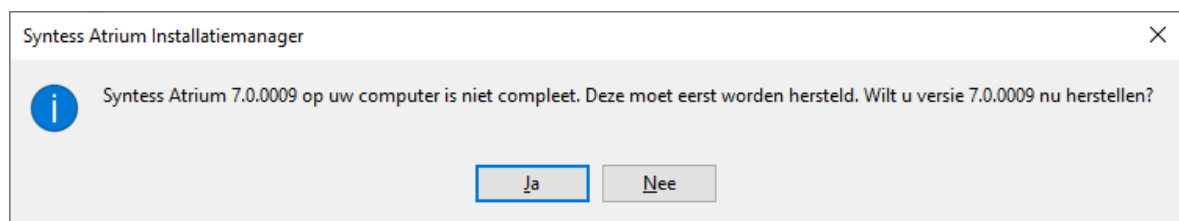
Het kan zijn dat de standaard keuzes Herstellen en Verwijderen niet goed functioneren omdat er onderdelen van de geïnstalleerde versie van Syntess Atrium ontbreken. Er kan dan worden geprobeerd of via de speciale "Herstelmodus" alsnog kan worden hersteld, of dat via handmatige acties Syntess Atrium kan worden verwijderd zodat opnieuw installeren mogelijk is. Dit wordt in onderstaande tekst beschreven.

De eenvoudigste werkwijze om de Installatiemanager in herstelmodus te starten is door het bestand atriumsetup.exe te verplaatsen vanuit de map Atrium\Bin naar het Bureaublad en daar te dubbelklikken op atriumsetup.exe.

Als van een bestaande installatie blijkt dat de volgende submappen ontbreken:

- Bin
- Bin.NET
- Help

of, als atriumsetup.exe ontbreekt in de map Bin, of de Windows Installer registratie ontbreekt, dan wordt de Syntess Atrium Installatiemanager gestart in herstelmodus:

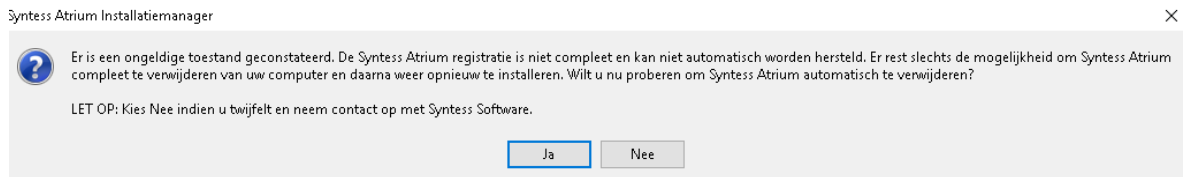


Indien Ja zal in het vervolg automatisch de optie Herstellen worden gekozen en wordt het scherm met de opties Bijwerken, Herstellen en Verwijderen niet getoond. Indien Nee wordt de Syntess Atrium Installatiemanager afgesloten.

In het logverslag is de herstelmodus te herkennen als:

[13:43:30:870][12592]StartRepair: 7.0.00009 <-----

Het kan gebeuren dat automatisch herstellen niet lukt omdat de informatie om te herstellen niet compleet is of corrupt is. Dan volgt de volgende melding:



Indien Ja worden op de betreffende computer alle Syntess Atrium productcodes gezocht behorende bij upgrade code {6617580B-0CF1-4C85-B632-016DD54300FD} en wordt voor elke productcode getracht om dit automatisch te verwijderen door Windows Installer aan te roepen met de volgende commandline:

```
MsiExec.exe /uninstall <productcode> INSTALLDIR="<installlocation>"
SMSA="<computernaam>:<installlocation>\Data\Starten met Syntess Atrium.fdb"
```

Mocht ook het automatisch verwijderen van de verschillende productcodes niet lukken dan moeten de bijbehorende sleutels in het Windows register handmatig worden verwijderd. Neem hiervoor contact op met de helpdesk.

Firebird benaderen via een andere TCP-poort

Bij de standaard installatie van Firebird wordt de service geïnstalleerd op TCP-poort 3050.

Er kan een situatie zijn dat poort 3050 al in gebruik is door een andere applicatie, bijvoorbeeld Interbase.

In dat geval kan Syntess Atrium worden ingericht om met Firebird via een andere poort te communiceren. Dit kan niet met de Installatiemanager worden uitgevoerd, maar moet handmatig gebeuren en wordt hier beschreven.

Het komt op het volgende neer:

- In het configuratiebestand van Firebird, firebird.conf, aangeven dat bijvoorbeeld poort 3051 moet worden gebruikt.
- In atrium.ini het poortnummer opnemen in het databasepad. Achter de servernaam moet @<poortnummer> worden opgegeven.
In plaats van bijvoorbeeld
SERVERNAAM:C:\Program Files (x86)\Syntess\AtriumData\Atrium.fdb
wordt dit
SERVERNAAM@3051:C:\Program Files (x86)\Syntess\AtriumData\Atrium.fdb

Uitvoering

1

Op de computer waar Firebird is geïnstalleerd aanmelden met een Windows gebruiker die administrator rechten heeft.

2

Stop de Firebird service (Firebird Server - DefaultInstance).

Dit kan o.a. via Taakbeheer, tabblad Services. Of door het in de Windows instellingen het scherm Services te openen.

3.

Open bestand firebird.conf (standaard in C:\Program Files\Firebird\Firebird_x_y).

4.

Ga naar de sectie "TCP Protocol Settings".

Wijzig de waarde van RemoteServicePort naar de gewenste poort.

de regel

```
#RemoteServicePort = 3050
```

wijzigen in

```
RemoteServicePort = 3051
```

Let op dat het commentaarteken # aan het begin van de regel wordt weg gehaald.

Er kan ook een ander poortnummer worden gekozen. Poort 3051 is alleen een voorbeeld.

Let op: het is ook mogelijk via de RemoteServiceName (#RemoteServiceName = gds_db) het poortnummer te wijzigen, deze werkwijze wordt echter niet ondersteund in Syntess Atrium.

5.

Sla het bestand firebird.conf op.

Opslaan van firebird.conf lukt alleen als administrator. Bijvoorbeeld eerst Kladblok starten met "Als administrator uitvoeren", daarna firebird.conf openen, wijzigen en opslaan.

Een andere methode is om firebird.conf in de map Documenten op te slaan. Het bestand firebird.conf in de Firebird map een andere naam te geven en vervolgens firebird.conf vanuit de map Documenten te kopiëren naar de Firebird map.

6.

Start de Firebird service (Firebird Server - DefaultInstance).

7.

Wijzig het bestand ATRIUM.INI in de map Atrium\Bin waar Syntess Atrium is geïnstalleerd. Achter de servernaam moet '@<poortnummer>' worden opgegeven.

De regel met bijvoorbeeld:

```
Database=SERVER:C:\Program Files (x86)\Syntess\AtriumData\Atrium.fdb
```

wijzigen in (gebruik het ingestelde poortnummer, in dit voorbeeld 3051):

```
Database=SERVER@3051: C:\Program Files (x86)\Syntess\AtriumData\Atrium.fdb
```

De registratie in Atrium.ini is verplicht. Bij acties van de Installatiemanager, de Database wizard of andere taken waar de database moet worden gelezen wordt het poortnummer gebruikt dat in atrium.ini staat in het database pad.

8.

Sla het bestand ATRIUM.INI op.
Zie de opmerkingen over opslaan onder punt 5.

9.
Start Syntess Atrium op de server waar Syntess Atrium is geïnstalleerd en controleer of het opzetten van een databaseverbinding mogelijk is.
Start Syntess Atrium op een workstation en controleer of het opzetten van een databaseverbinding mogelijk is.

Als dat niet lukt dan moet waarschijnlijk het poortnummer nog worden vrijgegeven in de Windows Firewall.

10
Alle snelkoppelingen waarin een databasepad is opgenomen moeten worden aangepast. Bijvoorbeeld de snelkoppeling "Starten met Syntess Atrium" in de map \\SERVER\ATRIUM\Workstation.

Achter de servernaam moet '@<poortnummer>' worden opgegeven.

-d"SERVER:C:\Program Files (x86)\Syntess\AtriumData\Starten met Syntess Atrium.fdb"

wordt dan

-d"SERVER@3051:C:\Program Files (x86)\Syntess\AtriumData\Starten met Syntess Atrium.fdb"

IV Overgang naar 7.0

De overgang van Atrium 4.n of Atrium 5.n wordt niet meer ondersteund in de Installatiemanager.

Met ingang van Syntess Atrium 7.0 zal de Syntess Atrium Installatiemanager geen (automatische) upgrade van 5.x naar 6.x of 7.x meer ondersteunen. Een upgrade van 4.x was al sinds Syntess Atrium 6.9 niet meer mogelijk. Eindgebruikers die op 5.x zitten en die willen bijwerken naar een recente versie moeten hun database uploaden naar Syntess Software. Versie 5.x zal moeten worden verwijderd en de recente versie zal geheel opnieuw geïnstalleerd moeten worden. Syntess Software zal vervolgens de database bijwerken naar de recente versie en de klant kan die daarna downloaden en plaatsen in de (geregistreerde) database locatie.

Met ingang van Syntess Atrium 7.0 is het bij het starten van de kantoorapplicatie (atrium.exe) niet langer toegestaan om in het netwerkpad te verwijzen naar het IP adres van de programmatuurserver. Alleen een snelkoppeling met een UNC pad of netwerkpad op basis van een netwerkschijf is toegestaan. Natuurlijk is een lokaal bestandspad ook toegestaan.

Met ingang van Syntess Atrium 7.0 is de applicatieserver service (Syntess.Atrium.Server.exe) een 64-bits applicatie, en kan alleen nog op een 64-bits programmatuurserver worden gestart. De Syntess Atrium Installatiemanager controleert hier op.

Acties vooraf bij versies 6.0 t/m 6.2 naar 7.0

1
Controleer op de aanwezigheid van .NET Framework 4.8 op de server waar Syntess Atrium wordt geïnstalleerd.

Dit kan door de Installatiemanager te starten. In het Welkomscherm wordt de computernaam, Windows versie en .NET (Framework) versie getoond, zie onderstaand voorbeeld:

Welkom

Welkom bij de Syntess Atrium Installatiemanager. Op deze computer (VMATRIUMTEST50, Windows Server 2012 R2 (Version 6.3, Build 9600, 64-bit Edition), .NET 4.8) is Syntess Atrium 6.2.0080 (licentiecode: 09000) geïnstalleerd.

Als de .NET versie 4.8 is, dan is er geen actie nodig.

Als de .NET versie 4.7.2 of lager is dan moet deze worden bijgewerkt naar .NET Framework 4.8.

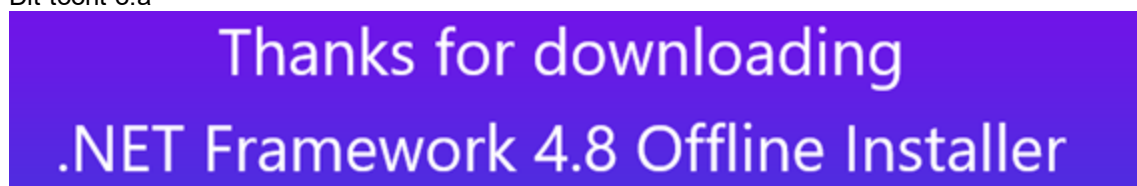
Bij de update naar Atrium 6.3 controleert de Installatiemanager of deze .NET versie aanwezig is.

Installeren .NET Framework 4.8

Download het setup programma van .NET Framework 4.8 via onderstaand internetadres:

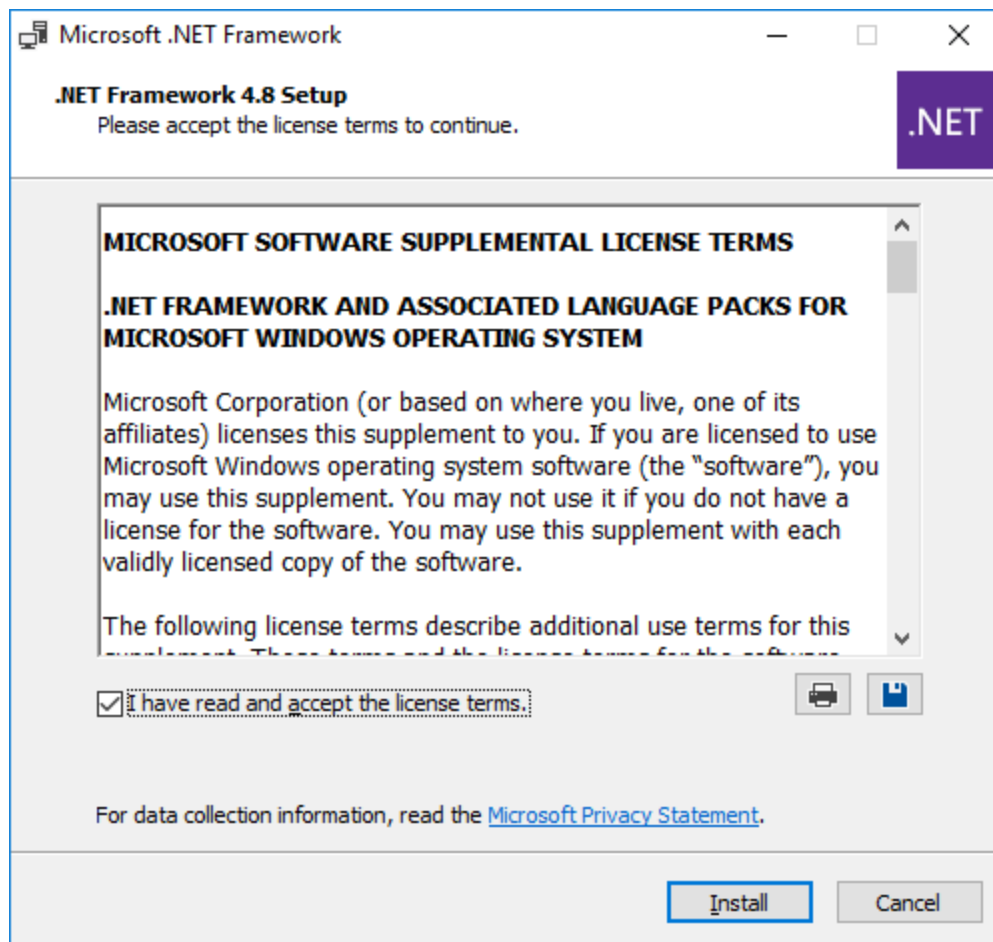
<https://dotnet.microsoft.com/download/dotnet-framework/thank-you/net48-offline-installer>

Dit toont o.a

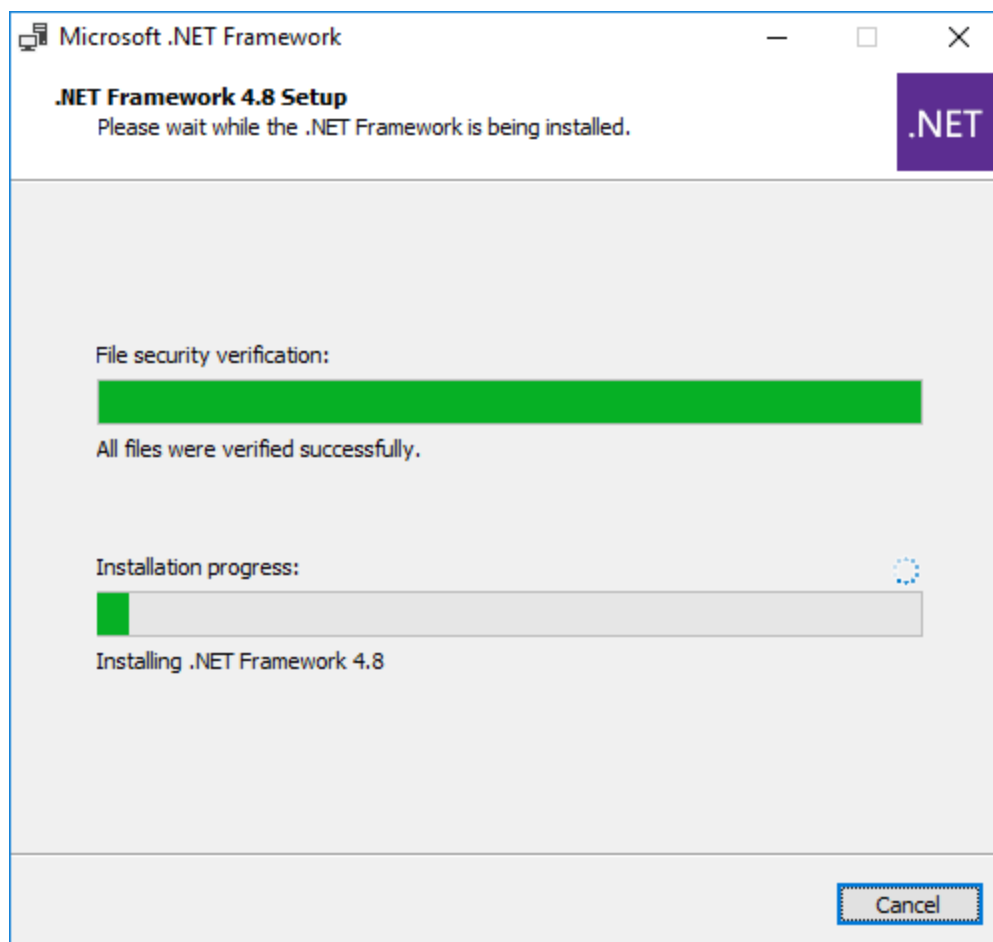


Kies in het scherm van de internetbrowser voor Opslaan (Save) (soms gebeurt dit automatisch).

Start de Windows Verkenner en open de map Downloads. Start het setup bestand **ndp48-x86-x64-allos-enu.exe** door erop te dubbelklikken.

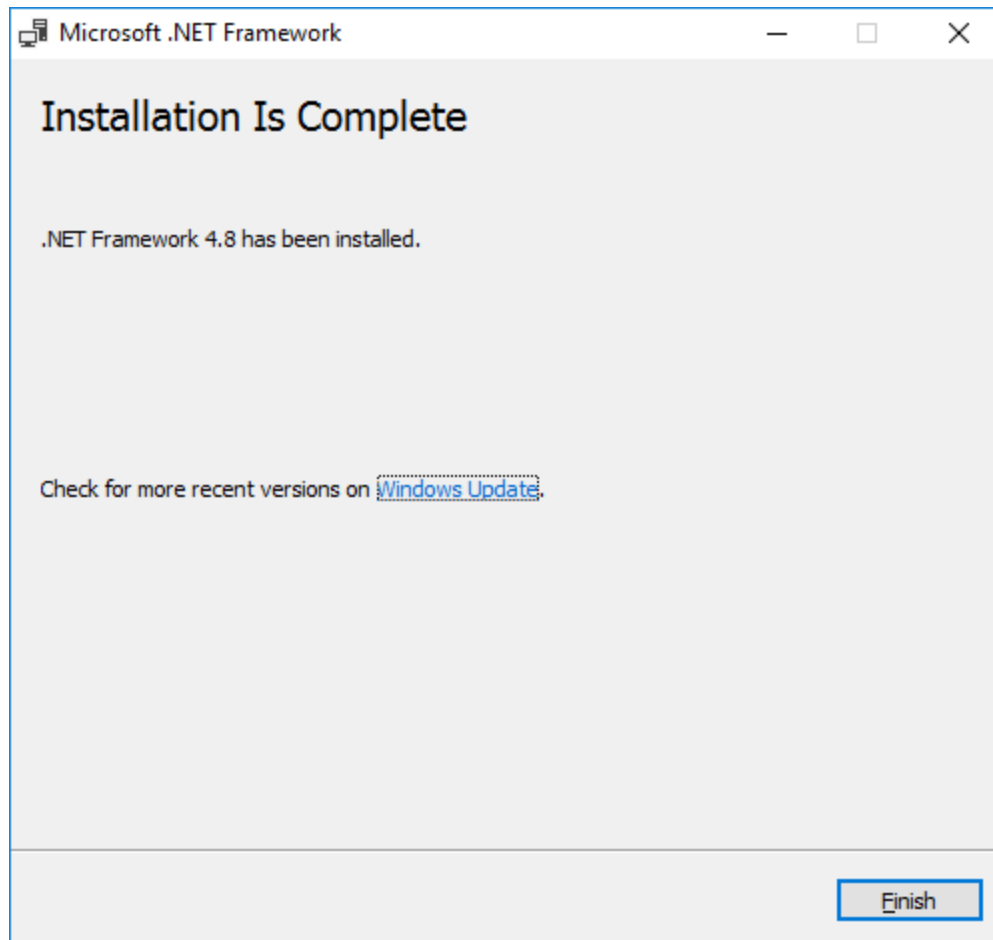


Selecteer 'I have read and accept the license terms'
Kies [Install]

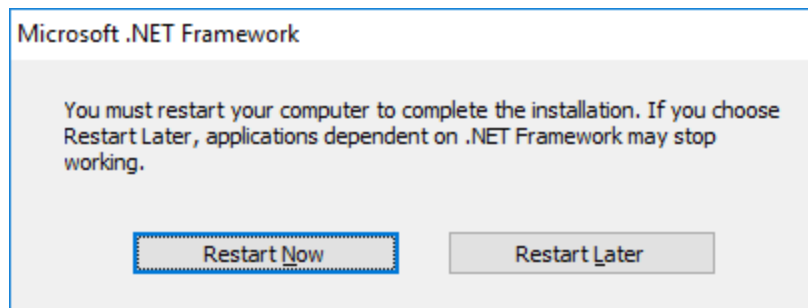


Wacht tot het installeren is afgelopen

Het kan enkele minuten duren eer voortgang wordt getoond in de weergegeven situatie.



Kies [Finish]



Als bovenstaande vraag komt kies dan al naar gelang de situatie voor [Restart Now] of [Restart Later]

Versie .NET Framework 4.8 is pas actief na een herstart van de server.

2
Controleer of in de computernaam van de server waarop Atrium wordt geïnstalleerd een ' _ ' (lage streep, underscore) is opgenomen. Dit is vanaf Atrium 6.3 niet meer toegestaan. Als de database op een aparte server staat controleer ook de naam van die server, daar is een ' _ ' ook niet toegestaan.

Vanuit Windows was dit al nooit toegestaan, zie <https://support.microsoft.com/en-us/kb/909264>, het gedeelte over DNS Names. Vanuit Atrium gaf de aanwezigheid van een '_' geen problemen, maar vanwege het gebruik van een nieuwere versie van de Firebird driver is het nodig de controle aan te scherpen.

Het '-' teken (koppelteken/Min-teken) is wel toegestaan.

Voor een Windows computernaam geldt het volgende:

- Toegestane tekens: letters A-Z en a-z cijfers 0-9 en - (min-teken)
- Mag niet meer dan 15 tekens bevatten.

Als de computernaam een '_' bevat wijzig dan de naam in overleg met uw systeembeheerder.

Na het wijzigen van de computernaam zijn er onder andere de volgende acties om uit te voeren:

a

Wijzig de registratie van de databasenaam met behulp van de Installatiemanager met de juiste servernaam.

Deze wijziging is om de melding "Proefdatabase" bij het starten van Atrium te voorkomen. Het betreft het opnemen van de databasenaam in de licentie. Het databasepad in atrium.ini wordt aangepast met de nieuwe naam. Verder worden geen ini bestanden aangepast.

b

In de map Bin nagaan of de bestanden atrium.ini en atriumbc.ini een servernaam bevatten die nog niet is aangepast, zo ja deze aanpassen.

c

Stop de service "Syntess Atrium Service Manager".

Wijzig de inhoud van het bestand atriumsvcmgr.ini dat in de map C:\ProgramData\Syntess\Atrium staat (maak vooraf een kopie).

In dit bestand staan de registraties van de Syntess Atrium services zoals de Verzendserver, Afdrukserver.

In theorie kunnen deze registraties ook vanuit Atrium worden verwijderd, maar dat geeft in deze situatie soms fouten.

Alle plaatsen waar een servernaam staat deze wijzigen met de nieuwe servernaam.

De service "Syntess Atrium Service Manager" weer starten.

d

Alle plaatsen in Atrium waar een pad kan worden geregistreerd nagaan of daar de databasenaam moet worden aangepast, bijvoorbeeld in UNC paden. Geldt wellicht bij dagboeken, voor de afdrukserver, bij externe documenten en dergelijke. Denk ook aan eventuele database scripts die zijn gemaakt voor de Windows taakplanner. En denk ook aan snelkoppelingen waarin een databasepad is opgenomen.

Acties vooraf vanaf versie 6.3 naar 7.0

Er zijn ten aanzien van de overgang naar 7.0 geen acties vooraf noodzakelijk. De systeemeisen ten opzichte van Atrium 6.9 zijn gewijzigd. Zie onder systeemeisen.

Met ingang van Syntess Atrium 7.0 zal de Syntess Atrium Installatiemanager controleren dat de programmatuurserver tenminste 64-bits Windows ondersteunt, en als Firebird geïnstalleerd wordt/is op de programmatuurserver dat dit de 64-bits versie van Firebird betreft. De 32-bits Firebird setup zal niet

langer worden aangeboden. Mocht de 32-bits versie van Firebird worden aangetroffen moet deze eerst worden verwijderd.

Met ingang van Syntess Atrium 7.0 zal worden overgestapt van Firebird 3.0.5 naar 3.0.11, en zoals aangegeven de 64-bits versie van Firebird 3.0.11. De Syntess Atrium Installatiemanager biedt de mogelijkheid om geautomatiseerd versie 3.0.5 te laten vervangen door 3.0.11 (64-bits). Dat geldt zowel voor de 32-bits versie van 3.0.5 als de 64-bits versie van 3.0.5. Mocht 3.0.5 destijds met de Legacy optie zijn geïnstalleerd, dan geldt dit ook voor 3.0.11. Bedenk dat vanaf Syntess Atrium 6.8 Firebird standaard niet meer met de Legacy optie wordt geïnstalleerd.

Met ingang van Syntess Atrium 7.0 zal de Syntess Atrium Database Wizard controleren dat de databaseserver tenminste 64-bits Windows ondersteunt, en als Firebird geïnstalleerd wordt/is op de databaseserver dat dit de 64-bits versie van Firebird betreft. Het gaat daarbij om de nieuwere Firebird 3.0.11 versie. Een eventuele oudere, 32 bits versie moet eerst worden verwijderd. De Database Wizard zal daarna aanbieden om de 64-bits versie van 3.0.11 automatisch te installeren. Een eventuele Legacy optie zal alleen worden gehandhaafd als de oudere versie ook 64-bits was. Bedenk dat vanaf Syntess Atrium 6.8 Firebird standaard niet meer met de Legacy optie wordt geïnstalleerd.

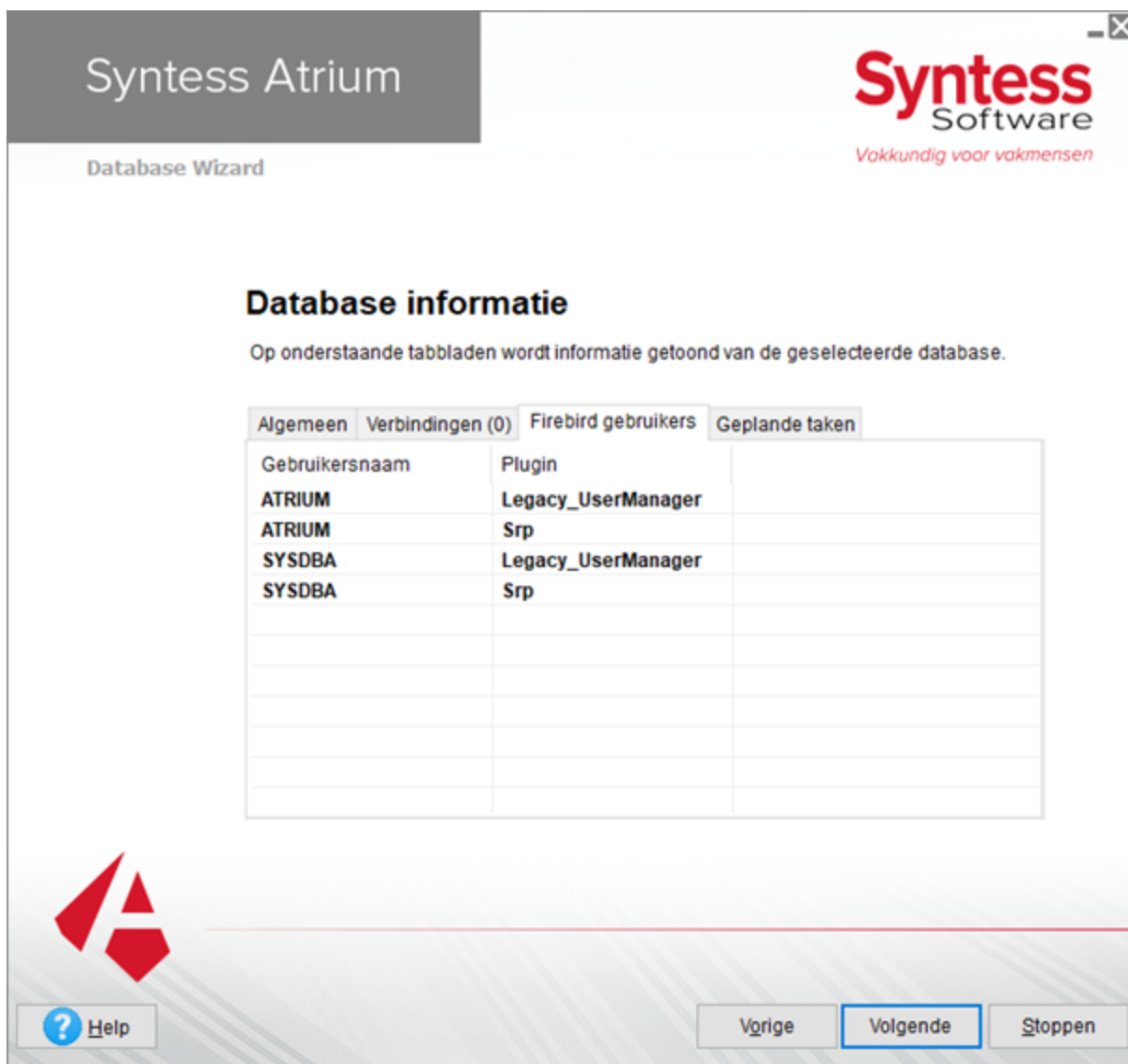
Firebird zonder Legacy optie

In de situatie dat Firebird volledig nieuw wordt geïnstalleerd en er worden databaseverbindingen uit andere programmatuur dan Atrium gebruikt is het goed om eerst onderstaande tekst door te lezen.

Om verbinding met de database te kunnen maken moet er bij Firebird worden aangemeld met een Firebird gebruiker. Dit gebeurt op de achtergrond, een Atrium gebruiker hoeft daar niets voor te doen en hoeft daar geen weet van te hebben.

Standaard zijn aanwezig de Firebird gebruikers SYSDBA voor de Database Wizard en ATRIUM voor verbinding met Syntess Atrium.

Van deze gebruikers zijn twee soorten aanwezig, een gebruiker om volgens de Srp methode verbinding te maken en een gebruiker om volgens de Legacy methode verbinding te maken. In de Syntess Atrium Database Wizard worden deze gebruikers weergegeven als volgt:



De Legacy methode is er vanwege compatibiliteit omdat oude drivers de Srp authenticatie niet kennen. Het wordt echter afgeraden door Firebird om de Legacy methode te gebruiken omdat deze een minder beveiligde verbinding geeft. Vanuit Atrium worden al lang geen legacy verbindingen meer gemaakt omdat de nieuwere drivers worden gebruikt, In de praktijk wordt al vanaf versie Atrium 6.3 van de beter beveiligde srp verbindingen gebruik gemaakt.

Systeemgebruik

Database

VMATRIUMTEST60:C:\Program Files (x86)\Syntess\AtriumData\Atrium.fdb

Licentie

Aantal gebruikers: 7

In gebruik: 1

Beschikbaar: 6

☒ Toon alleen relevante services

Sessies

Taken

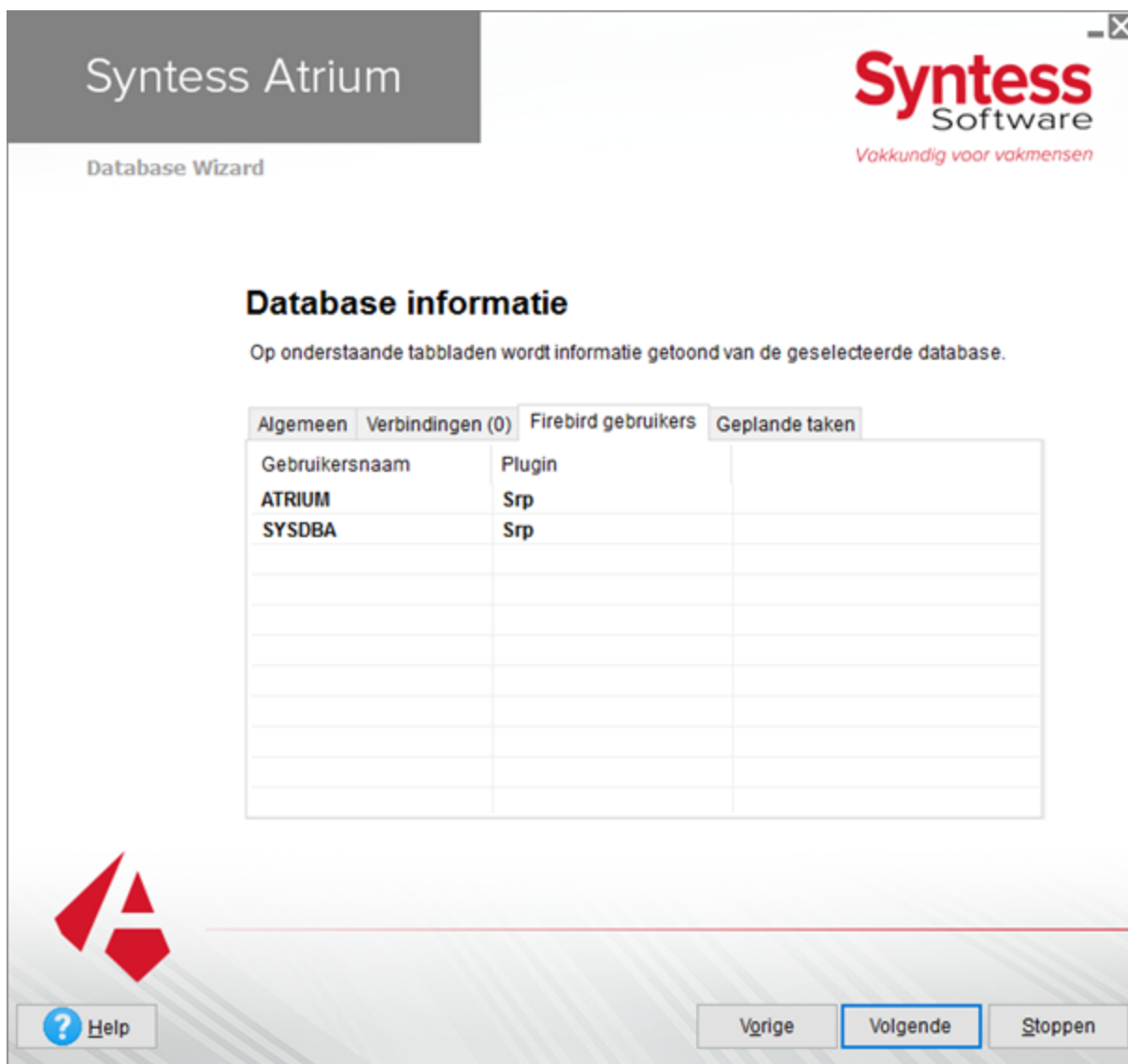
Services

Databaseverbindingen

Id	Firebird PID	Firebird gebruiker	Authenticatie met...	Computernaam	Proces
62	4636	ATRIUM	Srp	vmatriumtest60	C:\Program Files (x86)\Syntess\Atrium\Bin\atrium.exe
94	560	ATRIUM	Srp	VMATRIUMTEST60	C:\Program Files (x86)\Syntess\Atrium\Bin.NET\Syntess.Atrium.Server.exe
90	5652	SYSDBA	Legacy_Auth	ontw-henkc	\\dbms3\IBExpert\IBExpert.exe

In de taak Systeemgebruik is op tabblad Databaseverbindingen bij de kolom "Authenticatie methode" te zien welke methode wordt gebruikt. Idealiter worden er alleen Srp verbindingen getoond, maar in onderstaand voorbeeld is ook Legacy_Auth aanwezig. Er wordt daar gebruik gemaakt van een oude driver. Advies is om na te gaan of er tools of ODBC koppeling zijn die een oude driver fbclient.dll of gds32.dll gebruiken. **Als dat het geval is vervang die driver dan door het bestand fbclient.dll dat in de Atrium Bin map staat.**

Om te garanderen dat voor de database altijd met beveiligde verbindingen wordt gewerkt zullen er **met ingang van Atrium 6.8 geen legacy gebruikers** meer worden aangemaakt. De Database wizard ziet er dan zo uit:



Voor de bestaande installatie van Atrium heeft dit geen gevolgen, er zal daar niets worden aangepast. Voor nieuwe installaties van Atrium, of het nieuw installeren van Firebird kan dit wel gevolgen hebben als er databaseverbindingen uit andere programmatuur dan Atrium worden gebruikt.

Bij gebruik van een oude driver kan dit de melding geven "connection rejected by remote interface". Ga na of er een oude driver fbclient.dll of gds32.dll wordt gebruikt. **Als dat het geval is vervang die driver dan door het bestand fbclient.dll dat in de Atrium Bin map staat.**

In het geval van een .NET situatie (de applicatieserver) betreft het de driver FirebirdSql.Data.FirebirdClient.dll. **Als het een verouderde versie betreft gebruik dan het bestand FirebirdSql.Data.FirebirdClient.dll dat in de Atrium Bin.NET map staat.**

Uitvoeren update naar 7.0

Het is mogelijk te updaten vanaf de versies Atrium 6.0 t/m 6.9.

Ter info

Vanaf Atrium 6.9 wordt in de Atrium map ook een Bin64 map geplaatst bij installatie. Deze map bevat 64-bit programma's. Een voorbeeld is atriummap.exe. Voorheen was in de Bin map aanwezig atriummap.exe (32-bit) en atriummap64.exe (64-bit). Nu is in de Bin map aanwezig atriummap.exe (32-bit) en in de Bin64 map atriummap.exe (64-bit).

Vanaf Atrium 6.5 geldt het onderstaande:

- In de Word editor wordt het formaat .doc niet meer ondersteund, alleen .docx
- Bij het rapporteren naar Excel wordt bestandtype .xls niet meer aangeboden, alleen .xlsx

In bestaande rapporten en instellingen kan het zijn dat is aangegeven om naar bestanden van het type .xls te exporteren. Bij de overgang wordt dat via de databasewijzigingen automatisch omgezet van type .xls naar type .xlsx, daar hoeft u vooraf niets aan te doen.

Dat betreft de volgende plaatsen in Syntess Atrium kantoor:

- Lay-out editor, lay-out eigenschappen, Bestand, het veld Bestandstype.
- Lay-out editor, lay-out eigenschappen, Verzenden, het veld Bestandstype verzendopdracht.
- Extra, Afdrukserver, tabblad Details, het veld Formaat.
- Extra, Beheer, Administraties, tabblad Verzendserver, het veld Formaat.
- Stamgegevens, Financieel, Dagboeken, documenttype Verkoopfactuur of Werkbon, tabblad Gereedmelden, het Veld 'Formaat ext. document'.

Voor al deze plaatsen geldt dat de keuzes

Excel werkblad (XLS), tabelvorm

Excel werkblad (XLS), posities volgens lay-out

worden omgezet in

Excel werkblad (XLSX), tabelvorm

Excel werkblad (XLSX), posities volgens lay-out

Het .xlsx bestand wordt aangemaakt vanuit de rapportage, het is daarbij niet van belang of er Excel op het werkstation staat en welke versie dit betreft.

Verbinding met de applicatieserver

Onderstaande is niet relevant voor het reguliere gebruik van Syntess Atrium, maar is voor degenen die zelf een connectie hebben gedefinieerd met de applicatieserver.

In de connection tekst moet bij de parameters DBPWD en PWD het wachtwoord Base64 versleuteld worden opgenomen.

Het Base64 versleutelen van een wachtwoord is eenvoudig uit te voeren via bijvoorbeeld de website <https://www.base64encode.net/>

Voorbeeld: de waarde 12345 wordt via Base64 MTIzNDU=

Typ in het bovenste tekstvak 12345, kies knop Encode onder het tekstvak en de versleutelde waarde wordt in het onderste tekstvak getoond.

De parameter PWDBASE64 is komen te vervallen en kan worden verwijderd uit de connection tekst.

V Overgang naar 7.1

Acties vooraf

Er zijn ten aanzien van de overgang geen acties vooraf noodzakelijk. De systeemeisen zijn niet gewijzigd ten opzichte van Atrium 7.0.

Uitvoeren update naar 7.1

Het is mogelijk te updaten vanaf de versies Atrium 6.0 t/m 7.0.

Voor versies ouder dan Atrium 6.0 wordt het bijwerken van de database niet ondersteund en zal eerst een update naar Atrium 6.5 moeten plaats vinden en daarna naar Atrium 7.1.

Als de update wordt uitgevoerd vanuit Atrium versies ouder dan 7.0 lees dan ook wat beschreven is in het voorgaande item "Overgang naar 7.0".

VI Overgang naar 7.2

Acties vooraf

Er zijn ten aanzien van de overgang geen acties vooraf noodzakelijk. De systeemeisen zijn niet gewijzigd ten opzichte van Atrium 7.1.

Uitvoeren update naar 7.2

Het is mogelijk te updaten vanaf de versies Atrium 6.0 t/m 7.1.

Voor versies ouder dan Atrium 6.0 wordt het bijwerken van de database niet ondersteund en zal eerst een update naar Atrium 6.5 moeten plaats vinden en daarna naar Atrium 7.2.

Als de update wordt uitgevoerd vanuit Atrium versies ouder dan 7.1 lees dan ook wat beschreven is in het voorgaande item "Overgang naar 7.1".

VII Overgang naar 7.3

Acties vooraf

Er zijn ten aanzien van de overgang geen acties vooraf noodzakelijk. De systeemeisen zijn niet gewijzigd ten opzichte van Atrium 7.2.

Met ingang van Syntess Atrium 7.3 zal echter wel worden overgestapt van Firebird 3.0.11 naar 3.0.12. De Syntess Atrium Installatiemanager biedt de mogelijkheid om geautomatiseerd versie 3.0.11 te laten vervangen door 3.0.12.

Uitvoeren update naar 7.3

Het is mogelijk te updaten vanaf de versies Atrium 6.0 t/m 7.2.

Voor versies ouder dan Atrium 6.0 wordt het bijwerken van de database niet ondersteund en zal eerst een update naar Atrium 6.5 moeten plaats vinden en daarna naar Atrium 7.3.

Als de update wordt uitgevoerd vanuit Atrium versies ouder dan 7.2 lees dan ook wat beschreven is in het voorgaande item "Overgang naar 7.2".

VIII Database Wizard

Voor het beheer van de database is door Syntess Software een apart programma gemaakt, de Syntess Atrium Database Wizard.

Met dit programma kunnen de volgende taken worden uitgevoerd:

- Raadplegen van database eigenschappen: Database informatie
- Schrijven van alle data in Atrium.fdb naar bestand Atrium.fbk: Back-up maken
- Nieuwe database Atrium.fdb maken en deze vullen vanuit Atrium.fbk: Opnieuw opbouwen database (restore)

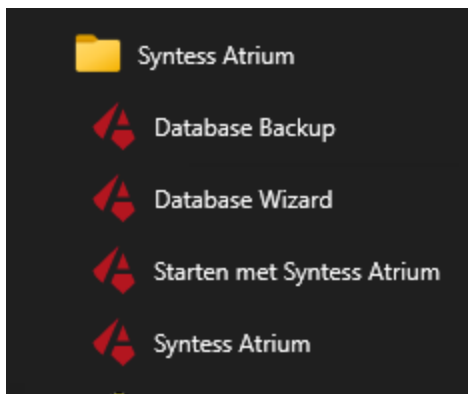
- Bovenstaande twee taken gecombineerd uitvoeren: Back-up maken + opnieuw opbouwen database (restore)
- Instellen van een paginagrootte (page size) voor de database, 4, 8 of 16 kB: Back-up en Restore opties
- Instellen van een Sweep interval voor de database: Back-up en Restore opties of Configuratie opties
- Direct uitvoeren van een éénmalige Sweep actie: Opschonen (sweep uitvoeren)
- Valideren en eventueel repareren van een kapotte database: Valideren en repareren
- Database blokkeren voor gebruik: Database off-line brengen
- Database openstellen voor gebruik: Database on-line brengen
- Bijwerken database vanwege een nieuwe Atrium versie: Bijwerken database
- Bijwerken database gegevens op basis van een SQL-bestand: Uitvoeren SQL bestand
- Beveiligen database toegang door het wijzigen van het wachtwoord van de database administrator (SYSDBA): Wijzigen wachtwoord database administrator
- Beveiligen database toegang door het wijzigen van het wachtwoord van de database gebruiker (ATRIUM): Wijzigen wachtwoord database gebruiker
- Verwijderen van de geïnstalleerde versie van Firebird: Verwijderen Firebird
- Installeren van Firebird: Database / Firebird editie
- Een Windows taak plannen voor het uitvoeren van een Database Wizard actie: Windows taak plannen

Starten van de Syntess Atrium Database Wizard

Op de computer waar Syntess Atrium is geïnstalleerd

Er zijn verschillende mogelijkheden om de Database Wizard te starten:

- Kies In het Windows-menu Start het item Database Wizard



Het menu item start het hulpprogramma atriumdbadmin.exe. Dit start atriumdb.exe op als administrator. Dit kan van belang zijn voor het mogen schrijven van het logbestand in de data map.

- In de Windows verkenner bladeren naar de Bin map C:\Program Files x86)\Syntess\Atrium\Bin en daar atriumdb.exe starten, of atriumdbadmin.exe.
- In de opdrachtprompt (administrator) het commando "C:\Program Files x86)\Syntess\Atrium\Bin\atriumdb.exe" ingeven.
- Vanaf een werkstation via de Atrium share starten \\servernaam\Atrium\Bin\atriumdb.exe of atriumdbadmin.exe

Op de computer waar de database staat maar Syntess Atrium niet is geïnstalleerd

- In de Windows verkenner bladeren naar de Bin map \\<servernaam waar Atrium is geïnstalleerd>\Atrium\Bin en daar atriumdb.exe starten.
- In de opdrachtprompt (administrator) het commando "\\<servernaam waar Atrium is geïnstalleerd>\Atrium\Bin\atriumdb.exe" ingeven.

Na het starten zijn er vier schermen die bij iedere taak worden getoond. Daarna kunnen specifieke keuzes worden gemaakt.

Dit betreft de volgende schermen:

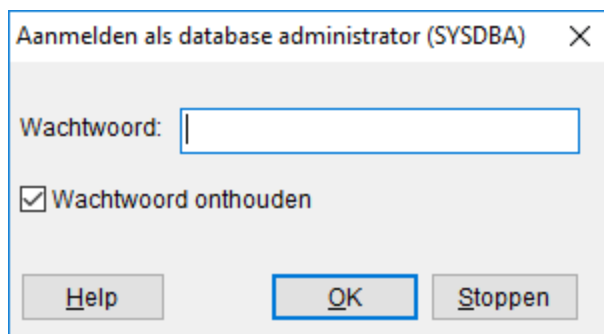


Kies [Volgende].



De database wordt getoond die is geregistreerd in de licentie. Als er meerdere databases zijn geregistreerd kan uit de lijst worden gekozen. Als een andere database gewenst is kan deze via de knop [Bladeren...] worden gekozen of zelf in het veld ingevuld, bijvoorbeeld via kopiëren en plakken. Let op dat het pad van de database altijd begint met de servernaam waar de database staat en dat op de server waar de database staat ook Firebird is geïnstalleerd.

Kies [Volgende].

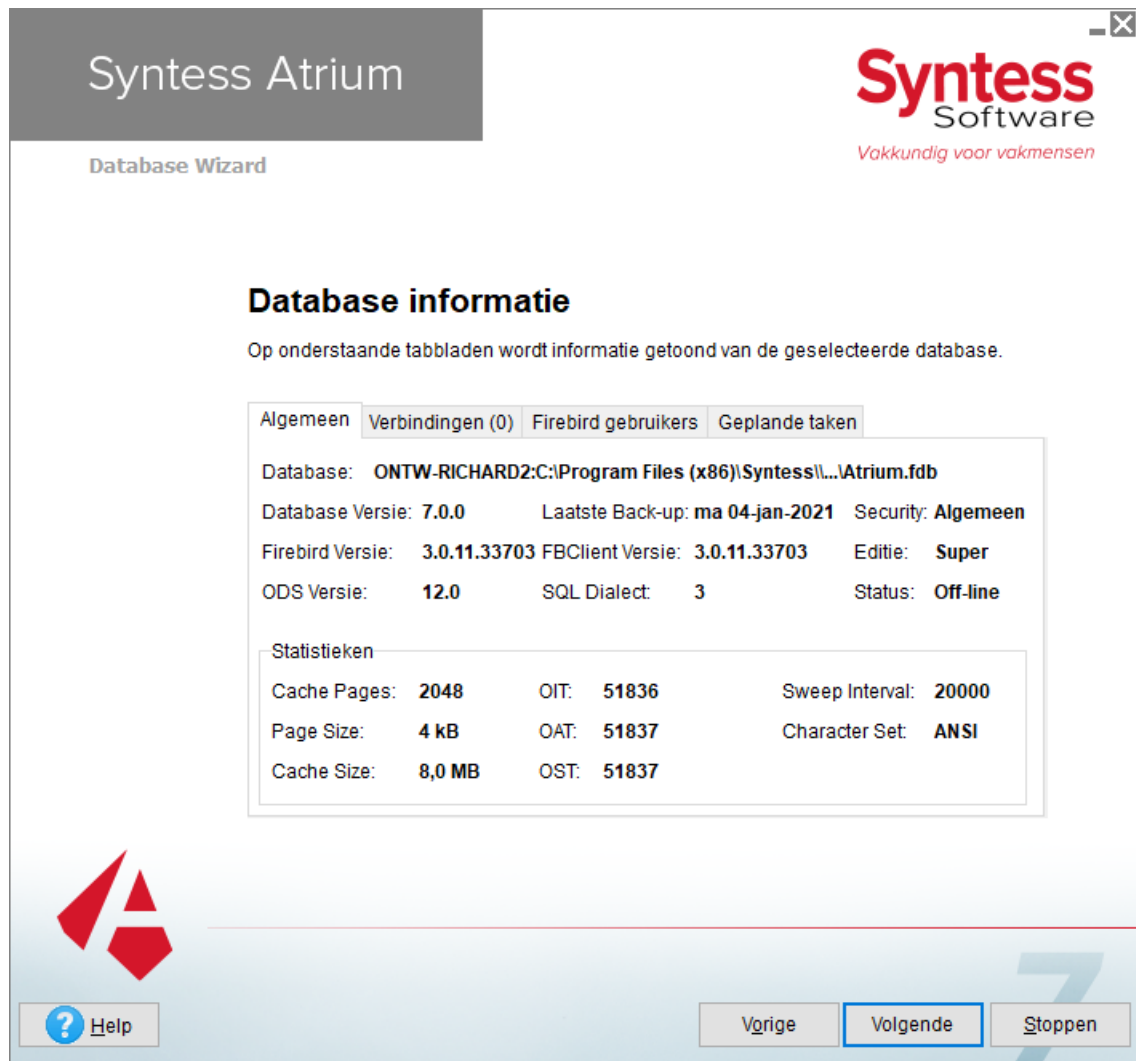


Als voor de gebruiker SYSDBA een wachtwoord is opgegeven (zie Beveiligen database server) wordt deze dialoog getoond en moet het wachtwoord worden ingevuld.

Het kenmerk "Wachtwoord onthouden" werkt alleen als op de server zelf wordt aangemeld. Het werkt niet vanaf een andere computer en ook niet als verbonden is via Extern bureaublad.

Vul het wachtwoord van SYSDBA in.

Kies [OK]



Kies [Volgende] als database taken moeten worden uitgevoerd. Als er verbindingen zijn en dat niet is toegestaan voor de uit te voeren taak sluit dan eventuele Atrium sessies of Syntess Atrium services. De Database Wizard kan de verbindingen ook geforceerd stoppen.

Kies [Stoppen] als geen database taken op de database hoeven te worden uitgevoerd en het alleen gewenst is om informatie te raadplegen over de activiteiten op de database en de eigenschappen van de database. Dit kan worden bekeken terwijl de database in gebruik is en heeft verder geen effect.

Informatie over de velden

Bepaalde velden zijn technisch van aard en niet relevant voor de beheerder. Deze informatie kan echter nuttig zijn voor Syntess Software medewerkers als support wordt verleend.

Tabblad Algemeen

Database

Database waarop de acties worden uitgevoerd. De hint toont het volledige pad.

Database versie

Versie van de database. Eerste twee nummers betreffen de Atrium versie. Het laatste nummer is een volgnummer voor de databaseversie.

Laatste Back-up

Laatste back-up + restore, geeft aan op welke datum de database opnieuw is opgebouwd.

Firebird versie

Versie van Firebird die op de server is geïnstalleerd waar de database staat.

FBClient versie

Versie van fbclient.dll welke door de Syntess Atrium wordt gebruikt om verbinding met de database te maken.

Editie

Geeft aan of de geïnstalleerde Firebird versie "Classic server" betreft of "Super server".

Bij "Classic server" is er één hoofdproces firebird.exe. Voor iedere database verbinding wordt een eigen proces firebird.exe gestart

Bij "Super server" is er één hoofdproces firebird.exe. Voor een database verbinding wordt geen apart proces gestart. Binnen het hoofdproces wordt voor iedere verbinding een aparte "thread" gestart.

Door Syntess Software wordt aangeraden de editie "Classic server" te gebruiken, zeker als er sprake is van meer dan 20 gebruikers.

ODS versie

Versie van de On Disc Structure, de interne bestand structuur van het Firebird database bestand. Iedere Firebird hoofdversie heeft een eigen ODS versie.

Firebird 3.0 heeft ODS versie 12.0.

SQL Dialect

Behoort 3 te zijn. Kan niet worden gewijzigd. Geeft aan welke SQL-commando's kan worden gebruikt.

Status

Twee mogelijkheden:

On-line: de database is beschikbaar voor gebruik, zie Database on-line brengen.

Off-line; de database is niet beschikbaar voor gebruik, zie Database off-line brengen.

Cache pages

De grootte van het cachegeheugen dat door het Firebird proces wordt gebruikt, uitgedrukt in aantallen pages.

Deze waarde wordt gezet in het configuratiebestand van Firebird (C:\Program Files\Firebird\Firebird_3_0\firebird.conf) met de variabele DefaultDbCachePages.

Als in het configuratiebestand geen waarde is gezet is de standaard waarde voor de editie Super server 2048 en voor Classic server 256. De waarde 256 is te weinig, het wordt aangeraden daar 1024 van te maken. Als in het configuratiebestand geen waarde is gezet gebeurt dit automatisch door de Installatiemanager.

Page size

Een database bestand wordt door Firebird opgedeeld in pages (pagina's). De grootte van een page kan 4 kB, 8 kB of 16 kB zijn. Als een page groter is dan ligt er meer data aaneengesloten op een page en kan dat gunstig zijn voor de snelheid van lezen. Een grotere page size geeft een groter database bestand omdat er meer ruimte wordt gereserveerd.

Standaard is door Syntess Atrium altijd 4 kB aangehouden. De page size kan worden gewijzigd door bij de restore de gewenste waarde op te geven.

Cache size

De grootte van het cachegeheugen dat door het Firebird proces wordt gebruikt, uitgedrukt in MB's. Deze waarde wordt bepaald door aantal Cache pages x Page size, bijvoorbeeld 1024 x 4 kB geeft 4,0 MB aan cachegeheugen.

Let op dat bij het wijzigen van de Page size van 4 kB naar 8 of 16 ook de Cache size groter wordt.

Voor Classic server wordt een Cache size van 4 MB geadviseerd, voor Super server kan 8 MB of groter worden gekozen.

OIT / OAT / OST

Voornamelijk ter info voor Syntess Software.

Het transactienummer van respectievelijk:

Oldest Interesting Transaction

Oldest Active Transaction

Oldest Snapshot

Hiermee kan worden berekend:

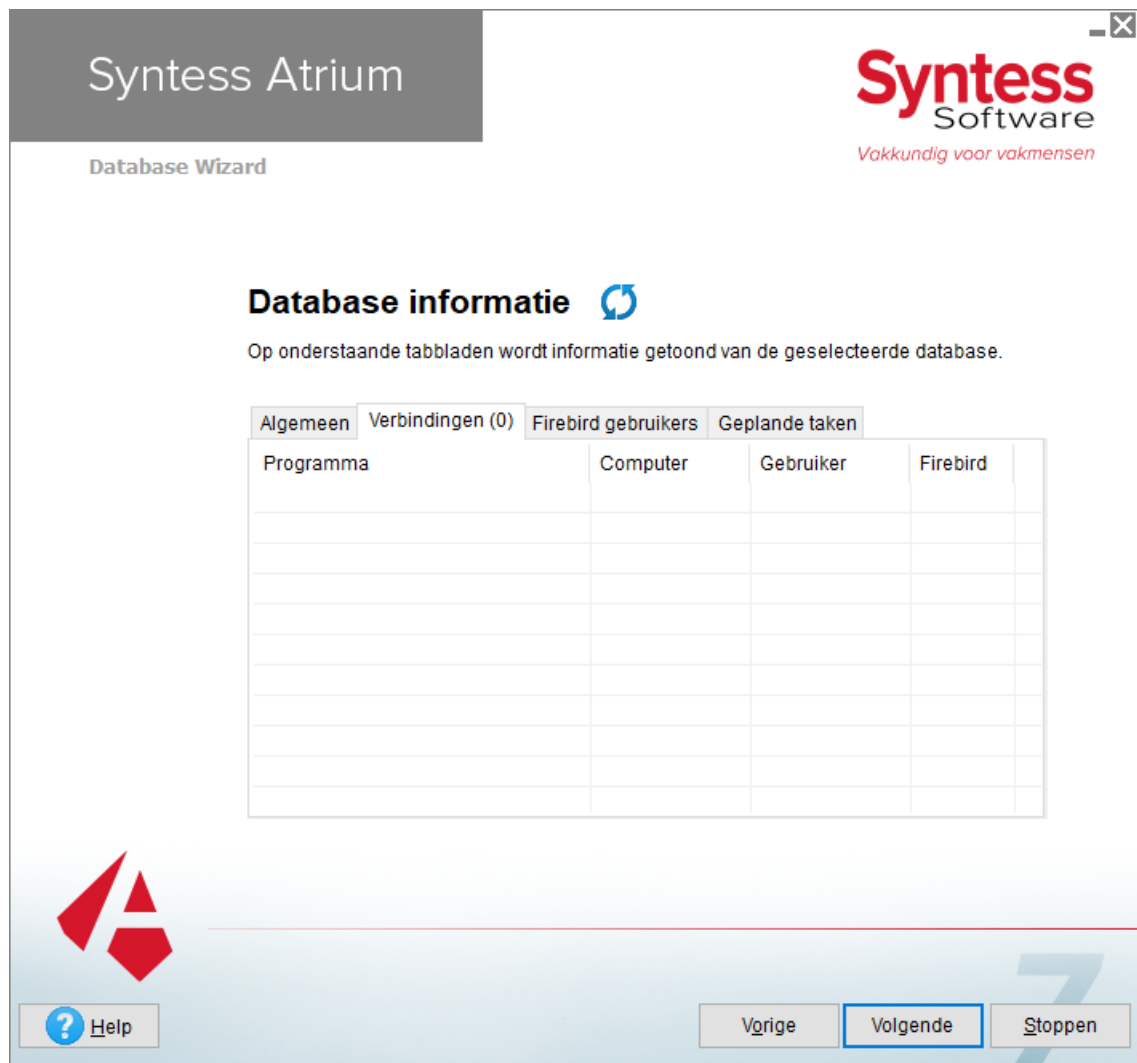
- het aantal oude transacties die kunnen worden opgeruimd door het 'garbage collection' proces (OAT – OIT).
- het aantal oude transacties die kunnen worden opgeruimd door het 'sweep' proces (OST – OIT).

Sweep interval

Als het aantal transacties dat kan worden opgeschoond de aangegeven waarde bereikt vindt er automatisch een opschoonactie plaats.

Waarde = 0 betekent dat nooit automatisch een opschoonactie wordt uitgevoerd.

Tabblad verbindingen



Laat zien welke processen op dat moment verbinding hebben met de database. Deze lijst wordt niet automatisch ververst. Met de pijltjes knop achter "Database informatie" kan worden ververst.

Programma

Pad en naam van het programma dat verbinding met de database heeft, de hint toont het volledige pad.

Computer

Naam of ip-adres van de computer waarop het proces is gestart.

Gebruiker

Atrium gebruiker. Is alleen ingevuld als het relevant is, bijvoorbeeld bij Atrium Kantoor, het programma atrium.exe.

Firebird

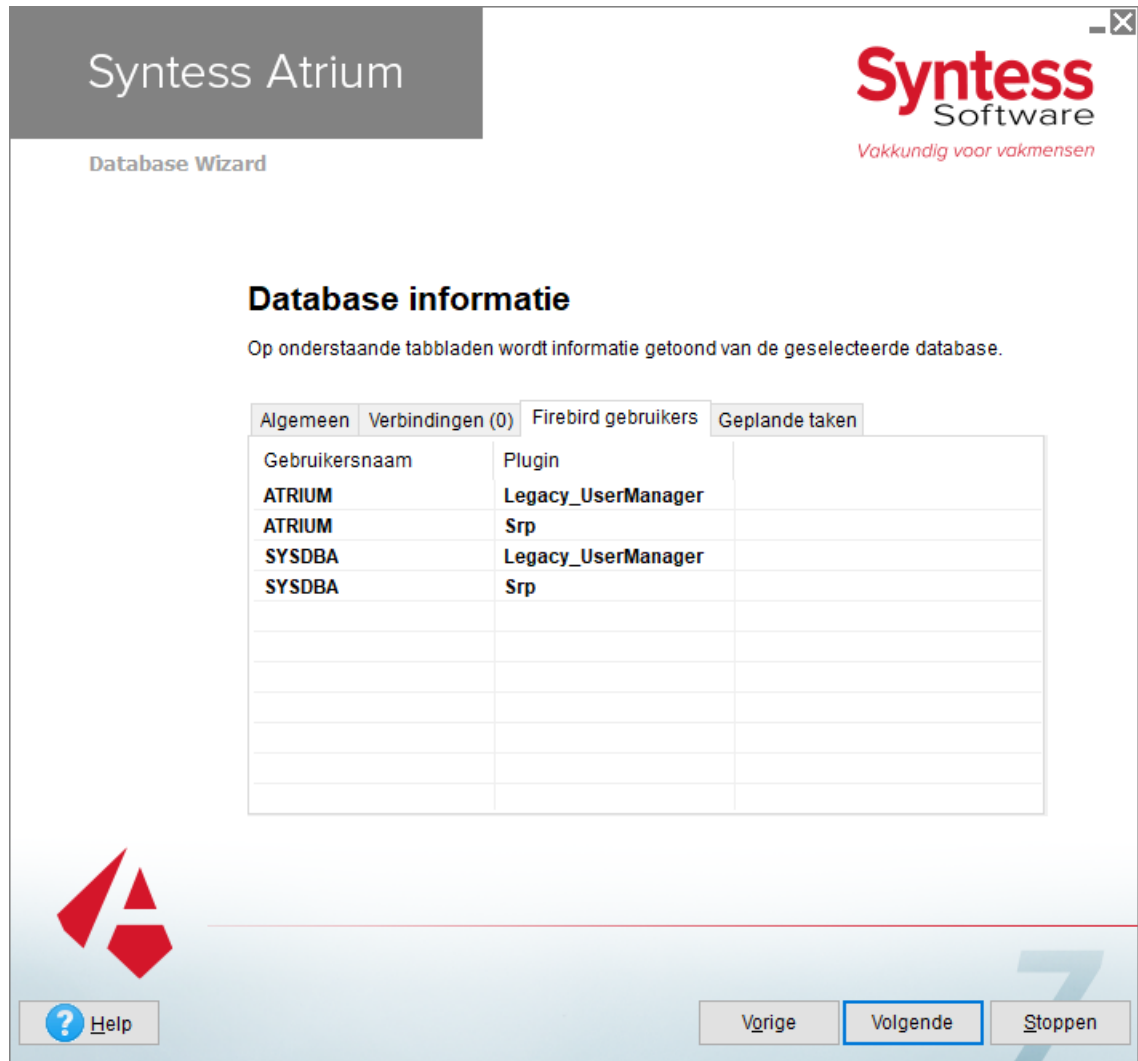
Firebird gebruiker die de verbinding heeft gemaakt. In Syntess Atrium kan dit ATRIUM of SYSDBA zijn. Het is echter mogelijk dat de Atrium beheerder voor eigen gebruik een andere Firebird gebruiker heeft aangemaakt waarmee met een derde partij tool de database wordt benaderd. Dit gaat buiten Atrium om en valt onder de verantwoording van de beheerder.

Auth

Geeft aan met welke authenticatie methode verbinding is gemaakt.

Kan de waarde Srp of "Legacy_auth" bevatten. Bij voorkeur zijn er alleen Srp verbindingen, die zijn het meest beveiligd.

Tabblad Firebird gebruikers



Gebruikersnaam	Plugin
ATRIUM	Legacy_UserManager
ATRIUM	Srp
SYSDBA	Legacy_UserManager
SYSDBA	Srp

Om verbinding met de database te kunnen maken moet bij Firebird worden aangemeld met een Firebird gebruiker. Dit gebeurt op de achtergrond, een Atrium gebruiker hoeft daar niets voor te doen.

Standaard zijn aanwezig de Firebird gebruikers SYSDBA voor de Database Wizard en ATRIUM voor verbinding met Syntess Atrium.

Van deze gebruikers zijn twee soorten aanwezig, een gebruiker om volgens de Srp methode verbinding te maken en een gebruiker om volgens de Legacy methode verbinding te maken. In de Syntess Atrium Database Wizard worden deze gebruikers weergegeven als volgt:

Gebruikersnaam

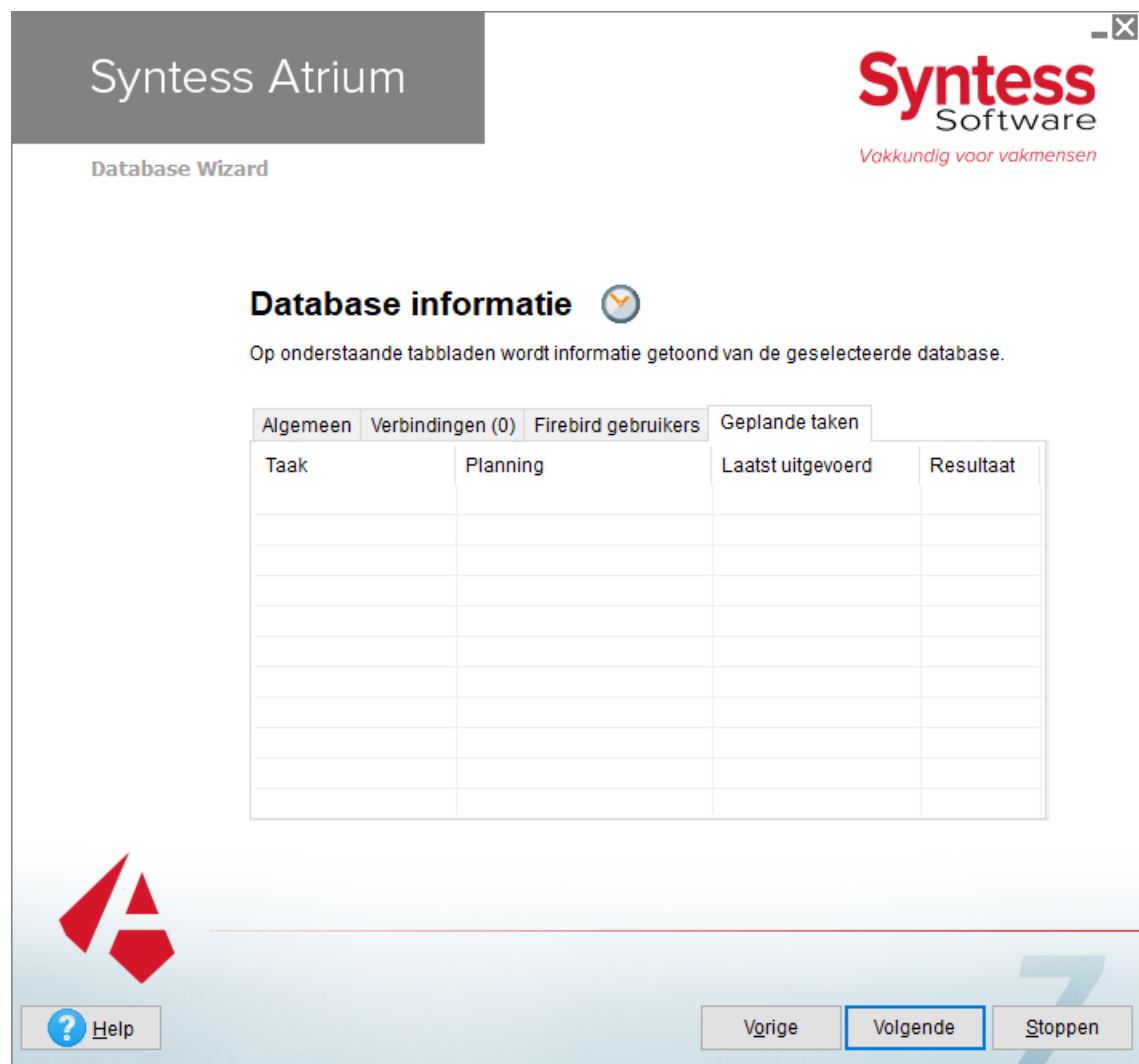
De gebruikersnaam om bij Firebird aan te melden.

Standaard worden de gebruikers SYSDBA en ATRIUM getoond. Er kunnen meer gebruikers aanwezig zijn maar die zijn dan niet vanuit Atrium aangemaakt.

Plugin

Geeft aan volgens welke authenticatie methode door deze Firebird gebruiker verbinding wordt gemaakt.

Tabblad Geplande taken



Geeft aan welke Windows taken zijn ingepland. Deze taken zijn door de Syntess Atrium Database Wizard aangemaakt, zie Windows taak plannen.

Taak

Beschikbare taken zijn

- Back-up en Restore
- Back-up
- Opschonen (Sweep)
- Uitvoeren SQL bestand

Laatst uitgevoerd

Datum tijdstip waarop de taak het laatst is uitgevoerd.

Resultaat

Geeft aan of het uitvoeren van de taak juist is verlopen.



Klik op één van de acties om de gewenste taak uit te voeren, of kies [Volgende] voor het uitvoeren van een de taak Beheren.

Onderstaande taken zijn mogelijk:

Beheren

Back-up maken, database opnieuw opbouwen (restore)

- Back-up maken + opnieuw opbouwen database (restore)
- Back-up maken
- Opnieuw opbouwen database (restore)

Valideren, repareren en opschonen

- Valideren en repareren
- Opschonen (sweep uitvoeren)

Off-line en on-line

- Database off-line brengen
- Database on-line brengen

Configureren

- Configureren sweep interval

Bijwerken

- Bijwerken database versie
- Uitvoeren SQL bestand

Beveiligen

- Wijzigen wachtwoord database administrator (SYSDBA)
- Wijzigen wachtwoord database gebruiker (ATRIUM)

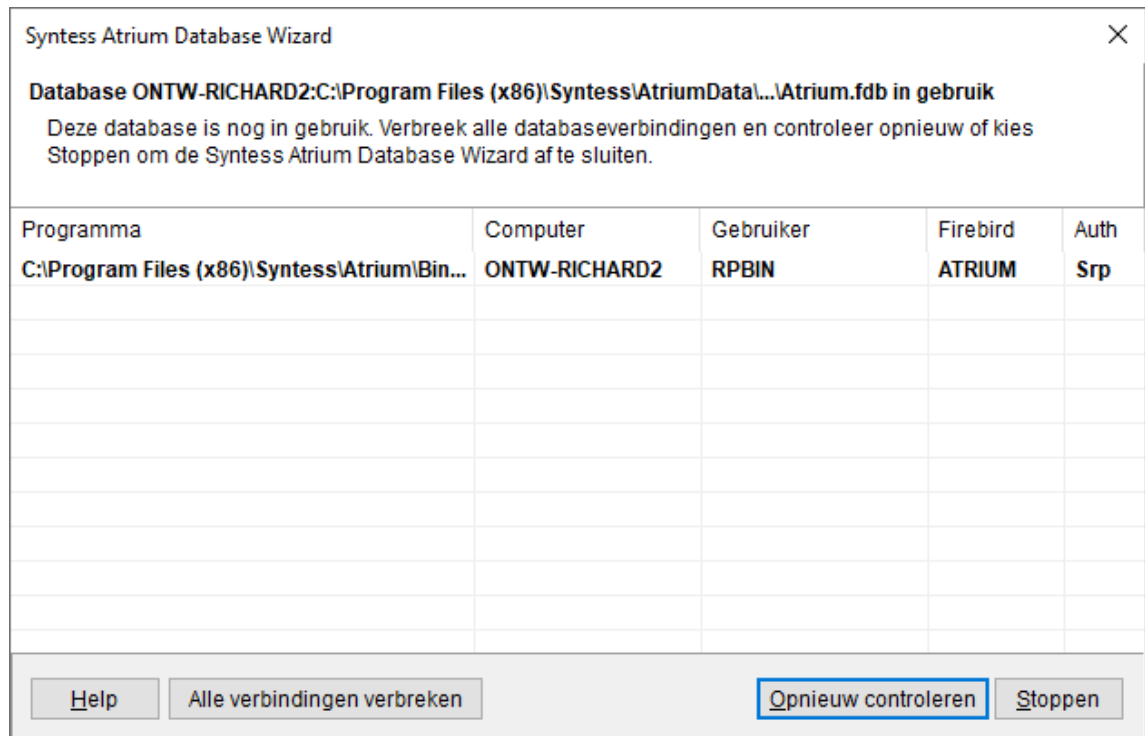
Verwijderen Firebird

- Verwijderen Firebird

 Verbindingen met de database

Bij het uitvoeren van een deel van de taken mogen er geen verbindingen zijn met de database.

Als er nog verbindingen zijn, dan wordt aan het begin van het uitvoeren onderstaande scherm getoond:



Programma	Computer	Gebruiker	Firebird	Auth
C:\Program Files (x86)\Syntess\Atrium\Bin...	ONTW-RICHARD2	RPBIN	ATRIUM	Srp

Buttons: **Help** **Alle verbindingen verbreken** **Opnieuw controleren** **Stoppen**

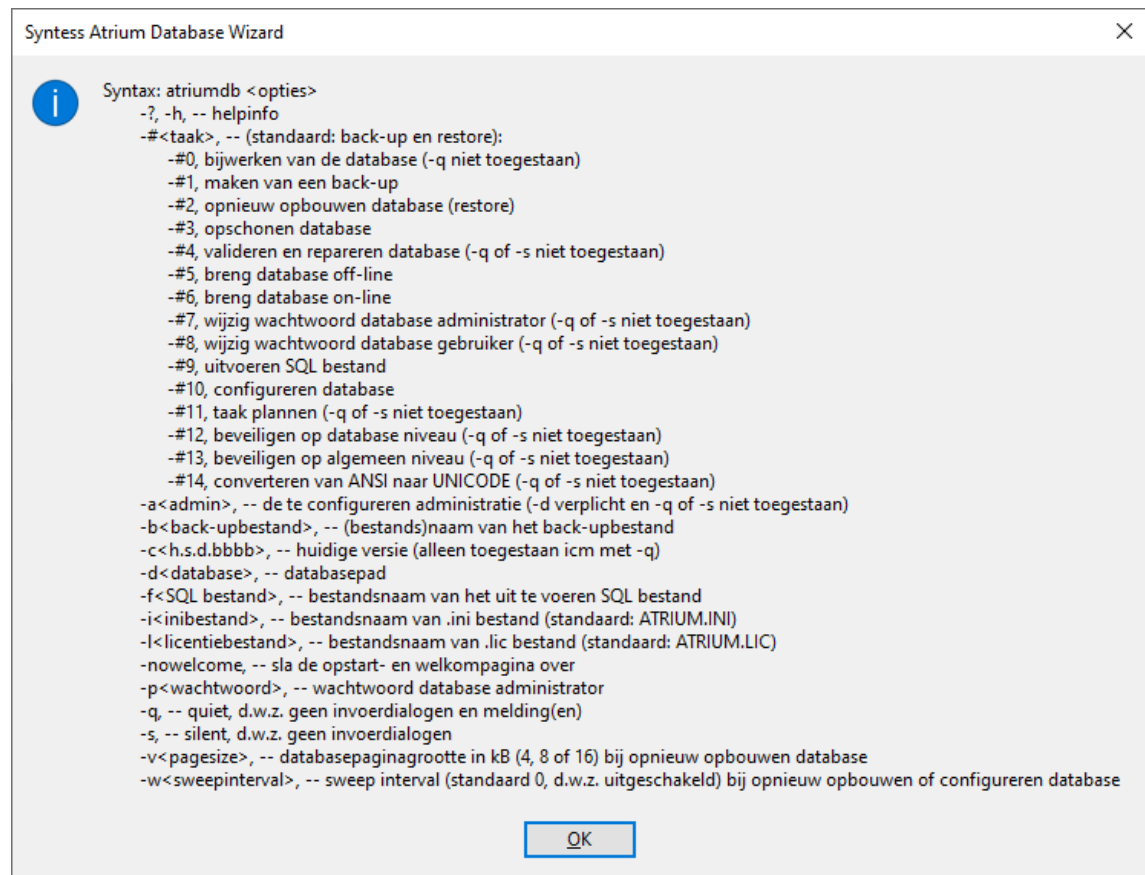
Bij de keuze [Stoppen] wordt de taak niet uitgevoerd en de Database Wizard afgesloten.

Openstaande Atrium sessies kunnen worden afgesloten en daarna via [Opnieuw controleren] getest of er nog verbindingen zijn. Zo nee dan wordt de taak uitgevoerd.

Bij de keuze [Alle verbindingen verbreken] worden de databaseverbindingen door de Database Wizard verbroken en de taak uitgevoerd. In principe geeft dit geen inconsistenties in de database. Atrium-sessies die open staan, kunnen daarna wel fouten geven en vastlopen.

Parameters atriumdb.exe

De taken van de Database Wizard kunnen ook via de Opdrachtprompt worden uitgevoerd door de juiste parameters aan atriumdb.exe mee te geven.



Logbestand jjjjmdd_atriumdb.log

Zodra de Syntess Atrium Database Wizard wordt gestart wordt in de Windows Temp map van de gebruiker een logbestand <jjjjmdd>_atriumdb.log aangemaakt. Hierin worden logregels geschreven van al de activiteiten die door de wizard worden uitgevoerd.

Als het bestand al bestaat worden nieuwe logregels aan het bestaande bestand toegevoegd. Na het sluiten van de Database Wizard wordt het logbestand gekopieerd naar de map waar de database staat waar de acties op zijn uitgevoerd, mits de wizard schrijfrechten heeft in deze map.

Als er problemen gemeld worden aan Syntess met betrekking tot database acties stuur dan altijd het logbestand op.

8.1 Back-up en restore

In de database worden gegevens voortdurend bijgewerkt vanwege toevoegen, wijzigen en verwijderen. Tijdens die acties worden kopiarecords in de database geschreven, transacties aangemaakt, indexen bijgewerkt en ruimte toegevoegd en vrijgegeven. Als een database langer in gebruik is en/of intensief gebruikt wordt raakt data meer en meer versnipperd en kan de database trager worden. De Firebird systeemdata kan dan worden opgeruimd.

Het is daarom belangrijk om regelmatig een back-up + restore uit te voeren. Dit is iets anders dan een kopie maken. Het betreft de acties:

1 - Lezen van alle gegevens in Atrium.fdb en deze schrijven naar een databestand `jjjjmmdd_Atrium.fbk`

2 - Lezen van databestand `jjjjmmddAtrium.fbk` en deze schrijven naar een nieuw databasebestand `Atrium.fdb`. Het vorige databasebestand `Atrium.fdb` krijgt de naam `jjjjmmdd_Atrium.fdb`.

Het `.fbk` bestand is een "tussenbestand" dat alleen voor de restore gebruikt kan worden. Het bevat alle gegevens afkomstig uit de database, er zijn echter geen indexen en er is geen ruimte gereserveerd, daarom is het `.fbk` bestand kleiner van omvang dan het `.fdb` bestand.

In het nieuwe `Atrium.fdb` bestand wordt de databasestructuur opnieuw opgebouwd en indexen opnieuw aangemaakt. Zoekpaden worden opnieuw gevuld en er zijn geen kopiarecords meer aanwezig.

Als de restore foutloos is uitgevoerd is dat ook een garantie dat de database qua structuur en gegevens correct is. Back-up + restore is dus ook een controle of de volledige database nog in orde is. Alle gegevens worden gelezen en alle gegevens worden opnieuw geschreven.

Niet alleen na langdurig gebruik, maar ook na het uitvoeren van een artikelimport is het belangrijk om een back-up + restore uit te voeren omdat tabellen met grote hoeveelheden gegevens intensief zijn bewerkt.

Vanwege het belang van een goed gestructureerde en correcte database wordt na het starten van Syntess Atrium onderstaande melding gegeven als het langer geleden is dan 90 dagen dat de taak Back-up + restore is uitgevoerd.

De laatste database back-up dateert van dd-mm-jjjj. Omdat dit langer dan 90 dagen geleden is, wordt aangeraden een back-up+restore uit te voeren zodat de database wordt opgeschoond en optimaal blijft werken. Sluit eerst alle Syntess Atrium sessies en services en start daarna op de (database) server de snelkoppeling 'Database Back-up' via het Windows startmenu.

Uitvoeren van back-up en restore

Let op! Een back-up + restore kan alleen worden uitgevoerd op de server waar de database staat anders kan dit problemen geven met het hernoemen van databases. Het is dus niet mogelijk de wizard vanaf een werkstation te starten en een database die op de server staat te back-uppen. In de vorige versie van de Database Wizard was dit wel mogelijk, maar gaf veel problemen met het hernoemen van databases.

Acties vooraf

De database mag niet in gebruik zijn. Voer daarom het volgende uit:
Zorg dat er geen openstaande sessies meer zijn van Atrium gebruikers.
Stop de Syntess Atrium Service manager.
Stop de Syntess Atrium Server.

Uitvoeren

Back-up + restore wordt uitgevoerd door de Syntess Atrium Database Wizard. De taak kan vanuit verschillende situaties en op verschillende wijzen worden gestart:

1. Tijdens het installeren van Syntess Atrium via de Syntess Atrium Installatiemanager.
2. Handmatig vanuit het Windows-menu Start.
3. Via een commando in de Opdrachtprompt.
4. Automatisch ('s nachts) via een taak in de Windows Taakplanner.

Controleer na afloop altijd of de back-up goed is verlopen in het bestand `jjjjmdd_atriumdb.log`.
Ga naar het einde van het bestand.

Indien goed verlopen eindigen de serie regels met het voorvoegsel `gbak`: met de regels:

`gbak: committing metadata`
`gbak: finishing, closing, and going home`

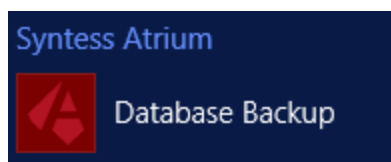
Daarna zijn er nog een aantal logregels die vanuit de Database Wizard zijn aangemaakt.

Als er een andere tekst staat, dan eerst nagaan wat het probleem is voordat op de database wordt gewerkt.

** Handmatig vanuit het Windows-menu**

Als het de standaard database betreft:

Kies in het Windows-menu Start (op de computer waar Syntess Atrium is geïnstalleerd) het item "Database Back-up"



De volgende vraag wordt gesteld:

Wilt u een back-up maken van de database en deze opnieuw opbouwen (restore)? Ja Nee

Na keuze Ja wordt de back-up gestart.

Het verloop en voortgang van de processen wordt getoond.

Controleer na afloop.

Start de Syntess Atrium services

- Syntess Atrium Service manager
- Syntess Atrium Server

Als het niet de standaard database betreft:

Voer de acties uit zoals beschreven bij Schermverloop.

 Via een commando in de Opdrachtprompt (administrator)

Start in het Windows menu Start de Opdrachtprompt (Administrator) (Command Prompt (Admin)).

Voer onderstaand commando in:

```
"C:\Program Files (x86)\Syntess\Atrium\Bin\Atriumdb.exe" -d"<Servernaam>:C:\ProgramData\Syntess\Atrium\Data\Atrium.fdb" -s
```

In het commando moet de servernaam worden opgegeven en dienst verder te worden aangepast als atriumdb.exe of de database in een andere map staat.

Als er een afwijkend wachtwoord is voor SYSDBA moet dit als parameter worden meegegeven aan het commando, betreft:

-p"wachtwoord sysdba".

Na het uitvoeren van het commando in de opdrachtprompt worden geen invoerschermen getoond en is er direct de bevestigingsvraag:

Wilt u een back-up maken van de database en deze opnieuw opbouwen (restore)? Ja Nee

Na keuze Ja wordt de back-up + restore gestart en is er de voortgangsscherm te zien. Na een juiste afloop wordt de wizard automatisch afgesloten.

 Automatisch ('s nachts) via een taak in de Windows Taakplanner

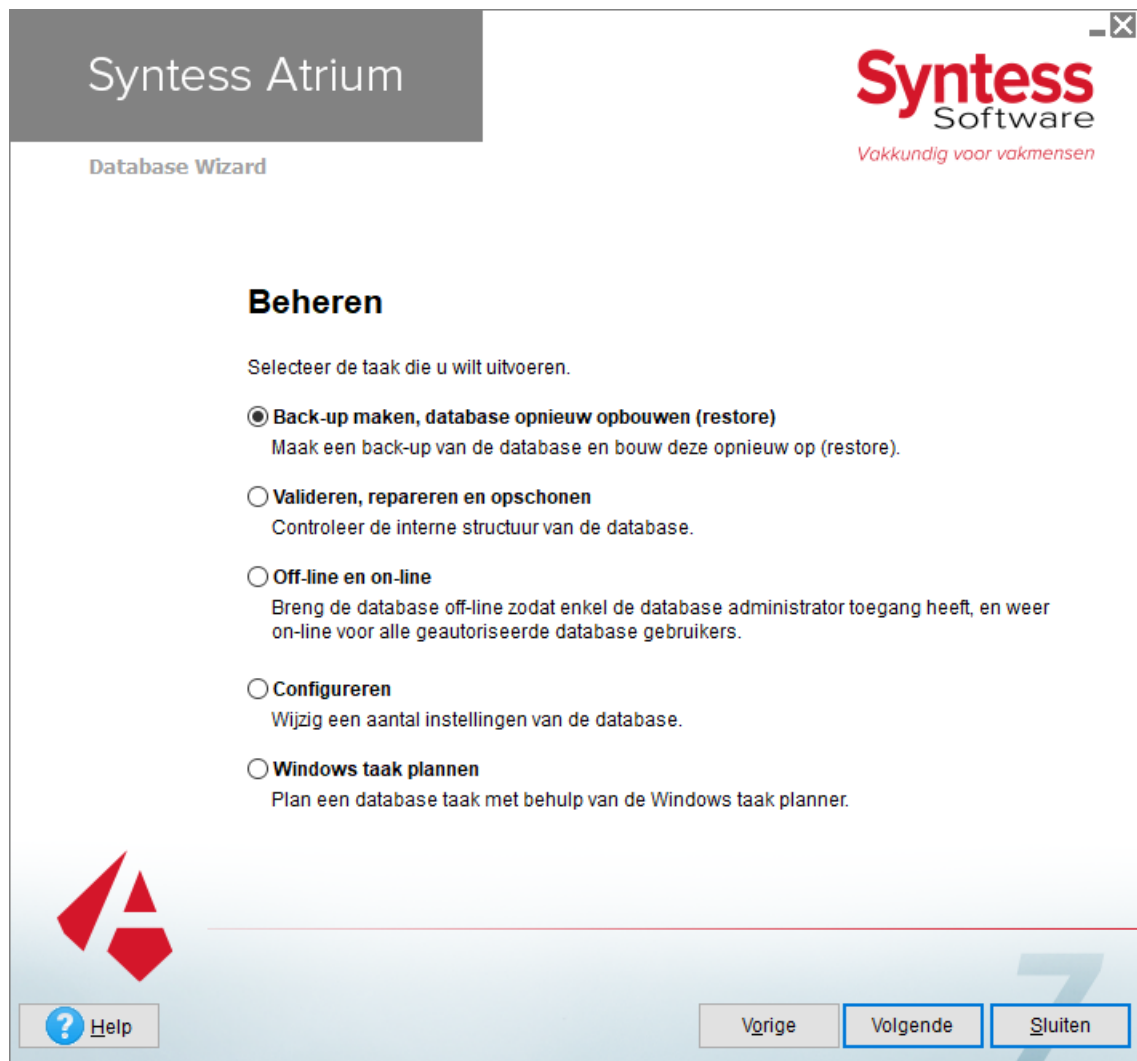
Zie Windows taak plannen.

 Schermverloop van 'Back-upbestand maken + opnieuw opbouwen database (restore)'

Start de wizard en doorloop de eerste schermen zoals beschreven bij Starten van de Syntess Atrium Database Wizard.



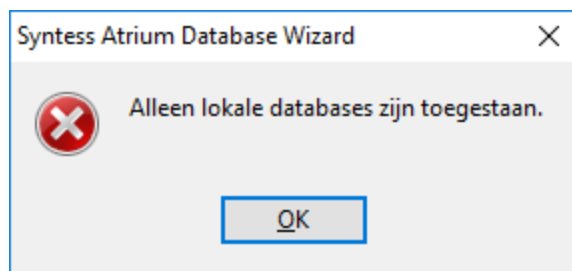
Klik op [Beheren] of kies [Volgende].

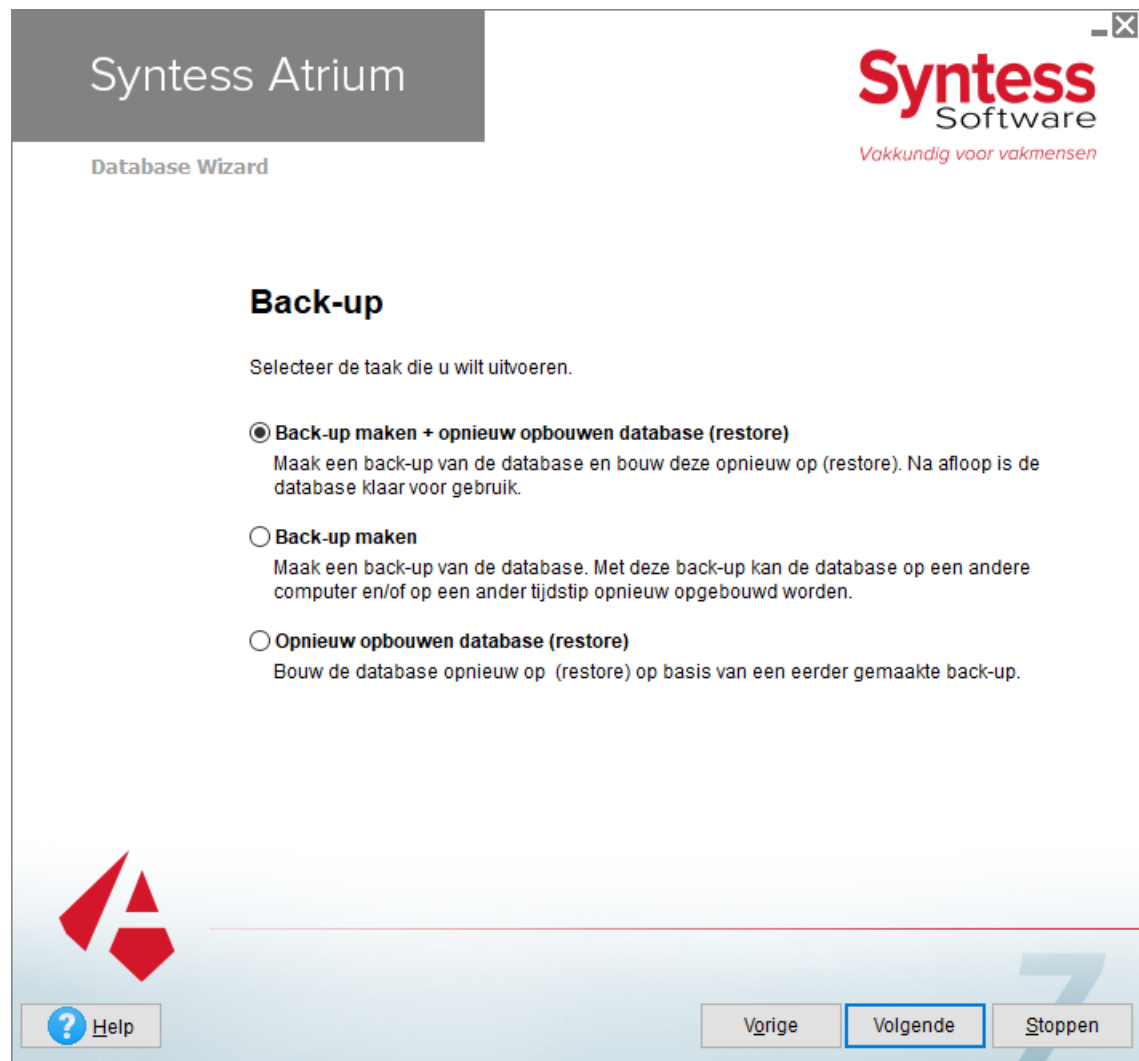


Selecteer "Back-up maken, database opnieuw opbouwen (restore)".

Kies [Volgende].

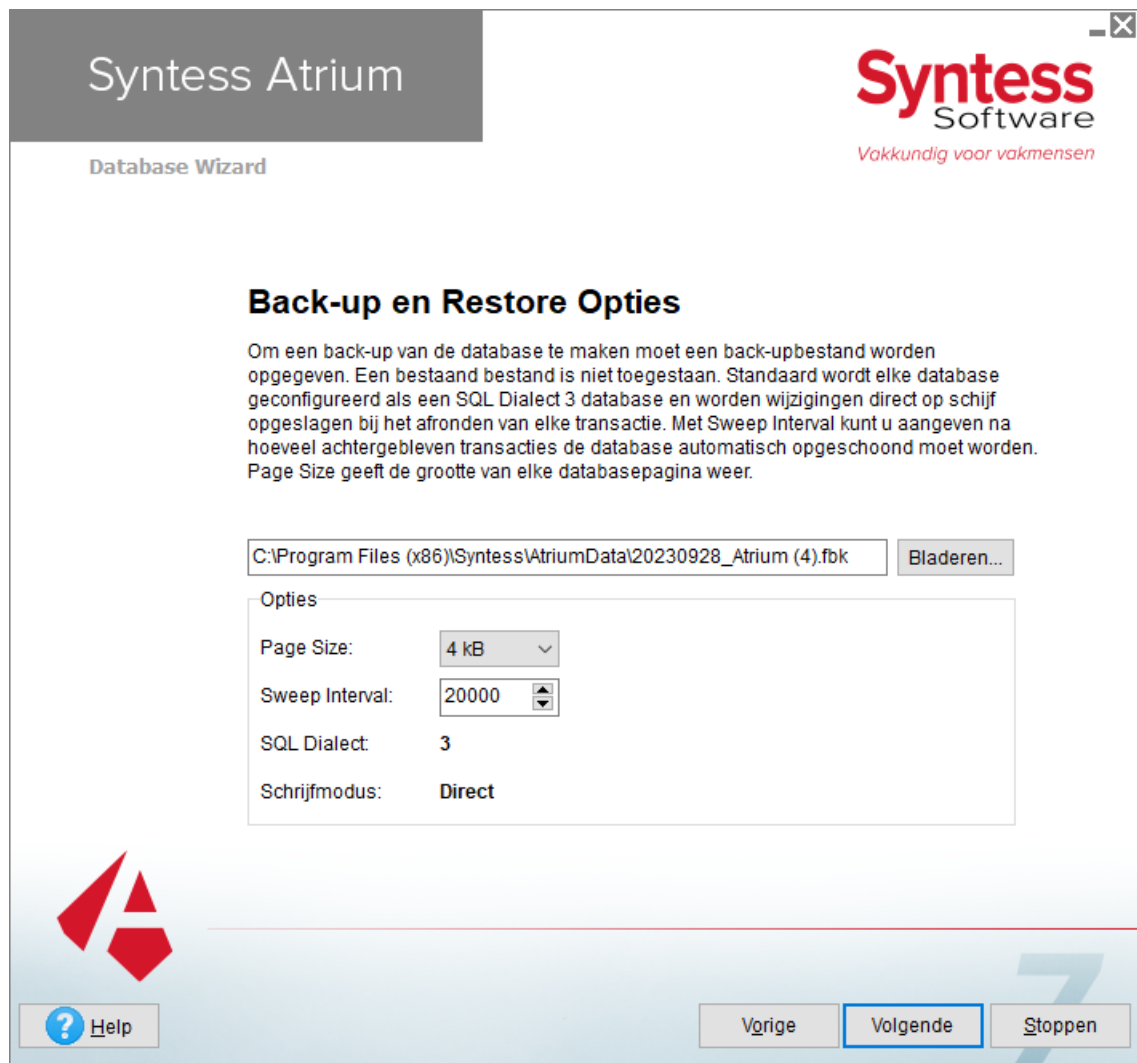
Als de Database Wizard is gestart vanaf een computer waar de database niet staat is er de melding "Alleen lokale databases zijn toegestaan". Een back-up + restore moet op de server waar de database staat worden uitgevoerd anders kan dit problemen geven met het hernoemen van databases.





Selecteer "Back-up maken, database opnieuw opbouwen (restore)".

Kies [Volgende].



Getoond wordt de naam van het Atrium.fbk tussenbestand waarnaar de data wordt geschreven. Hier kan een andere naam worden opgegeven.

Er kan een Page size en een Sweep interval worden gekozen, zie Database opties.

Kies [Volgende].



The screenshot shows the 'Versturen e-mail' (Send email) screen of the Syntess Atrium Database Wizard. The window has a title bar with 'Syntess Atrium' and 'Database Wizard'. The Syntess Software logo and tagline 'Vakkundig voor vakmensen' are in the top right. The main heading is 'Versturen e-mail'. Below it, a text prompt asks if an automatic message should be sent after task execution. There are three radio button options: 'Verstuur een bericht na het uitvoeren van de taak' (unchecked), 'Alleen als de taak niet is gelukt' (selected), and 'Altijd' (unselected). Below these are input fields for 'Afzender:', 'Ontvanger:', 'SMTP adres:', 'Gebruikersnaam:', and 'Wachtwoord:'. A 'Test' button is to the right of the password field. At the bottom left is a 'Help' button with a question mark icon. At the bottom right are three buttons: 'Vorige', 'Uitvoeren' (highlighted with a blue border), and 'Stoppen'. A large blue number '7' is visible in the bottom right corner of the window.

Nadat de Back-up en Restore is uitgevoerd kan een e-mail worden verstuurd met een verslag van de situatie. Als dat niet gewenst is kies [Uitvoeren] om de Back-up en Restore te starten.

Een voordeel van het laten sturen van een mail is dat deze een bijlage heeft met het logbestand `jjjjmmdd_atriumdb.log` van de database wizard. In de laatste regels van het logbestand is te zien of de actie goed is verlopen.

Als een e-mail gewenst is vul dan de gegevens in. Uw systeembeheerder kan aangeven wat hier moet worden ingevuld. Het kan zijn dat achter het SMTP adres nog een poortnummer moet worden ingevuld, dat kan :25, :465 of :587 zijn.

Binnen het bedrijfsnetwerk zal het niet nodig zijn om Gebruikersnaam en Wachtwoord in te vullen.

Het is echter ook mogelijk een specifieke email provider te gebruiken om een email te versturen, bijvoorbeeld gmail. Dan moeten de gegevens als volgt worden ingevuld:

Ontvanger: emailnaam@gmail.com
SMTP adres: smtp.gmail.com
Gebruikersnaam: emailnaam

Wachtwoord: Wachtwoord van het Google account

Het kan zijn dat het account niet toestaat dat derde partijen berichten mogen versturen. Het is meestal mogelijk bij het e-mailaccount de instellingen hierover te wijzigen.

Gebruik na het invullen de knop Test om na te gaan of een e-mail kan worden verstuurd. Alleen het versturen wordt getest, er wordt niet gecontroleerd of de e-mail adressen bestaande e-mail adressen zijn.

Als het versturen is gelukt is er de melding: Het versturen van e-mail is gelukt.
Bij de Ontvanger is er dan een mail met de titel "Syntess Atrium Database Wizard" en tekst "Dit bericht is als testbericht gestuurd vanuit de Syntess Atrium Database Wizard".

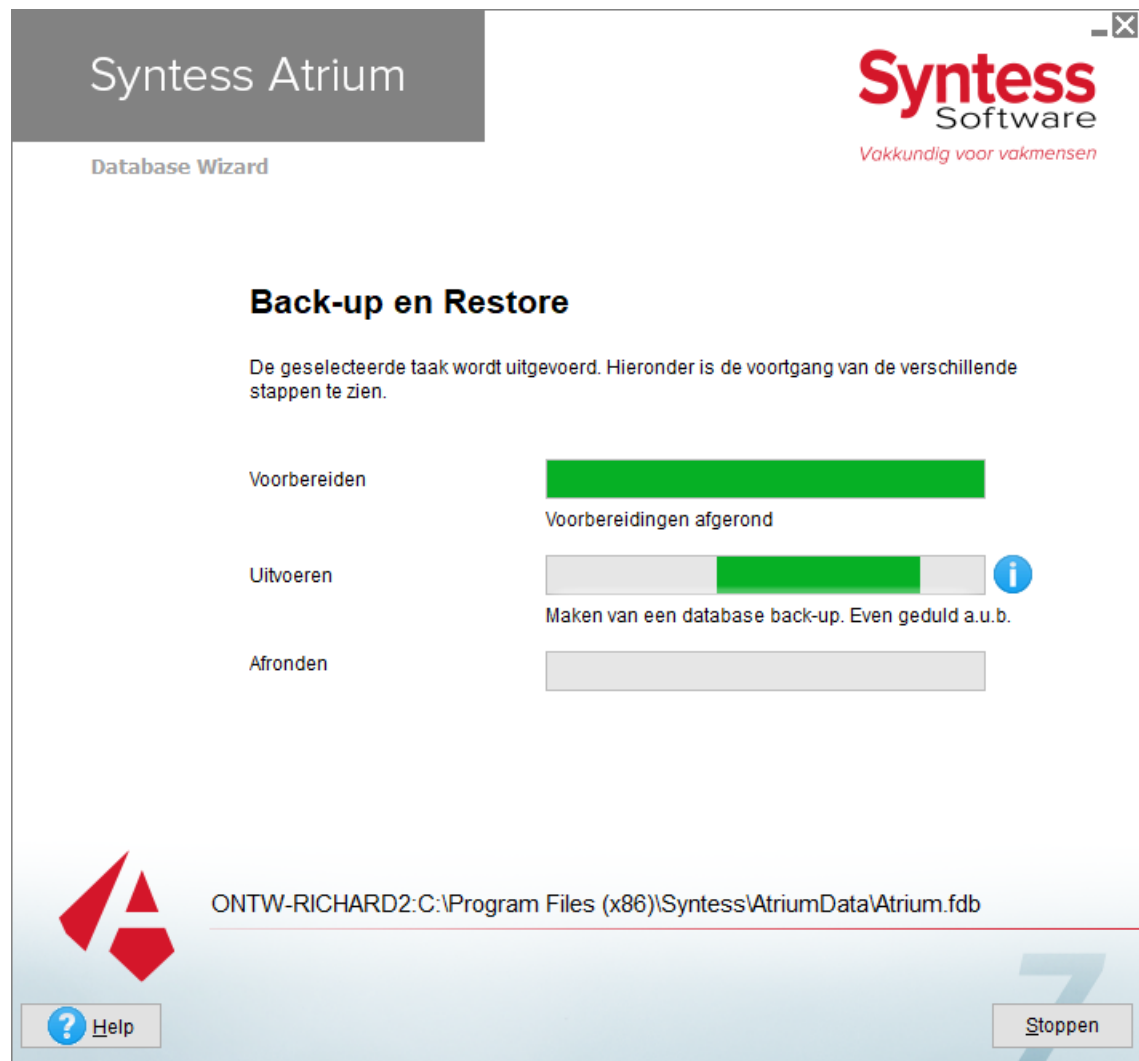
Let op: het kan zijn dat de e-mail in de map met Ongewenste e-mail of spam is terecht gekomen, dat wil bij automatisch verstuurde mails wel eens het geval zijn.

Als het niet is gelukt een e-mail te versturen dan kunnen er diverse berichten worden getoond.

Oorzaken daarvan kunnen zijn:

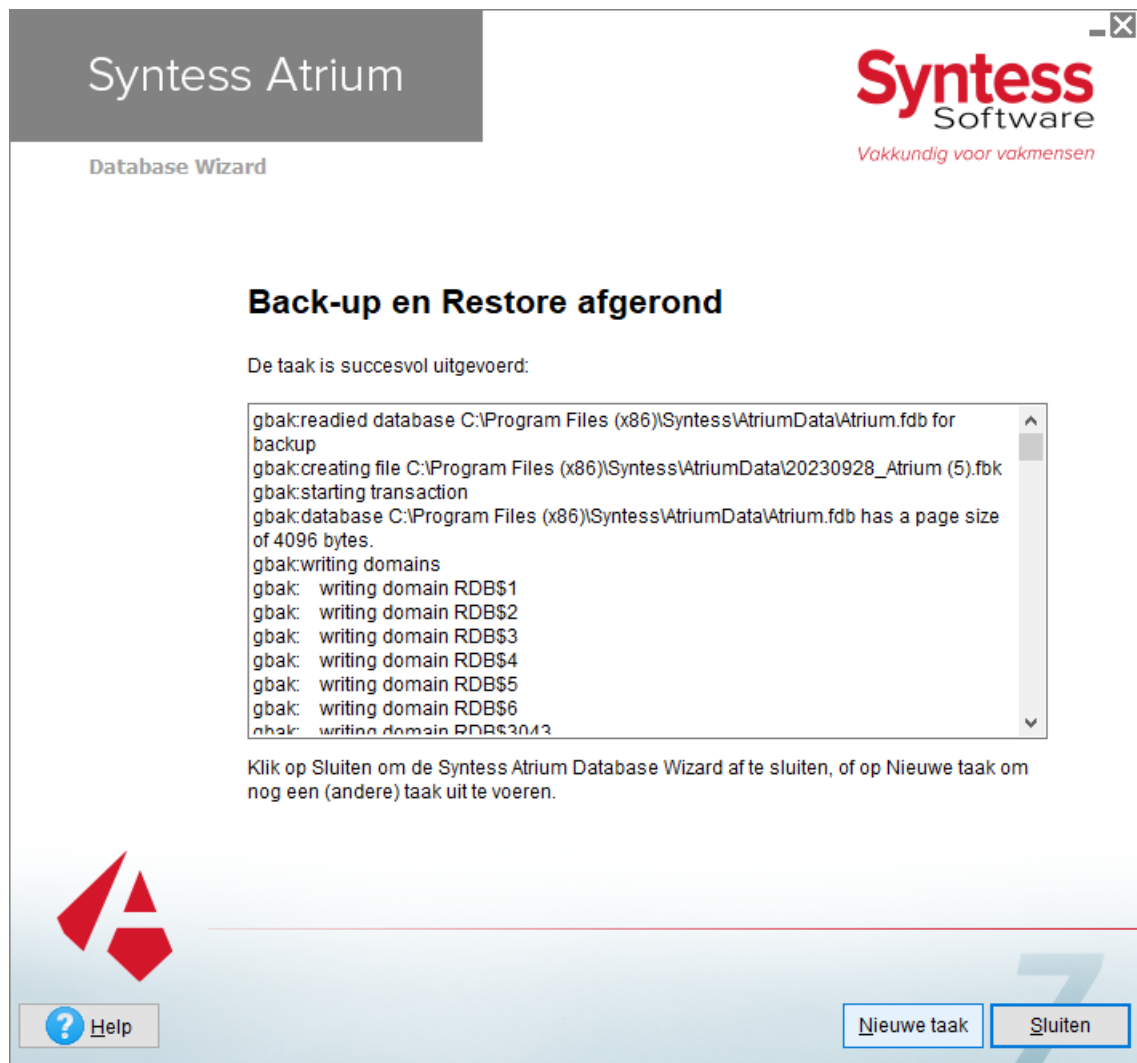
- Er zijn geen rechten voor het SMTP adres.
- Het SMTP adres bestaat niet.
- Er is een onjuiste naam of wachtwoord opgegeven.
- Er zijn andere tekens gebruikt dan ASCII tekens (geeft fout OLE error C00CEE2B).

Kies [Uitvoeren] om de Back-up en Restore te starten



De voortgang wordt getoond. Met de knop 'i' kan worden gekozen om actieregels te tonen.

Wacht tot het proces is afgerond.



Controleer of de taak goed is verlopen door naar het eind van de lijst te bladeren.

Dit moet eindigen met de regels:

gbak: committing metadata

gbak: finishing, closing, and going home

Kies [Sluiten] of [Nieuwe taak] om nog een andere taak uit te voeren op dezelfde database

Acties gedurende back-up en restore

1 - Aanmaken van logbestand jjjjmmdd_ atriumdb.log in de Windows %TEMP% map. Indien reeds aanwezig: toevoegen van tekst aan jjjjmmdd_ atriumdb.log.

2 - Controle op voldoende schijfruimte.

3 - Controle op databaseverbindingen.

4 - Offline zetten van Atrium.fdb.

Back-up:

5 - Aanmaken van bestand jmmdd_Atrium.fbk.

6 - Kopiëren van alle Atrium-gegevens uit Atrium.fdb naar jmmdd_Atrium.fbk.

Ook de gegevens over de structuur van de database worden gekopieerd, de inhoud van indexen wordt niet gekopieerd.

Restore:

7 - Naam van Atrium.fdb wijzigen in jmmdd_Atrium.fdb.

8 - Aanmaken van een nieuwe, lege database Atrium.fdb.

9 - Vullen van tabellen en indexen in Atrium.fdb met de Atrium-gegevens uit jmmdd_Atrium.fbk.

10 - Online zetten van Atrium.fdb.

11 - Bij het afsluiten van de wizard kopiëren logbestand jmmdd_atriondb.log vanuit de Windows %TEMP% map naar de map waarin de database staat waarop de back-up is uitgevoerd.

 Resultaat van back-up en restore

In de map \AtriumData staan de bestanden:

- jmmdd_Atrium.fdb

Dit is de vorige database. Als met de nieuwe database problemen zijn met het bijwerken of later met het gebruik, dan kan op deze database worden teruggevallen om die weer te gebruiken. De database moet dan worden hernoemd naar Atrium.fdb en moet online worden gezet voordat deze kan worden gebruikt.

- Atrium.fdb

De nieuw opgebouwde database, klaar voor gebruik, of om bij te werken voor een hogere versie.

- jmmdd_Atrium.fbk

Het "tussenbestand" waarin de Atrium-gegevens zijn weggeschreven en waaruit de nieuwe database is opgebouwd. Als de restore goed is verlopen kan dit bestand worden bewaard als back-up waaruit altijd weer een nieuwe database kan worden aangemaakt via de actie "Opnieuw opbouwen database (restore)" uit de Syntess Atrium Database Wizard.

- jmmdd_atriondb.log

Logbestand met verslag van alle database acties. Als er problemen bij Syntess Software worden aangemeld altijd dit logverslag opsturen.

Indien het goed is verlopen eindigen de serie regels aan het eind van het bestand met het voorvoegsel gbak:

gbak: committing metadata

gbak: finishing, closing, and going home

Daarna zijn er nog een aantal logregels die vanuit de Database Wizard zijn aangemaakt.

Let op: de bestanden jmmdd_Atrium.fdb en jmmdd_Atrium.fbk kunnen ook een volgnummer hebben, bijvoorbeeld jmmdd_Atrium (2).fdb en jmmdd_Atrium (2).fbk

Dit betekent dat op de dag al eerder een back-up + restore is uitgevoerd. De bestanden met het hoogste volgnummer zijn het nieuwst.

Attentie! Als bovenstaande situatie niet aanwezig is, betekent dit dat bij de back-up en restore problemen zijn geweest. Raadpleeg eerst het bestand `jjjjmmdd_atriumdb.log` alvorens bestanden te hernoemen of de database online te zetten.

8.2 Back-up maken

Meestal wordt deze actie uitgevoerd in combinatie met de restore, zie back-up en restore. Het is echter ook mogelijk om alleen een back-up bestand aan te maken.

Dit houdt in het lezen van alle gegevens in `Atrium.fdb` en deze schrijven naar een bestand `jjjjmmdd_Atrium.fbk`.

De naam back-up voor dit proces geeft weleens verwarring. Het is een back-up in de betekenis dat alle gegevens worden gekopieerd naar een apart bestand dat dan veilig kan worden gesteld op een andere schijf of tape. Het bestand is echter niet direct bruikbaar door Syntess Atrium, er moet dan eerst een nieuw databasebestand `Atrium.fdb` worden gemaakt uit het back-upbestand `Atrium.fbk` met de actie in Database opnieuw opbouwen.

Het `.fbk` bestand is een bestand dat alleen voor de restore gebruikt kan worden. Het bevat alle gegevens afkomstig uit de database, er zijn echter geen indexen en er is geen ruimte gereserveerd, daarom is het `.fbk` bestand kleiner van omvang dan het `.fdb` bestand.

In tegenstelling tot het databasebestand `Atrium.fdb` is het `Atrium.fbk` bestand onafhankelijk van Firebird versies, Windows versies of operating system. Het dient dan ook voor het transport van `Atrium.fdb` van versie A naar versie B. Onder Firebird 3.0 kan een databasebestand dat onder Firebird 2.5 is gemaakt niet worden gebruikt. De werkwijze is dan om een `Atrium.fbk` bestand te maken onder Firebird 2.5 en uit dit bestand onder Firebird 3.0 een nieuwe `Atrium.fdb` te maken. Deze kan wel worden gebruikt onder Firebird 3.0.

Bij het maken van alleen een back-up bestand hoeft de database niet off-line te zijn, deze mag in gebruik zijn. Als het belangrijk is dat Atrium on-line moet blijven kan men volstaan met alleen het maken van een `.fbk` bestand.

Uitvoeren van een back-up

Let op: een back-up kan alleen worden uitgevoerd op de server waar de database staat anders kan dit problemen geven met het hernoemen van databases. Het is dus niet mogelijk de wizard vanaf een werkstation te starten en een database die op de server staat te back-uppen.

Acties vooraf

Geen, de database mag in gebruik zijn.

Uitvoeren

De back-up wordt uitgevoerd door de Syntess Atrium Database Wizard. De taak kan vanuit verschillende situaties en op verschillende wijzen worden gestart:

1. Handmatig vanuit het Windows-menu Start.
2. Via een commando in de Opdrachtprompt.

3. Automatisch ('s nachts) via een taak in de Windows Taakplanner.

Controleer na afloop altijd of de back-up goed is verlopen in het bestand jjjjmdd_atriumdb.log.

Indien goed verlopen eindigt de back-up met de regels:

gbak:writing SQL roles

gbak:writing names mapping

gbak:closing file, committing, and finishing. <getal> bytes written

Als er een andere tekst staat, dan eerst nagaan wat het probleem is voordat op de database wordt gewerkt.

Handmatig vanuit het windows-menu

Voer de acties uit zoals beschreven bij Schermverloop.

Via een commando in de Opdrachtprompt (administrator)

Start in het Windows menu Start de Opdrachtprompt (Administrator) (Command Prompt (Admin))

Voer onderstaand commando in:

```
\\SERVERNAAM\Atrium\Bin\Atriumdb.exe -d"SERVERNAAM:C:\Program Files (x86)
```

```
\Syntess\AtriumData\Atrium.fdb" -#1 -s
```

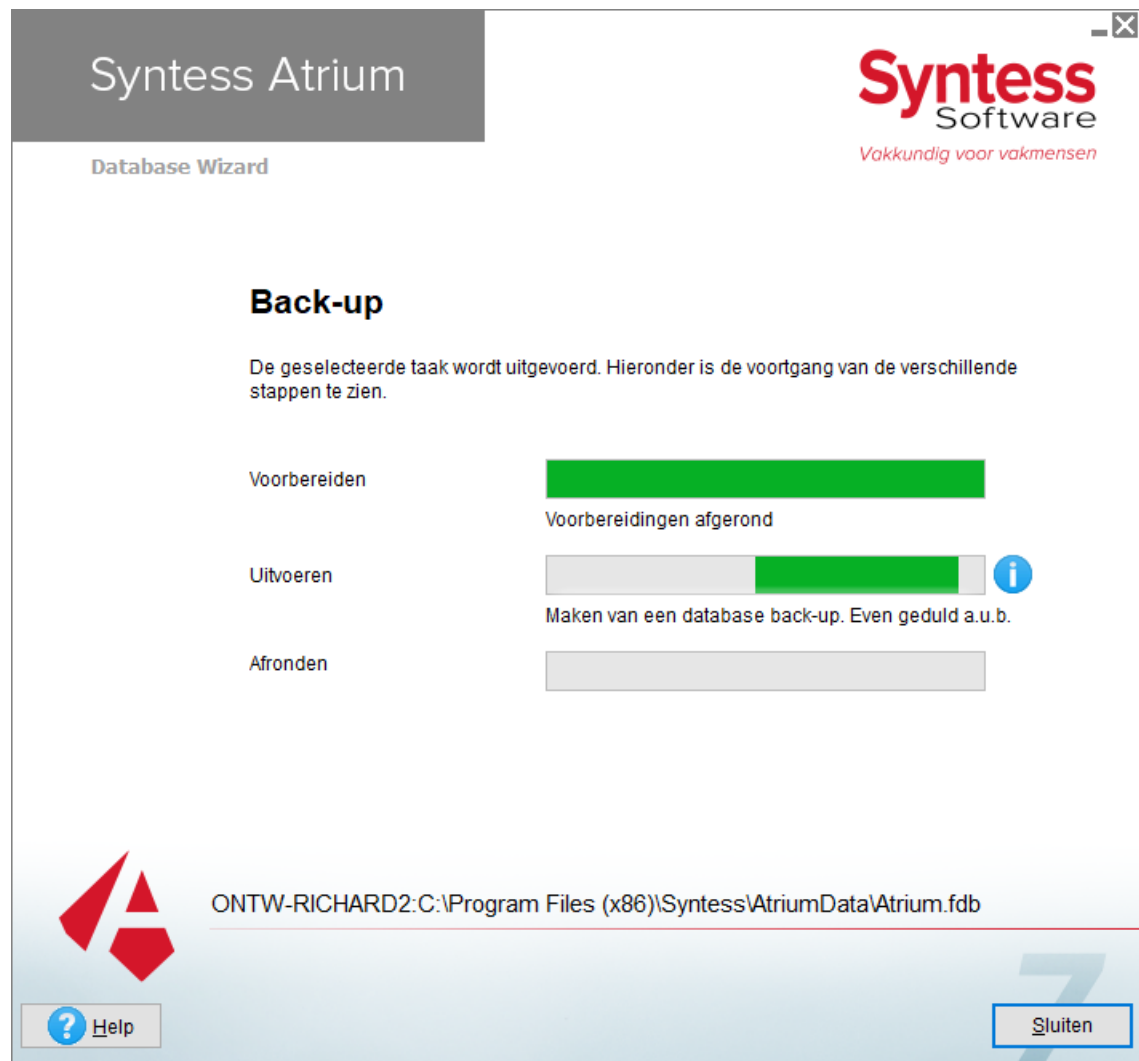
In het commando moet SERVERNAAM worden vervangen door de echte naam van de server en moet verder aangepast als atriumdb.exe of de database in een andere map staat.

Als er een afwijkend wachtwoord is voor SYSDBA moet dit als parameter worden meegegeven aan het commando, betreft:

-p"wachtwoord sysdba".

Na het uitvoeren van het commando in de opdrachtprompt worden geen invoerschermen getoond.

De back-up wordt direct gestart en de voortgangsscherm wordt getoond.



Na een juiste afloop wordt de wizard automatisch afgesloten.

Automatisch ('s nachts) via een taak in de Windows Taakplanner

Op de server waar de database staat kan in de Windows Taakplanner een taak worden aangemaakt die automatisch wordt uitgevoerd op een door de gebruiker zelf aan te geven tijdstip en datum. Ook kan een herhalingspatroon worden opgegeven zodat de taak periodiek wordt uitgevoerd. Als taak kan een taakbestand worden opgegeven die de back-up en restore uitvoert. Bij de acties van de Windows taak moet gekozen worden voor "Programma starten". Als programma wordt dan een taakbestand opgegeven, bijvoorbeeld "C:\ProgramData\Syntess\AtriumData\Atrium_Backup.bat".

De Windows Taakplanner kan worden gestart via Computerbeheer, Alle Configuratiescherm-onderdelen, Systeembeheer, Taakplanner of direct gestart door %windir%\system32\taskschd.msc /s in te geven in de Windows Verkenner. Zie verder de Windows-Help voor het aanmaken van een taak.

Aanmaken taakbestand

Onderstaand tekstblok in het Kladblok kopiëren, daarna opslaan in een taakbestand, bijvoorbeeld \Atrium\Data\Atrium_Backup.bat.

De regels die met "rem" beginnen zijn geen commando's, maar commentaarregels.

Vervolgens met de functie Bewerken onder de rechtermuisknop het bestand openen en het volgende aanpassen:

1

Het pad van atriumdb.exe aanpassen als dit anders is.

2

Het pad van atrium.fdb aanpassen, in ieder geval de servernaam.

De -d optie met het pad van atrium.fdb kan ook worden weggelaten, dan worden de acties op de standaard database uitgevoerd.

```
rem *****
rem *
rem * Backup Atrium.fdb
rem *
rem *****

rem * Starten van Backup
"C:\Program Files (x86)\Syntess\Atrium\Bin\atriumdb.exe" -d"SERVERNAAM:C:
\ProgramData\Syntess\Atrium\Data\Atrium.fdb" -#1 -q

rem *****
```

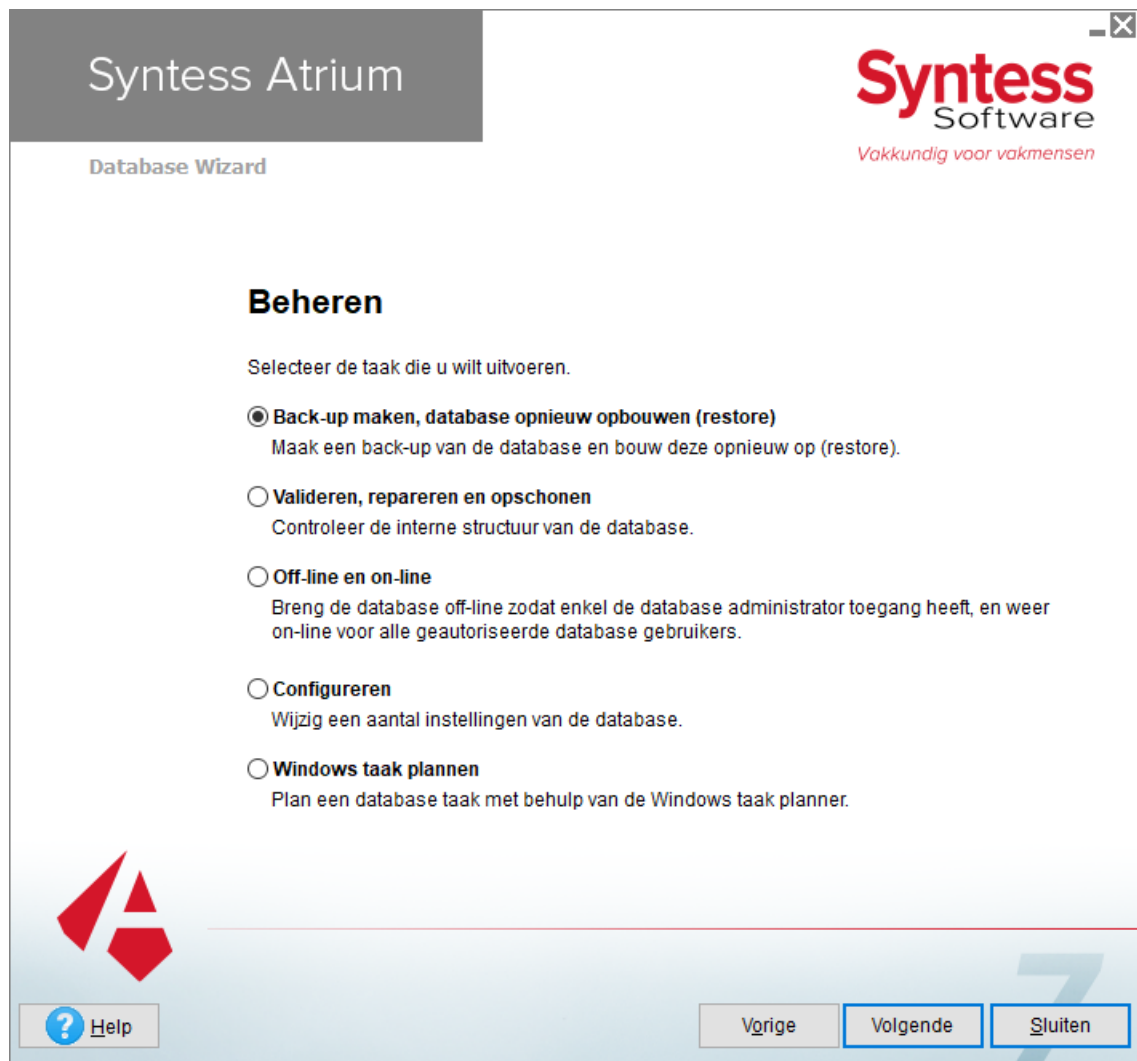
Let op: de database mag in gebruik zijn.

Schermverloop van "Back-up maken"

Start de wizard en doorloop de eerste schermen zoals beschreven bij Starten van de Syntess Atrium Database Wizard.



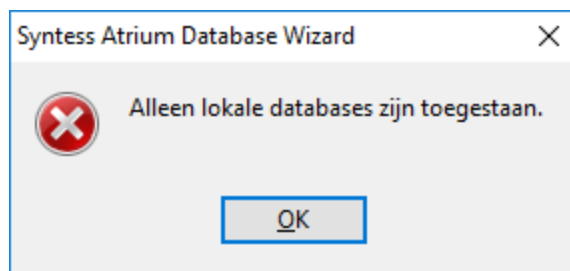
Klik op [Beheren] of kies [Volgende].



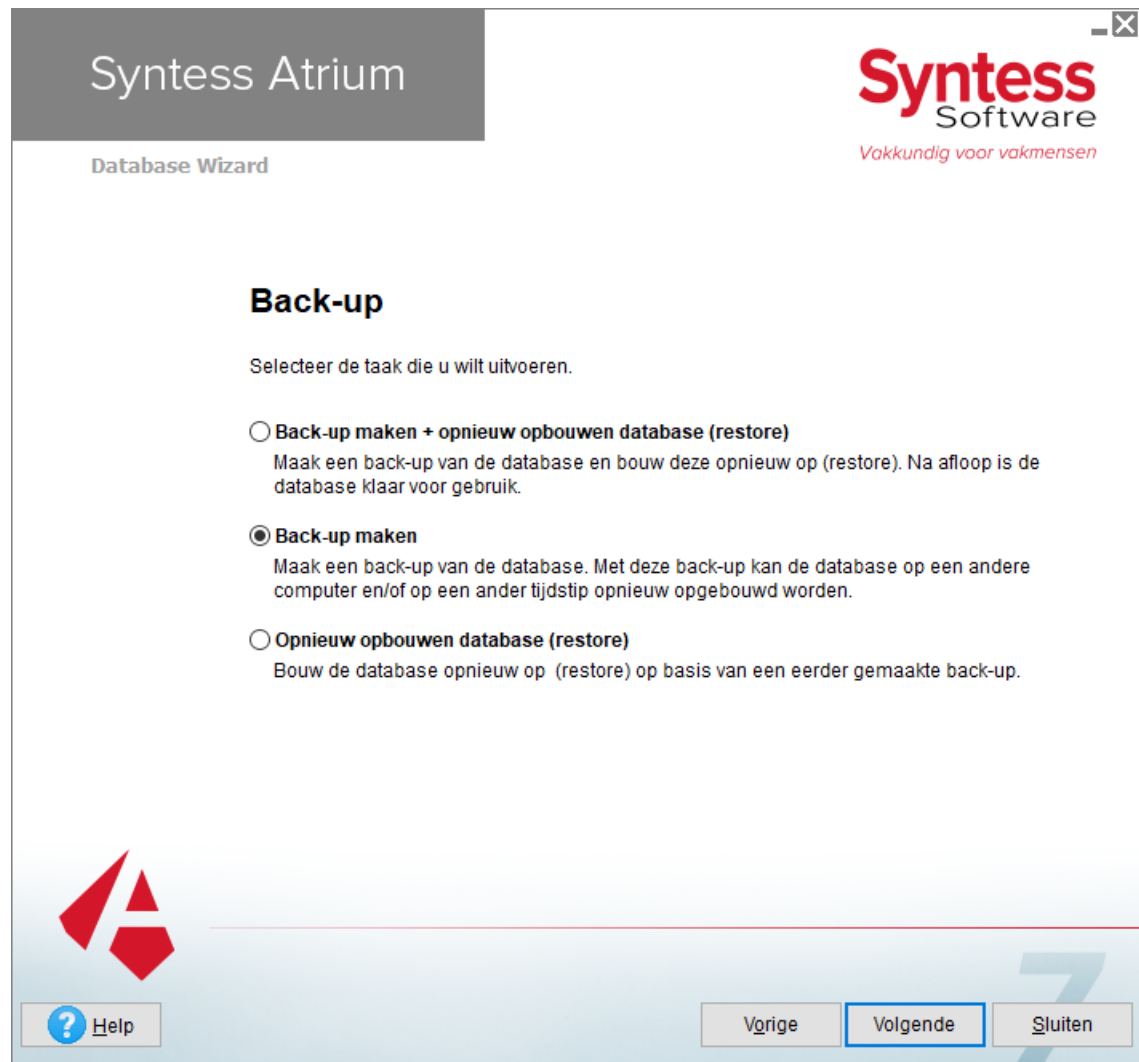
Selecteer "Back-up maken, database opnieuw opbouwen (restore)".

Kies [Volgende].

Als de Database Wizard is gestart vanaf een computer waar de database niet staat is er de melding "Alleen lokale databases zijn toegestaan". Een back-up moet op de server waar de database staat worden uitgevoerd anders kan dit problemen geven met het hernoemen van databases.



Selecteer "Back-up maken".

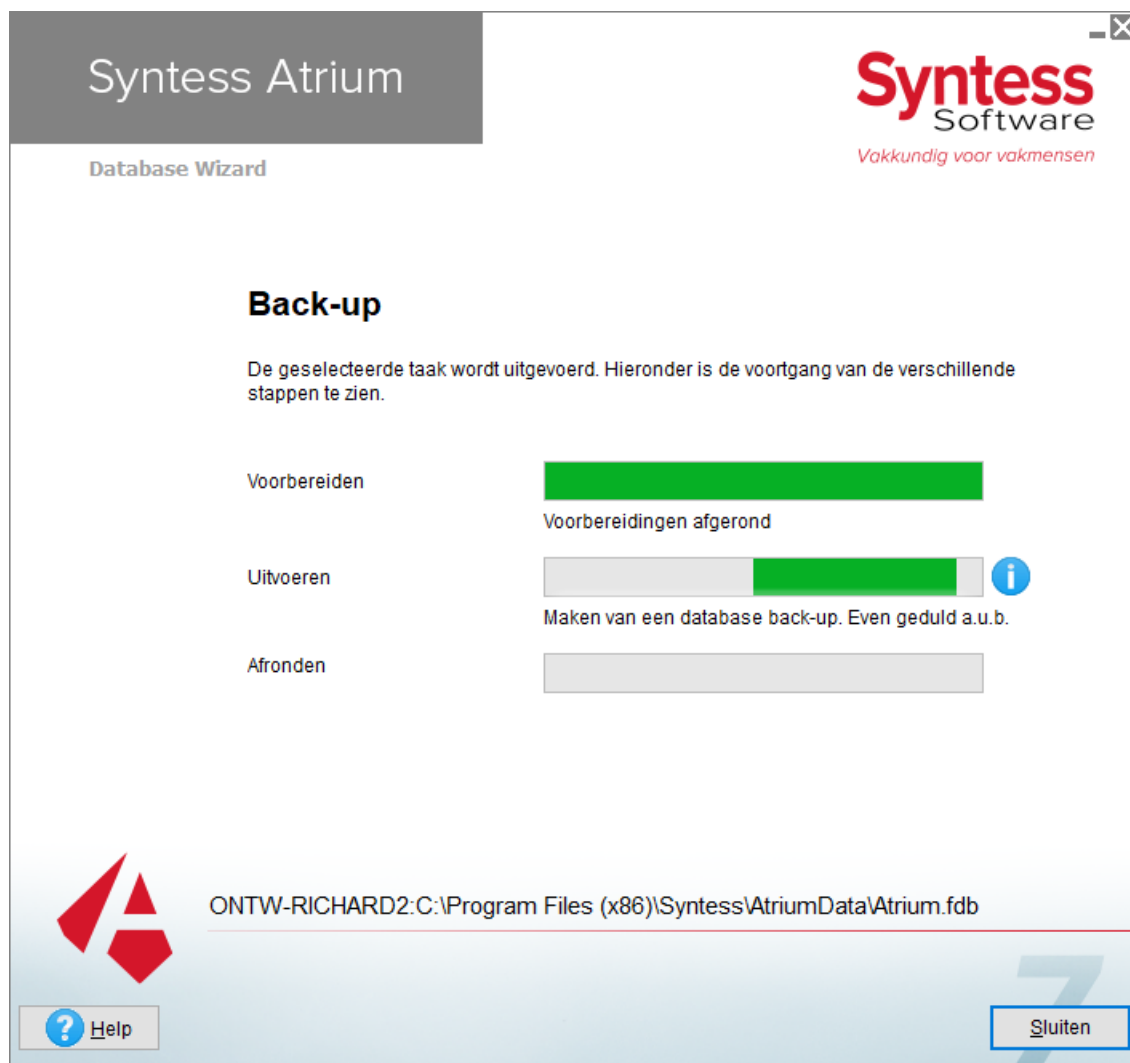


Kies [Volgende].



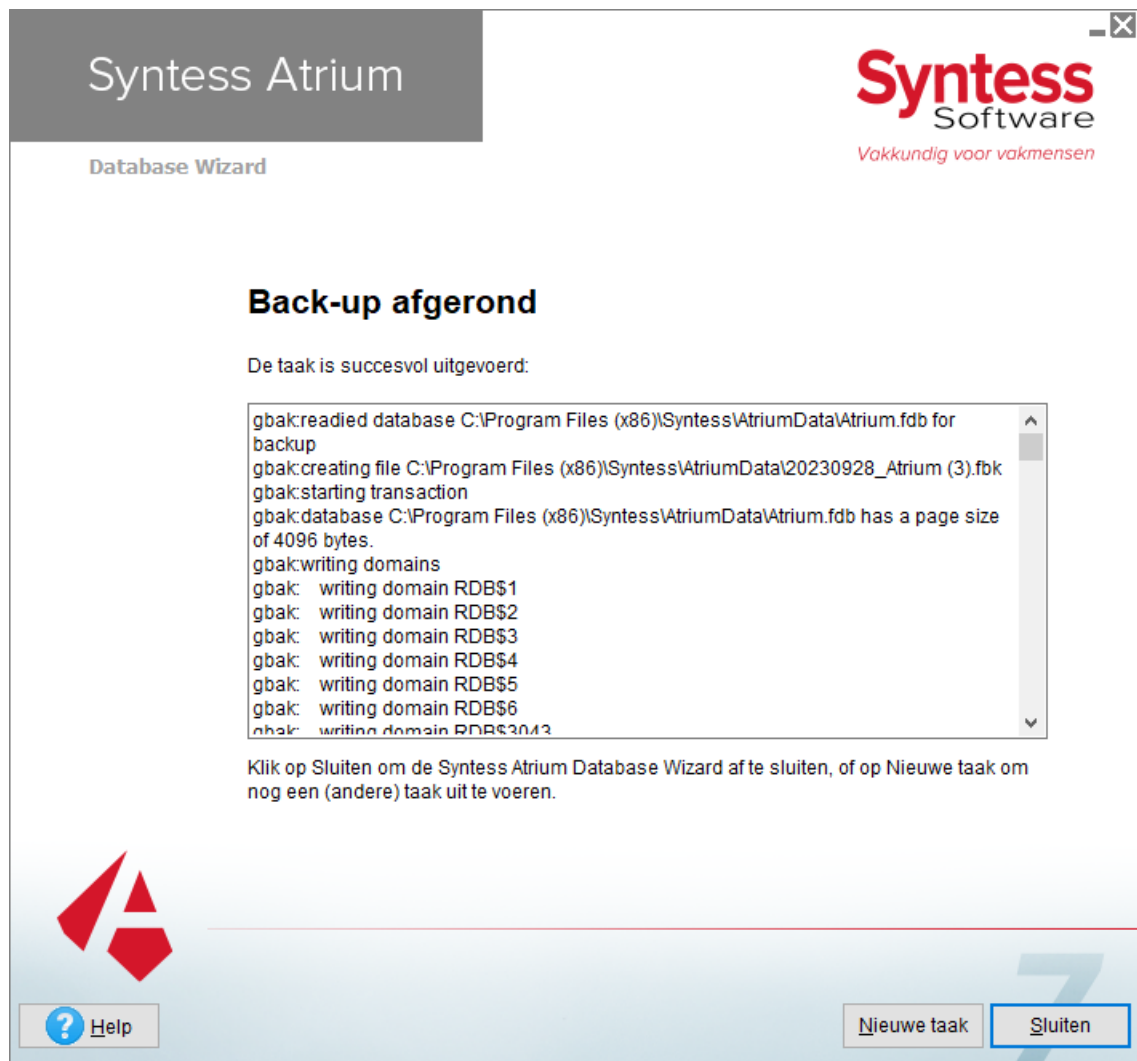
Getoond wordt de naam van het Atrium.fbk bestand waarnaar de data wordt geschreven. Standaard wordt dit bestand in de map geschreven waar de database staat en krijgt het de naam jjjjmmdd_<databasenaam>.fbk. Als deze naam al bestaat wordt een volgnummer (n) toegevoegd. Er kan een andere naam worden opgegeven.

Kies [Uitvoeren].



De voortgang wordt getoond. Met de knop 'i' kan worden gekozen om actieregels te tonen.

Wacht tot het proces is afgerond.



Controleer of de taak goed is verlopen door naar het eind van de lijst te bladeren.

Dit moet eindigen met de regels:

gbak:writing SQL roles

gbak:writing names mapping

gbak:closing file, committing, and finishing. <getal> bytes written

Kies [Sluiten] of [Nieuwe taak] om nog een andere taak uit te voeren op dezelfde database.

Acties gedurende back-up

1 - Aanmaken van logbestand jjjjmmdd_ atriumdb.log in de Windows %TEMP% map. Indien reeds aanwezig: toevoegen van tekst aan jjjjmmdd_ atriumdb.log.

2 - Controle op voldoende schijfruimte.

3 - Aanmaken van bestand jjjjmmdd_Atrium.fbk.

4 - Kopiëren van alle Atrium-gegevens uit Atrium.fdb naar jjjjmmdd_Atrium.fbk.

Ook de gegevens over de structuur van de database worden gekopieerd, de inhoud van indexen wordt niet gekopieerd.

5 - Bij afsluiten van de wizard kopiëren logbestand `jjjjmdd_atriumdb.log` vanuit de Windows %TEMP % map naar de map waarin de database staat waarop de back-up is uitgevoerd.

Resultaat van back-up

- `jjjjmdd_Atrium.fbk`

Dit staat in de map die is gekozen, standaard de map waar de database staat.

Het bestand kan ook een volgnummer hebben, bijvoorbeeld `jjjjmdd_Atrium (2).fbk`

Dit betekent dat er op de dag al eerder een back-up of een back-up + restore is uitgevoerd. Het bestand met het hoogste volgnummer is het nieuwst.

- `jjjjmdd_atriumdb.log`

Logbestand met verslag van alle database acties. Als problemen bij Syntess Software worden aangemeld altijd dit logverslag opsturen.

Als onderstaande regels de laatste regels van de back-up zijn dan is deze goed verlopen.

gbak:writing SQL roles

gbak:writing names mapping

gbak:closing file, committing, and finishing. <getal> bytes written.

8.3 Database opnieuw opbouwen (restore)

Meestal wordt deze actie uitgevoerd in combinatie met de back-up, zie Back-up en restore. Het is echter ook mogelijk om alleen een restore uit te voeren vanuit een back-up bestand dat eerder is aangemaakt of van een ander systeem afkomstig is.

Een restore houdt in: het lezen van alle gegevens in het back-up bestand `jjjjmdd_Atrium.fbk` en deze schrijven in een nieuw databasebestand `Atrium.fdb`.

Uitvoeren van een restore

Let op: een restore kan alleen worden uitgevoerd op de server waar de database staat anders kan dit problemen geven met het hernoemen van databases. Het is dus niet mogelijk de wizard vanaf een werkstation te starten en een database die op de server staat te back-uppen.

Acties vooraf

Er wordt een nieuw databasebestand opgebouwd. Er mag geen bestand aanwezig zijn dat deze naam al heeft, daar wordt op gecontroleerd. Dus als er al een database met deze naam is moet deze eerst worden hernoemd.

Uitvoeren

Restore wordt uitgevoerd door de Syntess Atrium Database Wizard. De taak kan vanuit verschillende situaties en op verschillende wijzen worden gestart:

1. Handmatig vanuit het Windows-menu Start.
2. Via een commando in de Opdrachtprompt.

3. Automatisch ('s nachts) via een taak in de Windows Taakplanner.

Controleer na afloop altijd of de restore goed is verlopen in het bestand jmmdd_atriumdb.log.

Ga naar het einde van het bestand.

Indien goed verlopen eindigen de serie regels met het voorvoegsel gbak: met de regels:

gbak: committing metadata

gbak: finishing, closing, and going home

Als er een andere tekst staat, dan eerst nagaan wat het probleem is voordat op de database wordt gewerkt.

Daarna zijn er nog een aantal logregels die vanuit de Database Wizard zijn aangemaakt.

Handmatig vanuit het Windows-menu

Voer de acties uit zoals beschreven bij Schermverloop.

Via een commando in de Opdrachtprompt (administrator)

Start in het Windows menu Start de Opdrachtprompt (Administrator) (Command Prompt (Admin)).

Voer onderstaand commando in:

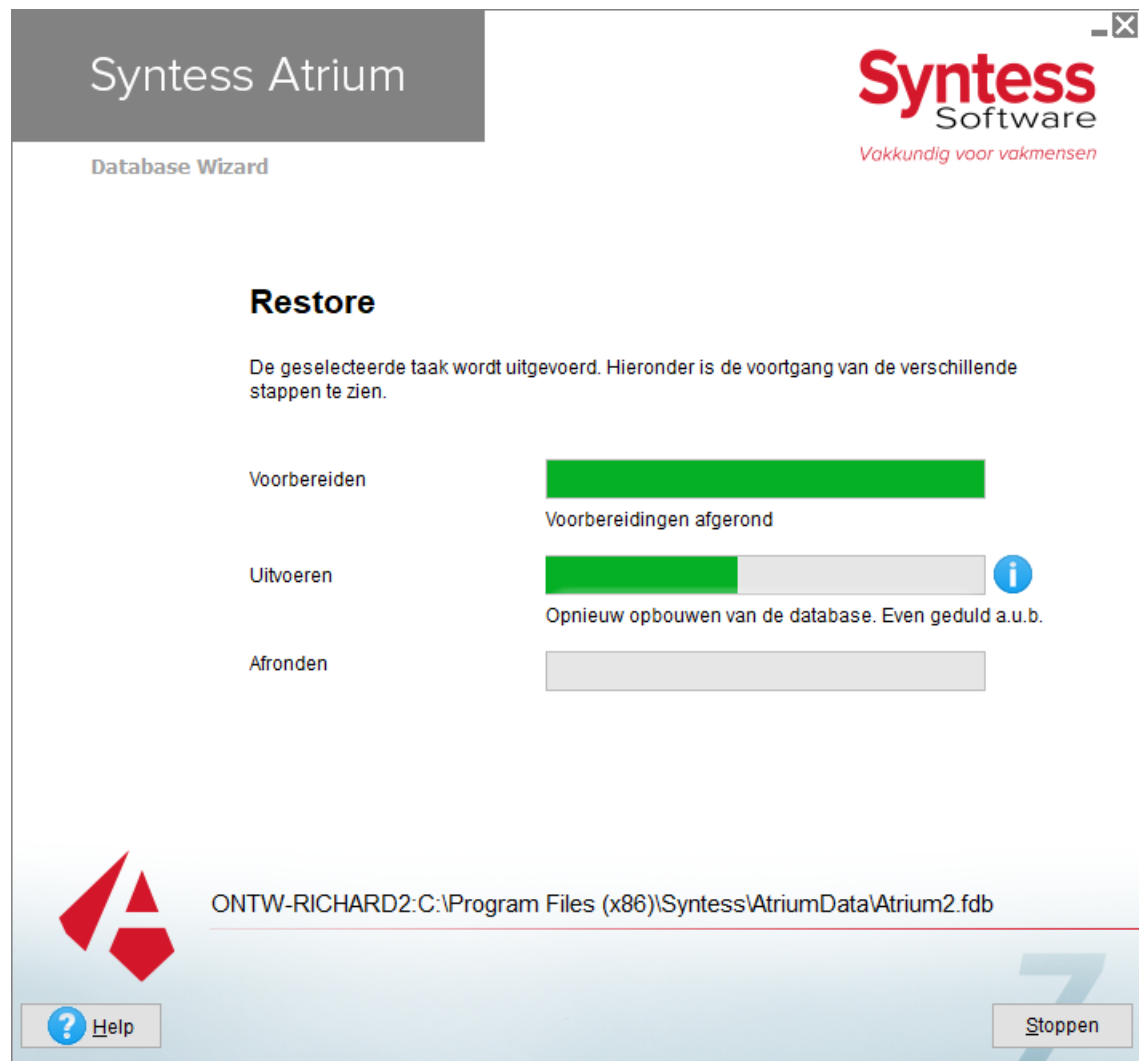
```
\\SERVERNAAM\Atrium\Bin\Atriumdb.exe -d"SERVERNAAM:C:\Program Files (x86)
\Syntess\AtriumData\Atrium.fdb" "C:\Program Files (x86)
\Syntess\AtriumData\jmmdd_Atrium.fbk" -#2 -s
```

In het commando moet SERVERNAAM worden vervangen door de naam van de server en verder aangepast op de mapnamen en bestandsnamen.

Als er een afwijkend wachtwoord is voor SYSDBA moet dit als parameter worden meegegeven aan het commando, betreft:

-p"wachtwoord sysdba".

Na het uitvoeren van het commando in de opdrachtprompt worden geen invoerschermen getoond en wordt de back-up direct gestart en het voortgangsscherm getoond.



Na een juiste afloop wordt de wizard automatisch afgesloten.

Automatisch ('s nachts) via een taak in de Windows Taakplanner

Op de server waar de database staat kan in de Windows Taakplanner een taak worden aangemaakt die automatisch wordt uitgevoerd op een door de gebruiker zelf aan te geven tijdstip en datum. Ook kan een herhalingspatroon worden opgegeven zodat de taak periodiek wordt uitgevoerd, dagelijks, wekelijks, of wat er ook gewenst is. Als taak kan een taakbestand worden opgegeven die de back-up en restore uitvoert.

Bij de acties van de Windows taak moet gekozen worden voor "Programma starten". Als programma wordt dan een taakbestand opgegeven, bijvoorbeeld "C:\ProgramData\Syntess\AtriumData\Atrium_Backup.bat".

De Windows Taakplanner kan worden gestart via Computerbeheer, Alle Configuratiescherm-onderdelen, Systeembeheer, Taakplanner of direct gestart door %windir%\system32\taskschd.msc /s in te geven in de Windows Verkenner. Zie verder de Windows-Help voor het aanmaken van een taak.

Aanmaken taakbestand

Onderstaand tekstblok in het Kladblok kopiëren, daarna opslaan in een taakbestand, bijvoorbeeld \Atrium\Data\Atrium_Restore.bat.

De regels die met "rem" beginnen zijn geen commando's, maar commentaarregels.

Vervolgens met de functie Bewerken onder de rechtermuisknop het bestand openen en het volgende aanpassen:

1

Het pad van atriumdb.exe aanpassen als dit anders is.

2

Het pad van atrium.fdb en aanpassen, in ieder geval de servernaam. Ook naam en pad van Atrium.fbk aanpassen.

De -d optie met het pad van atrium.fdb kan ook worden weggelaten, dan worden de acties op de standaard database uitgevoerd.

```
rem *****
rem *
rem * Restore van Atrium.fdb
rem *
rem *****

rem * Starten van Restore
\\SERVERNAAM\Atrium\Bin\Atriumdb.exe -d"SERVERNAAM:C:\Program Files (x86)
\Syntess\AtriumData\Atrium.fdb" -b"C:\Program Files (x86)
\Syntess\AtriumData\20180504_Atrium.fbk" -#2 -q
rem *****
```

Let op: de database mag in gebruik zijn.

Schermverloop van "Opnieuw opbouwen database (restore)"

Start de wizard.

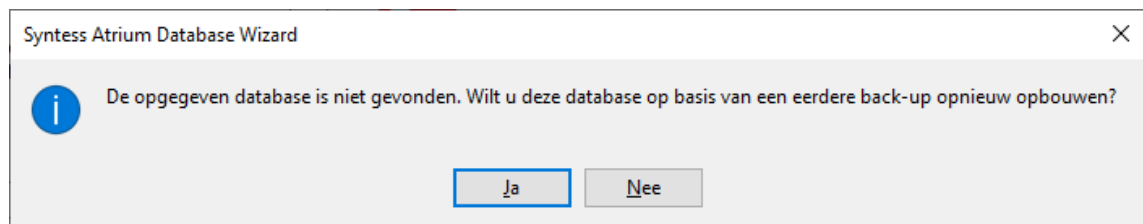


Kies [Volgende]



Ga na of er een bestand aanwezig is met de naam die hier getoond wordt. Als dat het geval is geef dan het betreffende bestand een andere naam, of vul in het veld een andere naam in.

Kies [Volgende]



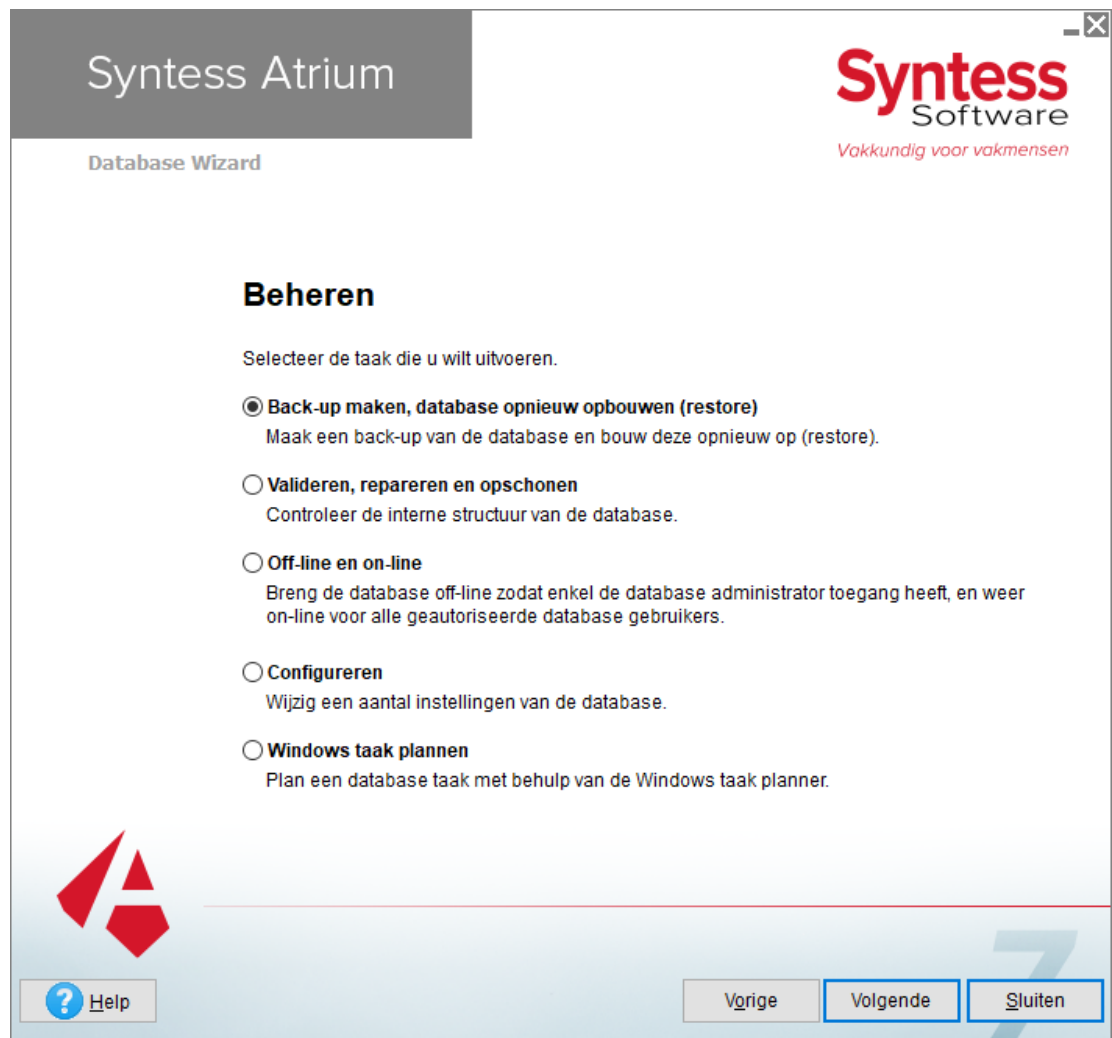
Kies [Ja].

☐ Alternatief schermverloop

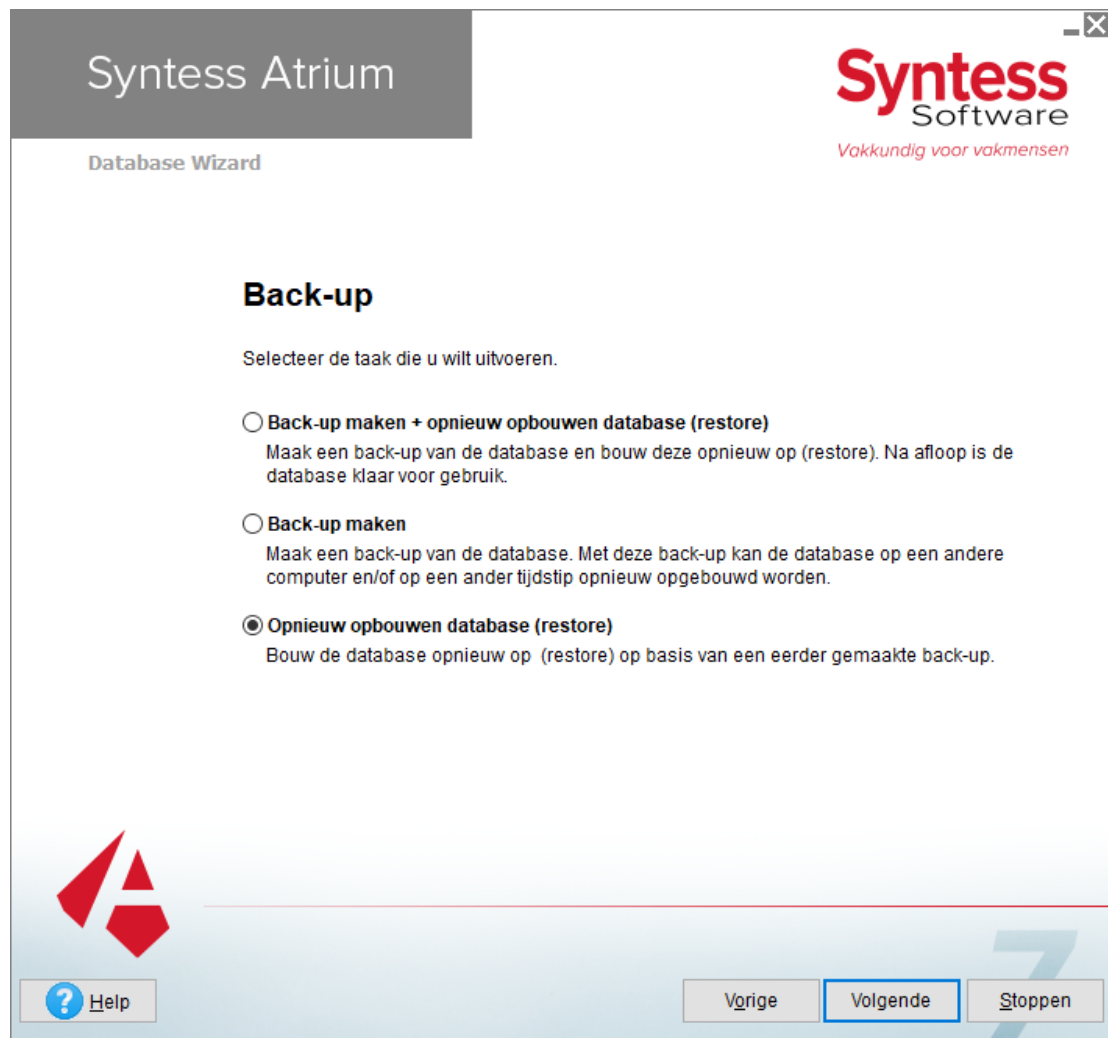
Als de database al bestaat en er wordt voor volgende gekozen is er nog een andere wijze om bij de restore pagina te komen.



Kies [Volgende]



Kies [Volgende]

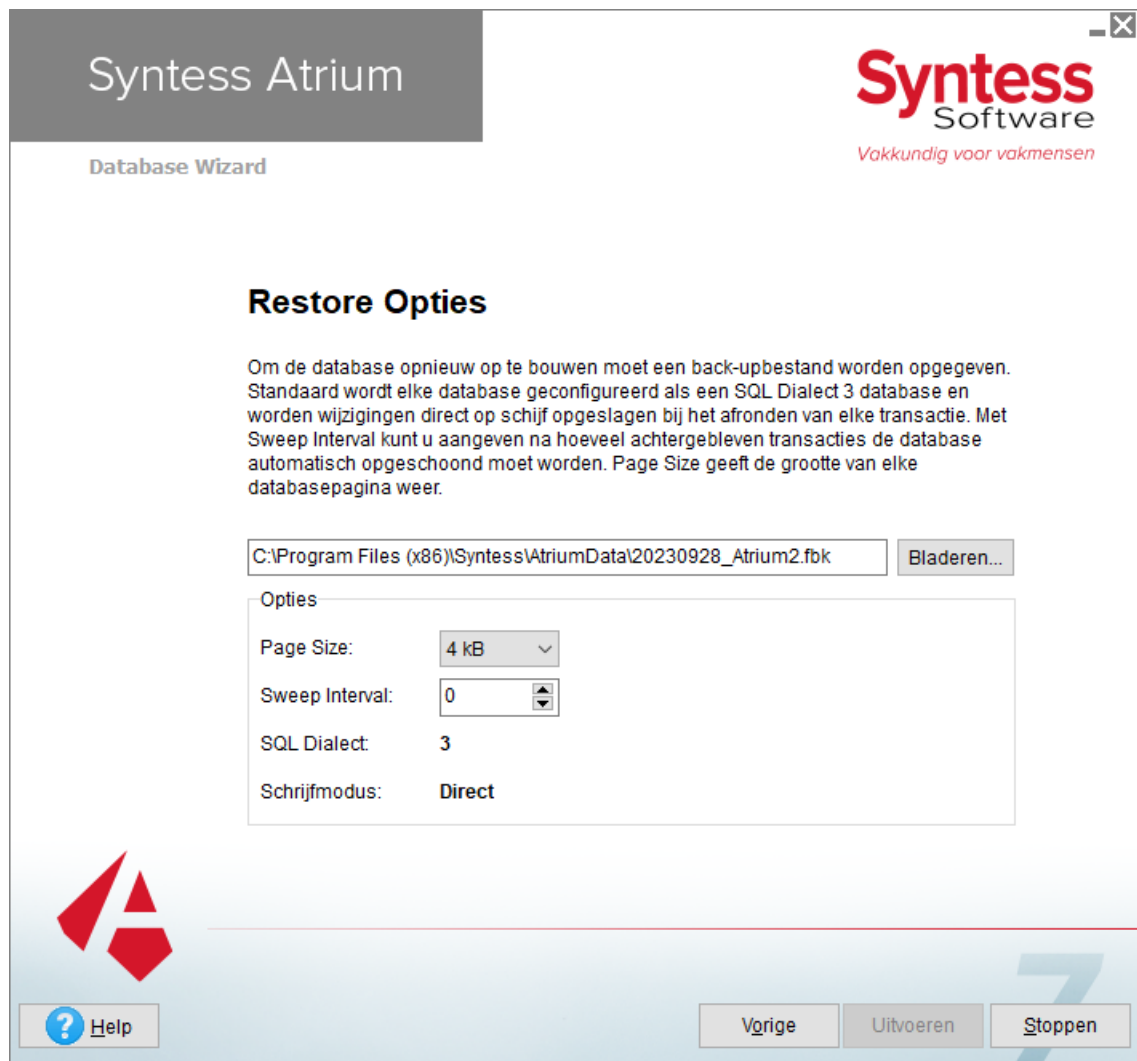


Selecteer "Opnieuw opbouwen database (restore)"
Kies [Volgende]

Dit geeft de melding



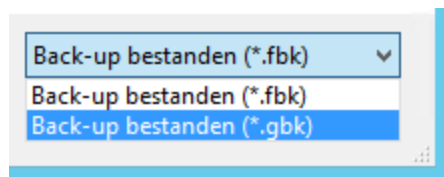
In de Windows verkenner kan de database een andere naam worden gegeven of verplaatst.
Kies [OK]
Kies [Volgende]



Getoond wordt een naam van het Atrium.fbk bestand waaruit de data moet worden gelezen. Standaard wordt de naam jjjjmmdd_<databasenaam>.fbk getoond met de huidige datum als voorvoegsel.

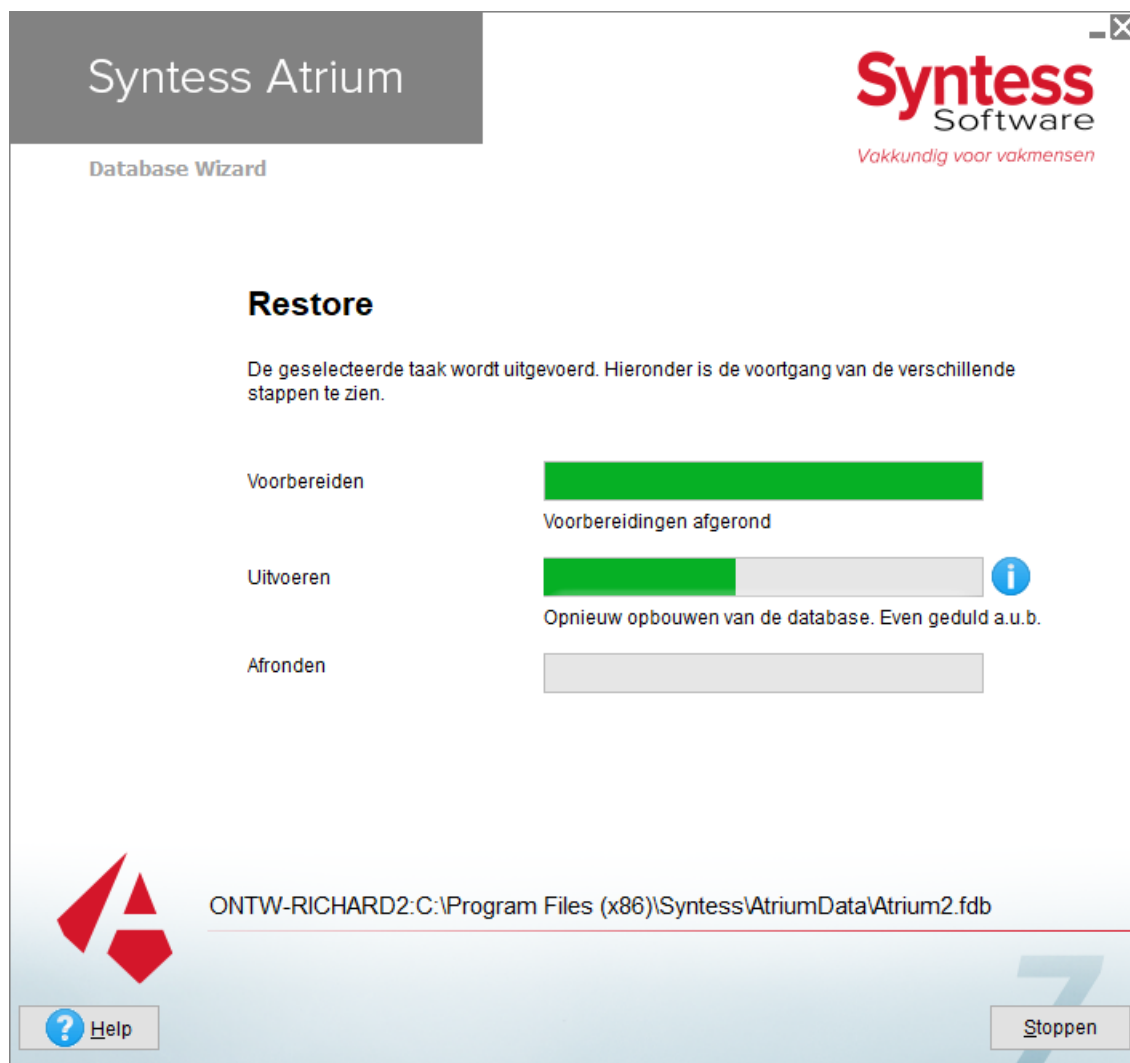
Als dit bestand niet aanwezig zal de knop Uitvoeren niet actief zijn. Selecteer via de knop Bladeren het juiste bestand.

In het zoekscherm kan ook een bestand van het type .gbk worden gekozen.



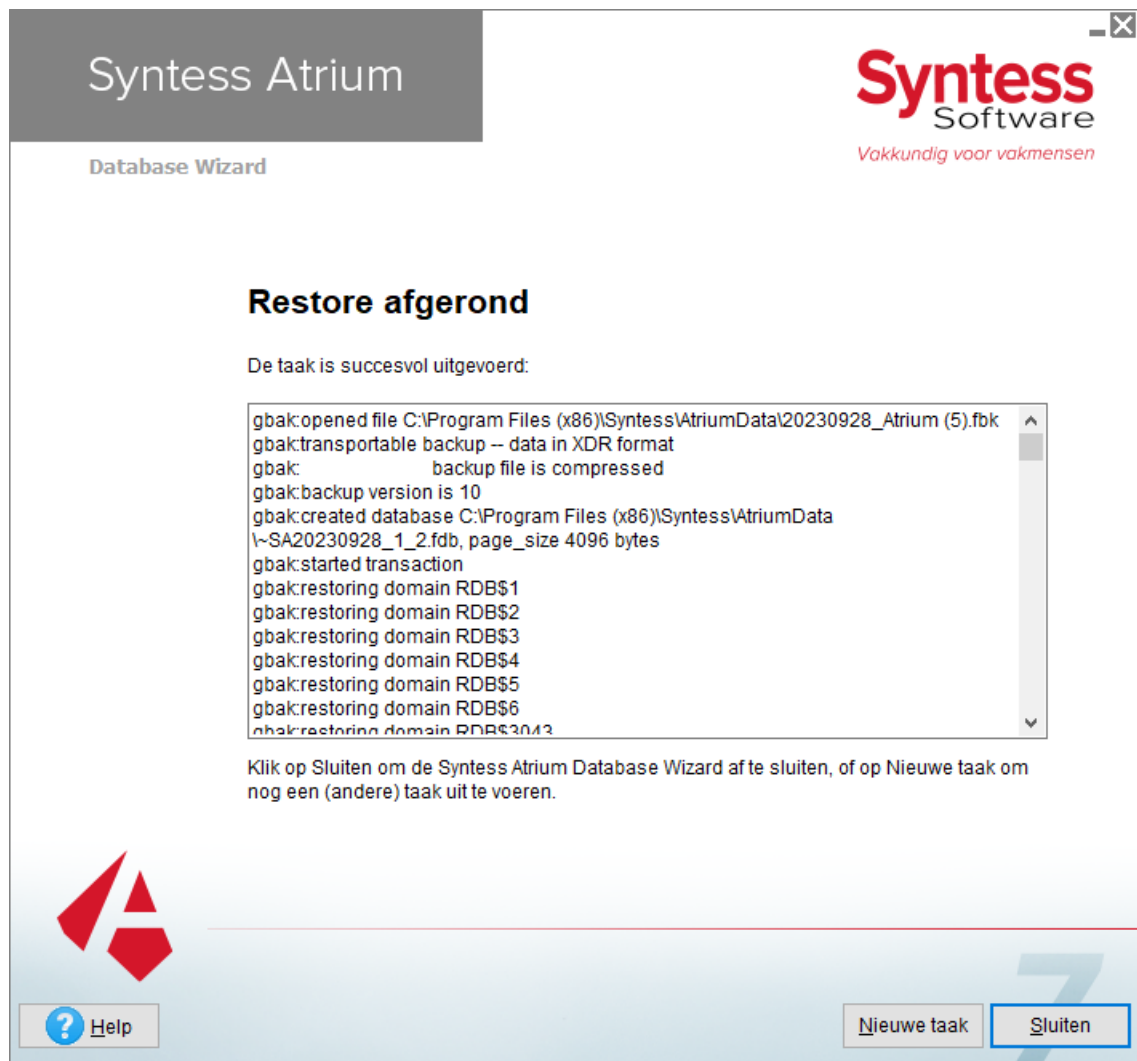
Bestandsnaam en extensie (.fbk, .gbk) kan ook handmatig worden ingevuld.

Kies [Uitvoeren].



De voortgang wordt getoond. Met de knop 'i' kan worden gekozen om actieregels te tonen.

Wacht tot het proces is afgerond.



Controleer of de taak goed is verlopen door naar het eind van de lijst te bladeren.

Dit moet eindigen met de regels:

gbak: committing metadata

gbak: finishing, closing, and going home

Kies [Sluiten] of [Nieuwe taak] om nog een andere taak uit te voeren op dezelfde database.

Acties gedurende Restore

- 1 - Aanmaken van logbestand jjjjmmdd_ atriumdb.log in de Windows %TEMP% map. Indien reeds aanwezig: toevoegen van tekst aan jjjjmmdd_ atriumdb.log.
- 2 - Controle op voldoende schijfruimte.
- 3 - Aanmaken van een nieuwe database <databasenaam>.fdb
- 4 - Vullen van de nieuwe database met de data uit jjjjmmdd_<databasenaam>.fbk.

5 – Database online zetten.

6 - Bij afsluiten van de wizard kopiëren logbestand `jjjjmdd_atriumdb.log` vanuit de Windows %TEMP % map naar de map waarin de database staat waarop de back-up is uitgevoerd.

Resultaat van restore

- <databasenaam>.fdb

Dit staat in de map die is gekozen, standaard de map waar de database staat.

- `jjjjmdd_atriumdb.log`

Logbestand met verslag van alle database acties. Als er problemen bij Syntess Software worden aangemeld altijd dit logverslag opsturen.

Ga naar het einde van het bestand

Indien goed verlopen eindigen de serie regels met het voorvoegsel `gbak`: met de regels:

`gbak: committing metadata`

`gbak: finishing, closing, and going home`

Daarna zijn er nog een aantal logregels die vanuit de Database Wizard zijn aangemaakt.

8.4 Bijwerken database voor nieuwe versie

Syntess Atrium wordt voortdurend uitgebreid met nieuwe functionaliteit en mogelijkheden. Dit heeft tot gevolg dat er nieuwe tabellen en velden in de database bijkomen. Bij het installeren van een nieuwere versie van Syntess Atrium moeten die aan de database worden toegevoegd. Ook komt het voor dat bestaande gegevens moeten worden bijgewerkt.

De database heeft een eigen versienummer. Onder Help, Info wordt bovenin het complete versienummer van Atrium getoond:

Versie 7.n <databaseversie> (Build <programmaversie>)

Het versienummer van de database is lager dan het versienummer van de Build omdat niet bij iedere programmawijziging de database wijzigt.

Starten bijwerken database

"Bijwerken database voor een nieuwe versie van Syntess Atrium" wordt uitgevoerd door de Syntess Atrium Database Wizard. De taak kan vanuit verschillende situaties en op verschillende wijzen worden gestart:

1. Bij het installeren via de Syntess Installatiemanager.
2. Handmatig vanuit het Windows-menu.
3. Automatisch bij het starten van Syntess Atrium als geconstateerd wordt dat de programmaversie nieuwer is dan de databaseversie.
4. Via een commando in de Opdrachtprompt.

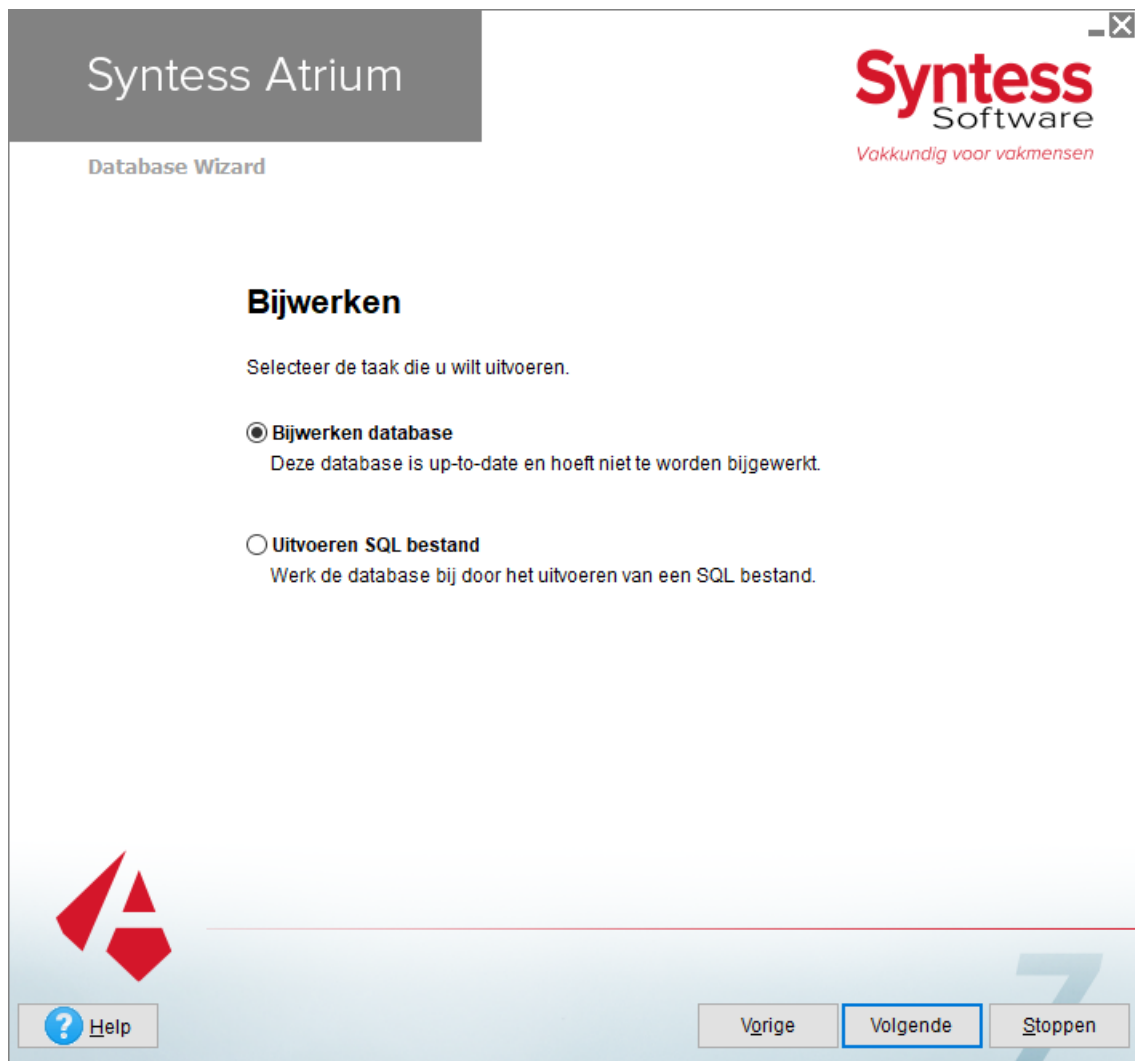
Handmatig vanuit het Windows-menu

Start de wizard en doorloop de eerste schermen zoals beschreven bij Starten van de Syntess Atrium Database Wizard.

Vervolgens:

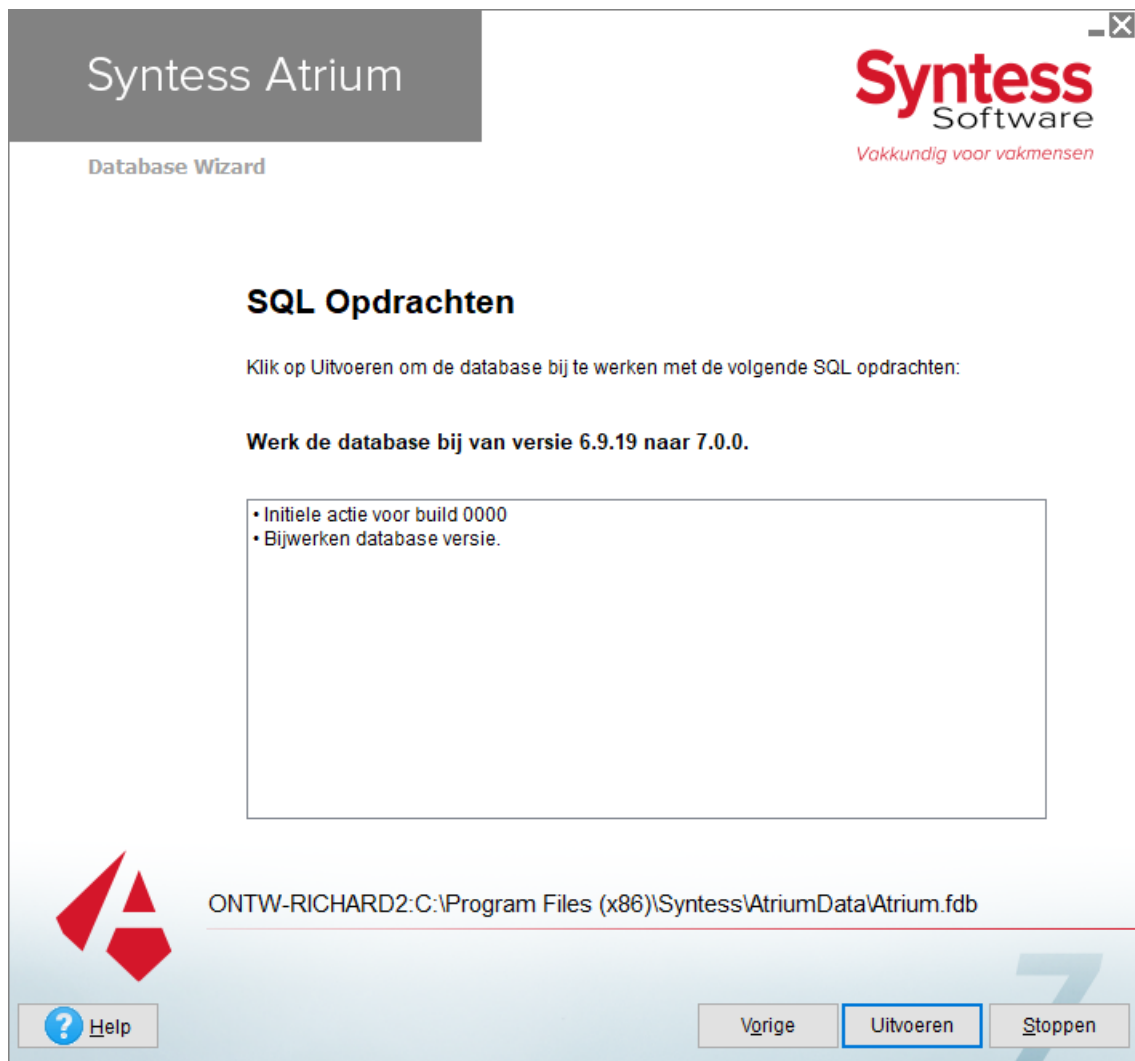


Klik op Bijwerken.



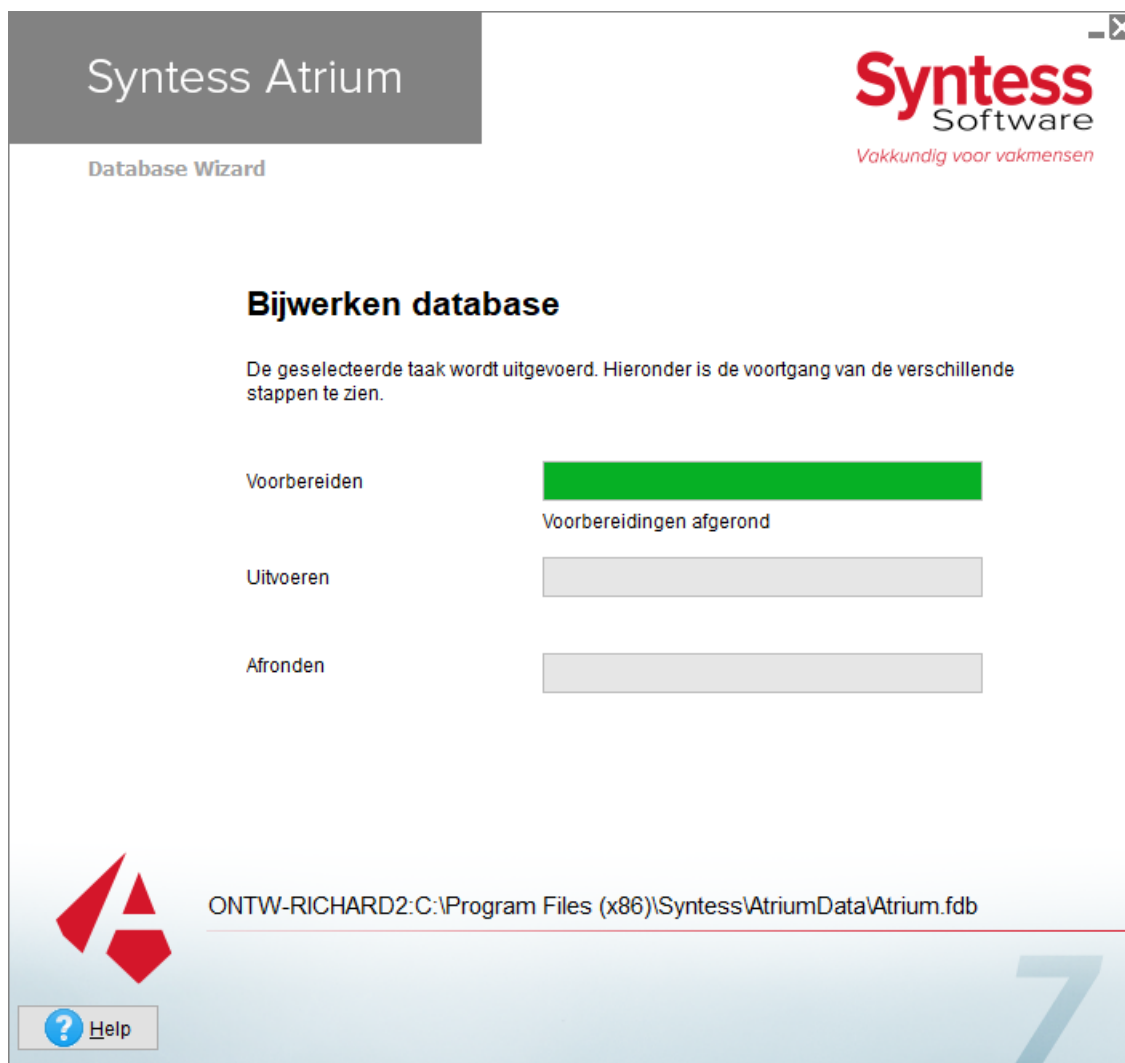
Selecteer Bijwerken database.

Kies [Volgende]

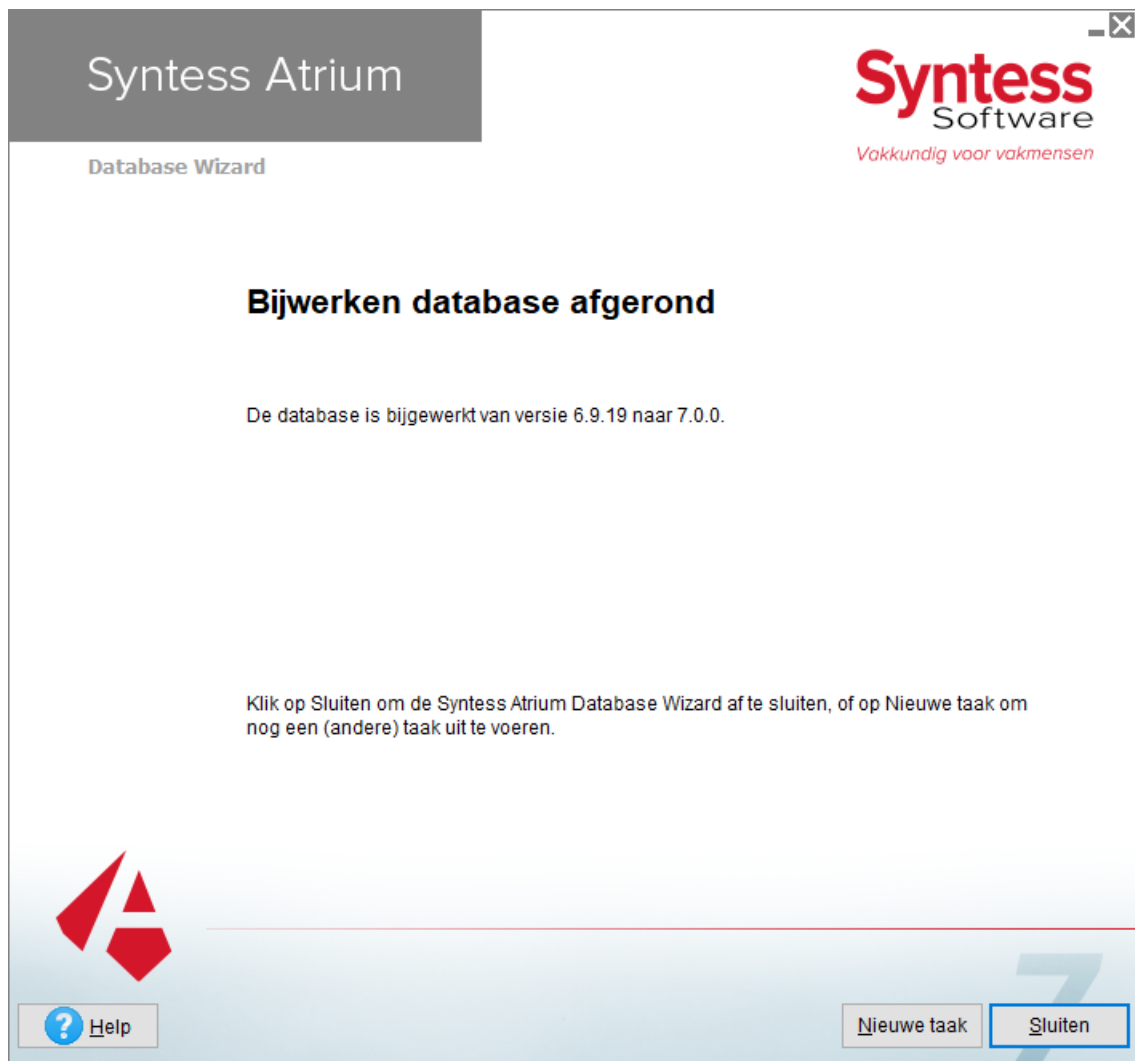


Kies [Uitvoeren]

Let op: als de database al is bijgewerkt komt de melding:
Deze database is up-to-date en hoeft niet te worden bijgewerkt.



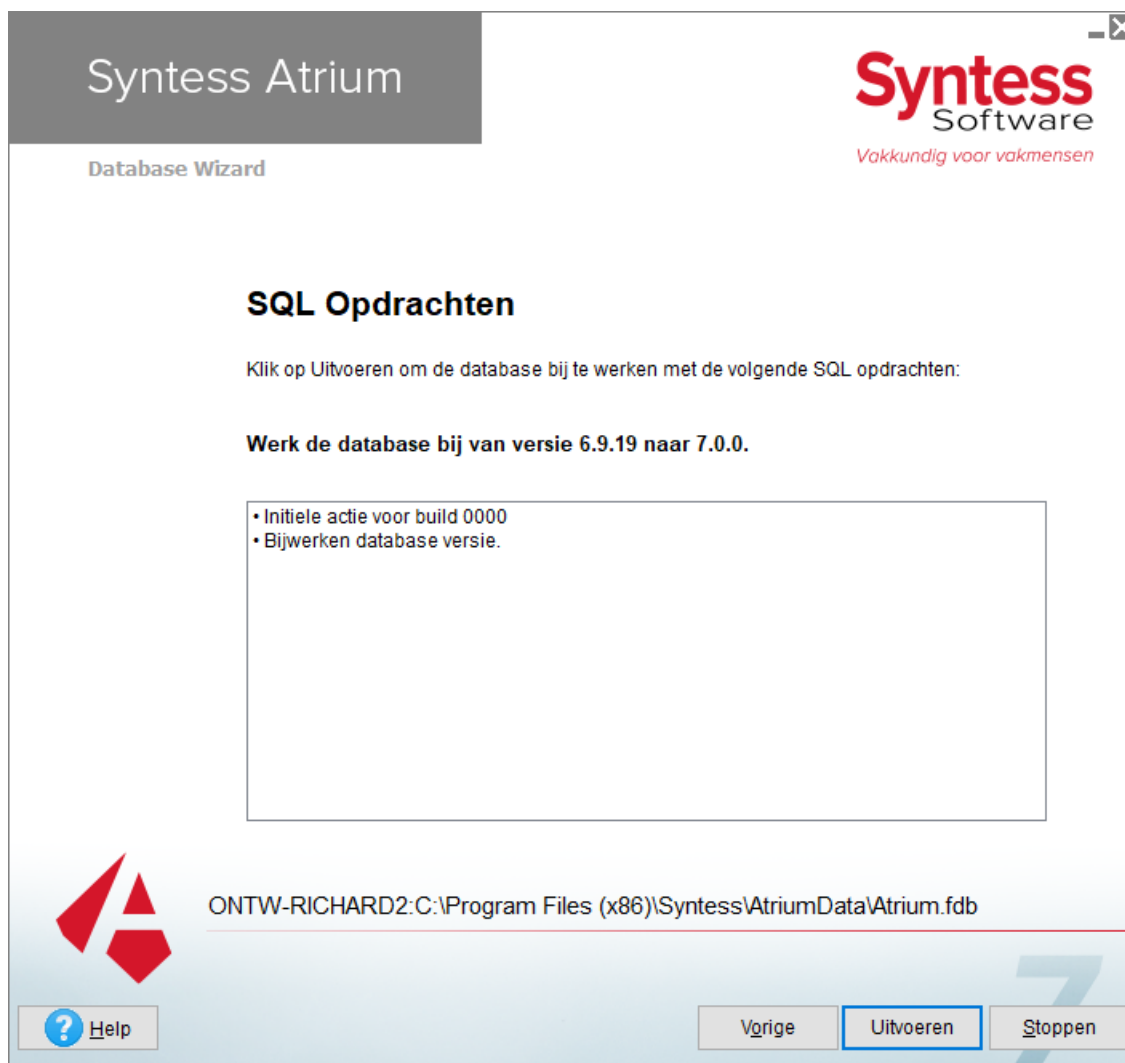
De voortgang wordt getoond. Wacht tot het proces is afgelopen. Het is niet mogelijk het proces te onderbreken omdat dit een niet-consistente database kan geven.



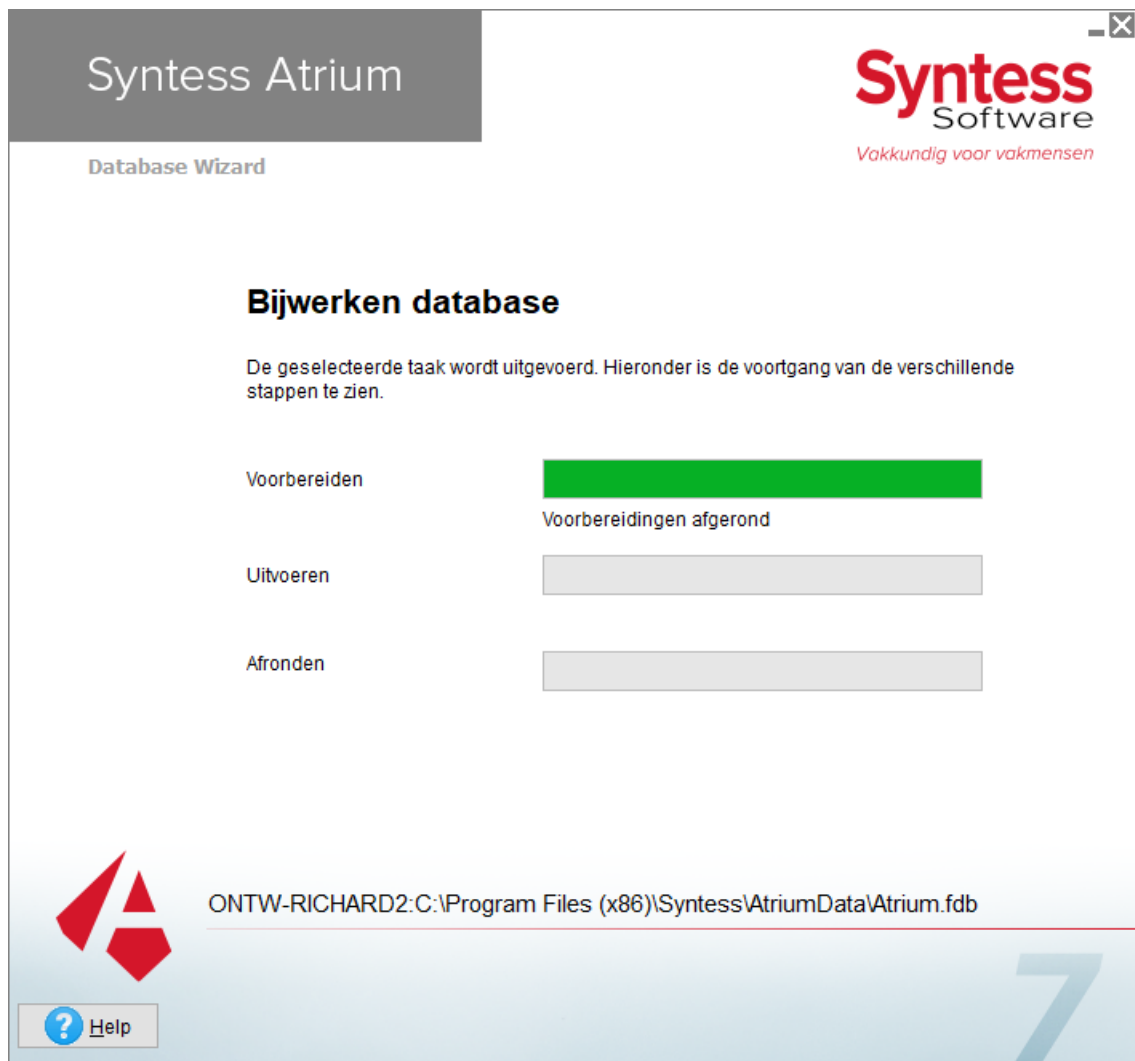
Kies [Sluiten]

Automatisch bij het starten van Syntess Atrium

Als Syntess Atrium wordt gestart en er wordt geconstateerd dat bij de programmaversie een nieuwere versie van de database hoort, dan wordt onderstaand scherm getoond. Dit zal in principe niet voorkomen bij de hoofddatabase omdat die voorafgaand aan de installatie al wordt bijgewerkt. Het is typisch iets dat bij het starten van een testdatabase kan optreden.



Controleer of deze database inderdaad moet worden bijgewerkt en zo ja kies [Uitvoeren].



De voortgang wordt getoond. Wacht tot het proces is afgelopen. Het is niet mogelijk het proces te onderbreken omdat dit een niet-consistente database kan geven.

Nadat het bijwerken is uitgevoerd wordt het scherm getoond waarmee bij Syntess Atrium kan worden aangemeld.

Via een commando in de Opdrachtprompt

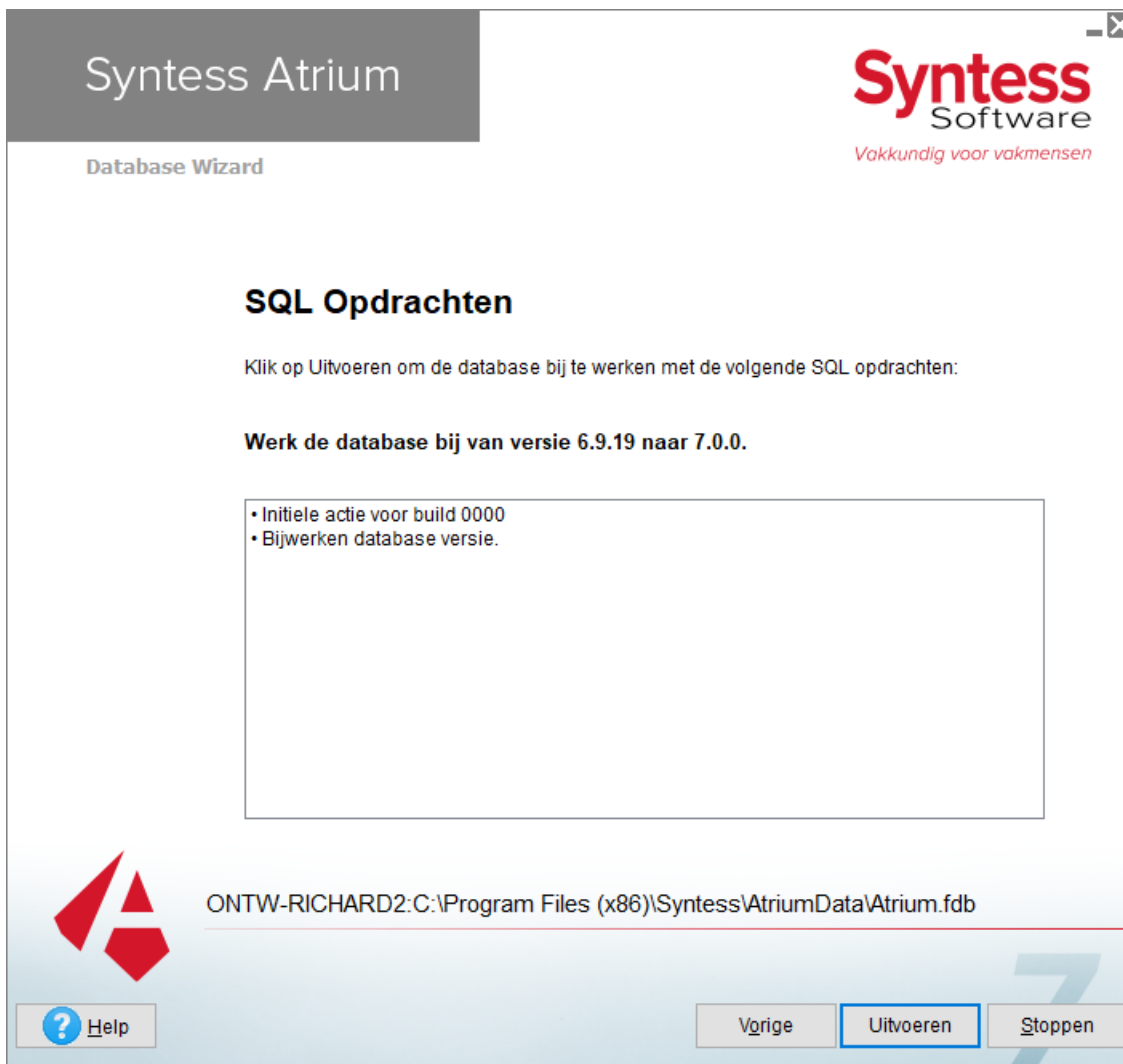
```
"C:\Program Files (x86)\Syntess\Atrium\Bin\Atriumdb.exe" -d"<SERVERNAAM>:C:\ProgramData\Syntess\AtriumData\Atrium.fdb" -#0 -s
```

Het commando moet worden aangepast voor de servernaam en als atriumdb.exe of de database in een andere map staat.

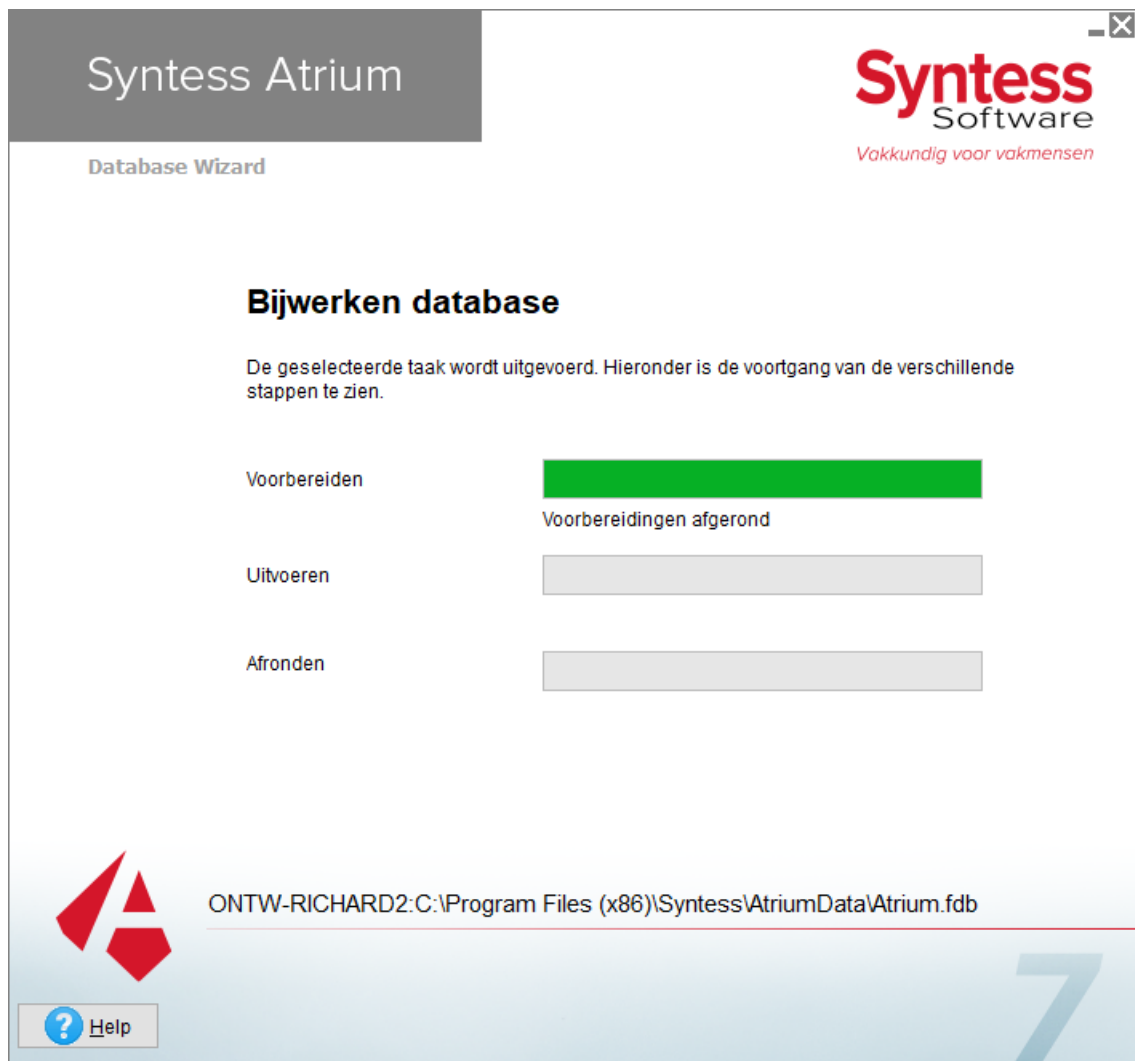
Als er een afwijkend wachtwoord is voor SYSDBA moet dit als parameter worden meegegeven aan het commando, betreft:
-p"wachtwoord sysdba".

Na het uitvoeren van het commando in de opdrachtprompt worden geen invoerschermen getoond maar direct de bijwerkacties.

Let op: als er geen reactie is op het commando dan is de database al bijgewerkt.



Controleer of deze database inderdaad moet worden bijgewerkt en zo ja kies [Uitvoeren].



De voortgang wordt getoond. Wacht tot het proces is afgelopen. Het is niet mogelijk het proces te onderbreken omdat dit een niet-consistente database kan geven.

Nadat het bijwerken is uitgevoerd wordt de Database Wizard automatisch afgesloten.

Het is niet mogelijk om het bijwerken op de achtergrond uit te voeren met de parameter '-q' in een Windows-taak. Het is de bedoeling dat het bijwerken interactief wordt uitgevoerd omdat de bijwerkacties niet meer kunnen worden teruggedraaid. De systeembeheerder zal moeten beoordelen of de voorgestelde wijziging juist is en via een herbevestiging moeten aangeven dat de taak kan worden uitgevoerd, of aangeven dat de taak moet worden geannuleerd. Als bovenstaand commando met de parameter -q wordt gestart wordt het scherm met help informatie over parameters getoond.

Acties gedurende bijwerken

- 1 - Aanmaken van logbestand `jjjjmmdd_atriumdb.log`. Indien reeds aanwezig: toevoegen van tekst aan `jjjjmmdd_atriumdb.log`.
- 2 - Controle of de database moet worden bijgewerkt.

Zo nee dan is er de melding: Deze database is up-to-date en hoeft niet te worden bijgewerkt.

3 - Controle op databaseverbindingen.

4 - Tonen van de uit te voeren acties en keuze om bij te werken.

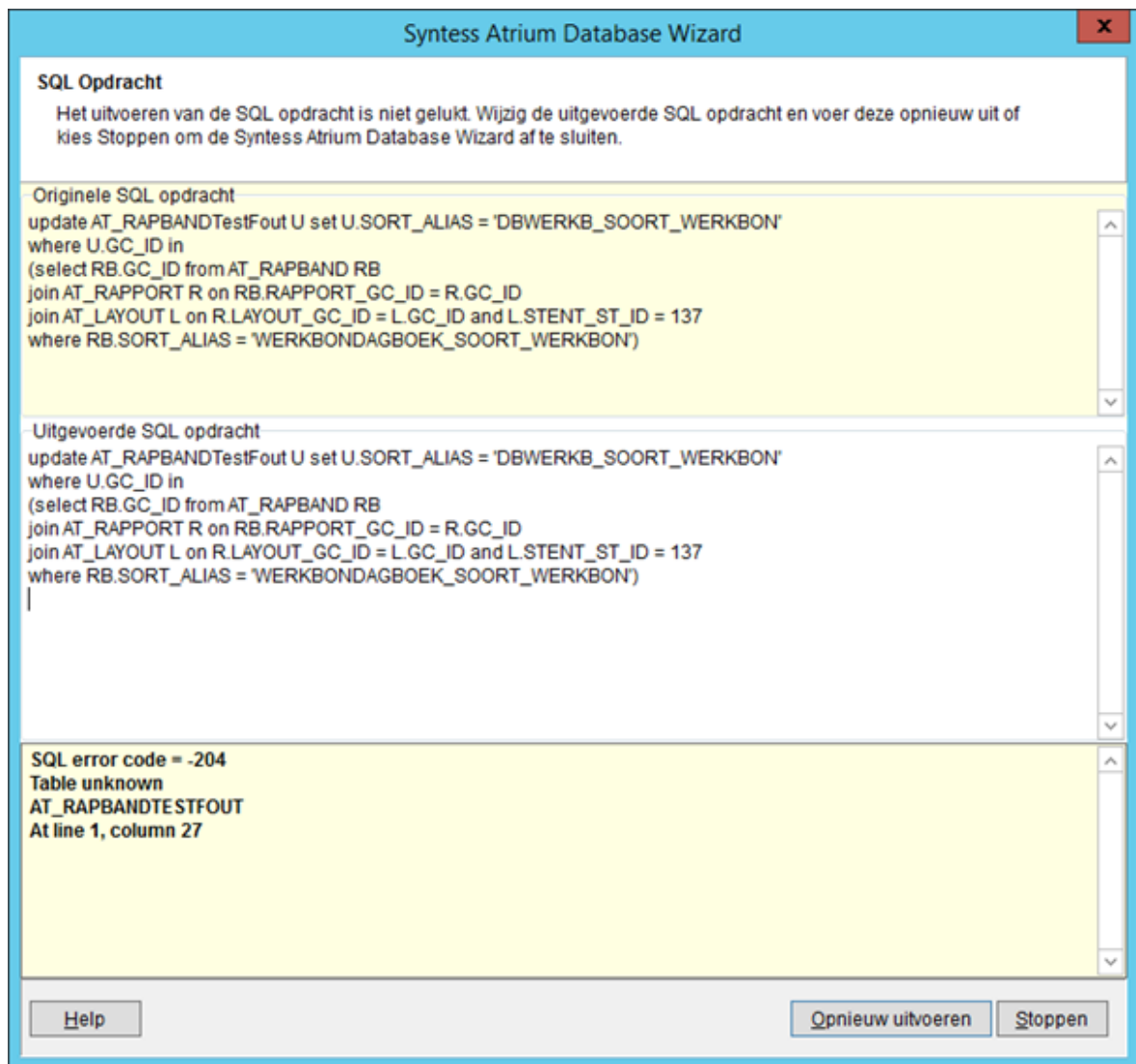
5 - Offline zetten van Atrium.fdb.

6 - Uitvoeren van de acties in de getoonde lijst.

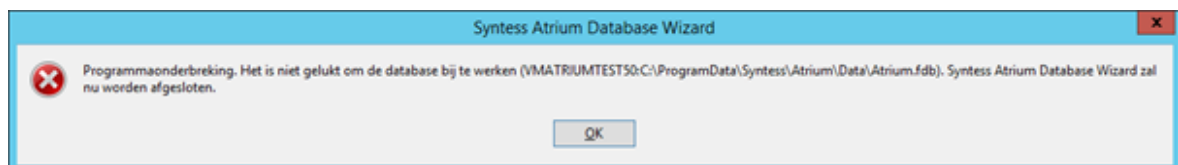
Het is niet mogelijk het proces te onderbreken omdat dit een niet-consistente database kan geven. Soms kan een actie lang duren bijvoorbeeld het bijwerken van artikelgegevens. Het lijkt dan alsof het proces vastloopt, maar dat is in het algemeen niet het geval. Breek in die situatie nooit het proces af want dit kan een "ongeldige database toestand" geven waardoor een database niet meer kan worden bijgewerkt en er actie vanuit Syntess Software nodig is om dit te herstellen.

Situatie bij een fout

Als bij het uitvoeren van een actie een fout optreedt, verschijnt het scherm.



Na de keuze Stoppen:

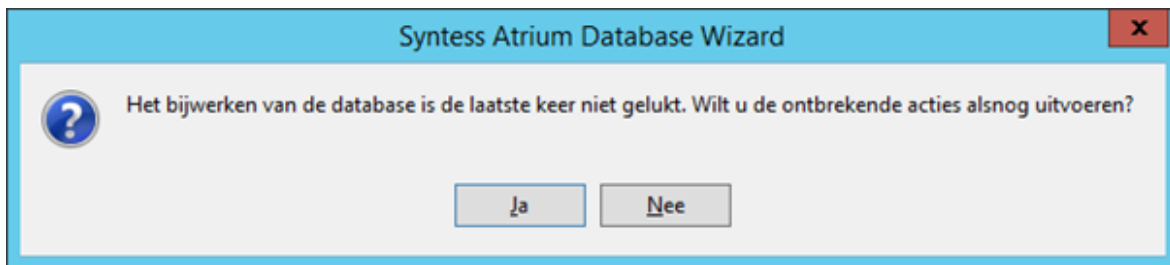


Syntess Atrium Database Wizard

Programmaonderbreking. Het is niet gelukt om de database bij te werken (VMATRIUMTEST50:C:\ProgramData\Syntess\Atrium\Data\Atrium.fdb). Syntess Atrium Database Wizard zal nu worden afgesloten.

OK

Na opnieuw starten Database Wizard en keuze voor bijwerken.

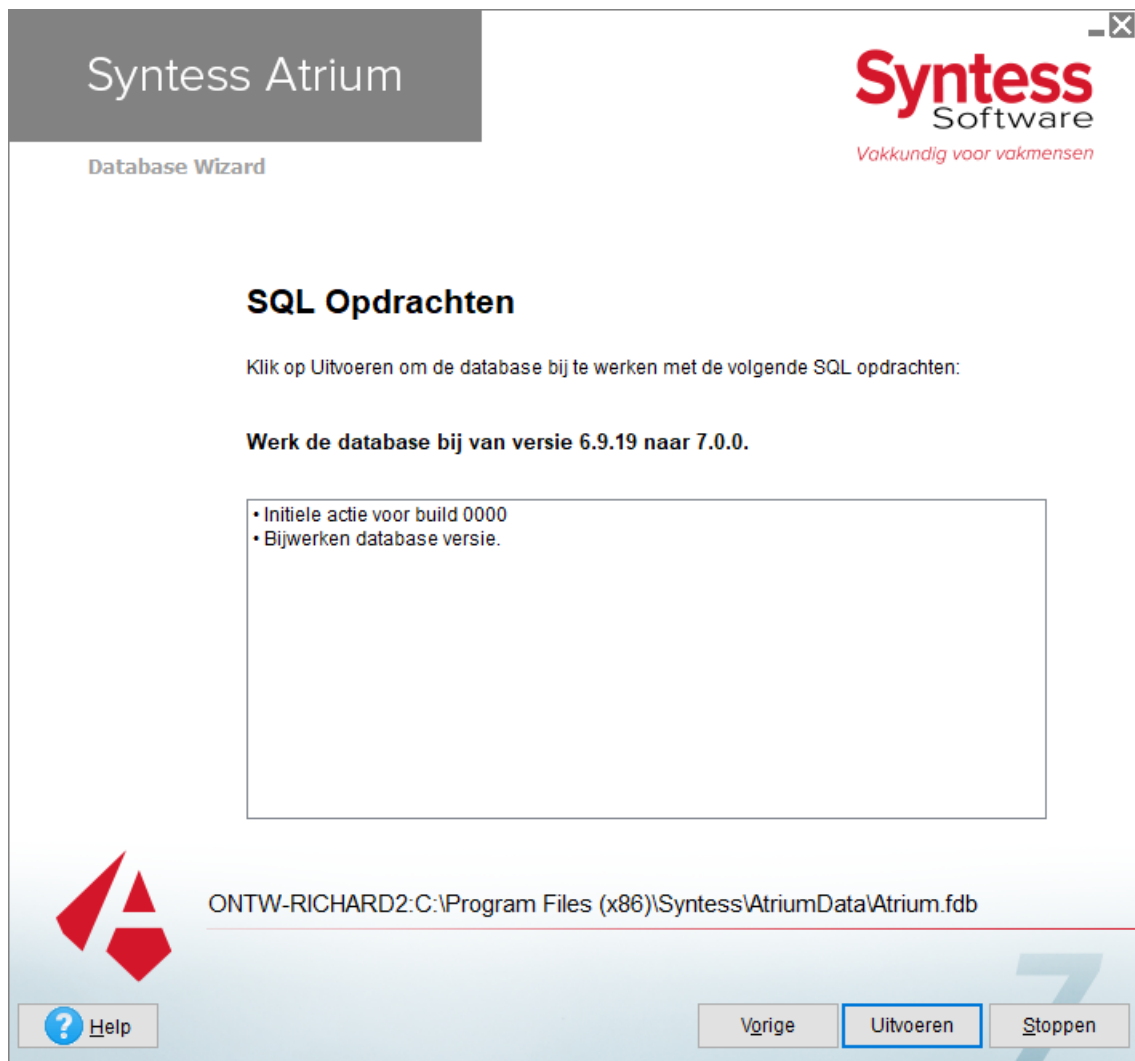


Syntess Atrium Database Wizard

Het bijwerken van de database is de laatste keer niet gelukt. Wilt u de ontbrekende acties alsnog uitvoeren?

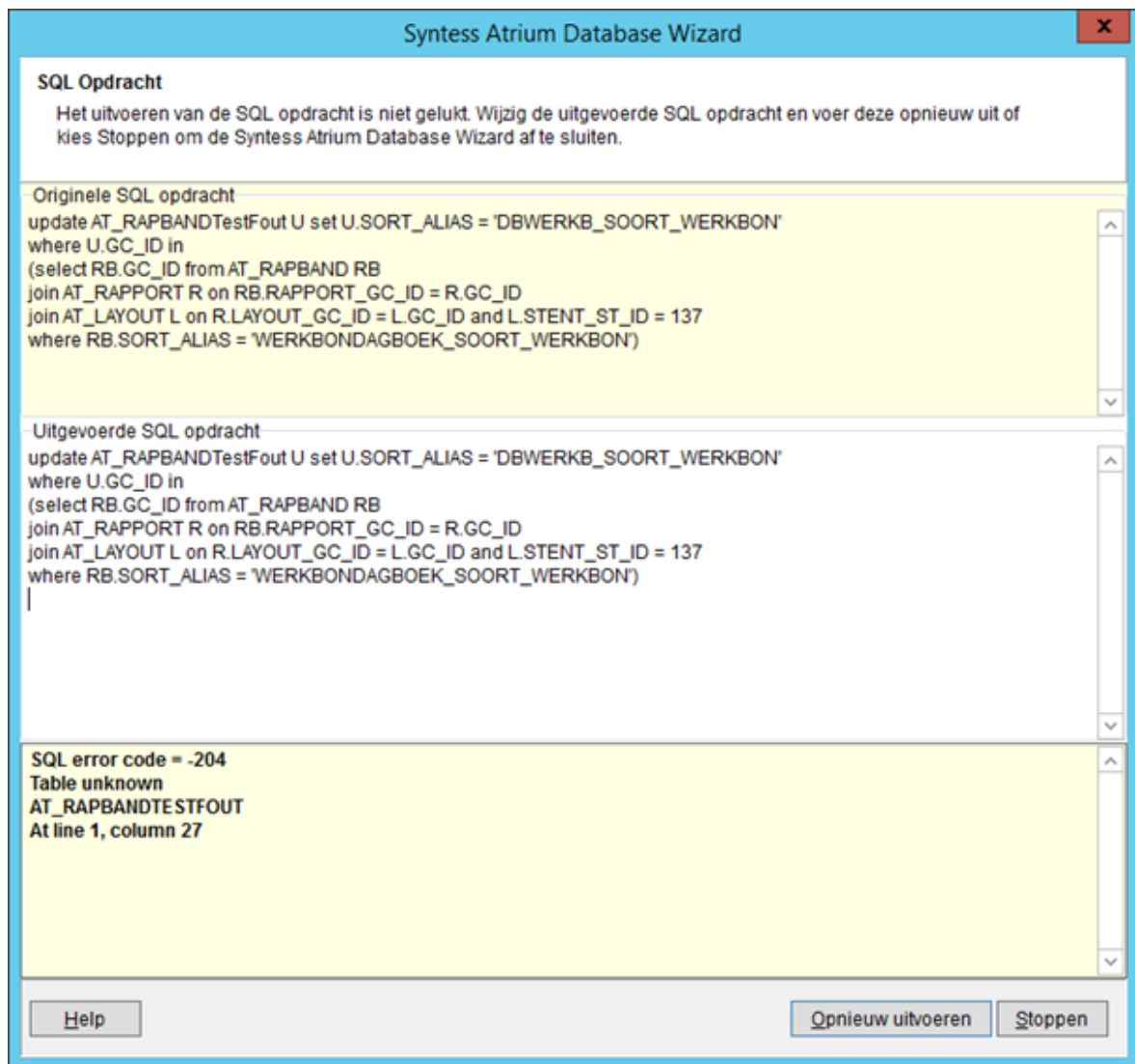
Ja Nee

Kies Ja



De resterende opdrachten worden getoond.

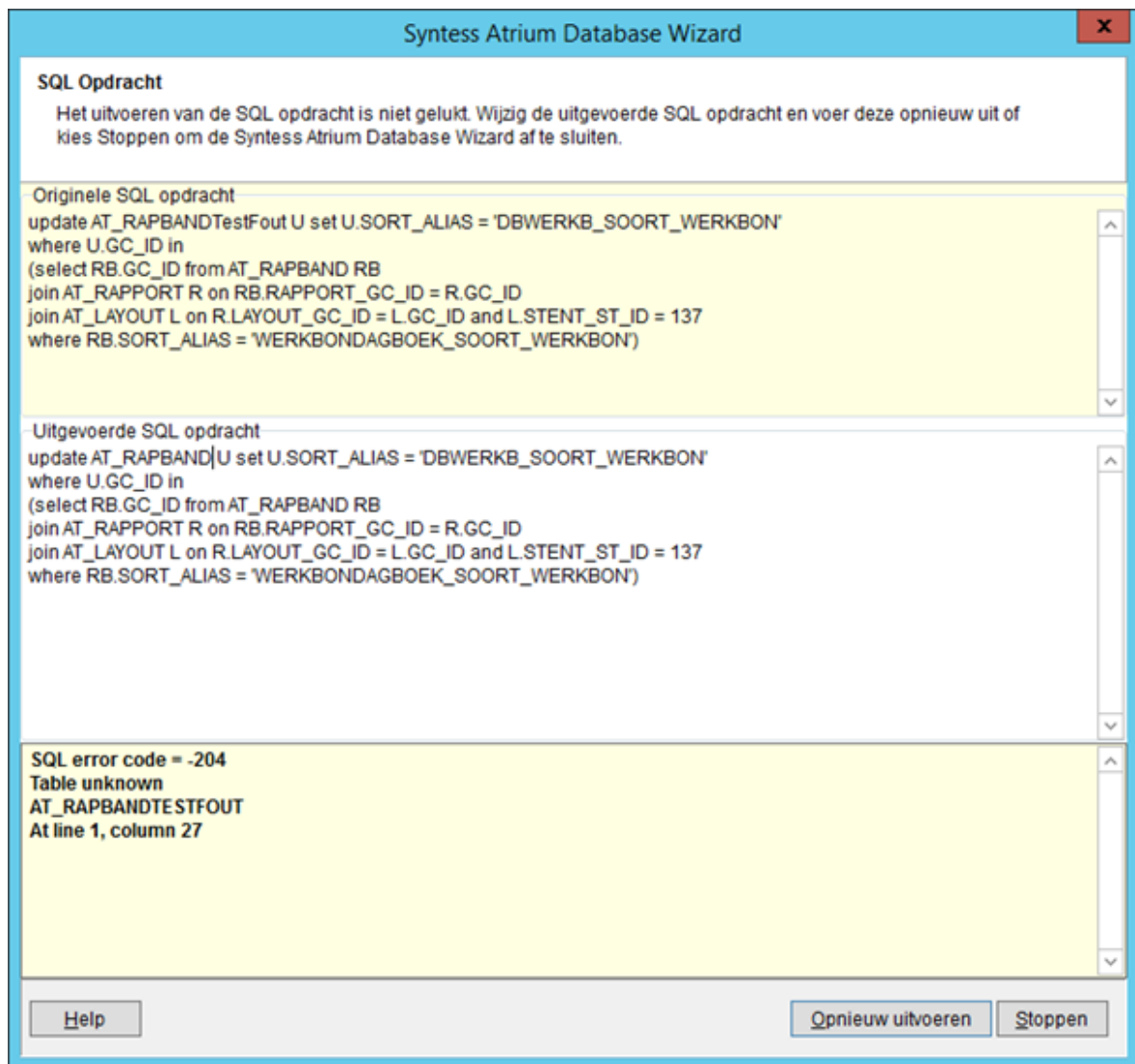
Kies [Uitvoeren]



Dit geeft weer dezelfde fout.

Het middelste deel kan worden aangepast.

De naam van tabel 'AT_RAPBANDTestFout' wordt gewijzigd in de juiste naam AT_RAPBAND.



Kies [Opnieuw uitvoeren]

7 - Melden dat de database is bijgewerkt van versie a naar versie b na een juiste uitvoering.

8 - Online zetten van Atrium.fdb.

9 - Afsluiten van logbestand jjjjmdd_Atriumdb.log.

Resultaat van bijwerken

Als het bijwerken goed is verlopen dan is er een database waarin nieuwe objecten zijn toegevoegd of aangepast. Het database versienummer behoort bij het buildnummer van de nieuwe versie van Syntess Atrium. De database kan worden gestart met de bijbehorende Atrium-programmatuur. Als het bijwerken fout is verlopen, dan is er een database die niet kan worden gebruikt. Eerst zullen de problemen moeten worden opgelost.

8.5 Database off-line brengen

Een database wordt off-line gezet om er voor te zorgen dat de database niet kan worden gebruikt. Dit is van belang bij het uitvoeren van beheeracties op de database, of vanwege andere beheertaken zoals het kopiëren van een database.

Bij het uitvoeren van beheeracties via de Database Wizard, bijvoorbeeld back-up en restore, is het niet noodzakelijk om vooraf de database off-line te zetten, dat gebeurt automatisch. Vanuit beheer-overwegingen kan het echter toch gewenst zijn om vooraf de database off-line te zetten om zo tijdig te signaleren of er nog databaseverbindingen en dergelijke zijn. Dat geeft geen problemen, er treden geen fouten op als een database off-line wordt gezet die reeds off-line is.

Als de database off-line staat, wordt bij aanmelden in Syntess Atrium de volgende melding gegeven: *Programmaonderbreking. Opzetten van een databaseverbinding is niet gelukt [De database is off-line]. Syntess Atrium zal worden afgesloten.*

Na [OK] wordt het aanmeldscherm afgesloten.

Ook de Syntess Atrium services kunnen geen verbinding maken met een database die off-line staat. Er is één situatie waar wel verbinding kan worden gemaakt met een database die off-line staat, namelijk als er wordt aangemeld met de Firebird user SYSDBA. Normaliter is dit niet aan de orde, maar vanuit databasetools, of eventuele andere applicaties die gebruikt worden naast Syntess Atrium zou dit kunnen spelen en is dat iets om alert op te zijn.

Starten "Database off-line brengen"

Deze functie wordt uitgevoerd door de Syntess Atrium Database Wizard. De taak kan op verschillende wijzen worden gestart:

1. Handmatig vanuit het Windows-menu.
2. Via een commando in de Opdrachtprompt.
3. Automatisch via een taak in de Windows Taakplanner.
4. Automatisch bij het uitvoeren van een andere taak van de Database Wizard.

Handmatig vanuit het Windows-menu

Start de wizard en doorloop de eerste schermen zoals beschreven bij "Starten van de Syntess Atrium Database Wizard".

Vervolgens zoals beschreven bij Schermverloop.

Let op: in het scherm "Database informatie" is het veld Status. Als deze de waarde Off-line heeft, heeft de actie geen nut want de database is al off-line, kies dan [Stoppen].

Er gaat overigens niets fout als de actie wel wordt uitgevoerd. Na afloop is de database dan nog steeds off-line.

Via een commando in de Opdrachtprompt

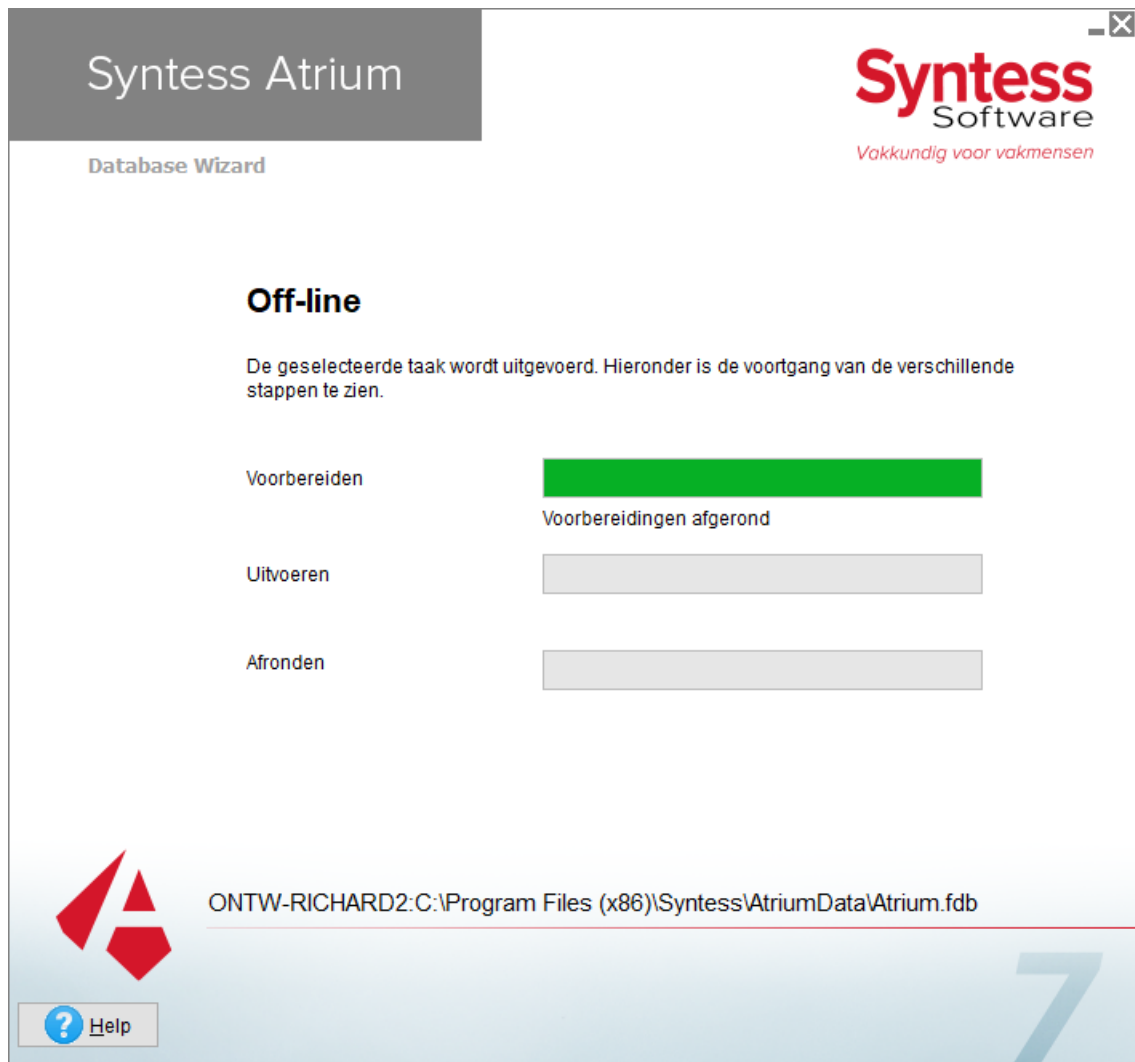
```
"C:\Program Files (x86)\Syntess\Atrium\Bin\Atriumdb.exe" -d"<servernaam>:C:\ProgramData\Syntess\AtriumData\Atrium.fdb" -#5 -s
```

Het commando moet worden aangepast met de servernaam en als atriumdb.exe of de database in een andere map staat.

Als er een afwijkend wachtwoord is voor SYSDBA moet dit als parameter worden meegegeven aan het commando, betreft:

```
-p"wachtwoord sysdba".
```

Na het uitvoeren van het commando in de opdrachtrompt worden geen invoerschermen getoond en wordt direct de voortgang van uitvoeren getoond.



Na afloop wordt de Database Wizard automatisch afgesloten.

Automatisch via een taak in de Windows Taakplanner

"C:\Program Files (x86)\Syntess\Atrium\Bin\Atriumdb.exe" -d"C:\Program Files (x86)\Syntess\Atrium\Data\Atrium.fdb" -#5 -q

Voorafgaand aan beheertaken is het zinvol om de database off-line te brengen. Dit is niet noodzakelijk voor beheertaken van de Database Wizard dan gebeurt dit automatisch. Als er echter een eigen Windows beheertaak is gemaakt, bijvoorbeeld voor het maken van een kopie van de database, dan wordt aangeraden om voorafgaand aan het kopiëren de database off-line te brengen. Bestaande databaseverbindingen worden altijd verbroken. Het is aan te raden om voorafgaand aan dit commando de databaseverbindingen af te sluiten door de Syntess Atrium services te stoppen en Atrium-sessies af te sluiten.

Automatisch, voorafgaand aan het uitvoeren van een taak in de Database Wizard

Voorafgaand aan het uitvoeren van de volgende taken van de Database Wizard taken wordt de database off-line gezet:

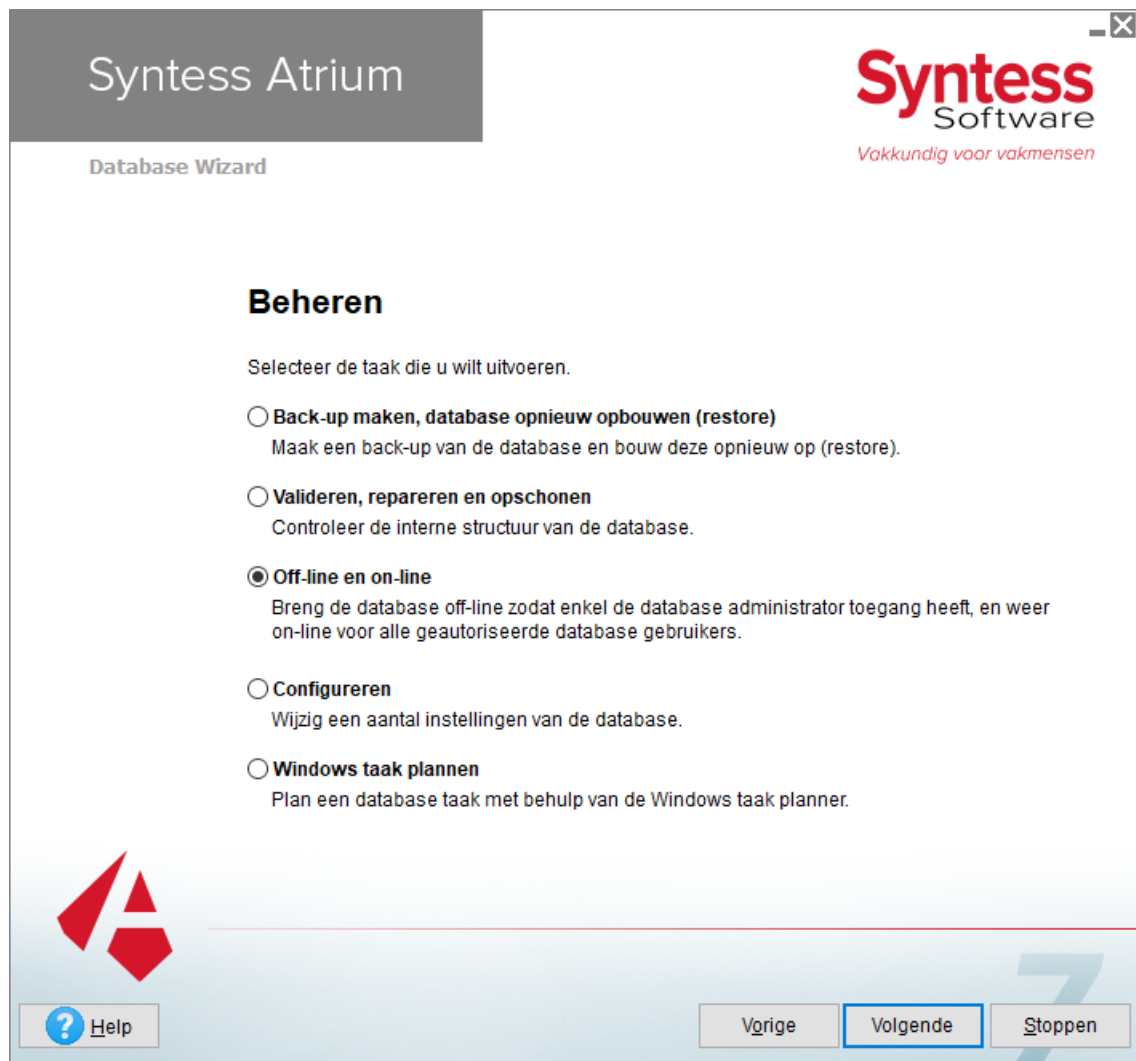
- Back-up en restore

- Bijwerken database
- Valideren en repareren
- Uitvoeren SQL-bestand (niet als dit via Extra, Beheer, Systeemgebruik wordt uitgevoerd)

Schermerverloop van "Database off-line brengen"



Klik op Beheren.
Kies volgende.



Selecteer "Off-line en on-line".

Kies [Volgende].



Selecteer "Database off-line brengen".

Kies [Uitvoeren].



Voortgang wordt getoond. Wacht tot het uitvoeren is afgerond.



Resultaat wordt getoond.

Kies [Sluiten] of [Nieuwe taak] als nog een actie moet worden uitgevoerd.

Acties gedurende off-line zetten database

- 1 - Aanmaken van logbestand jjjjmmdd_atriumdb.log in de Windows temp map van de gebruiker. Indien reeds aanwezig: toevoegen van tekst aan jjjjmmdd_Atrium.log.
- 2 - Controle op databaseverbindingen.
- 3 - Uitvoeren "Database off-line brengen".
- 4 - Afsluiten van logbestand jjjjmmdd_atriumdb.log.

Resultaat van off-line zetten

Indien goed verlopen:

een database die off-line staat en waarmee geen verbinding kan worden gemaakt vanuit Syntess Atrium of vanuit Syntess Atrium services. Er kan nog wel verbinding worden gemaakt vanuit de Database Wizard.

Indien fout verlopen:

een database die nog steeds on-line staat en waarmee een verbinding kan worden gemaakt. Het kan eigenlijk niet voorkomen dat het niet lukt om een database off-line te zetten. Er is dan sprake van een beschadigde database of er wordt een vergissing gemaakt door bijvoorbeeld een andere database te kiezen dan de beoogde.

8.6 Database on-line brengen

Als een database off-line staat en de beheertaken zijn uitgevoerd, dan moet deze weer on-line worden gezet om te kunnen gebruiken. Een off-line database geeft onderstaande melding bij het starten van Syntess Atrium.



Na het uitvoeren van beheeracties via de Database Wizard is het niet noodzakelijk om zelf de database on-line te zetten, dat gebeurt automatisch.

Dit geldt alleen als de database on-line stond voorafgaand aan het uitvoeren van de actie. Als de database voorafgaand aan de actie off-line is gezet, blijft deze na het uitvoeren van de actie ook off-line. Uitzondering is back-up en restore, na afloop wordt de database altijd on-line gezet mits de back-up goed is verlopen. Als na back-up en restore de database nog off-line staat kan dit op fouten duiden. Ga eerst na in het logverslag wat er aan de hand is en zet de database pas online als duidelijk is dat de database kan worden gebruikt!

Starten "Database on-line brengen"

"Database on-line brengen" wordt uitgevoerd door de Syntess Atrium Database Wizard. De taak kan op verschillende wijzen worden gestart:

1. Handmatig vanuit het Windows-menu.
2. Via een commando in de Opdrachtprompt.
3. Automatisch via een taak in de Windows Taakplanner.
4. Automatisch bij het uitvoeren van een andere taak van de Database Wizard.

1. Handmatig

Start de wizard en doorloop de eerste schermen zoals beschreven bij Starten van de Syntess Atrium Database Wizard.

Vervolgens zoals beschreven bij Schermverloop.

Let op: in het scherm "Database informatie" is het veld Status. Als deze de waarde On-line heeft, heeft de actie geen nut want de database is al on-line, kies dan [Stoppen]. Er gaat overigens niets fout als de actie wel wordt uitgevoerd. Na afloop is de database dan nog steeds on-line.

2. Via een commando in de Opdrachtprompt

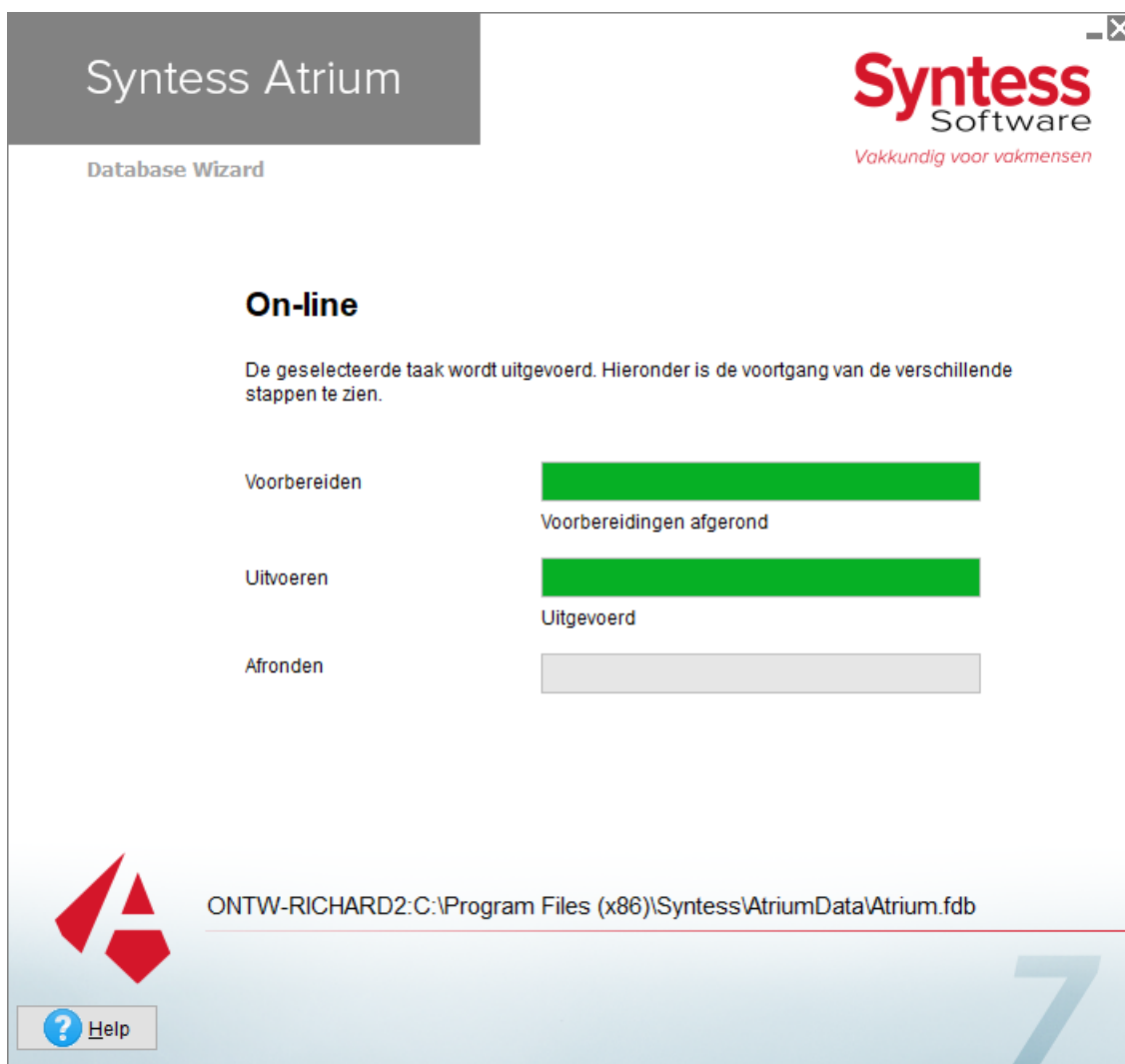
```
"C:\Program Files (x86)\Syntess\Atrium\Bin\Atriumdb.exe" -d"<servernaam>:C:\ProgramData\Syntess\AtriumData\Atrium.fdb" -#6 -s
```

Het commando moet worden aangepast op de servernaam en als atriumdb.exe of de database in een andere map staat.

Als er een afwijkend wachtwoord is voor SYSDBA moet dit als parameter worden meegegeven aan het commando, betreft:

-p"wachtwoord sysdba".

Tijdens het uitvoeren van het commando wordt de voortgangsscherm voor het on-line zetten getoond.



Daarna wordt de Database Wizard automatisch afgesloten.

3. Automatisch via een taak in de Windows Taakplanner

```
"C:\Program Files (x86)\Syntess\Atrium\Bin\Atriumdb.exe" -d"<servernaam>:C:\ProgramData\Syntess\AtriumData\Atrium.fdb" -#6 -q
```

Het commando moet worden aangepast op de servernaam en als atriumdb.exe of de database in een andere map staat.

Nadat beheertaken zijn uitgevoerd kan de database weer on-line worden gebracht.

Doe dit niet na een back-up en restore!

Als deze goed is verlopen, wordt de database automatisch on-line gezet. Als de database nog off-line staat is dat een teken dat de back-up en restore niet goed is verlopen en moet eerst worden nagegaan welk probleem is opgetreden voordat de database weer wordt vrijgegeven voor gebruik.

4. Automatisch, na het uitvoeren van een taak in de Database Wizard.

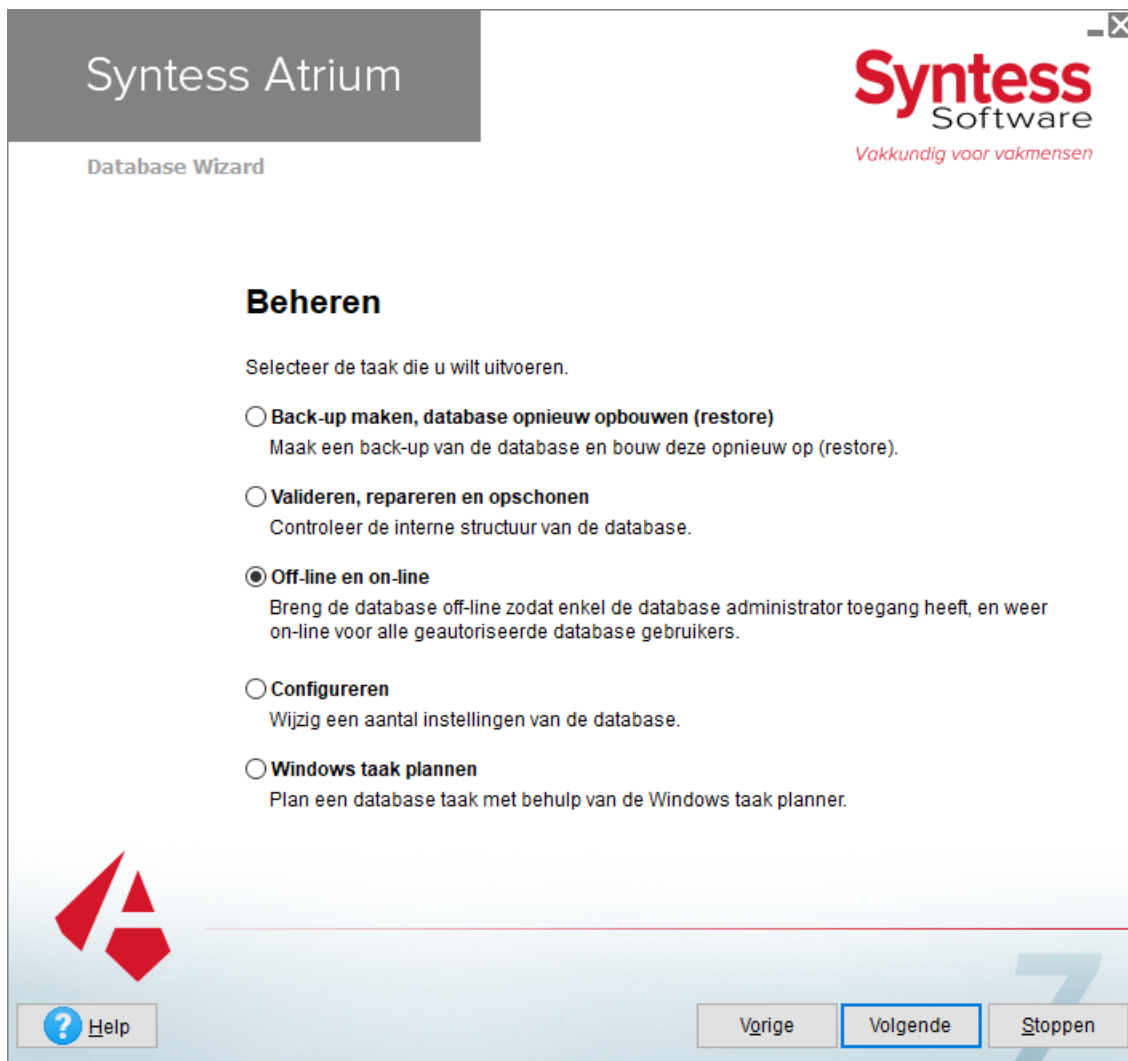
Tijdens het uitvoeren van de volgende taken wordt de database off-line gezet en na afloop automatisch on-line. Voorwaarde is dat de database voorafgaand aan de actie on-line stond. Dit geldt niet voor back-up en restore, die wordt altijd on-line gezet als deze goed is verlopen.

- Bijwerken database
- Valideren en repareren
- Uitvoeren SQL-bestand (niet als dit via Extra, Beheer, Systeemgebruik wordt uitgevoerd)
- Back-up en restore

Schermverloop van "Database on-line brengen"



Klik op Beheren, kies [Volgende].



Selecteer "Off-line en on-line".

Kies [Volgende].



Selecteer Database on-line brengen.

Kies [Uitvoeren].



De voortgang wordt getoond.



Resultaat wordt getoond.

Kies [Sluiten] of [Nieuwe taak] als nog een actie moet worden uitgevoerd.

Acties gedurende on-line zetten database

1 - Aanmaken van logbestand `jjjjmdd_atriumdb.log` in de Windows temp map van de gebruiker. Indien reeds aanwezig: toevoegen van tekst aan `jjjjmdd_atriumdb.log`.

2 - Uitvoeren "Database on-line brengen"

3 - Afsluiten van logbestand `jjjjmdd_atriumdb.log`.

Resultaat van on-line zetten

Indien goed verlopen:

een database die on-line staat en waarmee een verbinding kan worden gemaakt.

Indien fout verlopen:

een database die off-line staat en waarmee geen verbinding kan worden gemaakt vanuit Syntess Atrium of vanuit Syntess Atrium services. Er kan nog wel verbinding worden gemaakt vanuit de Database Wizard. Het kan eigenlijk niet voorkomen dat het niet lukt om een database on-line te zetten. Er is dan sprake van een beschadigde database of er wordt een vergissing gemaakt door bijvoorbeeld een andere database te kiezen dan de beoogde.

8.7 Valideren en repareren database

De Atrium-gegevens worden opgeslagen in het bestand Atrium.fdb. Dit is een Firebird-bestand met een eigen interne structuur. Als de interne structuur beschadigd raakt, kan dit fouten geven.

Het betreft fouten waarin het woord "gds" voorkomt, bijvoorbeeld "Internal GDS software consistency check" of "... gds_\$receive failed." Dit soort fouten kunnen worden gerepareerd met de functie "Valideren en repareren database". Voor andere databasefouten biedt de functie geen oplossing, daarvoor is meestal een SQL-bestand nodig waarin specifieke acties worden uitgevoerd.

De interne structuur kan beschadigd raken vanwege de volgende oorzaken:

- Server crash.
- Hard afbreken van het Firebird-proces terwijl er allerlei acties op de database plaatsvinden, bijvoorbeeld een artikelimport.
- Kopiëren van een database die in gebruik is. Fouten betreffen dan de gekopieerde database, niet de originele.

Als bij het valideren fouten worden geconstateerd, dan schrijft de Database Wizard een samenvatting van die fouten in `jjjmmdd_atriumdb.log`, bijvoorbeeld:

```
Summary of validation errors
Number of index page errors      : 6
Number of database page errors   : 10
```

Ook Firebird schrijft de fouten naar een logbestand, dit betreft het bestand `C:\Program Files\Firebird\Firebird_3_0\firebird.log`. In dat verslag zijn de fouten in detail beschreven.

Firebird kent een "Standaard" en een "Uitgebreide" validatie. In de Database Wizard wordt altijd de uitgebreide validatie uitgevoerd.

Na een geslaagde back-up en restore zou "Valideren en repareren database" nooit fouten moeten constateren.

Starten en "Valideren en repareren"

Deze functie wordt uitgevoerd door de Syntess Atrium Database Wizard. De taak kan alleen online en handmatig worden uitgevoerd.

Het is niet zinvol om het valideren op de achtergrond uit te voeren met de parameter '-q' in een Windows-taak. Als bovenstaand commando met de parameter -q in een taak wordt opgenomen, zal de taak blijven wachten op een herbevestiging als er fouten worden geconstateerd. Die kan echter niet worden gegeven omdat het programma op de achtergrond draait. De taak moet dan worden afgebroken en het proces `atriumdb.exe` via Windows Taakbeheer moet worden beëindigd.

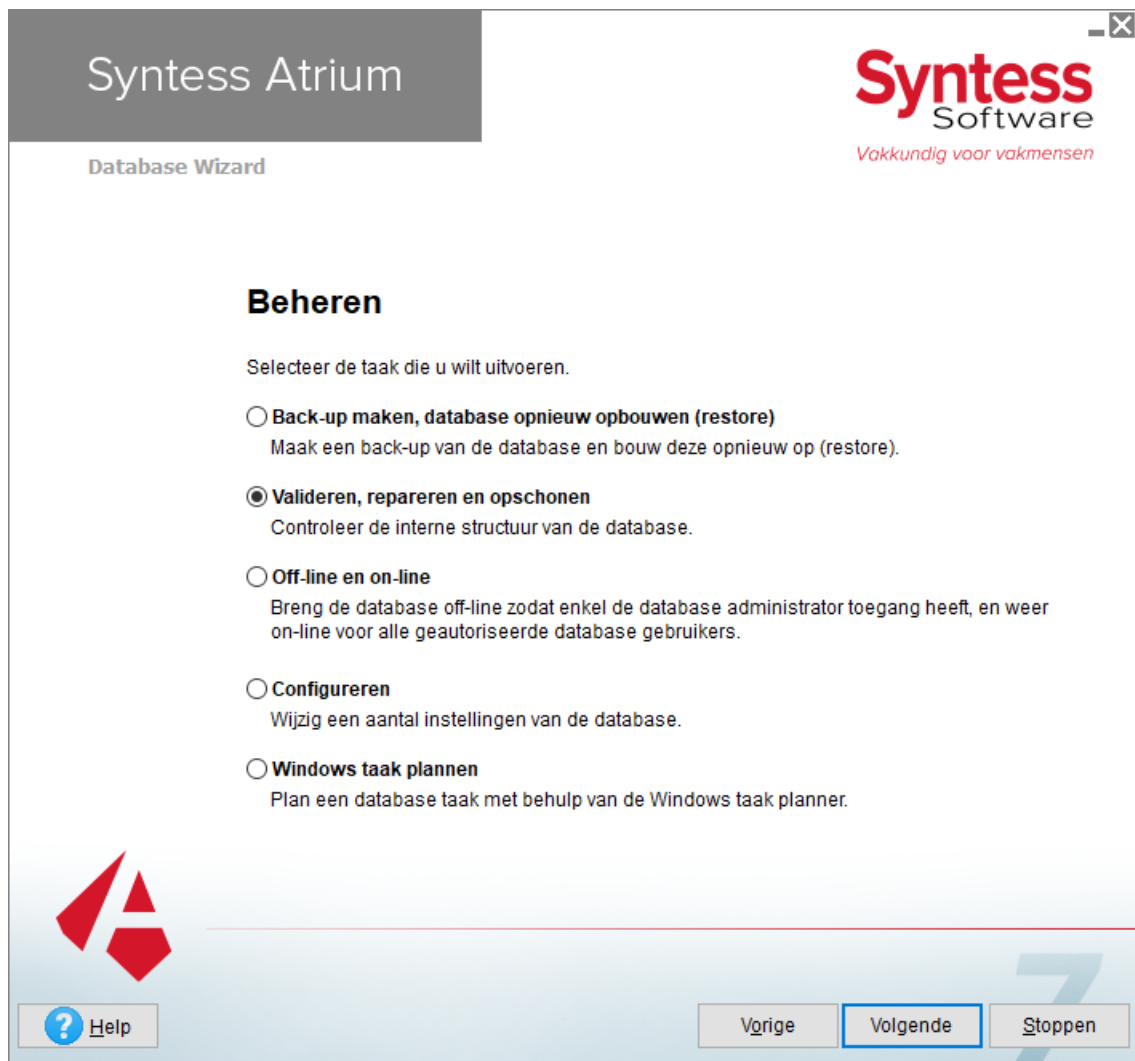
Schermsverloop van "Valideren en repareren"

Start de wizard en doorloop de eerste schermen zoals beschreven bij Starten van de Syntess Atrium Database Wizard.

Vervolgens.



Klik op Beheren en kies [Volgende].



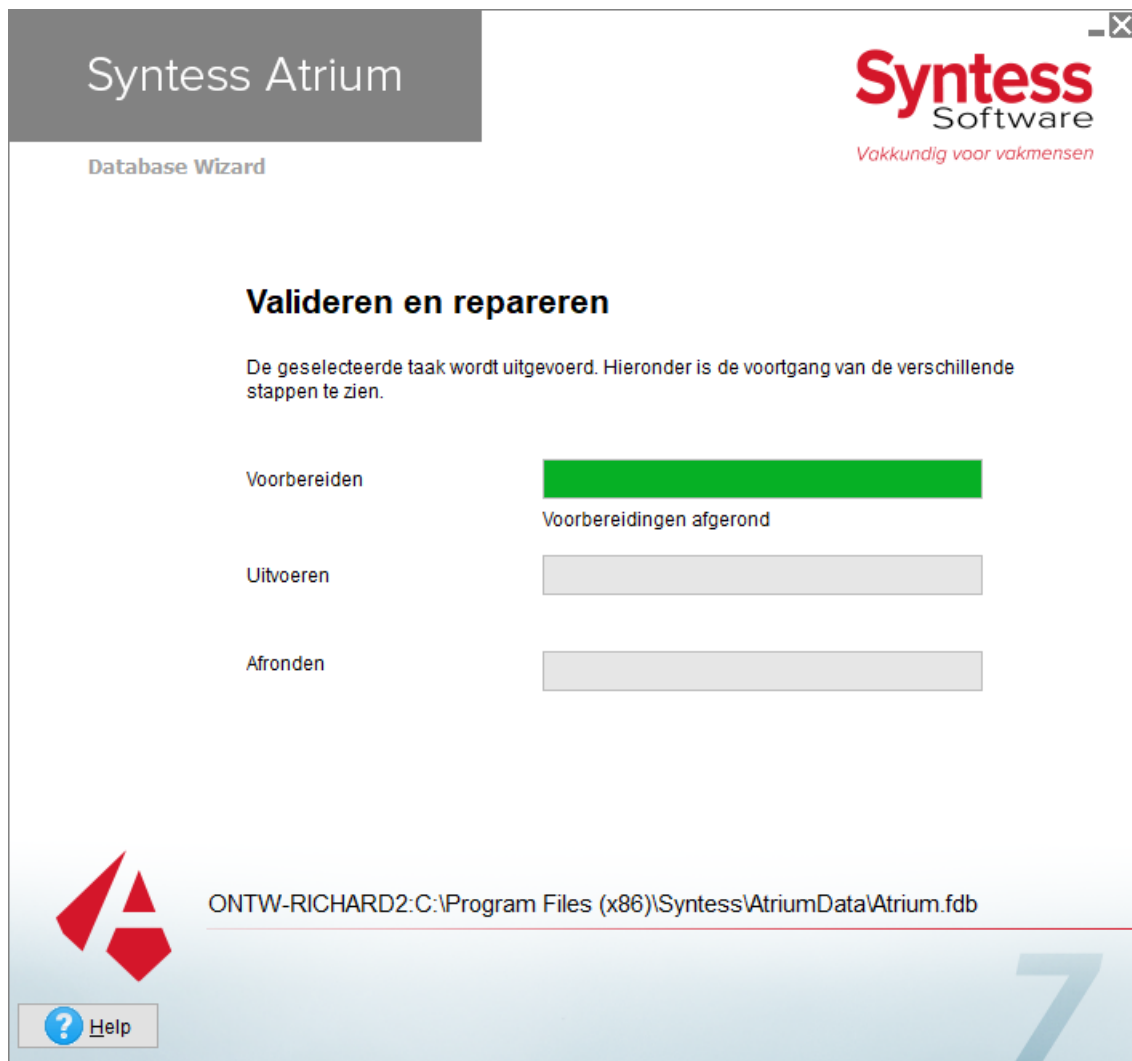
Selecteer "Valideren, repareren en opschonen".

Kies [Volgende].



Selecteer "Valideren en repareren"

Kies [Uitvoeren].



Wacht tot de actie is uitgevoerd.



Er zijn geen structuurfouten gevonden.

Kies [Sluiten].

Acties gedurende valideren en repareren

- 1 - Aanmaken van logbestand jjjjmmdd_atriumdb.log. Indien reeds aanwezig: toevoegen van tekst aan jjjjmmdd_atriumdb.log.
- 2 - Offline zetten database.
- 3 - Valideren van de database.

Als er geen fouten worden geconstateerd staat dit in het verslag.

Als er fouten worden geconstateerd, verschijnt de melding:

Er zijn problemen geconstateerd tijdens het valideren van de database. Sommige problemen kunnen automatisch gerepareerd worden, andere kunnen alleen worden verholpen middels een back-up+restore. Moet de database automatisch worden gerepareerd? Ja Nee

Keuze = Ja:
Reparatie wordt uitgevoerd, melding:
De database wordt gerepareerd. Een ogenblik geduld a.u.b.

Keuze = Nee:
Reparatie wordt niet uitgevoerd.

4 - Online zetten van Atrium.fdb als deze voor de actie ook online stond. Als de database voor de actie offline was, dan blijft deze offline.

5 - Als een reparatie is uitgevoerd, verschijnt de melding:
De database is gerepareerd.

Dit geeft alleen aan dat de reparatie actie is uitgevoerd. Om na te gaan of de database daadwerkelijk is gerepareerd, moet nogmaals "Valideren en repareren database" worden uitgevoerd.

6 - Afsluiten van logbestand jjjjmmdd_Atrium.log.

Resultaat van valideren en repareren

Er zijn de volgende mogelijkheden:

Er zijn geen fouten geconstateerd.
De database is niet beschadigd, of de database bevat fouten die niet met een beschadiging te maken hebben.

Er zijn fouten geconstateerd en na reparatie worden er geen fouten meer geconstateerd. De beschadiging van de database is opgelost.

Er zijn fouten geconstateerd en na reparatie worden er nog steeds fouten geconstateerd. De beschadiging van de database is niet (helemaal) opgelost. Er kan een back-up en restore worden uitgevoerd en als er daarna geen fouten worden geconstateerd, is de beschadiging van de database opgelost. Als het uitvoeren van de back-up en restore niet kan worden uitgevoerd of fouten geeft, dan moet de database aan Syntess Software worden aangeboden voor nader onderzoek.

8.8 Windows taak plannen

In de Database Wizard kan interactief een bepaalde taak worden uitgevoerd. Een aantal van de taken kan ook worden gestart met een commando in de Windows opdrachtprompt of in een commando bestand.

Het kan handig zijn een aantal standaard taken met een commando uit te voeren. Het is dan ook mogelijk om de actie automatisch op een bepaald tijdstip uit te voeren met de Windows taakplanner, bijvoorbeeld 's nachts als de database niet gebruikt wordt. Een bekend voorbeeld is het uitvoeren van een back-up + restore.

Het aanmaken van Windows taken kan in de Task Scheduler van Windows worden uitgevoerd. Er moet dan het juiste commando worden opgegeven en de kenmerken van de Windows taak worden gezet.

Voor een aantal situaties is het mogelijk een Windows taak aan te maken met behulp van de Database Wizard. Het betreft de volgende acties:

- Back-up en restore
- Back-up
- Opschonen (sweep)
- Uitvoeren SQL bestand

Windows taak plannen uitvoeren

Deze functie wordt uitgevoerd door de Syntess Atrium Database Wizard. De functie kan alleen online en handmatig worden uitgevoerd.

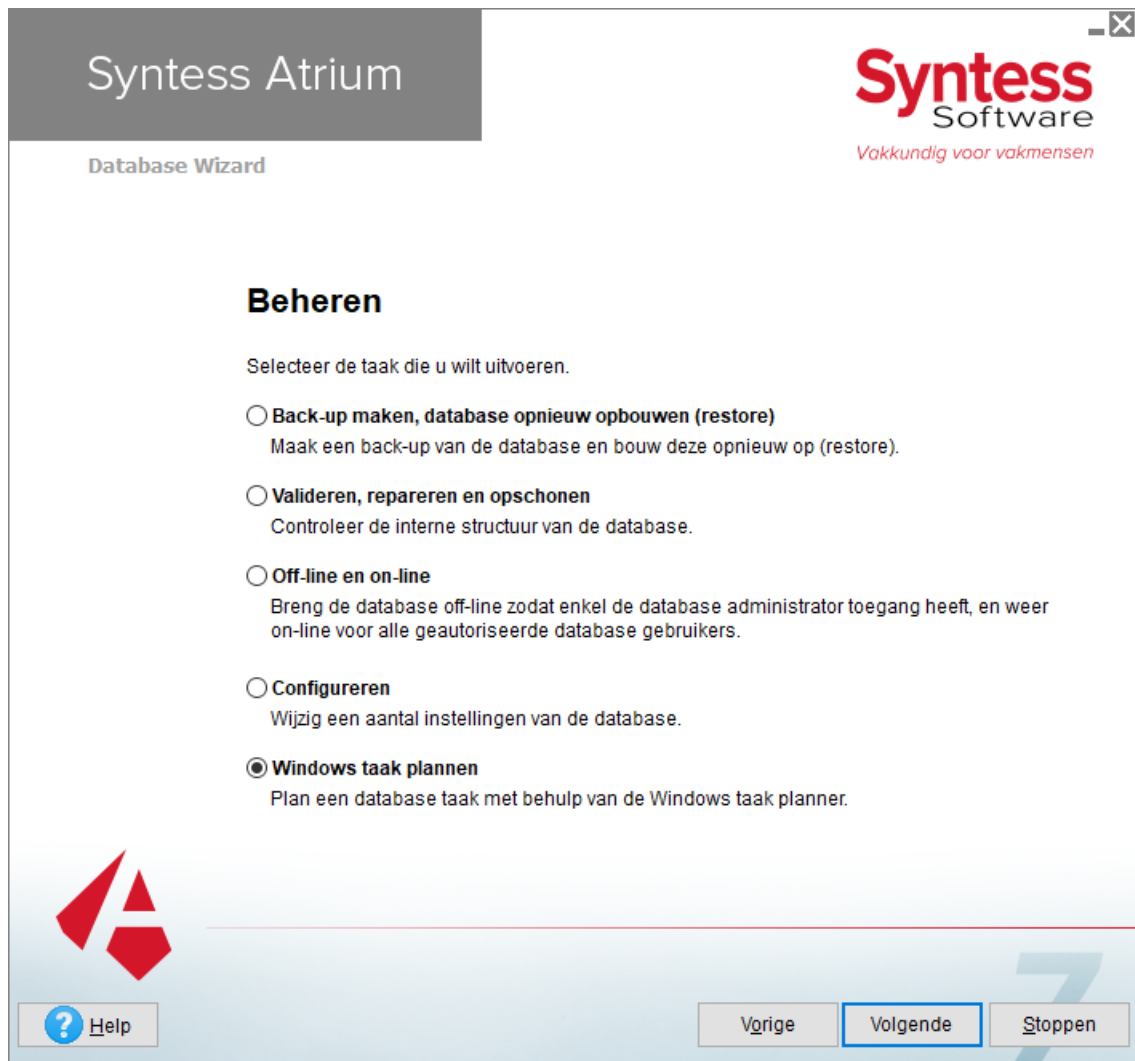
Schermerverloop van "Windows taak plannen"

Start de Database Wizard als administrator en doorloop de eerste schermen zoals beschreven bij Starten van de Syntess Atrium Database Wizard.

Vervolgens.



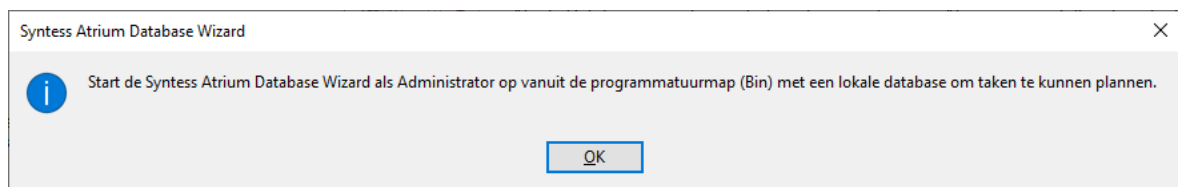
Klik op Beheren en kies [Volgende].



Selecteer "Windows taak plannen".

Kies [Volgende].

Als de Database wizard is gestart op de computer waar Atrium is geïnstalleerd en de database staat op een andere computer dan wordt onderstaande melding gegeven



Start de Syntess Atrium Database Wizard als Administrator op vanuit de programmapad (Bin) met een lokale database om taken te kunnen plannen.

Start in die situatie de Database Wizard op de computer waar de database staat. Open in de verkenner \\SERVER\ATRIUM\Bin en start atriumdbadmin.exe



Klik op de groene plus rechts van de lijst om een nieuwe taak aan te maken.



Selecteer de taak die gewenst is om uit te voeren en kies [Volgende].

Back-up en restore

Er wordt een Windows taak 'BackupRestore' aangemaakt die onderstaand commando uitvoert.

```
"C:\Program Files (x86)\Syntess\Atrium\Bin\atriumdb.exe" -d"SERVERNAAM:C:\Program Files (x86)\Syntess\AtriumData\Atrium.fdb" -q
```

Bij het uitvoeren van dit commando wordt vooraf de Syntess Atrium Service Manager gestopt om te voorkomen dat de database in gebruik is. Na afloop van de back-up + restore wordt de Service Manager weer gestart.

Dit gebeurt alleen als de Syntess Atrium Database Wizard is gestart op de computer waar Syntess Atrium is geïnstalleerd.

Back-up

Er wordt een Windows taak 'Backup' aangemaakt die onderstaand commando uitvoert.

```
"C:\Program Files (x86)\Syntess\Atrium\Bin\atriumdb.exe" -d" SERVERNAAM:C:\Program Files (x86)\Syntess\AtriumData\Atrium.fdb" -#1 -q
```

Opschonen (sweep)

Er wordt een Windows taak 'Sweep' aangemaakt die onderstaand commando uitvoert.

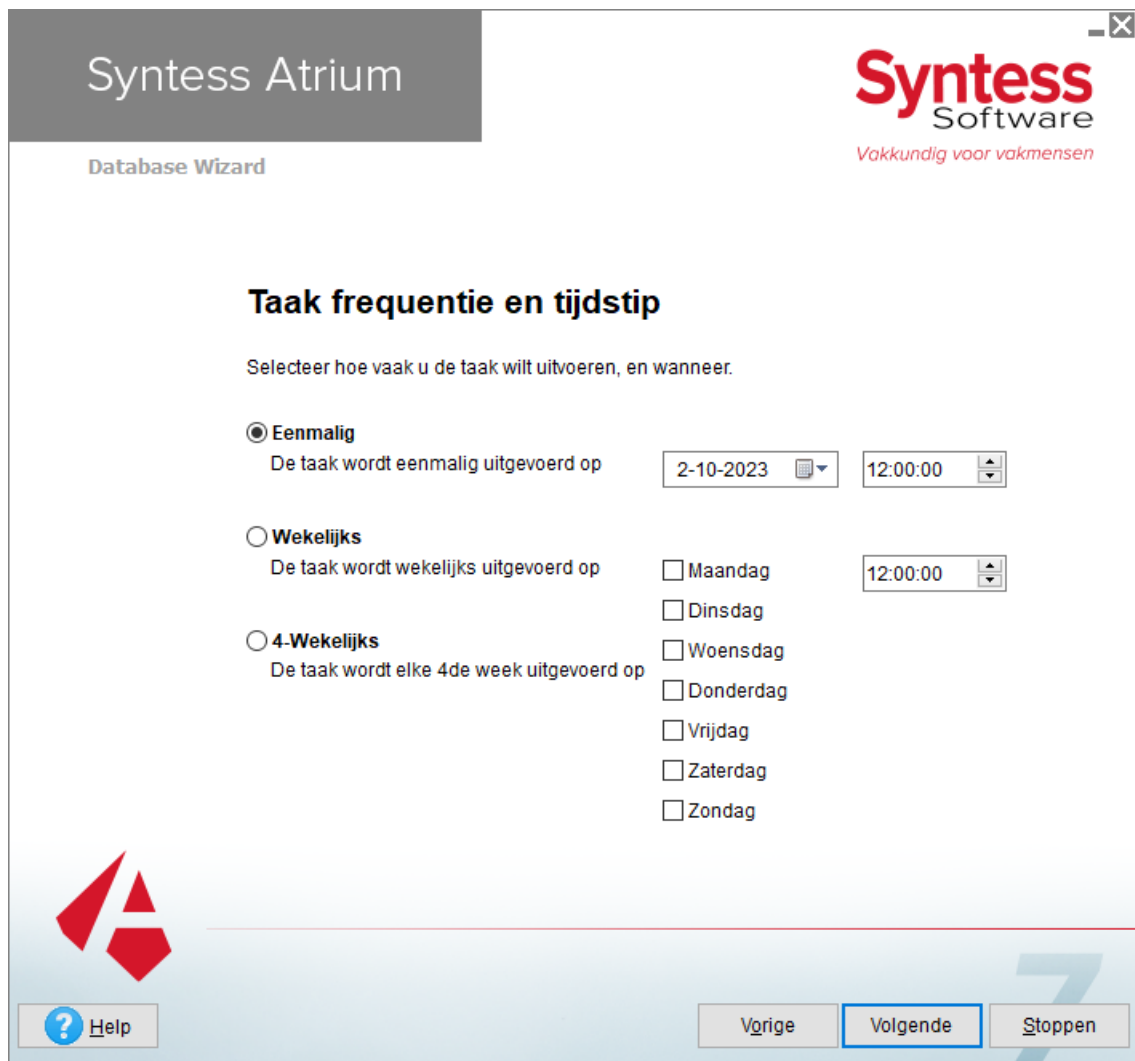
```
"C:\Program Files (x86)\Syntess\Atrium\Bin\atriumdb.exe" -d" SERVERNAAM:C:\Program Files (x86)\Syntess\AtriumData\Atrium.fdb" -#3 -q
```

Uitvoeren SQL bestand

Kies via 'Bladeren...' het SQL bestand dat moet worden uitgevoerd.

Er wordt een Windows taak 'ExecSQL' aangemaakt die onderstaand commando uitvoert.
De bestandsnaam is een voorbeeld.

```
"C:\Program Files (x86)\Syntess\Atrium\Bin\atriumdb.exe" -d" SERVERNAAM:C:\Program Files (x86)\Syntess\AtriumData\Atrium.fdb" -#9  
-f"C:\temp\Artikelen_OmschrijvingenKleineLetters_AtriumMagActief.sql" -q
```



Syntess Atrium

Syntess Software
Vakkundig voor vakmensen

Database Wizard

Taak frequentie en tijdstip

Selecteer hoe vaak u de taak wilt uitvoeren, en wanneer.

☒ **Eenmalig**
De taak wordt eenmalig uitgevoerd op

☐ **Wekelijks**
De taak wordt wekelijks uitgevoerd op
☐ Maandag
☐ Dinsdag
☐ Woensdag
☐ Donderdag
☐ Vrijdag
☐ Zaterdag
☐ Zondag

☐ **4-Wekelijks**
De taak wordt elke 4de week uitgevoerd op

 [? Help](#) [Vorige](#) [Volgende](#) [Stoppen](#)

Kies de frequentie waarmee de taak moet worden uitgevoerd en vul het gewenste tijdstip in.
Kies [Volgende]



The screenshot shows the 'Versturen e-mail' (Send email) screen of the Syntess Atrium Database Wizard. The window has a title bar with 'Syntess Atrium' and a standard Windows window control set. The Syntess Software logo and tagline 'Vakkundig voor vakmensen' are in the top right. The main title 'Database Wizard' is in the top left. The section title 'Versturen e-mail' is centered. Below it, a instruction says 'Geef aan of er automatisch een bericht moet worden gestuurd na het uitvoeren van de taak.' (Indicate if an automatic message must be sent after executing the task). There are three radio button options: 'Verstuur een bericht na het uitvoeren van de taak' (unselected), 'Alleen als de taak niet is gelukt' (selected), and 'Altijd' (unselected). Below these are five text input fields: 'Afzender:' (Sender), 'Ontvanger:' (Recipient), 'SMTP adres:' (SMTP address), 'Gebruikersnaam:' (Username), and 'Wachtwoord:' (Password). A 'Test' button is to the right of the password field. At the bottom left is a 'Help' button with a question mark icon. At the bottom right are three buttons: 'Vorige' (Previous), 'Uitvoeren' (Execute, highlighted with a blue border), and 'Stoppen' (Stop). A large red 'A' logo is on the left side of the bottom section.

Nadat de geplande taak is uitgevoerd kan er een e-mail worden verstuurd met een verslag van de situatie.

Als dat niet gewenst is kies [Plannen] om de taak aan te maken.

Een voordeel van het laten sturen van een mail is dat deze een bijlage heeft met het logbestand `jjjjmdd_atriumdb.log` van de database wizard. In de laatste regels van het logbestand is te zien of de actie goed is verlopen.

Als een e-mail gewenst is vul dan de gegevens in, hierboven een fictief voorbeeld. Uw systeembeheerder kan aangeven wat hier moet worden ingevuld. Het kan zijn dat achter het SMTP adres nog een poortnummer moet worden ingevuld, dat kan :25, :465 of :587 zijn

Binnen het bedrijfsnetwerk zal het niet nodig zijn om Gebruikersnaam en Wachtwoord in te vullen.

Het is echter ook mogelijk een specifieke email provider te gebruiken om een email te versturen, bijvoorbeeld gmail. Dan moeten de gegevens als volgt ingevuld:

Ontvanger: emailnaam@gmail.com

SMTP adres: smtp.gmail.com

Gebruikersnaam: emailnaam

Wachtwoord: Wachtwoord van het Google account

Het kan zijn dat het account niet toestaat dat derde partijen berichten mogen versturen. Het is meestal mogelijk bij het e-mail account de instellingen hierover te wijzigen.

Gebruik na invullen de knop Test om na te gaan of er een mail kan worden verstuurd. Alleen het versturen wordt getest, er wordt niet gecontroleerd of de e-mail adressen bestaande e-mail adressen zijn.

Als het versturen is gelukt is er de melding: Het versturen van e-mail is gelukt.

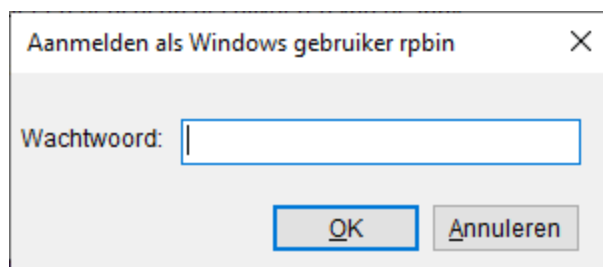
Bij de Ontvanger is er dan een e-mail met de titel "Syntess Atrium Database Wizard" en de tekst "Dit bericht is als testbericht gestuurd vanuit de Syntess Atrium Database Wizard". Let op of de e-mail in de map met ongewenste e-mail of spam is terecht gekomen.

Als het niet is gelukt een e-mail te versturen dan kunnen er diverse berichten worden getoond.

Oorzaken daarvan kunnen zijn:

- Er zijn geen rechten voor het SMTP adres
- Het SMTP adres bestaat niet
- Er is een onjuiste naam of wachtwoord opgegeven
- Er zijn andere tekens gebruikt dan ASCII tekens (geeft fout OLE error C00CEE2B)

Kies [Plannen] om de taak aan te maken.



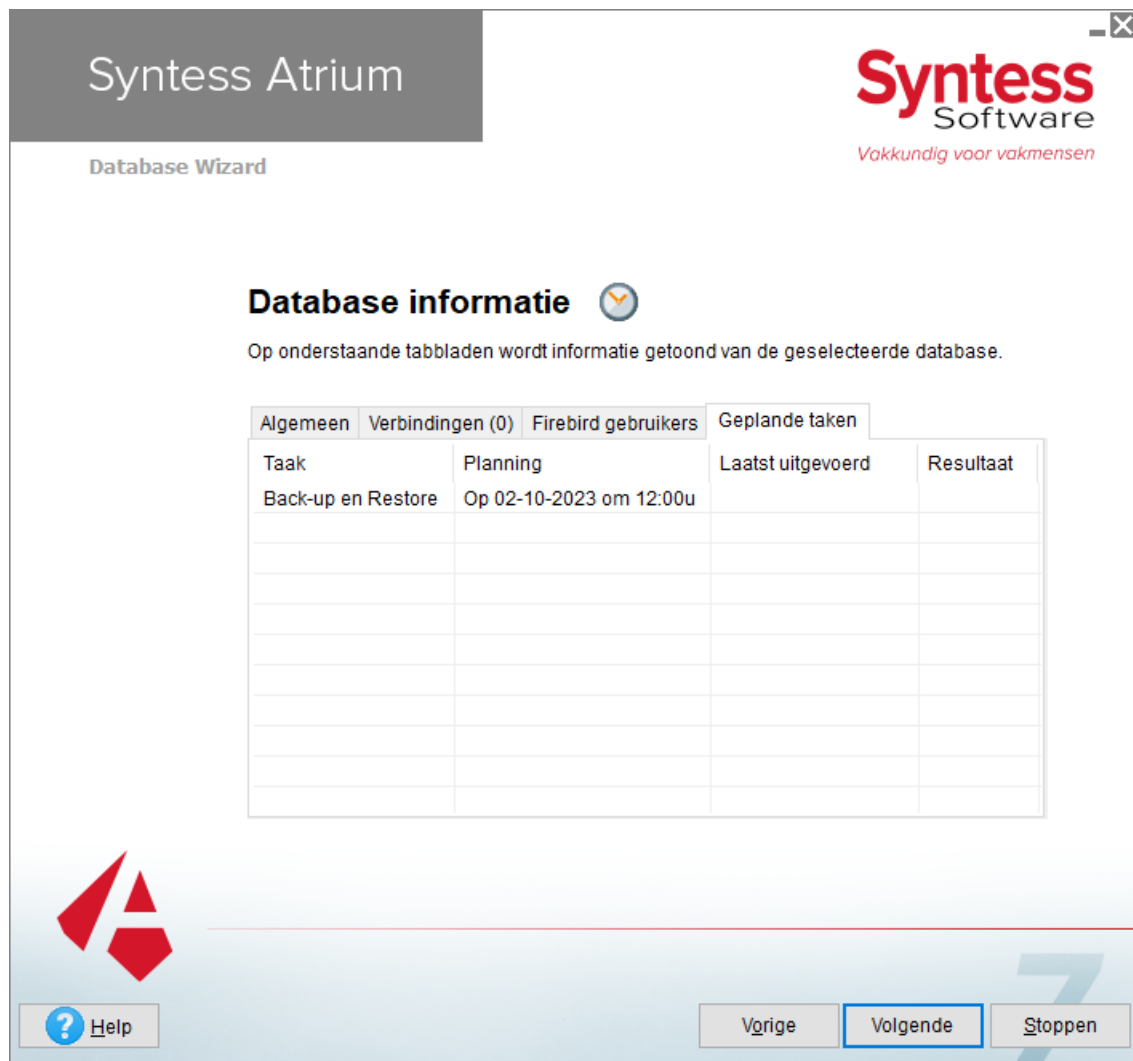
Geef uw Windows wachtwoord in en kies OK.



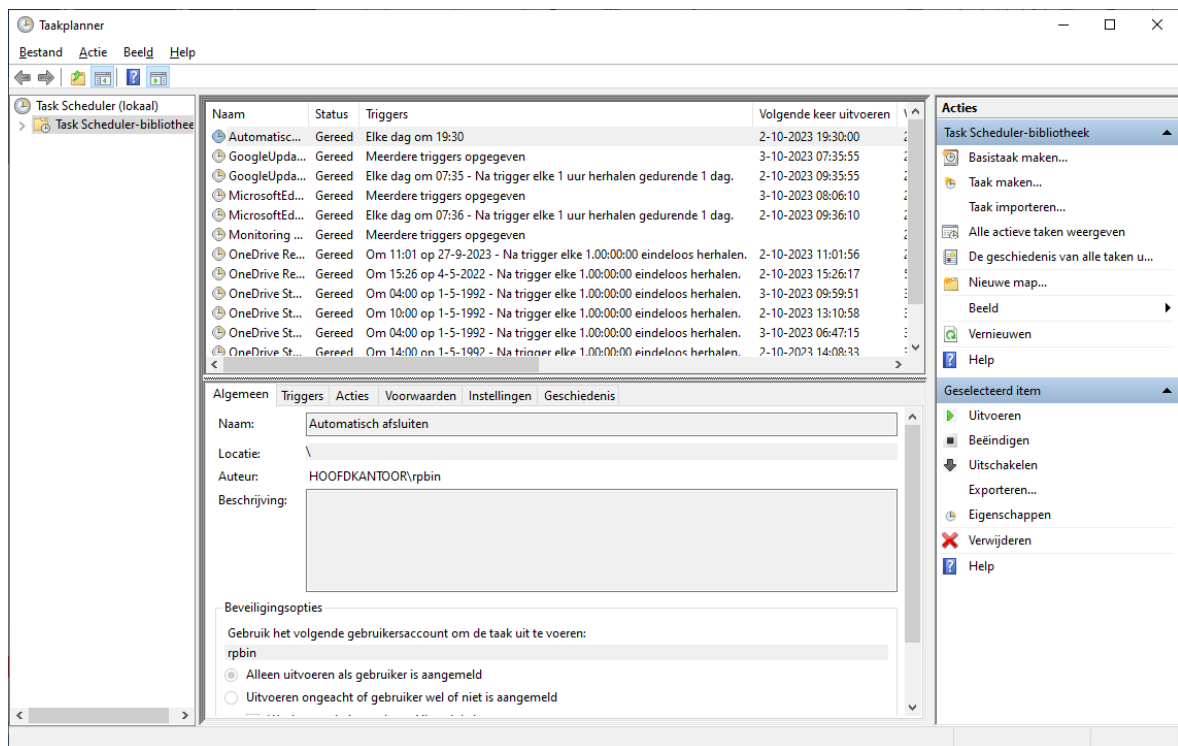
Kies [Sluiten].

Start wederom de wizard en bekijk het resultaat op het scherm Database informatie bij tabblad "Geplande taken".

Hieronder is een voorbeeld waarbij voor alle keuzes een Windows taak is aangemaakt.



Door te klikken op het pictogram met de klok wordt het scherm van de Windows taakplanner gestart. Als bij het resultaat Mislukt staat is de taak niet goed uitgevoerd. Ga na in het logbestand `jjjjmdd_atriumdb.log` van de Database Wizard wat de oorzaak is van het mislukken. Het logbestand staat in de map waar de database staat en in de email in de situatie dat er een email is verzonden.



Blader links boven in de mappenstructuur en selecteer de map "Database Wizard". In de lijst zijn nu de taken te zien die met de Database Wizard zijn aangemaakt.

Let op: deze map is gereserveerd voor de taken die gepland worden met de Syntess Atrium Database Wizard. Er mogen daarin geen eigen gespecificeerde taken worden opgeslagen. Ook mogen de door de Wizard aangemaakte taken niet worden gewijzigd, dit kan problemen geven met het juist constateren van fouten bij het uitvoeren van taken. Het is wel toegestaan de tabbladen Voorwaarden (Conditions) en Instellingen (Settings) te wijzigen.

8.9 Uitvoeren SQL-bestand

Met een SQL-bestand (ook wel "script" genoemd) kunnen specifieke mutaties in de database worden uitgevoerd. Het bestand wordt gemaakt door Syntess Software en bevat één of meer SQL-opdrachten.

Redenen om een SQL-bestand te maken zijn bijvoorbeeld:

- herstellen van een foutsituatie.
- doorvoeren van een wijziging die veel gegevens betreft.
- conversie van gegevens.

Sommige SQL-bestanden mogen worden uitgevoerd terwijl de database in gebruik is, bij andere SQL-bestanden is dat niet toegestaan. Dit is afhankelijk van de hoeveelheid en soort opdrachten in het SQL-bestand.

Database mag niet in gebruik zijn:

- Naam SQL-bestand is <mutatiebeschrijving>_AtriumMoetAfgesloten.sql.
- De Database Wizard moet buiten Syntess Atrium worden gestart (dit kan niet vanuit Extra, Beheer, Systeemgebruik).

Database mag wel in gebruik zijn:

- Naam SQL-bestand is <mutatiebeschrijving>_AtriumMagActief.sql.
- De Database Wizard kan worden gestart vanuit het scherm Extra, Beheer, Systeemgebruik, Overige functie "Uitvoeren SQL-bestand".
- De Database Wizard kan ook buiten Syntess Atrium worden gestart, de database mag dan in gebruik zijn.

Starten Uitvoeren SQL-bestand

De functie "Uitvoeren SQL-bestand" wordt uitgevoerd door de Syntess Atrium Database Wizard. De taak kan op verschillende wijzen worden gestart:

1. Handmatig vanuit het Windows-menu.
2. Via een commando in de Opdrachtprompt.
3. Automatisch via een taak in de Windows Taakplanner.
4. Via de overige functie "Uitvoeren SQL-bestand" in Syntess Atrium.

1. Handmatig vanuit het Windows-menu

Start de wizard en doorloop de eerste schermen zoals beschreven bij Starten van de Syntess Atrium Database Wizard.

Vervolgens zoals hieronder beschreven bij Schermverloop.

2. Via een commando in de Opdrachtprompt

```
"C:\Program Files (x86)\Syntess\Atrium\Bin\Atriumdb.exe" -d"<servernaam>:C:\ProgramData\Syntess\AtriumData\Atrium.fdb" -#9 -s -f"<pad en naam SQL bestand>"
```

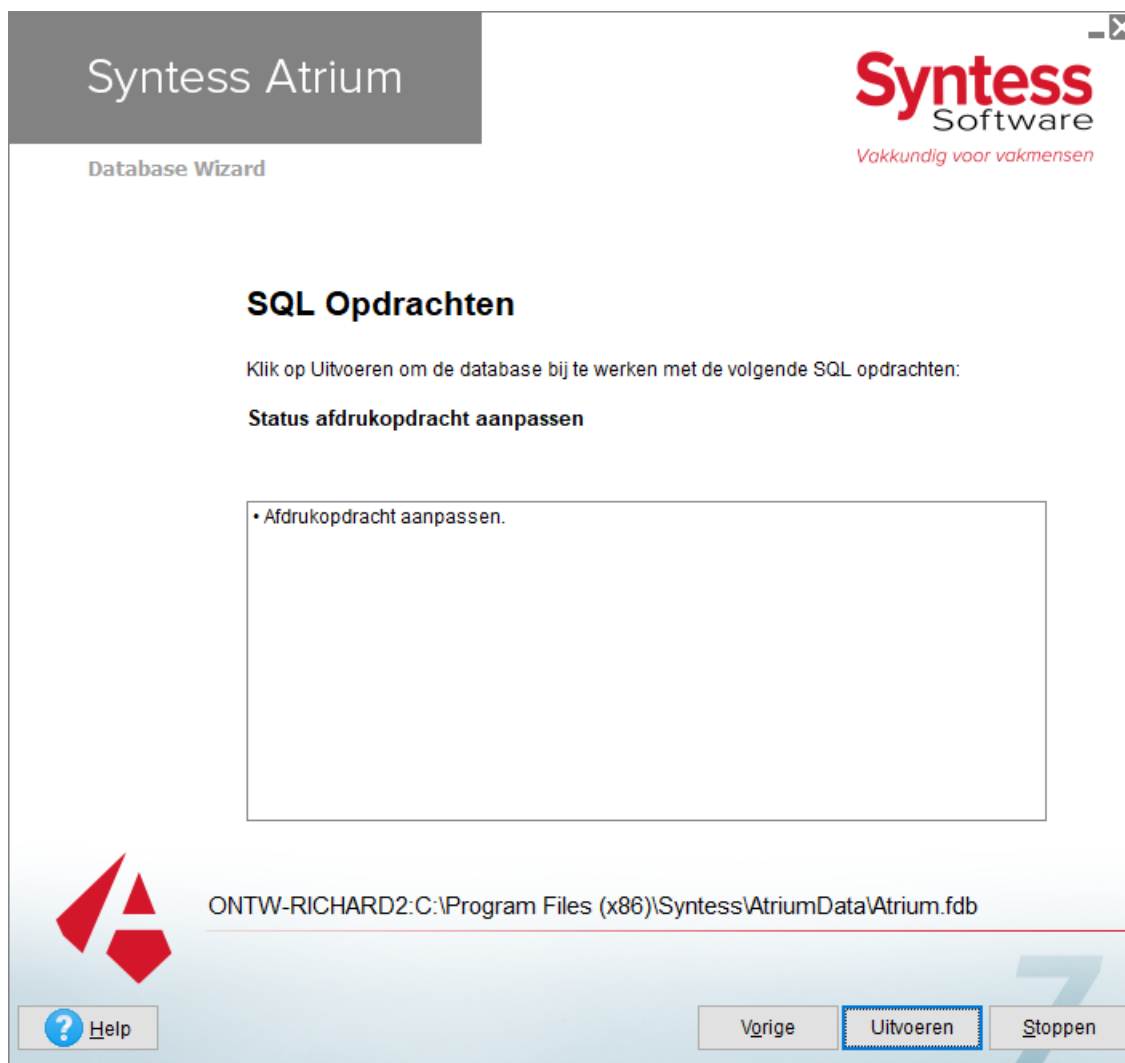
Het commando moet worden aangepast op de servernaam en als atriumdb.exe of de database in een andere map staat.

Het pad van het SQL-bestand is een gewoon Windows-pad en moet bekend zijn op de computer waar het SQL-bestand wordt uitgevoerd. Het hoeft dus geen lokaal pad van de server te zijn zoals dat bij een databasepad het geval is.

Als er een afwijkend wachtwoord is voor SYSDBA moet dit als parameter worden meegegeven aan het commando, betreft:

-p"wachtwoord sysdba".

Na het uitvoeren van het commando in de opdrachtprompt worden geen invoerschermen getoond, maar wordt direct getoond wat er uitgevoerd gaat worden.



Controleer of dit de juiste opdrachten zijn en kies [Uitvoeren].



Na het tonen van de voortgang wordt de Database Wizard automatisch afgesloten.

3. Automatisch via een taak in de Windows Taakplanner

```
"C:\Program Files (x86)\Syntess\Atrium\Bin\Atriumdb.exe" -d"<servernaam>:C:\ProgramData\Syntess\AtriumData\Atrium.fdb" -#9 -q -f"<pad en naam SQL bestand>"
```

Het commando moet worden aangepast op de servernaam en als atriumdb.exe of de database in een andere map staat.

Automatisch uitvoeren zal in het algemeen niet nodig zijn omdat het uitvoeren van een SQL-bestand meestal eenmalig is. Het is echter wel mogelijk om het via een Windows-taak uit te voeren.

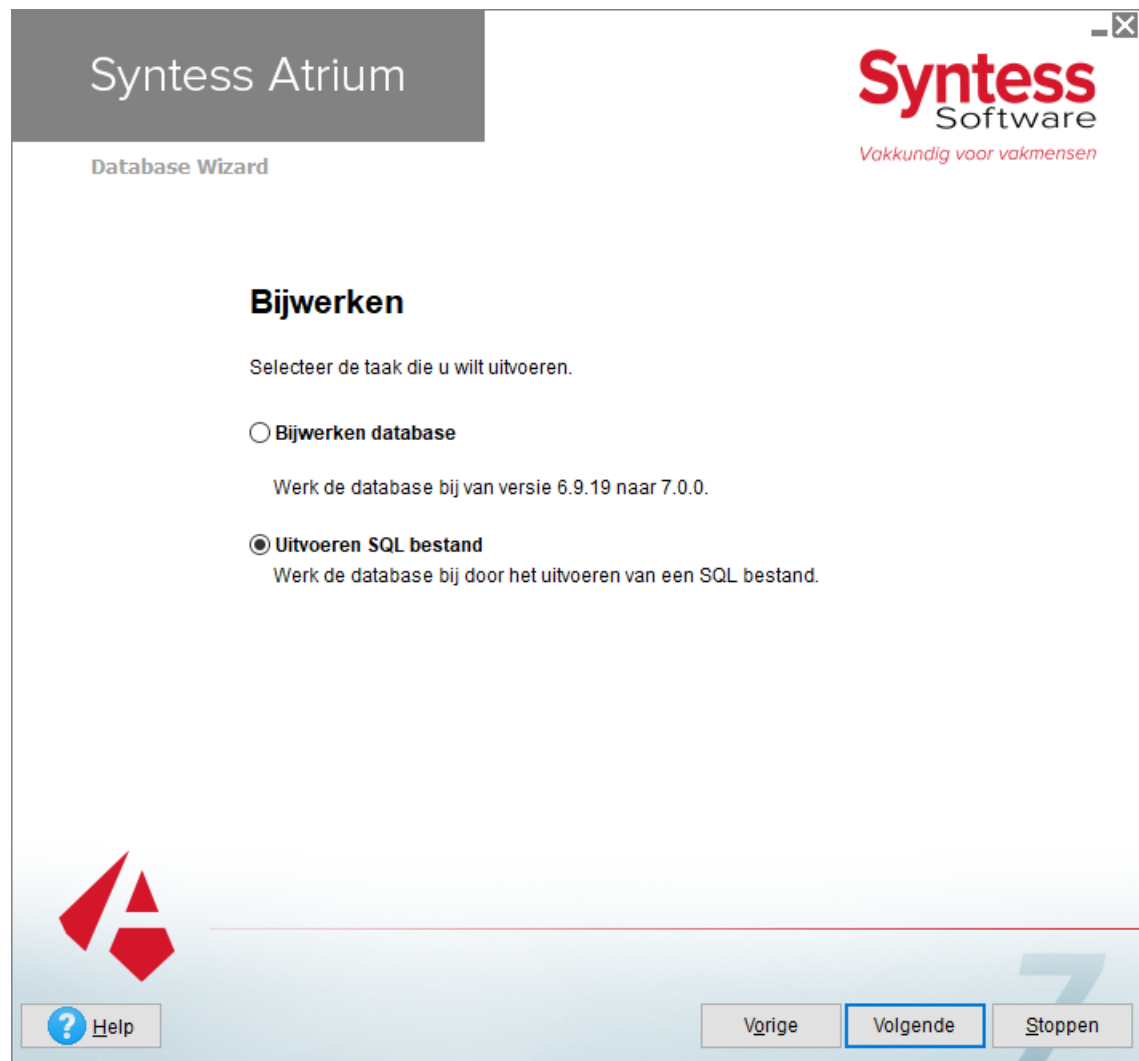
4. Via de overige functie 'Uitvoeren SQL-bestand'

In Syntess Atrium kan in de taak Extra, Beheer, Systeemgebruik met de overige functie "Uitvoeren SQL-bestand" een SQL-bestand worden gekozen om uit te voeren.

Schermverloop van "Uitvoeren SQL-bestand"



Klik op Bijwerken en kies [Volgende].



Selecteer "Uitvoeren SQL bestand".

Kies [Volgende].

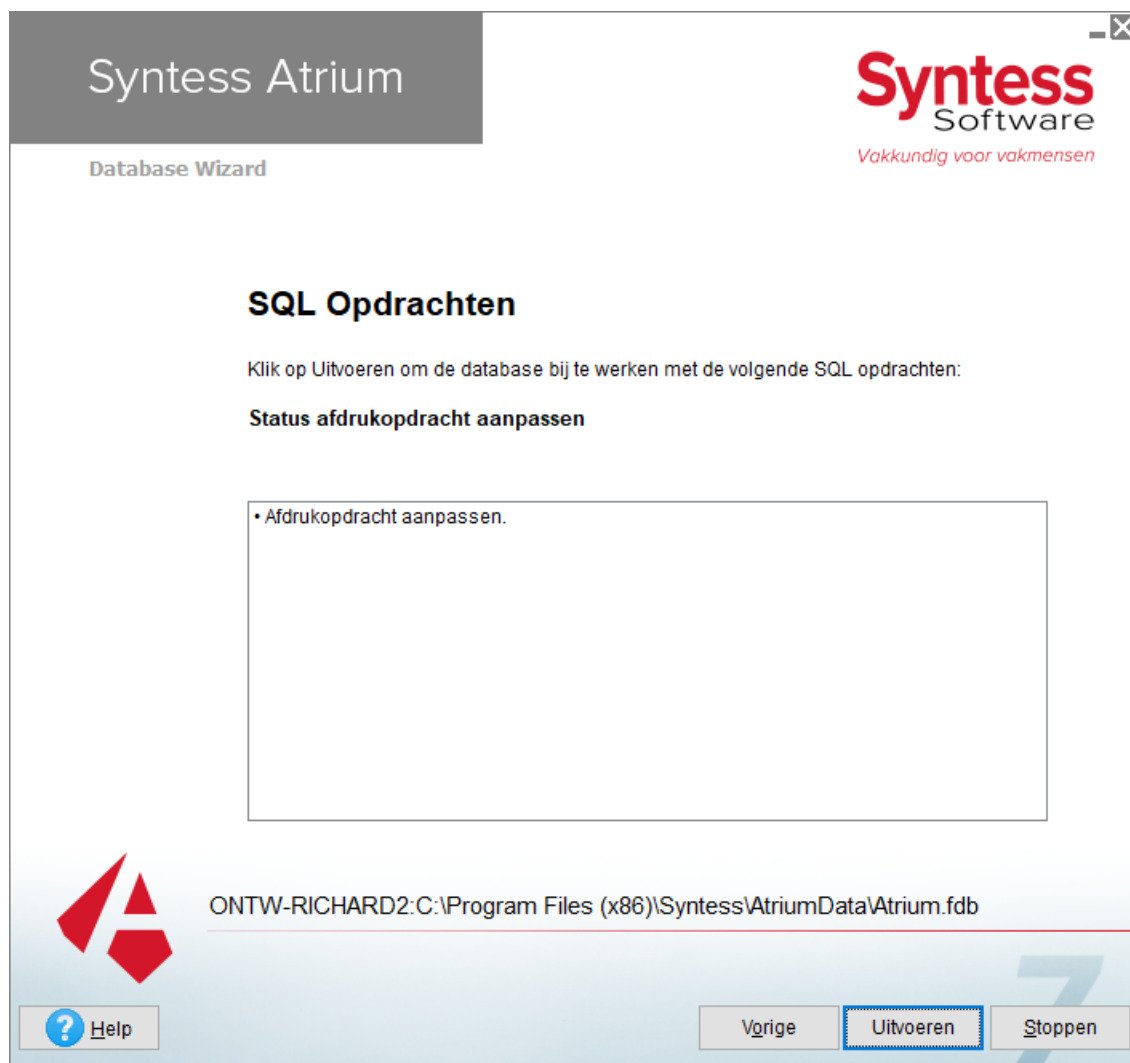


Kies via de knop [Bladeren...] het SQL bestand dat moet worden uitgevoerd of voer het pad handmatig in.



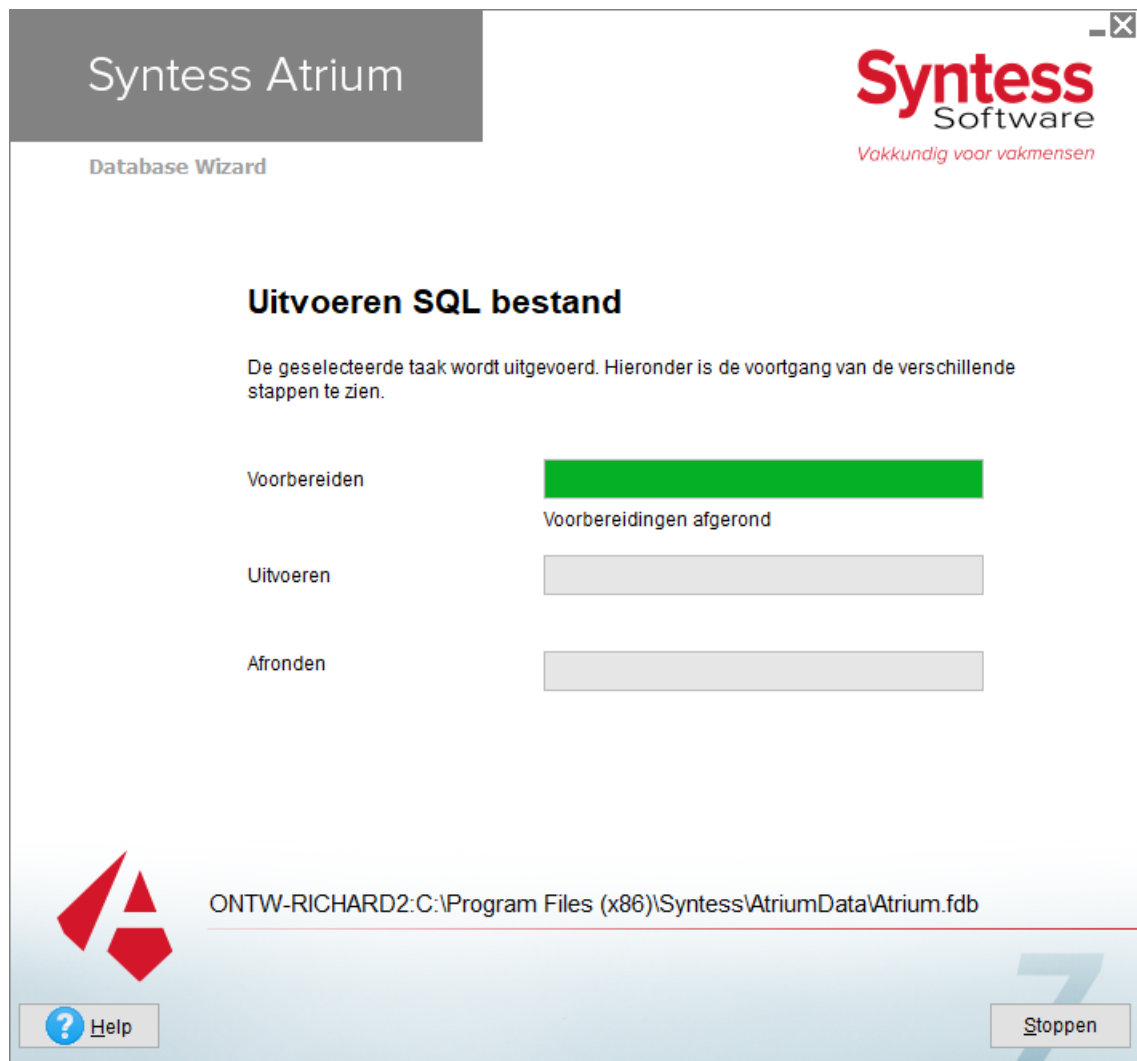
Kies [Volgende].

De uit te voeren actie(s) worden getoond.



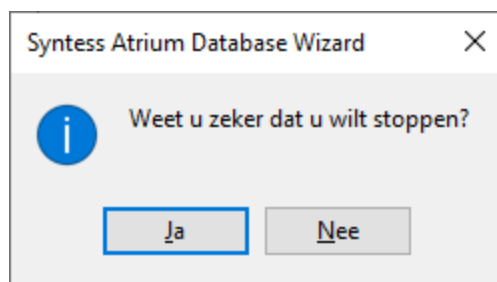
Controleer of dit juist is en kies [Uitvoeren].

Als de database nog in gebruik is wordt dat hier signaleerd.



De voortgang van het uitvoeren wordt getoond.

Als voor [Stoppen] wordt gekozen is er de melding:



Na de keuze Ja worden alle acties terug gedraaid en de Database Wizard afgesloten.



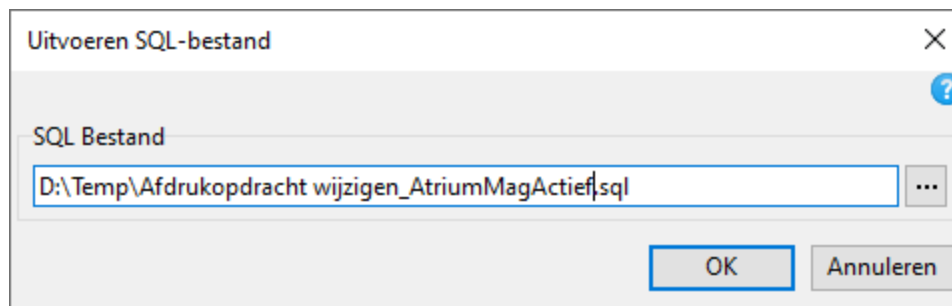
Het resultaat van de actie wordt getoond.

Kies [Sluiten]

Uitvoeren via starten van Overige functie SQL

Dit kan alleen met SQL-bestanden waar de naam eindigt op "_AtriumMagActief.sql".

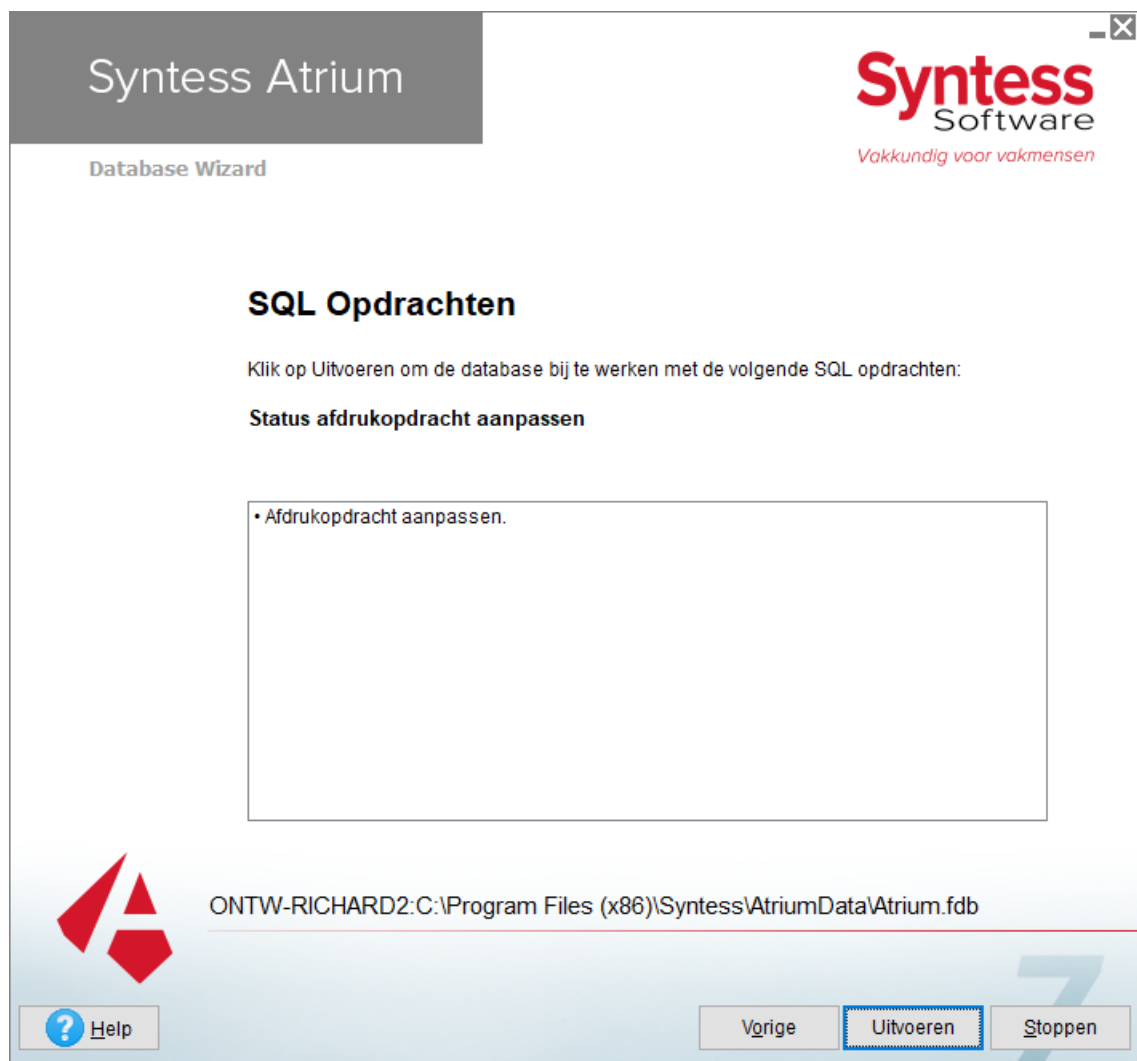
Start Syntess Atrium en kies Extra, Beheer, Systeemgebruik, Overige functie "Uitvoeren SQL-bestand...".



Selecteer het SQL-bestand.

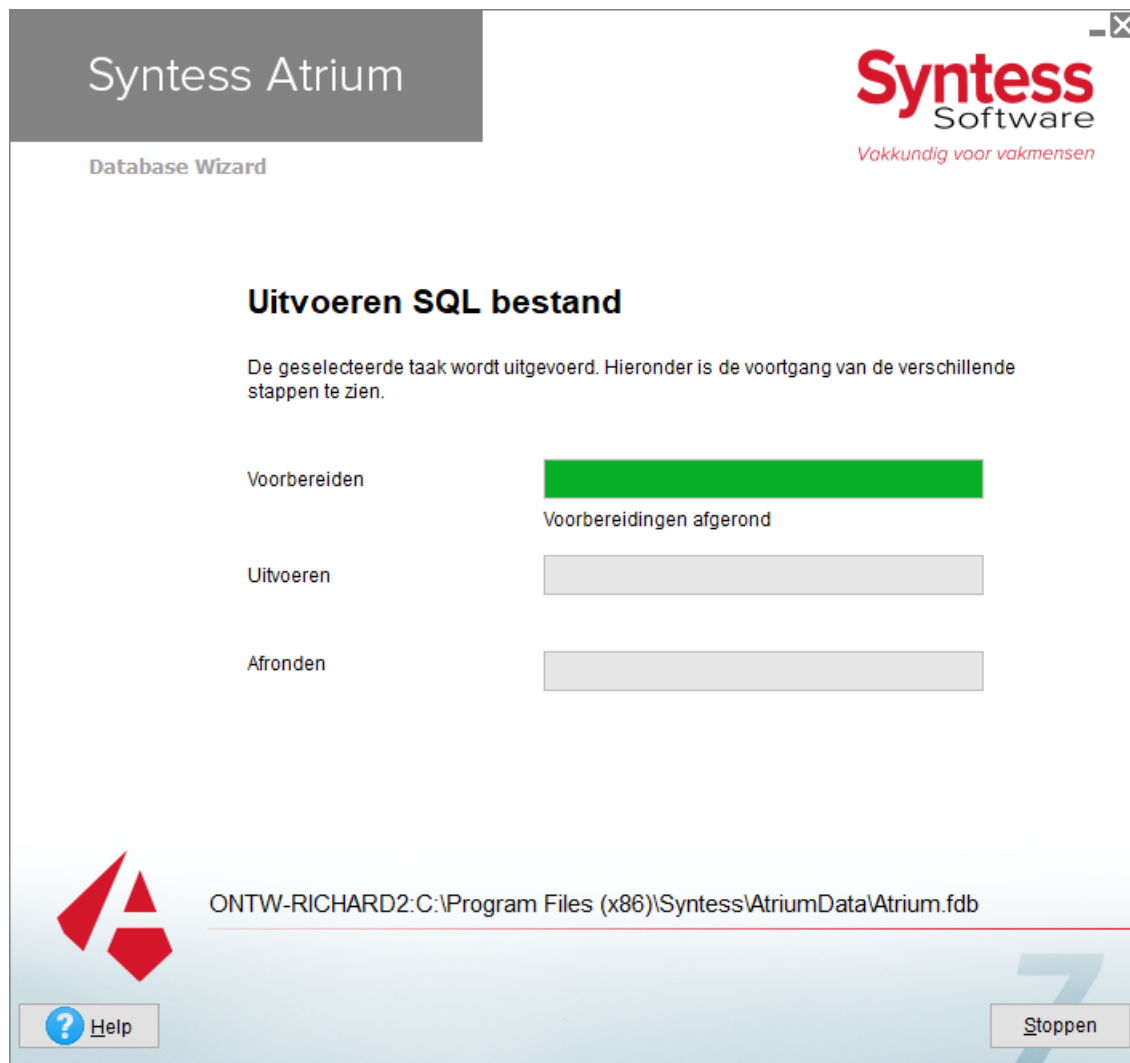
Klik op [OK].

Let op: als de database niet in gebruik mag zijn tijdens het uitvoeren, volgt de melding:
Dit SQL-bestand kan alleen via de Syntess Atrium Database Wizard worden gestart omdat Syntess Atrium niet in gebruik mag zijn tijdens de uitvoering.



Controleer of de juiste opdrachten worden getoond.

Kies [Uitvoeren].



Na Uitvoeren wordt de Database Wizard automatisch afgesloten.

Acties gedurende 'Uitvoeren SQL-bestand'

1 - Aanmaken van logbestand jjjjmmdd_atriumdb.log. Indien reeds aanwezig: toevoegen van tekst aan jjjjmmdd_atriumdb.log.

2 - Selecteren SQL-bestand en Uitvoeren kiezen.

3 - Database Offline zetten als SQL-bestand eindigt op "_AtriumMoetAfgesloten.sql".

Uitvoeren SQL-bestand

Database Online zetten als SQL-bestand eindigt op "_AtriumMoetAfgesloten.sql".

4 - Afsluiten van logbestand jjjjmmdd_atriumdb.log.

Resultaat van uitvoeren SQL-bestand

Indien goed verlopen:

Een database waarin de mutaties van het SQL-bestand juist zijn doorgevoerd.

Indien fout verlopen:

Tijdens het uitvoeren kan er een fout optreden. Hoe dat wordt afgehandeld, is afhankelijk van het type SQL-bestand.

- Naam SQL-bestand is <mutatiebeschrijving>_AtriumMoetAfgesloten.sql

Het uitvoeren van acties is afgebroken. Een deel van de acties is uitgevoerd. Het SQL-bestand moet worden aangepast om de fout op te lossen en de vervolgacties uit te voeren en/of voorgaande acties terug te draaien.

- Naam SQL-bestand is <mutatiebeschrijving>_AtriumMagActief.sql

Het uitvoeren van acties is afgebroken. Alle uitgevoerde acties worden teruggedraaid. De database kan gewoon worden gebruikt, maar de beoogde mutaties zijn niet doorgevoerd. Er moet een nieuw SQL-bestand worden aangeleverd dat geen problemen geeft bij uitvoering.

8.10 Beveiligen database server

Met "Beveiligen database server" kan het standaard wachtwoord van de Firebird-gebruikers ATRIUM en SYSDBA worden aangepast.

Om toegang te krijgen tot de database server (en daarmee tot de database) moet bij Firebird worden aangemeld met een gebruikersnaam. Die gebruikersnaam betreft een Firebird-gebruiker en staat los van de Atrium-gebruikersnamen. Bij Windows moet worden aangemeld met een Windows-gebruikersnaam, bij Syntess Atrium met een Atrium-gebruikersnaam en bij Firebird met een Firebird-gebruikersnaam.

Bij het starten van Syntess Atrium wordt een verbinding met de database gemaakt, daarbij wordt aangemeld op de Firebird server met Firebird-gebruiker ATRIUM met een standaard wachtwoord. Dit gebeurt op de achtergrond en is voor de Atrium gebruiker niet zichtbaar. De gebruiker moet wel aanmelden met een Atrium wachtwoord om toegang tot de Atrium gegevens te krijgen

Met behulp van database programma's kan buiten Syntess Atrium om direct toegang tot de database worden verkregen via de Firebird-gebruiker. Het is daarom van belang dat een systeembeheerder het standaard wachtwoord van Firebird-gebruikers wijzigt.

Attentie!

Als een gebruiker geen toegang heeft tot een Firebird-server, maar de database wel kan kopiëren naar een andere Firebird-server waar wel toegang toe is, dan kan de gebruiker alsnog de inhoud van de database bekijken met een databaseprogramma. Het is dus van belang om gebruikers geen toegang te verlenen tot de Data-map waarin de database staat zodat de database niet gekopieerd kan worden. Die toegang is ook niet nodig omdat de database door het Firebird-server proces wordt benaderd via de lokale Windows-gebruiker SYSTEM.

Behalve de standaard Firebird-gebruiker ATRIUM die op de databaseserver wordt aangemaakt door Syntess Atrium is er nog de standaard gebruiker SYSDBA. Deze gebruiker is door Firebird zelf aangemaakt en is bedoeld om database administratortaken uit te voeren. Gebruiker SYSDBA heeft alle bevoegdheden en het is dus ook hier van belang om het wachtwoord te kunnen wijzigen.

■ Uitvoeren van "Beveiligen database server"

"Beveiligen databaseserver" wordt uitgevoerd door de Syntess Atrium Database Wizard. De taak kan alleen online en handmatig worden uitgevoerd.

Start de wizard en doorloop de eerste schermen zoals beschreven bij Starten van de Syntess Atrium Database Wizard.

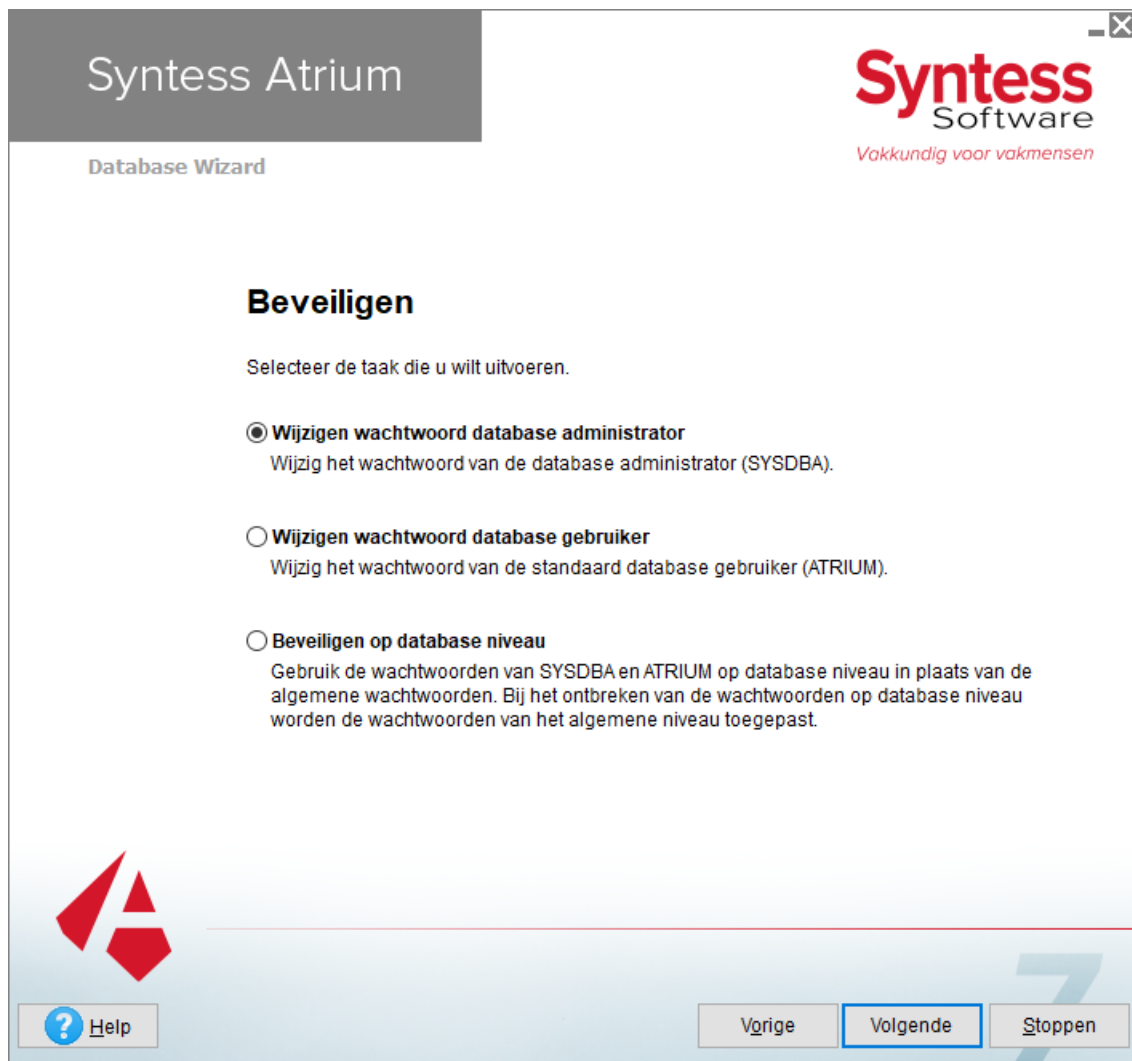
Let op: strikt genomen maakt het niet uit welke database wordt gekozen. De beveiliging betreft de server waarop de database zich bevindt, niet de database zelf.

Het is mogelijk om een database een eigen wachtwoord te geven. Het is dan van belang om de juiste database te kiezen na het starten van de Database wizard.

Vervolgens.



Klik op Beveiligen en kies [Volgende].



Selecteer "Wijzigen wachtwoord database administrator" (SYSDBA) of "Wijzigen wachtwoord database gebruiker" (ATRIUM) en klik op [Volgende].

Op basis van deze keuze wordt één van de volgende twee schermen getoond.

Syntess Atrium

Syntess
Software
Vakkundig voor vakmensen

Database Wizard

Wijzigen wachtwoord

Voer het nieuwe wachtwoord in en bevestig dit. Het wachtwoord mag ten hoogste 20 tekens lang zijn en bestaan uit hoofdletters, kleine letters, cijfers en speciale tekens !@#\$%^&*()_+-=;{}:"'<>.,?~/. Laat het nieuwe wachtwoord leeg om het standaard wachtwoord terug te zetten.

Database gebruiker: **SYSDBA**

Nieuwe wachtwoord: 

Bevestigen wachtwoord: 

 Help

Vorige

Uitvoeren

Stoppen

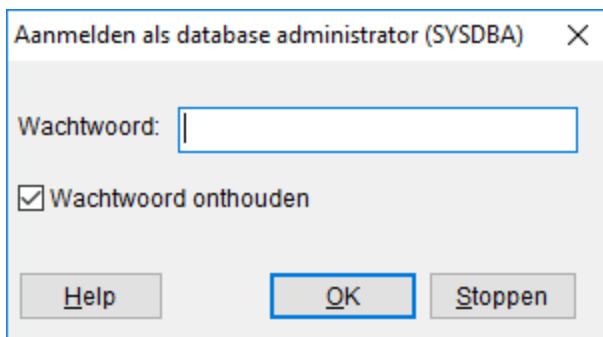


The screenshot shows the 'Wijzigen wachtwoord' (Change password) screen of the Syntess Atrium Database Wizard. The window has a title bar with 'Syntess Atrium' and 'Database Wizard'. The Syntess Software logo and tagline 'Vakkundig voor vakmensen' are in the top right. The main heading is 'Wijzigen wachtwoord'. Below it, a paragraph explains password requirements: 'Voer het nieuwe wachtwoord in en bevestig dit. Het wachtwoord mag ten hoogste 20 tekens lang zijn en bestaan uit hoofdletters, kleine letters, cijfers en speciale tekens !@#\$%^&*()_+-=;:~<>.,?~/. Laat het nieuwe wachtwoord leeg om het standaard wachtwoord terug te zetten.' There are three input fields: 'Database gebruiker:' with the value 'ATRIUM', 'Nieuwe wachtwoord:', and 'Bevestigen wachtwoord:'. Each field has a password icon (glasses) to its right. At the bottom left is a red Syntess logo and a 'Help' button. At the bottom right are 'Vorige', 'Uitvoeren', and 'Sluiten' buttons. A large blue number '7' is visible in the bottom right corner of the window.

Geef het nieuwe wachtwoord op in het veld "Nieuwe wachtwoord" en vul het nogmaals in het veld "Bevestigen wachtwoord bevestigen".

Kies [Uitvoeren].

Let op: als de wachtwoordvelden worden leeg gelaten en voor Uitvoeren gekozen dan wordt het standaard wachtwoord weer teruggezet.



Geef het huidige wachtwoord op van SYSDBA en kies [OK].

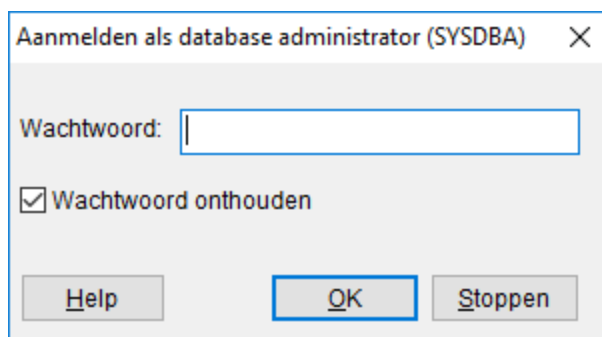


Wacht tot de taken zijn uitgevoerd.



Kies [Nieuwe Taak] of [Sluiten].

In het vervolg zal bij het uitvoeren van acties in de Database Wizard om een wachtwoord worden gevraagd via onderstaand scherm. Er kan daarbij worden gekozen om het wachtwoord te onthouden.



Firebird toegang is niet gekoppeld aan een database, het geeft toegang tot de database server. Dit betekent dat alle databases op de server toegankelijk zijn met dezelfde gebruikersnaam.

Het is mogelijk om aan een database een eigen wachtwoord toe te kennen. Dit geldt alleen voor databases die in de licentie zijn geregistreerd.

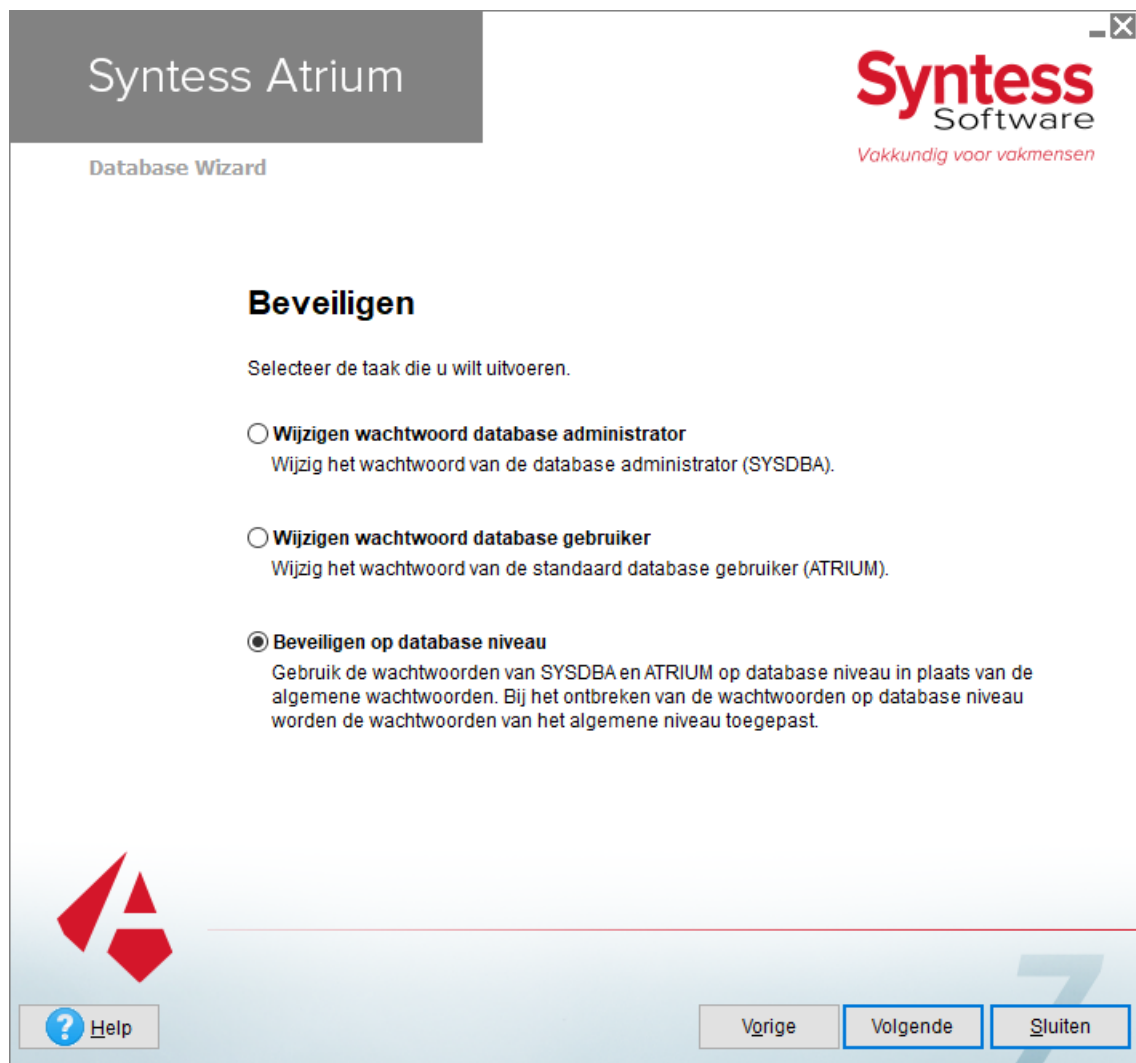
Uitvoeren van "Beveiligen op database niveau"

Firebird gebruikers en wachtwoorden zijn standaard voor alle databases op de server van toepassing en worden vastgelegd bij de Firebird programmatuur in C:\Program Files\Firebird\Firebird_3_0

De Database Wizard biedt ook de mogelijkheid om van een specifieke database een eigen wachtwoord voor de Firebird gebruikers aan te maken.

Die optie wordt alleen aangeboden bij **databases die in de licentie zijn geregistreerd**.

Als de Syntess Atrium Database Wizard wordt gestart voor een database die in de licentie is geregistreerd ziet het scherm voor het beveiligen van de database server er als volgt uit.



Het beveiligen van een database bestaat uit twee stappen:

1

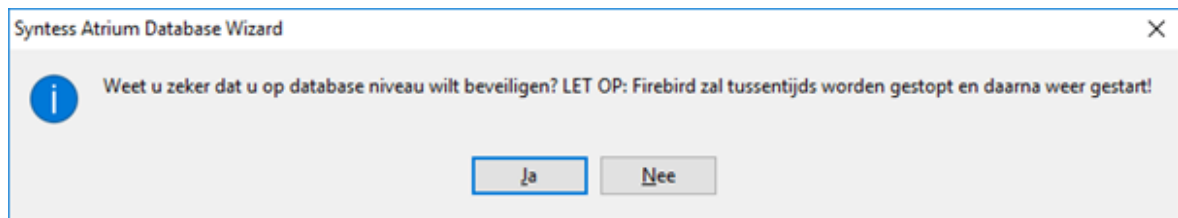
Kiezen dat het opslaan van wachtwoorden in de database moet gebeuren en niet meer algemeen. Dat is de situatie in het scherm.

2

Nadat deze keuze is uitgevoerd opnieuw de Database Wizard starten en dan daadwerkelijk andere wachtwoorden kiezen voor de database.

In het schermverloop zal dit worden getoond.

Kies in bovenstaand scherm [Volgende]



Kies [Ja]



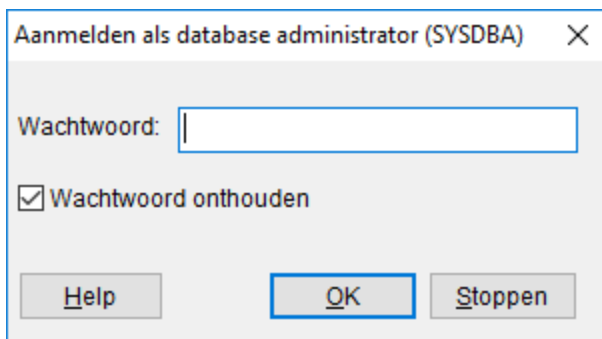


De wachtwoorden die voor de server aanwezig zijn, zijn nu gekopieerd naar de database. Als er van de standaard wachtwoorden gebruik werd gemaakt geldt dat nog steeds.

Om afwijkende wachtwoorden voor de database vast te leggen handel dan als volgt:

Kies [Nieuwe taak]

Onderstaand scherm wordt getoond als er al een wachtwoord voor de server aanwezig was. Vul dit wachtwoord in van Firebird gebruiker SYSDBA.



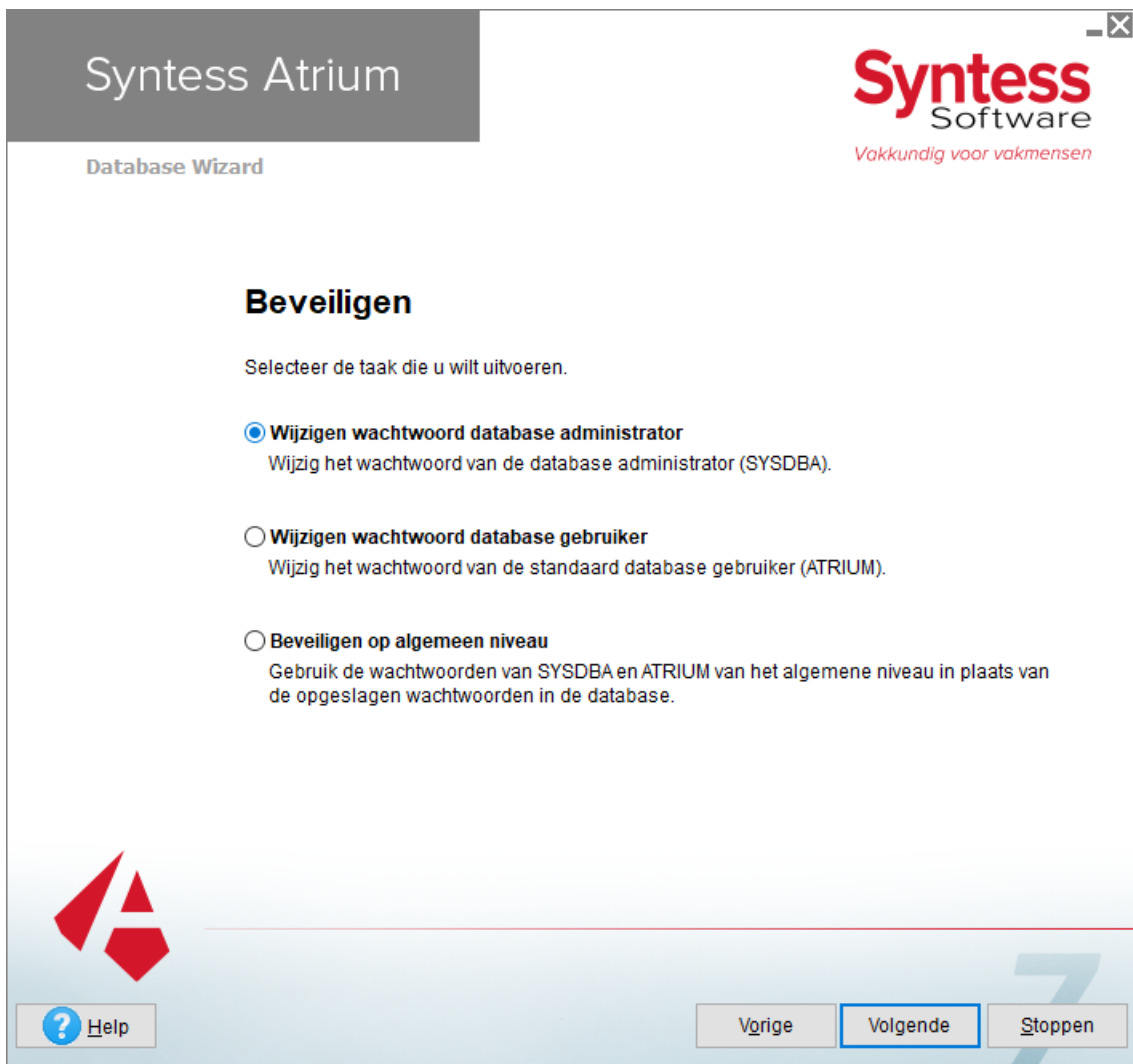
Aanmelden als database administrator (SYSDBA) X

Wachtwoord:

☒ Wachtwoord onthouden

Help OK Stoppen

Blader naar het scherm Beveiligen.



Syntess Atrium

Database Wizard

Beveiligen

Selecteer de taak die u wilt uitvoeren.

☒ **Wijzigen wachtwoord database administrator**
Wijzig het wachtwoord van de database administrator (SYSDBA).

☐ **Wijzigen wachtwoord database gebruiker**
Wijzig het wachtwoord van de standaard database gebruiker (ATRIUM).

☐ **Beveiligen op algemeen niveau**
Gebruik de wachtwoorden van SYSDBA en ATRIUM van het algemene niveau in plaats van de opgeslagen wachtwoorden in de database.

Help Vorige Volgende Stoppen

Selecteer "Wijzigen wachtwoord database administrator"

Let op: de derde keuze "Beveiligen op algemeen niveau" is nieuw. Met deze keuze wordt weer overgegaan op de algemene situatie en worden de specifieke wachtwoorden voor de database niet meer gebruikt.

Kies [Volgende]

The screenshot shows the 'Wijzigen wachtwoord' (Change password) screen of the Syntess Atrium Database Wizard. The window has a title bar with 'Syntess Atrium' and 'Database Wizard'. The Syntess Software logo is in the top right corner with the tagline 'Vakkundig voor vakmensen'. The main heading is 'Wijzigen wachtwoord'. Below it, a paragraph explains the password requirements: 'Voer het nieuwe wachtwoord in en bevestig dit. Het wachtwoord mag ten hoogste 20 tekens lang zijn en bestaan uit hoofdletters, kleine letters, cijfers en speciale tekens !@#\$%^&*()_+-=;:~<>.,?~/. Laat het nieuwe wachtwoord leeg om het standaard wachtwoord terug te zetten.' Below this text are three labels: 'Database gebruiker:' with the value 'SYSDBA', 'Nieuwe wachtwoord:', and 'Bevestigen wachtwoord:'. Each label is followed by a text input field and a small eye icon for toggling visibility. At the bottom left is a red Syntess logo and a 'Help' button with a question mark icon. At the bottom right are three buttons: 'Vorige', 'Uitvoeren' (highlighted with a blue border), and 'Stoppen'. A large blue number '7' is visible in the bottom right corner of the window.

Vul een nieuw wachtwoord in en bevestig dit in het tweede veld.

Merk op: Onderin het scherm staat de tekst 'LET OP: Database is beveiligd !'

Dit geeft aan dat het nieuwe wachtwoord voor de specifieke database geldt en niet algemeen.

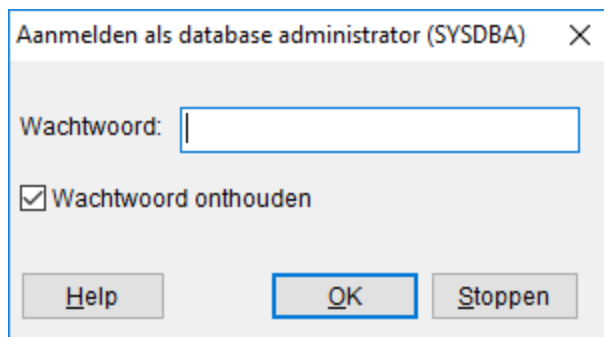
Deze informatie is ook in het scherm "Database informatie" te vinden, op tabblad Algemeen, het veld Security'.

Bij Algemeen betreft het de algemene beveiliging en heeft het wijzigen van wachtwoorden betrekking op de algemene situatie

Bij Database betreft het de beveiliging op database niveau en heeft het wijzigen van wachtwoorden betrekking op de database.



Kies [Uitvoeren]



Deze dialoog wordt getoond als er al een wachtwoord aanwezig is in de database. Dit kan zijn overgenomen van het algemene wachtwoord bij het verplaatsen van wachtwoorden van de database, maar het kan ook zelf al een keer zijn ingevuld op database niveau.

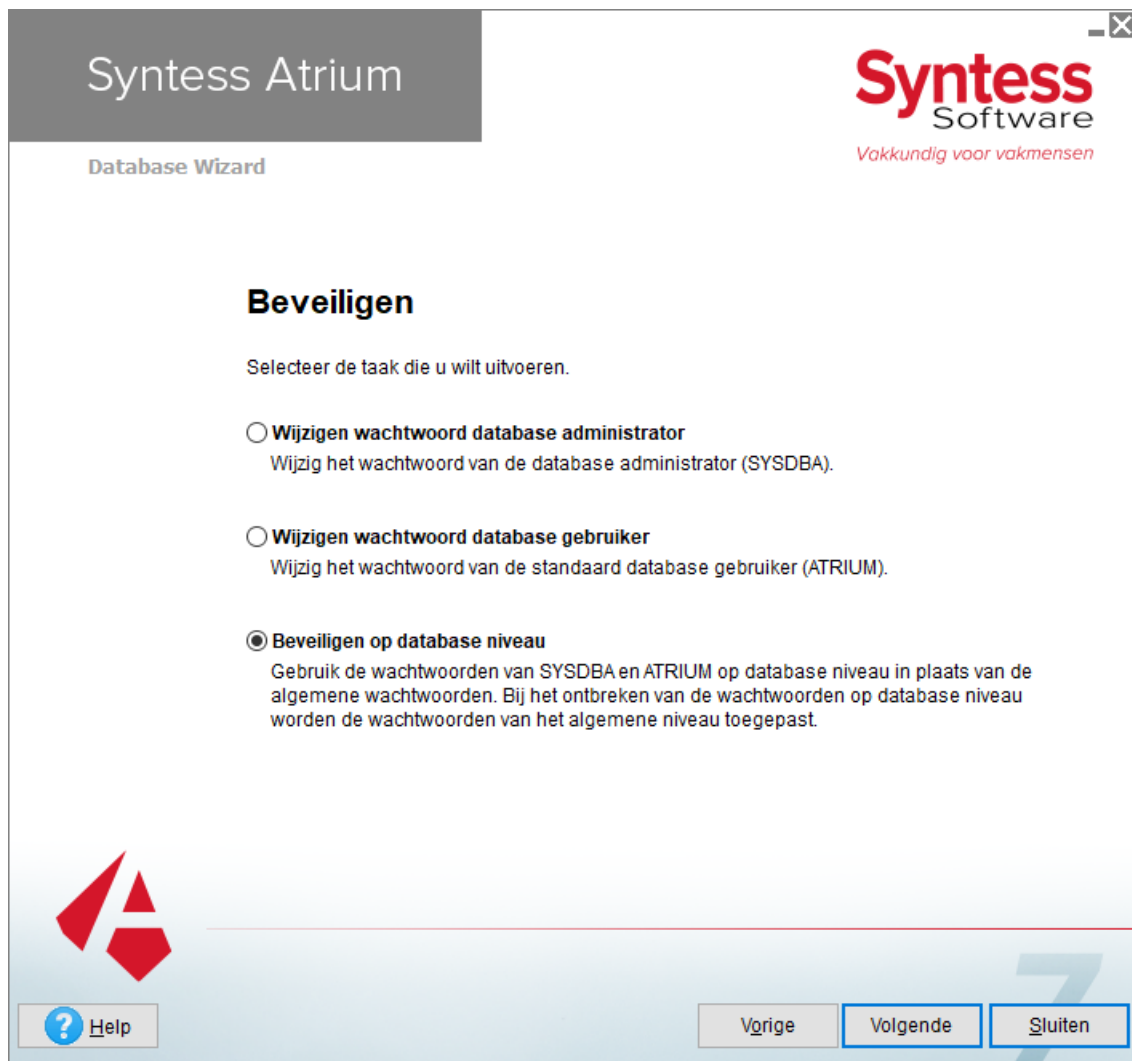
Geef het juiste wachtwoord in en kies [OK].





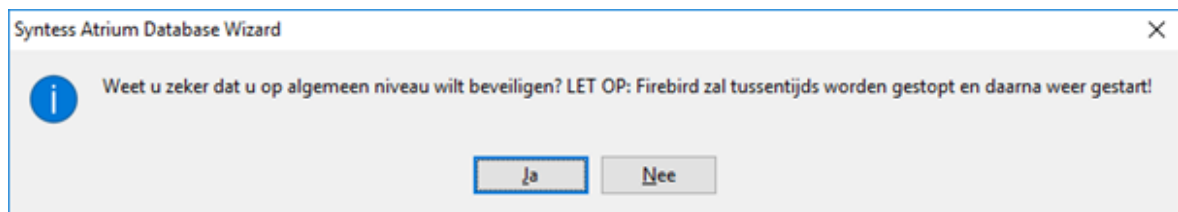
Voor de betreffende database is er nu een eigen wachtwoord voor SYSDBA.

Als het gewenst is om niet meer op database niveau te beveiligen kan dit als volgt worden uitgevoerd:



Selecteer "Beveiligen op algemeen niveau".

Kies [Volgende].



Kies [Ja].





In het vervolg worden nu weer de wachtwoorden van het algemene niveau gebruikt voor SYSDBA en ATRIUM.

Let op: mocht de beveiliging opnieuw op database niveau worden gezet dan gelden de wachtwoorden die op dat moment in de database zijn opgeslagen.

Acties gedurende "Beveiligen"

- 1 - Aanmaken van logbestand `jjjjmmdd_atriumdb.log` in de Windows temp map van de gebruiker. Indien reeds aanwezig: toevoegen van tekst aan `jjjjmmdd_atriumdb.log`.
- 2 - Selecteren 'Wijzigen wachtwoord', wachtwoorden invullen en kiezen voor [Uitvoeren]
- 3 - Afsluiten van logbestand `jjjjmmdd_atriumdb.log`. kopiëren van de map `jjjjmmdd_atriumdb.log` van de Windows temp map naar de map waar de database staat.

Resultaat van "Beveiligen databaseserver"

Een databaseserver waar met de standaard wachtwoorden geen verbinding kan worden gemaakt met de databases die op de server staan.

Als een wachtwoord is gewijzigd, wordt het wachtwoord versleuteld opgeslagen in een bestand met de naam <servernaam>.ini. Dit bestand wordt in de map \Atrium\Bin geplaatst.

De inhoud van <servernaam>.ini is bijvoorbeeld:

```
[SYSDBA]
Password=bhKkjWu|k
[ATRIUM]
Password=gkue`llOef
```

Vanaf Atrium 6.7 wordt een andere versleuteling toegepast als het wachtwoord wordt gewijzigd

De inhoud van <servernaam>.ini is bijvoorbeeld:

```
[SYSDBA]
Wachtwoord=4meCfWRFeUdiveuXDKnF2DMo2wY01VUS6rcwrBL09C4=
[ATRIUM]
Wachtwoord=3GvpqVNUq/8drDZYuH7hakX0+hskMac1kCG7OFoBD3k=
```

Merk op dat in plaats van 'Password=', 'Wachtwoord=' wordt gebruikt. Hieraan herkent Atrium of er sprake is van de oude of nieuwe versleuteling.

Gebruiker ATRIUM:

Bij het starten van Atrium wordt voor de Firebird-gebruiker ATRIUM in het bestand <servernaam>.ini gekeken of er een wachtwoord staat. Als het wachtwoord aanwezig is wordt dit wachtwoord gebruikt om verbinding met de database te maken. Als het wachtwoord niet aanwezig is wordt het standaard wachtwoord gebruikt.

Gebruiker SYSDBA:

Bij het starten van de Syntess Atrium Database Wizard wordt voor de Firebird-gebruiker SYSDBA in het bestand <servernaam>.ini gekeken of er een wachtwoord staat. Als dit aanwezig is dan wordt een scherm getoond waarin het wachtwoord handmatig moet worden ingegeven. Als het wachtwoord niet aanwezig is wordt het standaard wachtwoord gebruikt.

Database security3.fdb:

Dit is een database van Firebird waarin de Firebird-gebruikersnamen en wachtwoorden worden opgeslagen.

In het geval dat Firebird wordt verwijderd, wordt security3.fdb niet verwijderd en wordt die weer gebruikt na het opnieuw installeren van Firebird. Als security3.fdb echter wordt verwijderd en Firebird wordt opnieuw geïnstalleerd, dan gelden de standaard wachtwoorden weer.

In het geval van gebruiker ATRIUM zal bij het starten van Syntess Atrium het wachtwoord weer worden aangepast in security3.fdb op basis van hetgeen in <servernaam>.ini staat.

In het geval van SYSDBA zal de gebruiker opnieuw het standaard wachtwoord moeten veranderen in de gewijzigde variant.

8.11 Verwijderen/installeren firebird

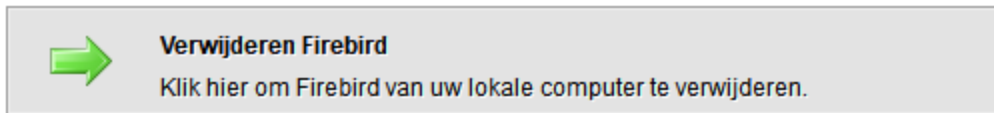
Met de Syntess Atrium Database Wizard is het mogelijk om Firebird te installeren en/of te verwijderen.

Hiertoe moet de Wizard worden gestart op de computer waar deze actie moet worden uitgevoerd.

Let op: dat betekent niet dat de wizard op die computer moet zijn geïnstalleerd. De wizard kan op iedere computer worden gestart via het pad

\\<server waarop Atrium is geïnstalleerd>\Atrium\Bin\atriumdb.exe.

Als Firebird aanwezig is op de computer wordt onderstaand menu-item aangeboden:



Als Firebird niet aanwezig is en er wordt een lokale database gekozen is er daarna de vraag:
Firebird is niet aangetroffen op computer <huidige computer>. Wilt u Firebird 3.0.11.33703 nu installeren?

Na keuze Ja wordt Firebird geïnstalleerd. Het betreft de Firebird versie die bij de Atrium installatie hoort.

Er kunnen een aantal redenen zijn om Firebird te verwijderen / installeren.

- Er stond nog een oudere versie van Firebird en die moet worden vervangen door een nieuwere (dit kan de Installatiemanager ook uitvoeren).
- De huidige installatie van Firebird geeft problemen. Het is gewenst deze opnieuw te installeren.
- Firebird Super Server is geïnstalleerd en het is gewenst Firebird Classic Server te installeren (of omgekeerd).
- Het is gewenst op een werkstation Firebird te installeren zodat daar lokaal een testdatabase kan worden gestart.
- Het is gewenst op een werkstation Firebird te verwijderen omdat er lokaal geen gebruik meer wordt gemaakt van een testdatabase.

Installeren Firebird

Firebird is nog niet geïnstalleerd op computer.

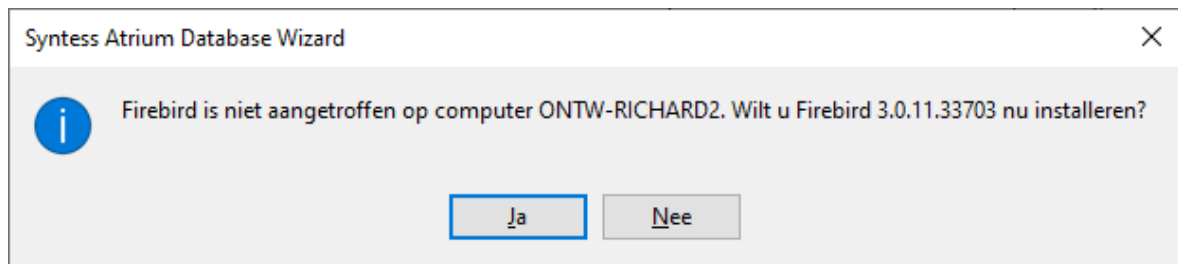
Ga in de verkenner naar de map \\<server waarop Atrium is geïnstalleerd>\Atrium\Bin en start atriumdb.exe.

Kies [Volgende] bij het Welkom scherm.



Selecteer een database die lokaal op de computer staat waarop u bent aangemeld.

Kies [Volgende].



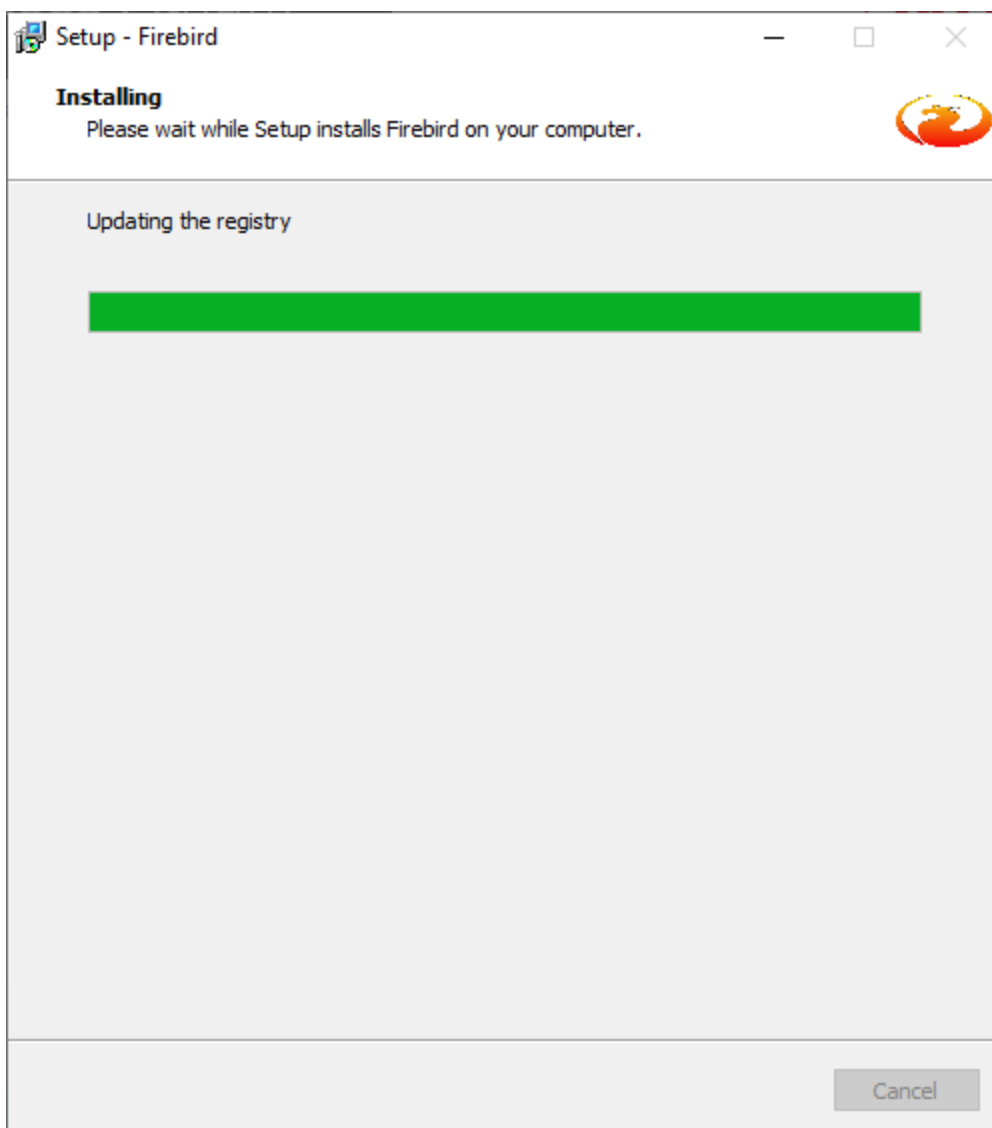
Firebird is niet aangetroffen op computer <computer waarop is aangemeld>. Wilt u Firebird 3.0.11.33703 nu installeren?

Kies [Ja].

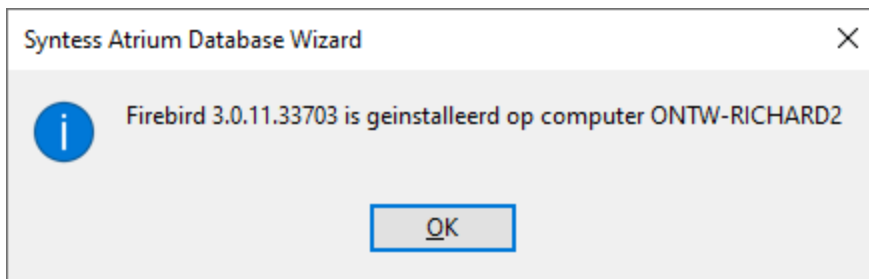


Selecteer Classic Server (aanbevolen) of Super Server.

Kies [Installeren].



Wacht tot de installatie is afgerond.



Firebird 3.0.11.33703 is geïnstalleerd op computer <computer waarop is aangemeld>

Kies [OK].



Kies [Volgende] als er vervolgacties moeten worden uitgevoerd en anders [Stoppen].

Uitvoeren van "Verwijderen Firebird"

"Verwijderen Firebird" wordt uitgevoerd door de Syntess Atrium Database Wizard. De taak kan alleen online en handmatig worden uitgevoerd.

Start de wizard en doorloop de eerste schermen zoals beschreven bij Starten van de Syntess Atrium Database Wizard.

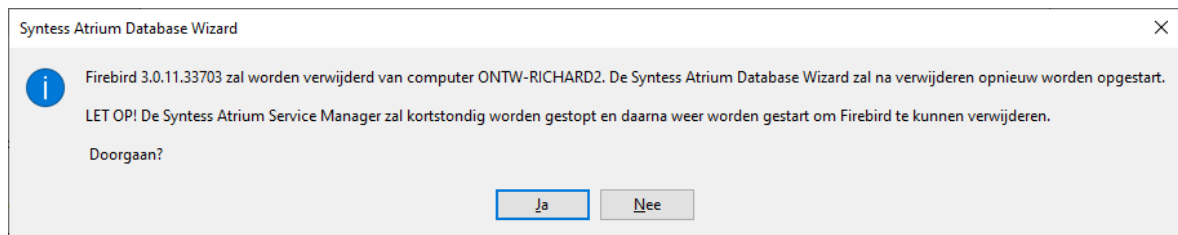
Let op: het maakt niet uit welke database wordt gekozen. Deze actie wordt altijd uitgevoerd op de computer waar de Database Wizard is gestart.

Vervolgens.



Klik op "Verwijderen Firebird".

Er wordt gecontroleerd of de database in gebruik is. Zo nee wordt onderstaand scherm getoond:



Firebird 3.0.11.33703 zal worden verwijderd van computer <huidige computer>. De Syntess Atrium Database Wizard zal na verwijderen opnieuw worden opgestart.

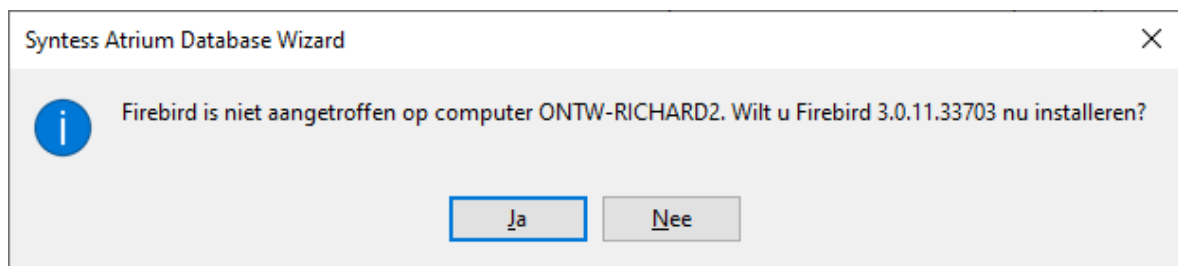
Let op: de Syntess Atrium Service Manager zal kortstondig worden gestopt en daarna weer worden gestart om Firebird te kunnen verwijderen.

Doorgaan? Ja Nee

Kies [Ja]

Firebird wordt verwijderd.

Syntess Atrium Database Wizard wordt opnieuw gestart.



Firebird is niet aangetroffen op computer <huidige computer>. Wilt u Firebird 3.0.11.33703 nu installeren? Ja Nee

Kies [Nee] als Firebird niet moet worden geïnstalleerd.

Kies [Ja] als Firebird moet worden geïnstalleerd. Het verloop is verder zoals beschreven op de "Installeren Firebird".